



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

ARTÍCULO GRUPAL
El estudiante recién llegado en el escenario universitario

INVESTIGACIÓN
El estudiante recién llegado en el escenario universitario

Blanca Lucía Cardona Salazar
María Encarnación Ramírez Escobar
Martha B. Tamayo Montoya

ASESORA:
Dra. Ofelia Roldán Vargas

SABANETA
2011

Resumen

Este artículo da cuenta de los resultados de la investigación “**El estudiante recién llegado al Escenario Universitario**”, que abordó comprensivamente la experiencia “de ser y hacerse universitario” vivida por los estudiantes de primer año de la facultad de fisioterapia de la Universidad CES en la ciudad de Medellín, Colombia. Este es un estudio cualitativo trabajado en el marco de un enfoque hermenéutico, que se fundamenta conceptualmente en aportes de la filosofía política de corte arendtiano, la filosofía de la experiencia desde Larrosa y Skliar, la perspectiva de la alteridad con Mèlich y Levinas, y la pedagogía crítica de Giroux, en el que se utilizaron como estrategias metodológicas entrevistas grupales, grupos focales y narrativas de experiencias de los jóvenes. El análisis giró en torno al contexto institucional y al sujeto en formación como ejes de discusión, configurándose en el primero dos categorías: la concepción del Escenario Universitario y la cultura universitaria y en el segundo: la Tramitación de tensiones entre cambio y permanencia y los Modos de interacción con el ethos universitario, con sus respectivas tendencias.

Palabras clave

Acogida, recién llegado, deserción, transición, escenario universitario, cultura universitaria

Abstract

This article reports the results of the research "The newcomer student University Scenario", which comprehensively addressed the experience "of being and becoming university" experienced by the freshmen of the Faculty of Physiotherapy at the University at CES Medellin, Colombia. This is a qualitative study worked within the framework of a hermeneutic approach, which is conceptually based on inputs from the political philosophy of cutting Arendt's philosophy and experience from Larrosa Skliar, the perspective of otherness Mèlich and Levinas, and Giroux's critical pedagogy, which were used as methodological strategies group interviews, focus groups and narratives of experiences of young people. The analysis focused on the institutional context and the subject in training as themes of discussion, constituting the first two categories: the conception of the university scene and university culture and the second: the treatment oftension between

change and permanence and Modes interaction with the university ethos, and their respective trends.

Keywords

Welcome, newcomer, dropout, transition, university setting, academic culture

-I. Introducción. –II. Estrategia metodológica. –III. Resultados. –IV. Conclusiones. – VI. Bibliografía

Introducción

En este artículo se presentan los resultados de la investigación “El estudiante recién llagado en el escenario universitario”, realizada en el contexto del Programa de *Maestría en Educación y Desarrollo Humano* del convenio Universidad de Manizales – CINDE- y cofinanciada por la Universidad CES de la ciudad de Medellín, Colombia. El estudio se inscribe en la línea de investigación Ambientes Educativos del grupo de Investigación Educación y Pedagogía: Saberes, imaginarios e intersubjetividades del convenio Universidad de Manizales - CINDE – y en la línea de investigación *Formación e Impacto en Fisioterapia* del grupo Movimiento y Salud de la Universidad CES.

Es importante referir en este momento que algunos estudios sobre educación superior están encaminados a responder a las expectativas de los estudiantes universitarios en cuanto aquello que *esperan* y aquello que *desean* con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados de dichos estudios se han utilizado históricamente como punto de partida para mejorar la calidad en las instituciones de educación superior, con el fin de asegurar la permanencia de los estudiantes en el sistema¹. La reflexión sobre la permanencia o deserción en educación superior está aún en los primeros puestos del escenario mundial, debido a los pobres resultados al intentar acrecentar la una y disminuir la otra.

¹ PICHARDO, María del Carmen y cols. “El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación”. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9 (1) 2007. [en línea] URL disponible en <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-pichardo.html>. [Visitado 6 de Junio del año 2010]

En nuestro país los análisis sobre deserción están fuertemente ligados a la cobertura en educación superior ya que se establece una interdependencia entre estos aspectos. El interés nacional está centrado en los últimos años no sólo en descifrar los motivos que llevan a los estudiantes a desertar en el primer año de vida universitaria, sino a disminuirlos y en algunos casos a eliminarlos. Muchas investigaciones se han desarrollado para develar estos motivos, entre las más relevantes está el “diagnóstico de la deserción en Colombia”, documentado y publicado en el boletín informativo de Febrero de 2010 del Ministerio de educación Nacional de Colombia, en el que se asegura que *conocer las condiciones de los estudiantes implica canalizar esfuerzos en la recolección, mantenimiento y análisis de información detallada, periódica y oportuna*². En este documento también se afirma que *la deserción en el país es un fenómeno que se encuentra en un nivel alto* y que afecta la cobertura, la eficiencia, la calidad y la equidad. El análisis se basó en información alrededor de la caracterización socio demográfica de los estudiantes, la relevancia de las áreas de conocimiento y la cohorte cursada al momento de desertar. De este estudio emerge una prioridad en la política, que se expresa en el Proyecto de Fomento a la Permanencia en Educación Superior. Pero este interés nacional no está siendo analizado en solitario. En la conferencia mundial de educación superior 2009, la UNESCO expresa que la inversión en educación superior como *base fundamental para la construcción de una sociedad del conocimiento inclusiva y diversa*, debe dirigirse hacia la realización de investigaciones que mejoren los abordajes pedagógicos y resaltó la importancia de la estabilidad en el medio universitario asegurando que *se deben perseguir las metas de equidad, calidad y éxito en la permanencia a través del desarrollo de medios de acceso más flexibles y de un mejor reconocimiento de aprendizajes y experiencias laborales*³.

A pesar de las contundentes conclusiones de los estudios anteriormente nombrados, en relación con las causas que conllevan a la deserción en Colombia, hay otros autores que

² COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Boletín Informativo N° 14. Febrero 2010. Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá 2010. Pág 5

³ UNESCO. Declaración Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo. París 5 a 8 de julio de 2009

sostienen que lo que les permite a los estudiantes permanecer dentro de la Universidad, es descubrir y apropiarse de factores de tipo disciplinar, pedagógico y vocacional que entran en juego durante el transcurrir de la vida académica. La construcción del nuevo lenguaje que utilizan y las conexiones que establecen les permiten ir familiarizándose, y posteriormente apropiándose, de los procedimientos propios de la ciencia en estudio, revelando el nuevo mundo en el cual actúan y en el que espontáneamente construyen redes sociales.

Asociado a lo anterior, la UNESCO en su declaración del 2006 sostiene que *“Una de las formas de conocer la eficiencia, equidad y calidad del sistema educativo es a través de información cuantitativa... La diversidad de estadísticas utilizadas en los distintos sistemas de indicadores educativos existentes, exige su análisis al momento de realizar su comparación”*⁴. Este planteamiento deja por fuera la mirada cualitativa de la problemática. Sin embargo, estas formas de evaluación cuantitativa como lo propone la UNESCO, que son de una u otra forma el pilar para la construcción de metas en la conservación y mejora de la calidad de la educación superior, son planteadas desde la intencionalidad institucional y así mismo, impiden la exploración sobre la construcción de la identidad del sujeto en formación y no permiten la manifestación de la subjetividad de los actores del sistema.

En esta misma línea, la Universidad CES comenzó sus análisis de deserción en estudios netamente cuantitativos. Sin embargo, en los últimos años, desde la dirección académica se ha venido motivando a las diferentes unidades académicas para que el tema de deserción sea abordado también desde la mirada cualitativa y se elaboren propuestas de trabajo para disminuir los índices de deserción. Motivados con la intencionalidad de la universidad, se consideró pertinente el desarrollo de esta investigación dentro de la institución.

En consecuencia con lo anterior, esta investigación mediante la cual se busca la aproximación comprensiva a la experiencia de ser y hacerse universitario vivida por quienes ingresaron en el año 2010 a la facultad de fisioterapia inicia con cuestionamientos

⁴ UNESCO. Directrices de la Unesco sobre la educación intercultural. [en línea] URL disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001478/147878s.pdf> [visitado mayo de 2010]

mucho más enfocados a lo que vive y le pasa al sujeto en su condición de estudiante, entre ellos: ¿cómo percibe el estudiante el escenario universitario?, ¿cómo enfrenta el recién llegado las tensiones entre continuidad y discontinuidad, entre cambio y permanencia?, ¿qué de lo dominante de la cultura universitaria resaltan los recién llegados?, ¿cuál es la disposición del recién llegado para afectar y dejarse afectar por la cultura universitaria?. Para encontrar las respuestas a estas preguntas se utilizaron entrevistas, grupos focales y narrativas durante sesiones de trabajo con el grupo de interés investigativo. Para mayor comprensión, los resultados del estudio se agruparon en cuatro categorías, dos de ellas enmarcadas en el contexto institucional - *escenario universitario y cultura universitaria* – y las otras dos enmarcadas en el sujeto en formación- *cambio y permanencia y modos de interacción con el ethos universitario* – cada una de ellas arrojó tendencias que permitieron la interpretación de

Teóricamente, la lectura de varios autores posibilitó el camino hacia el análisis crítico del fenómeno estudiado, aportando nuevas formas de comprender a los estudiantes que acceden a la educación superior. El concepto de “natalidad” fue tomado de Arendt asociado a la capacidad del recién llegado de iniciar lo nuevo. Los términos de “acogida y hospitalidad” que desarrolla Melich permitieron reconocer el papel que juega cada uno de los actores en el proceso educativo. De otra parte, del autor Henry Giroux se tomó la “pedagogía crítica” para hacer referencia a la formación de ciudadanos capaces de reflexionar sobre su propia vida y transformarla. Con relación a la “interacción social”, Vigostky aportó con su esquema teórico, los elementos del escenario educativo, entendido como aquello que se relaciona con actores, contenidos y espacios físicos. Hablando de la relación educativa y las responsabilidades que ésta conlleva, se tomó de Levinas el concepto de “alteridad”. La autora Nussbaum aportó conceptos que permitieron vislumbrar cómo durante el primer año de educación superior el individuo descubre potencialidades con las cuales él mismo puede “agenciar” su desarrollo. Además se tomaron otros autores que desde sus postulados posibilitaron la construcción conceptual de este documento.

II. Estrategia metodológica

Esta es una investigación cualitativa en la cual, a través del análisis de la etapa de transición hacia la vida universitaria, se pretende comprender cómo el recién llegado se constituye en estudiante de Fisioterapia de la Universidad CES. El trabajo se realizó en el marco de un enfoque hermenéutico a partir del cual los fenómenos sociales son concebidos como textos significativos de la acción humana que, gracias al uso del lenguaje pueden ser traducidos, haciéndose de esta manera inteligibles para ser expuestos en el espacio público como legado de conocimiento.

Fue la conversación con los estudiantes, a manera de ejercicio abierto, tranquilo, natural, profundo, aportante y sin ninguna pretensión de invalidar argumentos, opiniones, explicaciones o aclaraciones la que permitió según Gadamer “conocer en comunidad el verdadero sentido”⁵ que para los estudiantes recién llegados tiene el ser y hacerse sujetos universitarios, porque conversar significa apertura al otro y disposición a la escucha atenta de sus pensamientos, sus sentimientos, sus deseos, sus apuestas, sus temores y sus formas particulares de interpretar sus propias prácticas vitales como ser situado en el mundo de la vida.

La indagación por el sentido que tiene para los estudiantes recién llegados ser y hacerse sujetos universitarios se realizó a partir de entrevistas grupales, grupos focales y narrativas de experiencias de los jóvenes. El proceso metodológico se realizó en tres momentos:

1. Entrevistas grupales (3) con el objetivo de identificar condiciones particulares del primer año de experiencia universitaria de los estudiantes, en cuanto a interacciones, dificultades y la forma en que las tramitaron, cambios significativos en rutinas personales, apreciaciones sobre la universidad.
2. Grupos focales (4). En cada uno de ellos se conversó sobre un tema específico relacionado con la experiencia universitaria, dificultades presentadas y la manera de resolverlas, el análisis de su cotidianidad en el contexto universitario, entre otros.

⁵ GADAMER, H.G. Verdad y Método. Volumen I. Salamanca: Ediciones Sígueme. 1997. Pág. 242.

3. Narrativas escritas de experiencias (6). Para ellas se solicitó a unos participantes su relato personal en el que expusieron abiertamente su vivencia. Muchas de estas comunicaciones se dieron a través de internet, atendiendo una solicitud de los estudiantes quienes aducían mayor comodidad para expresarse, lo que permitió generar la información sin detrimento de la veracidad sobre el tema objeto de estudio.

En el análisis de la información se utilizó el software Atlas Ti⁶, para ayudar en la interpretación de los datos agilizando los procesos de codificación abierta, necesaria para iniciar la construcción de categorías desde argumentos descriptivos; luego se procedió a la codificación axial para encontrar las tendencias en cada una de las categorías desde argumentos interpretativos.

Se utilizaron varias fuentes para la recolección de la información, que desde diferentes puntos de vista permitieron contextualizar y entender los hallazgos de la investigación. Dentro del escenario de la Universidad CES como primera fuente, el centro de interés fue la Facultad de Fisioterapia con los elementos que ella ofrece para la configuración del rol de sus estudiantes. La segunda fuente fueron los estudiantes de primer año de dicha Facultad, quienes conforman el grupo en estudio y después de conocer los objetivos y alcances de la investigación, de forma voluntaria y consciente, aceptaron su participación por escrito en un consentimiento informado de acuerdo a las normas Colombianas establecidas para tal fin. Los estudiantes participantes fueron convocados sin discriminación de sexo, edad, condición académica o estrato socioeconómico.

Resultados

El acercamiento comprensivo a la experiencia de ser y hacerse universitario arroja resultados bastante significativos organizados en torno a dos ejes de discusión: El Contexto institucional y el Sujeto en formación. Respecto al contexto institucional se configuraron dos categorías: **La Concepción del Escenario Universitario y la Cultura**

⁶ Atlas. Ti es una herramienta informática cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo de grandes volúmenes de datos textuales. Permite también el análisis de archivos de texto, sonido, imagen o vídeo.

Universitaria Respecto al eje Sujeto en formación igualmente se configuraron dos categorías: **Tramitación de tensiones entre cambio y permanencia y Modos de interacción con el ethos universitario**, cada una de ellas con sus respectivas tendencias tal como se detalla en la tabla N° 1

Tabla 1. Categorías y tendencias

MARCO DE REFERENCIA	CATEGORÍAS	TENDENCIAS
Contexto institucional	Concepción del escenario Universitario	Ambiente educativo potenciador de lo académico y limitante de la construcción intersubjetiva.
		Reconocimiento y renombre de la universidad en el medio social.
		Acogida
	Cultura Universitaria	El examen como esencia del " ser universitario"
		Mirada de otras acciones humanas como apéndices del estudio.
		Intereses personales y actitud de servicio como fundamentos de la formación del fisioterapeuta.
Sujeto en formación	Tramitación de tensiones entre cambio y permanencia	Acomodación de la vida personal a los requerimientos institucionales.
		Debilidades comunicativas (lectura y escritura) que ponen en riesgo la continuidad en la universidad.
		La constitución de grupos y redes como condición de permanencia.
	Modos de interacción con el ethos universitario	Deseo manifiesto de afectación del ethos universitario no materializado en acciones.
		Disposición personal condicionada o dependiente de la actitud del profesor
		Desconocimiento de la filosofía institucional

Concepción del escenario universitario:

En la primera categoría del contexto institucional, *escenario universitario* es la categoría en la cual los jóvenes identifican, no solamente las aulas de clase como parte del escenario universitario, sino otros ambientes lúdicos que les puedan permitir interactuar con sus compañeros en espacios no académicos, como lo expresa uno de los estudiantes "siento incomodidad y tristeza porque faltan espacios para el esparcimiento diferentes a lo académico"⁷. Sin embargo los estudiantes se perciben en una institución que apunta a la excelencia académica dejando en un segundo plano otras actividades que también son

⁷ Texto social entrevista 1.

importantes para el estudiante “ la universidad se enfoca en lo académico pero no se preocupa por la integridad”⁸. Basados en lo anterior se formuló la tendencia *ambiente educativo potenciador de lo académico y limitante de la construcción intersubjetiva*.

Los estudiantes reconocen que hacen parte de una institución con énfasis en la excelencia académica y esto en último término también los afecta positivamente “...escogí esta universidad por el prestigio que tiene en la región en los programas de salud”⁹, lo que nos permitió establecer la segunda tendencia *reconocimiento y renombre de la universidad en el medio social*.

Aunque la universidad cuenta con un proceso de inducción estructurado, para el estudiante no es suficiente ya que los contenidos del mismo son generales y no apuntan a las necesidades particulares de quienes están ingresando a la universidad, este sentir se plasma en expresiones como “en mi experiencia con el acompañamiento universitario, considero que no me brindó mayores aportes, estos deberían centrarse en cómo crear hábitos de lectura y estudio, sería más provechoso”¹⁰. Además el proceso en sí no es identificado por los estudiantes como un acto de acogida sino como un proceso administrativo “...aunque fui muy bien recibida por la universidad no me sentí lo suficientemente cómoda”¹¹. Esto da fundamento a la tercera tendencia de esta categoría la cual llamamos *acogida*.

La segunda categoría de este mismo contexto es la *cultura universitaria*. Esta fue tratada por los estudiantes sólo desde algunos tópicos de gran importancia para los de primer año. Es sabido que todos los niveles de formación conllevan un proceso de evaluación. Sin embargo, las actividades evaluativas aplicadas en ciencias de la salud tienen un alto nivel de exigencia con relación a las temáticas, el lenguaje que en ellos se utiliza, la cantidad de tema que incluye cada evaluación y la precisión exigida en las respuestas,

⁸ Texto social entrevista 1.

⁹ Texto social entrevista 1

¹⁰ Texto social narrativa 1.

¹¹ Texto social narrativa 2.

hacen de este proceso un reto superado por unos y entorpecedor del proceso académico para otros “...cuando comenzaron los exámenes, empecé a sentir una angustia incalculable, pues aunque yo estudio mucho y con mucha dedicación, siempre está la incertidumbre y la duda de poder sacar una nota muy buena” (N5) “...el programa de estudio, los libros y todo eso, ha sido muy gratificante, no deja de ser difícil pero no imposible”¹². Dadas estas condiciones se establece la tendencia *el examen como esencia del “ser universitario”*.

Además de cumplir con las exigencias académicas, los intereses de los recién llegados también se dirigen hacia compromisos y actividades que ocupan tiempos diferentes a los que dedican al estudio “...si se distribuye mejor el tiempo habría tiempo para otras actividades. Entreno deporte en otra parte y estudio en el CES”¹³. Esto los induce a planear de una nueva manera su tiempo, iniciando de esta forma su autogestión como universitario “hay que distribuir el tiempo en otras actividades”¹⁴. Se obtuvo así una nueva tendencia *mirada de otras acciones humanas como apéndices del estudio*.

Cada vez son más las personas que en Colombia deciden apostarle a los estudios universitarios como parte de su proyecto de vida y cuando logran ingresar al sistema educativo universitario ponen todo su empeño por permanecer allí y lograr el objetivo de hacerse profesionales “...tengo muchos propósitos por realizar y gran parte de ellos será en la universidad”¹⁵. Cuando esta elección es en el área de la salud inevitablemente está asociada al servicio y más aquellas áreas que tocan directamente con el ejercicio profesional enmarcado en la rehabilitación “escogí fisioterapia para prestar un servicio a las personas”¹⁶. Por lo anterior la última tendencia de esta categoría es *intereses personales y actitud de servicio como fundamentos de la formación del fisioterapeuta*.

¹² Texto social narrativa 1.

¹³ Texto social entrevista 1

¹⁴ Texto social entrevista 1

¹⁵ Texto social narrativa 1

¹⁶ Texto social grupo focal 2

Las otras dos categorías enmarcadas en el sujeto en formación, develaron la forma como el estudiante se relaciona consigo mismo y con el entorno. *Cambio y permanencia* es la categoría en la cual se pone de manifiesto que al ingresar a la universidad la persona es consciente de que en su vida cotidiana algunos aspectos cambian y otros permanecen estables. La primera tendencia que se deriva de esta categoría se denominó *acomodación de la vida personal a los requerimientos institucionales*, porque se encontró que en ese proceso de acomodación, tanto las relaciones familiares como las sociales se ven alteradas por el cambio en los tiempos disponibles para interactuar "...cambia la relación con la familia, hay que estudiar más. A veces no nos vemos por los horarios"¹⁷, "la vida social se acabó, ya no hay casi tiempo"¹⁸.

El lenguaje de las ciencias básicas es en su mayoría novedoso para el estudiante. Por esta razón los procesos de lectura y escritura son en algunos casos traumáticos, convirtiéndose en obstáculos para lograr el éxito académico; la tendencia *Debilidades comunicativas (lectura y escritura) que ponen en riesgo la continuidad en la universidad* da cuenta de ello y es manifestado por un docente cuando relata que "algunos tienen dificultades para leer y escribir en el contexto académico, por ejemplo se les dificulta hacer resúmenes, redactar informes, organizar la información particular de la asignatura"¹⁹ y es confirmado por los estudiantes en expresiones como "hago resúmenes, saco palabras claves y luego no me acuerdo"²⁰.

Llegados a la interacción social surge una nueva tendencia *la constitución de grupos y redes como condición de permanencia*, nombrada así dado que los estudiantes de primer año comienzan formando grupos espontáneos en los que buscan cierto tipo de afinidades, lo que permite la construcción de nuevas redes sociales. Los docentes son concedores y respetuosos del proceso de acomodación que incluye la formación de grupos "...cuando se van conociendo, es muy posible y eso lo veo siempre, se van separando y forman

¹⁷ Texto social grupo focal 2

¹⁸ Texto social entrevista 1

¹⁹ Texto social entrevista 2

²⁰ Texto social entrevista 1

pequeños grupos, por afinidades o gustos comunes o porque académicamente se entienden para estudiar y preparar exámenes juntos. Formar grupos con sus compañeros les ayuda a sentirse más seguros y a establecer lazos, no solo académicos sino de amistad que hacen que se sientan más a gusto durante su estadía aquí²¹. Por su parte, los estudiantes resaltan la importancia de establecer estas relaciones con sus pares al afirmar "...cuando logramos formar grupos de estudio más consolidados, donde nos entendíamos para estudiar y nos colaborábamos cuando alguien no entendía, empezamos a sacar mejores notas en los exámenes o en los trabajos"²².

La siguiente categoría emergente enmarcada en el sujeto en formación y su relación con el entorno, la llamamos *modos de interacción con el ethos universitario*. De ella, la primera de las tendencias es *deseo manifiesto de afectación del ethos universitario no materializado en acciones* donde se percibe la indiferencia de los estudiantes ante el compromiso personal por afectar el ethos "...deberían tratarse correlaciones clínicas, en anatomía sería súper bueno, pero yo no voy sola al laboratorio porque me da pereza"²³. Así mismo se aprecia que aunque la Universidad les ofrece algunos espacios donde ellos pueden interactuar, muestran despreocupación por apropiarse de ellos "...yo veo que hay estudiantes que vienen más atrás que necesitan ayuda pero no me gusta ser monitor"²⁴, "conozco las actividades culturales que hay en la biblioteca pero prefiero irme para la casa"²⁵.

La segunda tendencia de ésta categoría es la *disposición personal condicionada o dependiente de la actitud del profesor*, en la que se percibe que el docente sigue teniendo para los estudiantes una gran influencia "la motivación para asistir a clase depende del profe y la disposición que le tenga a uno"²⁶. Esto muestra cómo se descarga en el docente

²¹ Texto social entrevista 2

²² Texto social narrativa 5

²³ Texto social grupo focal 4

²⁴ Texto social entrevista 1

²⁵ Texto social entrevista 1

²⁶ Texto social grupo focal 4

la responsabilidad de su autogestión relacionándola más con motivaciones emocionales que académicas.

La tercera tendencia de esta categoría *desconocimiento de la filosofía institucional*, apunta al limitado conocimiento por parte de los estudiantes de la ideología institucional, “...sí, leímos el reglamento estudiantil pero en este momento no lo tenemos muy claro, ya que no le hemos prestado la adecuada atención”²⁷, “... sí conocemos algo, lo básico, pero no nos apropiamos del reglamento”²⁸.

Adicionalmente, de la ejecución del proyecto se derivó una propuesta educativa, que fue denominada “*Llegar y estar en la universidad: una apuesta fundamentada en la experiencia comunicativa*”, con el objeto de contribuir al desarrollo de las habilidades comunicativas como factor potenciador en la formación de los estudiantes del área de la salud de la Universidad CES, facilitando el tránsito del recién llegado y su participación activa en la vida universitaria mediante el fortalecimiento de la experiencia comunicativa.

Tabla 2.

CATEGORÍA 1: ESCENARIO UNIVERSITARIO	
Tendencia	Textos
Ambiente educativo potenciador de lo académico y limitante de la construcción intersubjetiva	<p>“pero tengo inquietud por varias cosas pues a pesar de un nivel académico excelente siento incomodidad y tristeza porque faltan espacios para el esparcimiento diferentes a lo académico”(E1)</p> <p>“en la cafetería, la biblioteca. Pero no se ven otros compañeros, falta integración con otros programas” (E1)</p> <p>por pequeña la universidad hay la idea de que debería haber más integración; pero no se da (E1)</p> <p>la universidad se enfoca en lo académico pero no se preocupa por la integridad (E1)</p>
Reconocimiento y renombre de la universidad en el medio social	<p>Escogí esta universidad por el prestigio que tiene en la región en los programas de salud (E1)</p> <p>Tiene buen prestigio y los laboratorios que tienen mucha publicidad en el sector de la salud (E1)</p>

²⁷ Texto social grupo focal 3

²⁸ Texto social grupo focal 3

	Se le reconoce un mejor nivel académico, además tiene buenas instalaciones y es la más reconocida en Medellín para el programa de fisioterapia (E1)
Acogida	Aunque fui muy bien recibida por la universidad no me sentí lo suficientemente cómoda. (N2) En mi experiencia con el acompañamiento universitario, considero que no me brindo mayores aportes, estos deberían centrarse en cómo crear hábitos de lectura y estudio, sería más provechoso (N1)

Tabla 3.

CATEGORÍA 2: CULTURA UNIVERSITARIA	
Tendencia	Textos
El examen como esencia del "Ser universitario"	<p>La universidad debe tener presente que como al estudiante se le pide y exige mucho, al profesor también se le debe exigir (GF3)</p> <p>Si no sabe estudiar esto no funciona, y se sale de la universidad. Es más gratificante estudiar, saber y pasar (E1)</p> <p>No pudieron con la academia y se salieron (E1) me he concentrado en el aspecto académico (N1) te obliga a crear hábito de estudio (N1)</p> <p>el programa de estudio los libros y eso, ha sido muy gratificante, no deja de ser difícil pero no imposible (N1)</p> <p>Otra cosa fue cuando empezaron los parciales, era algo aterrador, porque aunque estudiaba día y noche, llegaba a los exámenes y no me sentía preparada, parecía que todo se me había olvidado, no recordaba nada. Pues lo nervios se apoderaban de mí y no me dejaban ni pensar; pero todo esto poco a poco fue pasando, y me fui acostumbrando a todo tipo de examen. Y tomando nuevos métodos de estudio. (N2)</p> <p>Es normal que a medida que van conociendo su carrera y aumentando su nivel académico, los estudiantes tengan más conciencia de lo que están estudiando, lo asuman con mucha seriedad y se sientan cada vez más involucrados como estudiantes de fisioterapia (E2)</p> <p>Cuando comenzaron los exámenes, empecé a sentir una angustia incalculable, pues aunque yo estudio mucho y con mucha dedicación, siempre está la incertidumbre y la duda de poder sacar una nota muy buena.(N5)</p>
Mirada de otras acciones humanas como apéndices del estudio.	<p>Si se distribuye mejor el tiempo habría tiempo para otras actividades. Entreno deporte en otra parte y estudio en el CES (E1)</p> <p>podría haber clases de baile pero no hay salón adecuado (E1)</p> <p>hay que distribuir el tiempo en otras actividades (E1)</p>
Intereses personales y actitud de servicio como fundamentos de la formación del fisioterapeuta	<p>Tengo muchos propósitos por realizar y gran parte de ellos será en la universidad. (N1)</p> <p>Todo es responsabilidad tuya; aquí me di cuenta que no estoy porque nadie me lo pida sino por interés propio. (N2)</p> <p>Pero bueno aquí estoy y aquí sigo, llena de metas y sueños, mas</p>

	<p>acostumbrada a mi nuevo estudio y con muchas ganas de terminar pronto mi carrera. Y no me voy de aquí hasta lograrlo. (N2)</p> <p>Llegar a la universidad ha sido algo muy bueno, es una gran experiencia la que se empieza a vivir, uno empieza a ser muy responsable con sus cosas (N4)</p> <p>escogí fisioterapia para prestar un servicio a las personas (GF2) En mi familia tengo un primo discapacitado y pienso en fisioterapia como esa labor para mejorar su estilo de vida. Hay varios casos en la familia y quisiera saber por qué y que es lo que les pasa y qué bueno poder hacer algo (E1)</p>
--	---

Tabla 4.

CATEGORÍA 3: TRAMITACION DE TENSIONES ENTRE CAMBIO Y PERMANENCIA	
Tendencia	Textos
Acomodación de la vida personal a los requerimientos institucionales	<p>La vida social se acabó, ya no hay casi tiempo. (E1)</p> <p>Cambia la relación con la familia, hay que estudiar más. A veces no se ven por los horarios (GF2)</p> <p>Tengo un bebé de dos años. Ahora lo veo sólo de noche, estudio hasta las 5 pm, y cuido el bebé de 5 a 8 pm. (GF2)</p> <p>es difícil encontrar apoyo, si no hay tiempo para compartir (E1) (Nota: apoyo de la pareja)</p> <p>Cada uno se encuentra en su carrera y no hay tiempo...(E1)</p> <p>hay más exigencia y menos tiempo (E1)</p> <p>eso es según el colegio; para mí según la exigencia no hubo cambio tan drástico, estudié en el Carmelo donde son muy exigentes (E1)</p>
Debilidades comunicativas (lectura y escritura) que ponen en riesgo la continuidad en la universidad	<p>Faltan más estrategias de lectura, es pesado leer, da sueño (GF4)</p> <p>Lo más duro es leer un tema, en mi colegio no leía (GF4)</p> <p>hago resúmenes, saco palabras claves y luego no me acuerdo (E1)</p> <p>Yo leo, saco palabras claves y se me olvida lo que leo (GF4)</p> <p>Recibimos técnicas de lectura pero está mal enfocada la actividad, debería ser en algo que en verdad vaya a servir (GF4)</p> <p>mi experiencia con el acompañamiento universitario, considero que no me brindo mayores aportes, estos deberían centrarse en como crear hábitos de lectura y estudio, sería mas provechoso (N1)</p> <p>algunos tienen dificultades para leer y escribir en el contexto académico, por ejemplo se les dificulta hacer resúmenes, redactar informes, organizar la información particular de la asignatura (E2)</p>
La constitución de grupos y redes como condición de permanencia	<p>Algunos forman rápidamente grupos de estudio que los animan y a la vez les enseñan, mientras que otros no lo logran fácilmente y se ven en aprietos para adaptarse a la vida universitaria. (E2)</p>

	<p>Cuando se van conociendo, es muy posible y eso lo veo siempre, se van separando y forman pequeños grupos, por afinidades o gustos comunes o porque académicamente se entienden para estudiar y preparar exámenes juntos. Formar grupos con sus compañeros les ayuda a sentirse más seguros y a establecer lazos, no solo académicos sino de amistad que hacen que se sientan más a gusto durante su estadía aquí. (E2)</p> <p>Lo mejor fue que me encontré con tres amigas con las cuales hasta ahora me llevo muy bien. (N2)</p> <p>Mis compañeros son muy buenos, somos muy unidos, nos tratamos muy bien y siempre estamos pendientes de todos. (N4)</p> <p>Funcionamos como un solo grupo muy unido, pero no hay grupos de estudio todavía (GF1)</p> <p>La relación entre profesor y estudiante es importante ya que así se pueden afianzar varios conocimientos, y enseñanzas (GF3)</p> <p>Los estudiantes de semestres superiores ya han creado con sus profesores unos ciertos vínculos desde la academia y fortificados a medida que se comparte el mismo gusto por la profesión (E2)</p> <p>mi relación con los profesores ha sido genial, todos son una maravilla, (N1)</p> <p>cuando logramos formar grupos de estudio más consolidados, donde nos entendíamos para estudiar y nos colaborábamos cuando alguien no entendía, empezamos a sacar mejores notas en los exámenes o en los trabajos.(N5)</p> <p>La experiencia de este semestre me enseña que no podemos pretender estar solos, que fue bueno iniciar el camino tomada de la mano con los que comenzaron conmigo (N5)</p>
--	--

Tabla 5.

CATEGORÍA 4: MODOS DE INTERACCIÓN CON EL ETHOS UNIVERSITARIO	
Tendencia	Textos
Deseo manifiesto de afectación del ethos universitario no materializado en acciones.	<p>...todo más actividades de lúdicas de integración (le agregaría a la inducción) (E1)</p> <p>Hay una materia virtual, es igual que desatrasarse de otro. Se necesita más asesoría en esa materia, hay muy pocos encuentros con el docente (les gustaría más asesoría) (E1)</p> <p>Conozco las actividades culturales que hay en la biblioteca pero prefiero irme para la casa(E1)</p> <p>Yo veo que hay estudiantes que vienen más atrás que necesitan ayuda pero no me gusta ser monitor (E1)</p> <p>La profesora no enseña a manejar el curso virtual y me da pena preguntarle a otros compañeros que ya vieron esta materia (E1)</p> <p>No hay inducción en el manejo de la plataforma. Sólo hemos visto a la profesora tres veces (el semestre empezó en febrero y es la segunda semana de mayo) (resaltan importancia de inducción en el manejo de la plataforma Moodle) (E1)</p> <p>Una inducción general y otra por facultad (les gustaría en la inducción)(GF4)</p>

	<p>Deberían tratarse correlaciones clínicas, en anatomía sería súper bueno, pero yo no voy sola al laboratorio porque me da pereza (GF4)</p> <p>me parece que debería existir un fondo de becas (N1)</p>
<p>Disposición personal condicionada o dependiente de la actitud del profesor</p>	<p>La motivación para asistir a clase depende del profe y la disposición que le tenga a uno. (GF4)</p> <p>Un profesor debe estar armado de valores y vocación, para así utilizar su sabiduría de forma aportiva, educada y constructiva, formando a los alumnos no sólo académicamente sino también personalmente; igualmente el alumno debe tener métodos de estudio, disposición y valores que le permitan ejercer su papel de buen estudiante. Estas características permiten que la relación maestro-estudiante no se deterioren, evitando desinterés por la clase y la materia, disgustos con el profesor, temor a participación en clase, tratos inadecuados, pérdida de trabajo (profesor) o materia (estudiantes) (GF4)</p>
<p>Desconocimiento de la filosofía institucional</p>	<p>No puedo opinar, sólo conocemos apartes (E1)</p> <p>si conocemos algo, lo básico, pero no nos apropiamos del reglamento (GF3)</p> <p>si, leímos el reglamento estudiantil pero en este momento no lo tenemos muy claro, ya que no le hemos prestado la adecuada atención (GF3)</p>

Discusión final

En este estudio se encontró una clara diferencia entre los conceptos de “retención” y “permanencia”. Mientras el primero tiene una connotación de detención, inmovilización y obstrucción; el segundo implica estabilidad, firmeza, constancia y persistencia. Esta investigación mostró que la educación superior está llamada a cambiar sus estrategias de retención por las de permanencia, donde se permita al sujeto que a través de un acto voluntario, persevere en el objetivo que se propuso al ingresar a la educación superior.

Apoyados en la importancia de favorecer la permanencia de los estudiantes recién llegados, se resaltan algunos factores determinantes para lograrlo. Uno de ellos es la actitud de la universidad hacia el recién llegado y la percepción de éste hacia la hospitalidad u hostilidad de quien lo recibe. Esto es, las actividades que forman parte de la inducción, ofrecidas por la universidad al inicio de cada semestre, deben convertirse en una experiencia propositiva que de ser necesario, se pueda extender durante el primer año y esté enriquecida con acciones de acogida donde participen en pleno los actores del escenario universitario.

Otro factor determinante de la permanencia es precisamente el fortalecimiento de las habilidades comunicativas tanto presenciales como virtuales, que a lo largo del primer año de vida universitaria le permita la construcción de grupos y redes significativas en las que busca identificación afectiva, cognitiva y comportamental con las cuales establece relaciones de confianza y estabilidad importantes tanto para la autogestión como para la fundamentación y desarrollo de su proyecto de vida.

El estudiante recién llegado al ambiente educativo universitario, como actor social, desarrolla un rol propio en los grupos de acuerdo al estatus recién adquirido, en el que las funciones, normas, comportamientos y derechos definidos social y culturalmente, forman un sistema interrelacionado en el que unos actores dependen de otros, tanto en acciones como en interpretaciones. Así, en las diferentes facultades, el rol del estudiante se va conformando a medida que va aumentando su capacidad de procesar el reto de pensarse y resolverse. *La creación de sentido no es algo dado, es algo construido o por construir en el desarrollo vital de cada persona*²⁹.

Otras investigaciones revisadas sobre experiencias en el primer año de vida universitaria y transición del colegio a la universidad, no arrojaron información suficiente sobre las voces de los estudiantes y tampoco en las categorías que se construyeron a lo largo de la esta investigación. Por lo tanto, se considera de gran importancia que la Universidad escuche dichas voces para enriquecer la visión sobre las vivencias de los recién llegados en el proceso de construir su vida institucional, de tal manera que le permita a la universidad establecer políticas y líneas de trabajo internas más cercanas a los estudiantes y así favorecer en ellos la decisión de permanecer en la universidad.

En educación se reconocen varias etapas de transición. La que se analiza en este estudio transcurre entre el colegio y la universidad, está considerada como la más reveladora por las implicaciones que tiene para el plan de vida de la persona y caracterizada por exigir de los estudiantes nuevas actitudes y desarrollos personales, de acuerdo a las demandas surgidas relacionadas con cambios culturales y con el propio sistema educativo de las instituciones de educación superior a las que acceden.

²⁹ VALLS CAROL, María Rosa. Educación permanente y sociedad de la información". En: Tabanque. Revista Pedagógica. N° 16, 2001-2002. Dpto. de teoría e historia de la educación. Universidad de Barcelona. España.

La situación de transición que viven los recién llegados a la universidad, los presenta ante un espacio educativo en el cual confluyen intersubjetividades que propician cambios relacionados con sus comportamientos. Asiste así el recién llegado a un momento de tensión entre el pasado y el futuro en el presente, mediando entre la novedad y la conservación, un nuevo comienzo que es inherente al nacimiento porque no ha venido al mundo “a morir sino para comenzar algo nuevo”³⁰. Y es en la relación con los otros, donde el recién llegado comienza un proceso de socialización determinado por su historia y limitado por sus intereses particulares y colectivos, allí empieza a vivir la pluralidad: saberse como todos, pero reconocerse diferente a todos. Las acciones cotidianas implican la construcción de nuevas redes sociales, con períodos de sentirse acogidos en unas ocasiones y excluidos en otras. Pero es por la *acción*, según Arendt, por la que se aparece ante los demás, se existe ante los otros y además requiere de su presencia, pues nunca es posible en aislamiento. Siguiendo la misma autora, *mediante la acción y el discurso, los hombres muestran quiénes son,...,debe contener al mismo tiempo la respuesta a la pregunta planteada a todo recién llegado: ¿quién eres tú? Este descubrimiento de quién es alguien está implícito tanto en sus palabras como en sus actos*³¹. Así, la respuesta a esta pregunta sólo es posible a través de la palabra, pues *en la palabra humana surge una posibilidad de ser otro, de ser diferente, y también una inevitabilidad: ser para el otro, ante el otro, responsable del otro*³² Empieza entonces el recién llegado a vivir una experiencia de acogida, consigo mismo, con el otro, con lo otro.

A su vez, la universidad recibe estos estudiantes porque tiene un sentido, el hombre “*necesita del proceso educativo para constituirse...por lo tanto educar también sería, velar por las transformaciones*”³³. Transición y transformación. En todo caso, la responsabilidad se centra en la acción educativa, que en palabras de Levinas, es una “*relación de alteridad, una relación con el otro, la palabra que viene de fuera, que habla en imperativo*

³⁰ ARENDT, Hannah. La condición humana. Ed. Paidós. España 1998. Pág. 23

³¹ *Ibíd.* Pág. 202-203

³² MELICH, Joan Carles. Filosofía de la finitud. Ed. Herder. Barcelona 2002. Pág. 17

³³ MELICH, Joan Carles. Del extraño al cómplice. La educación en la vida cotidiana. Editorial Anthropos. Barcelona (España).1994

*y que me demanda una responsabilidad mas allá de todo pacto y de todo contrato*³⁴. La Institución tiene una indelegable tarea en la formación de los estudiantes en un área determinada del conocimiento para contribuir con la renovación social, pero tiene una responsabilidad aún mayor si pretende *“asumir al ser humano como ser integral cuyo desarrollo solo es posible cuando se atiende en forma sinérgica sus necesidades básicas, en planos como la subsistencia, el afecto, la libertad, la protección, la creación, el ocio, el entendimiento y la participación”*³⁵.

Bibliografía

AGUILAR RIVERA, María del Carmen. La transición a la vida universitaria Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono. Ponencia presentada en la Pontificia Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires. Julio 2007

ARENDT, Hannah. Educación y Natalidad. En: Bárcena, Fernando. Melich, Joan Carles.(compiladores) La educación como acontecimiento ético: natalidad, narración y hospitalidad. Ed. Paidós. España 2000. P 63-90

-----La condición humana. Ed. Paidós.España 1998.

BÁRCENA ORBE, Fernando. Melich, Joan Carles. La educación como acontecimiento ético: natalidad, narración y hospitalidad. Ed. Paidós. España 2000.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Boletín Informativo N° 14. Febrero 2010. Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá 2010. Pág 5

_____ Informe Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. [En línea] URL disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-156292.html> [consultado en febrero 17 de 2011]

³⁴ LEVINAS, Emmanuel. Educación y hospitalidad. En: Bárcena, Fernando. Melich, Joan Carles. La educación como acontecimiento ético: natalidad, narración y hospitalidad. Ed. Paidós. España 2000. P 126

³⁵ ROLDÁN VARGAS, Ofelia. y Otros. Niñez Juventud Latinoamericana. Experiencias de relacionamiento y acción colectiva. Litografía Herber, Medellín. CINDE 2009

_____ Ley 30 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de Educación Superior. [En línea] http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf Consulta sep. 10 de 2010

NUSSBAUM, Martha C. Las fronteras de la justicia: consideraciones sobre la exclusión. Ed. Paidós. Barcelona 2007

_____ Plan decenal de educación 2006 2016. [en línea] URL disponible en http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Colombia/Colombia_plan_decenal_educacion_2006-2016.pdf [fecha de consulta 2010-09-10]

ESCORCIA CABALLERO, Rolando Enrique. Gutiérrez M, Alex V. Henríquez A, Hermes de J. La educación superior frente a las tendencias sociales del contexto. En Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. 2007. Pág 63-77

GADAMER, H.G. Verdad y Mérodo. Volumen I. Salamanca: Ediciones Sígueme. 1997.

GALEANO, María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa. Un giro en la mirada. La Carreta Editores. Medellín 2010. P 240

GIROUX, Henry. Pedagogía y Política de la Esperanza. Primera edición. Amorrortu Editores. Buenos Aires 2003. 384 p. Traducción de Horacio Pons.

GONZÁLEZ LÓPEZ, Ignacio. Motivación y Actitudes del alumnado universitario al inicio de la carrera ¿Varían al egresar? En Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica N° 5-3 (1). 2007. Pág. 35-56

HERRERA, J.D. La comprensión de lo social. Horizonte hermenéutico de las ciencias sociales. Bogotá. CINDE. 2009

LECHNER, N. Cultura juvenil y desarrollo humano. Revista de estudios sobre juventud. Año 8, Número 20. México DF. 2004

LEVINAS, Emmanuel. Educación y hospitalidad. En: Bárcena, Fernando. Melich, Joan Carles. La educación como acontecimiento ético: natalidad, narración y hospitalidad. Ed. Paidós. España 2000. P 125-147

LOPEZ, B. Alfonso. VALCÁRCE C, Miguel. BARBANCHO M, Manuel. Indicadores Cuantitativos y Cualitativos para la Evaluación de la actividad investigadora. ¿Complementarios? ¿Contradictorios? ¿Excluyentes? Cuadernos IRC 2000. [En línea] URL disponible en www.uca.es/serv/consejo_social/doc/transfereencia14.pdf [consultado en Marzo 5 de 2011]

MELICH, Joan Carles. Del extraño al cómplice. La educación en la vida cotidiana. Editorial Anthropos. Barcelona (España).1994

_____ Filosofía de la finitud. Ed. Herder. Barcelona 2002

PICHARDO, María del Carmen y cols. "El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación". Revista Electrónica de Investigación Educativa, 9 (1) 2007. [en línea] URL disponible en <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-pichardo.html>. [Visitado 6 de Junio del año 2010]

REVISTA DINERO. Se mantiene la deserción universitaria. 2009-10-02. En: revista Dinero.com [en línea] http://www.dinero.com/administradores/universidades/mantiene-desercion-universitaria_56873.aspx Fecha de consulta: 2010-07-18

ROLDÁN VARGAS, Ofelia. y otros. Niñez Juventud Latinoamericana. Experiencias de relacionamiento y acción colectiva. Litografía Herber, Medellín. CINDE 2009

STASIEJKO, Halina. Componentes afectivos del estudio en el ingreso a la universidad. Universidad de Buenos Aires, Argentina. Vol. 1, número 2. Enero-junio 2009. ISSN 1127-1174. Bogotá, Colombia

TORO JARAMILLO, Iván Darío. PARRA Ramírez, Rubén Darío. Fundamentos epistemológicos de la investigación y la metodología de la investigación cualitativa/cuantitativa. Fondo Editorial Universidad EAFIT. Medellín 2010. Págs. 997

UNESCO. Declaración Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo. París 5 a 8 de julio de 2009.

----- . Directrices de la Unesco sobre la educación intercultural. [en línea] URL disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001478/147878s.pdf> [visitado mayo de 2010]

UNIVERSIDAD CES. La deserción estudiantil en la Universidad. [en línea] URL disponible en http://www.ces.edu.co/Boletinesces/docentes/images/stories/La_Desercin_Estudiantil_en_la_Universidad.pdf [fecha de consulta Febrero 19 de 2011]

_____ Misión Visión y Principios generales. [en línea] URL disponible en http://www.ces.edu.co/Nuevo_Mision_Vision.aspx [Fecha de consulta 2010-09-10]

VALLÉS, Miguel S. Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Ed. Síntesis. Madrid 2000. P 430.

VALLS CAROL, María Rosa. Educación permanente y sociedad de la información". En: Tabanque. Revista Pedagógica. N° 16, 2001-2002. Dpto. de teoría e historia de la educación. Universidad de Barcelona. España

VÉLEZ RAMÍREZ, Amparo. La adquisición de hábitos como finalidad de la educación superior. En Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. 2008. Pág. 167-180

VIGOTSKY, L.S., Descripción del paradigma sociocultural y sus aplicaciones e implicaciones educativas. En Hernández Rojas, Gerardo. Paradigmas en psicología de la educación. Editorial Paidós. México. 1998