

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

INFORME TÉCNICO

INVESTIGACIÓN
El estudiante recién llegado en el escenario universitario

Blanca Lucía Cardona Salazar
María Encarnación Ramírez Escobar
Martha B. Tamayo Montoya

ASESOR/A:
Dra. Ofelia Roldán Vargas

SABANETA
2011

Tabla de Contenido

1. Sinopsis técnica	2
2. Resumen técnico	3
2.1. Descripción del problema.....	3
2.2. Metodología.....	6
2.3. Resultados.....	11
2.4. Conclusiones.....	16
3. Cuadro de resultados de generación de conocimiento	19
4. Cuadro de resultados para el fortalecimiento de la capacidad científica:	21
5. Cuadro de resultados dirigidos a la apropiación social del conocimiento:	22
6. Revisión y ajuste de los impactos esperados:	24
BIBLIOGRAFÍA	26
ANEXOS	28

1. Sinopsis técnica

Esta investigación realizada con los estudiantes de primer año de fisioterapia de la universidad CES, permitió abordar comprensivamente la construcción del sujeto como estudiante y cómo las interrelaciones con los diversos actores sociales en el ambiente universitario influyen en su permanencia dentro del sistema educativo.

Los resultados derivados de la traducción de los textos sociales construidos a partir de las entrevistas, los grupos focales y las narrativas de experiencias, con el apoyo de una matriz categorial se organizaron en torno a dos ejes de discusión: el contexto institucional y el sujeto en formación. Respecto al contexto institucional se configuraron dos categorías, la primera es **La Concepción del Escenario Universitario** con tres tendencias: Ambiente educativo potenciador de lo académico y limitante de la construcción intersubjetiva, Reconocimiento y renombre de la universidad en el medio social, y La acogida como apuesta educativa. La segunda categoría es **la Cultura Universitaria** también con tres tendencias: El Examen como esencia del “ser universitario”, Mirada de otras acciones humanas como apéndices del estudio e Intereses personales y actitud de servicio como fundamentos de la formación del fisioterapeuta.

Respecto al eje El Sujeto en formación se configuraron dos categorías, la primera es la **Tramitación de tensiones entre cambio y permanencia** que es desarrollada en tres tendencias: Acomodación de la vida personal a los requerimientos institucionales, Debilidades comunicativas (lectura y escritura) que ponen en riesgo la continuidad en la universidad y la Constitución de grupos y redes como condición de permanencia. La segunda categoría de este eje son los **Modos de interacción con el ethos universitario** a la que se asocian también tres tendencias: Deseo manifiesto de afectación del ethos universitario no materializado en acciones, Disposición personal condicionada o dependiente de la actitud del profesor y Desconocimiento de la filosofía institucional

Al profundizar en el análisis de los resultados se puede concluir que la inducción que la universidad ofrece a los estudiantes recién llegados, no debe ser asumida como un momento estático, sino como una transformación dinámica durante el primer año de experiencia universitaria y que la permanencia de los estudiantes en este escenario, está influenciada por los actos de acogida de la universidad.

Llegar y permanecer en la universidad son situaciones que se fortalecen mediante la construcción de redes sociales y académicas que facilitan la resolución de tensiones.

2. Resumen técnico

2.1. Descripción del problema

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) advierte a las instituciones de educación superior sobre el riesgo que existe al aumentar la cobertura, sin garantizar las condiciones para la *retención* de estos estudiantes en el sistema, ya que la retención se ha convertido en parte fundamental de la política educativa del país¹.

Esta situación se convirtió en problema cuando el MEN detectó que uno de cada dos estudiantes se retira de la universidad durante el primer año². Para hacer seguimiento al problema de la deserción en la educación superior, se creó el Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), una herramienta informática “diseñada por el Centro de Estudios Económicos (CEDE), de la Universidad de los Andes, y articulada con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en

¹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Boletín Informativo N° 14. Febrero 2010. Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá 2010. Pág 5

² Ibid. Pág.1

el Exterior (ICETEX)” que permite hacer seguimiento al problema de la deserción en la educación superior.³

Con la ayuda de esta herramienta informática, el riesgo individual es medido a partir de las condiciones económicas y académicas con las que el estudiante inicia la experiencia de la educación superior. Por lo tanto las instituciones educativas están convocadas por el MEN al “desarrollo de acciones tempranas para promover la retención estudiantil”⁴ y les propone estrategias que van centradas tanto en el aspecto académico como en el económico, así por ejemplo se recomiendan cursos nivelatorios, tutorías y monitorías, como también la gestión de recursos para pagos de matrículas y otros costos educativos.

Estas estrategias apuntan a retener al estudiante en riesgo dentro del sistema educativo, dejando por fuera los demás estudiantes que podrían salir del sistema por factores diferentes a los ya mencionados. Manejar la deserción desde la retención, implica imposición y obligatoriedad anulando la voluntad del sujeto. Contrario a este concepto, la permanencia se ejerce en condiciones de libertad, autogestión y placer.

La permanencia en la universidad implica estabilidad, perseverancia en la búsqueda de las metas y autorregulación, permitiendo la continuidad del proceso educativo en condiciones de libertad facilitando así el desarrollo humano del sujeto en formación.

Todos los estudiantes recién llegados son importantes en su individualidad y como colectivo en formación, siendo una actitud discriminatoria clasificarlos

³COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Informe Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. [En línea] URL disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-156292.html> [consultado en febrero 17 de 2011]

⁴ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Boletín Informativo N° 14. Febrero 2010. Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá 2010. Pág 3

como estudiantes en riesgo y fuera de este. En este caso, las herramientas que según el MEN se han venido implementando, sólo cobijan a un determinado grupo de estudiantes impidiendo a los otros el aprovechamiento de estrategias que les podrían favorecer en su formación.

Las soluciones al problema de la deserción construidas sobre la base de los datos estadísticos y los análisis desde el punto de vista institucional, pensadas desde la retención, requieren complementar su visión con una investigación donde se permita escuchar la voz del estudiante y a través de ella hacer una aproximación comprensiva a su percepción del escenario universitario y a la configuración de su rol. Es entonces este el punto de partida de esta investigación que enfatiza su análisis en los estudiantes de primer año de Fisioterapia de la Universidad CES.

Aunque otros autores han centrado sus estudios sobre la vida universitaria en temas como motivación del estudiante al ingreso⁵, la transición a la vida universitaria⁶, tendencias sociales de la educación superior⁷, adquisición de hábitos de pensamiento y estudio⁸ y deserción estudiantil en la universidad⁹, la investigación “el recién llegado al escenario universitario” aporta elementos

⁵ GONZÁLEZ LÓPEZ, Ignacio. Motivación y Actitudes del alumnado universitario al inicio de la carrera ¿Varían al egresar?. En Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica N° 5-3 (1). 2007. Pág. 35-56

⁶ AGUILAR RIVERA, María del Carmen. La transición a la vida universitaria Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono. Ponencia presentada en la Pontificia Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires. Julio 2007

⁷ ESCORCIA CABALLERO, Rolando Enrique. Gutiérrez M, Alex V. Henríquez A, Hermes de J. La educación superior frente a las tendencias sociales del contexto. En Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. 2007. Pág 63-77

⁸ VÉLEZ RAMÍREZ, Amparo. La adquisición de hábitos como finalidad de la educación superior. En Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. 2008. Pág. 167-180

⁹ UNIVERSIDAD CES. La deserción estudiantil en la Universidad. [en línea] URL disponible en http://www.ces.edu.co/Boletinesces/docentes/images/stories/La_Desercin_Estudiantil_en_la_Universidad.pdf [fecha de consulta Febrero 19 de 2011]

novedosos para el análisis del problema de la deserción en su etapa más sensible, el primer año de vida universitaria.

2.2. Metodología

Éste es un estudio cualitativo de corte comprensivo y orientación hermenéutica. Es cualitativo por la aproximación comprensiva al primer año de vida universitaria a través de textos construidos socialmente. Es de corte comprensivo y orientación hermenéutica porque se trata de develar sentidos y significados a partir de textos, se trata de comprender un fenómeno y no de controlarlo, se trata de hacer visibles las voces de los estudiantes de primer año. Esta forma de investigación “combina métodos y técnicas, genera o recoge información de fuentes variadas, confronta y valida, mediante distintos procedimientos, resultados obtenidos por diversas vías y produce una comprensión del tema que investiga”¹⁰. Las herramientas usadas en esta investigación se enmarcan conceptualmente en las siguientes definiciones.

La entrevista “es una estrategia que en términos generales puede definirse como una conversación para hacer que la gente hable sobre lo que piensa sabe y cree de una situación en la cual una persona obtiene información sobre algo interrogando a otra”¹¹. Se reconoce como una técnica que permite abordar una problemática de investigación sin imponer preconcepciones como lo expresan expertos investigadores, “en términos metodológicos las conversaciones se estudian en situaciones que ocurren naturalmente [...] de esta manera la información procede del mundo cotidiano en lugar de imponerla el investigador”¹². Se pretende “a través de la información recogida del

¹⁰ GALEANO MARÍN, María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada. La Carreta Editores. Medellín 2009. Pag 11

¹¹ TORO JARAMILLO, Iván Darío. PARRA Ramírez, Rubén Darío. Fundamentos epistemológicos de la investigación y la metodología de la investigación cualitativa/cuantitativa. Fondo Editorial Universidad Eafit. Medellín 2010. Pág 349.

¹² GALEANO MARÍN, María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada. La Carreta Editores. Medellín 2009. Pag 155.

informante, que es un sujeto con un conjunto de saberes, vivencias y experiencias, la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de este individuo”¹³

En ésta, el investigador hace las veces de entrevistador que es quien dirige y registra la actividad comunicativa, con la que constituye un “discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental –no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo- del entrevistado sobre un tema definido”¹⁴ Así la entrevista se convierte en una “narración conversacional” entre el entrevistador y los entrevistados, a partir de la cual se construye un texto social dentro del contexto de referencia definido por el objetivo de la investigación.

El grupo focal es una actividad o conversación con un reducido número de personas alrededor de una temática específica, “...no se trata de alterar comportamientos o percepciones sino que la discusión grupal intenta – mediante la provocación de una situación comunicativa- investigar formas de construcción de la conducta, representaciones sociales y simbólicas y discursos ideológicos asociados al objeto de estudio”¹⁵. Se crea intencionalmente convocado por el investigador para la realización de una tarea en particular con un objetivo determinado. Trabaja con el habla de manera que “las hablas individuales tratan de acoplarse al sentido social”¹⁶.

¹³ TORO JARAMILLO, Iván Darío. PARRA Ramírez, Rubén Darío. Fundamentos epistemológicos de la investigación y la metodología de la investigación cualitativa/cuantitativa. Fondo Editorial Universidad Eafit. Medellín 2010. Pág 349.

¹⁴ GALEANO MARÍN, María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada. La Carreta Editores. Medellín 2009. Pag 155.

¹⁵ Ibid. Pág 190

¹⁶ Ibid. Pág 191

Considerando que “un lenguaje es un sistema de formas expresivas, que pertenecen y configuran un cierto modo de la expresividad humana [...] serían lenguajes no sólo el verbal sino también el escrito [...] que pueden convertirse en principio, en objeto de alguna forma de análisis”¹⁷, se fundamenta el uso de narrativas, en las cuales el investigado describe su vivencia personal en un texto escrito que puede ser considerado como uno de los textos sociales, mediante el cual el sujeto que narra dota de sentido a la realidad mediante la palabra escrita. A medida que se fue realizando el trabajo de campo de esta investigación, se fue sistematizando la información para facilitar el uso de Atlas Ti como herramienta para el análisis.

Para la realización de esta investigación se propusieron cinco fases.

Una primera fase exploratoria en la cual se consultó sobre:

- La realidad del CES, y como se desarrolla la actividad de los estudiantes de primer año desde la información de facultad de fisioterapia, decanatura, coordinadora de primer año y documentos institucionales, PEI, modelo pedagógico, política docente y plan de desarrollo.
- Se hizo una primera aproximación bibliográfica a los autores que nos aportan referentes conceptuales
- Una revisión de nuestras capacidades como investigadoras gracias a la experticia como docentes en instituciones universitarias, a las herramientas aportadas desde la maestría, y a las potencialidades del equipo investigador conformado.

La segunda fase fue un mapeo donde se:

¹⁷ TORO JARAMILLO, Iván Darío. PARRA Ramírez, Rubén Darío. Fundamentos epistemológicos de la investigación y la metodología de la investigación cualitativa/cuantitativa. Fondo Editorial Universidad Eafit. Medellín 2010. Pág 379.

- Presentó la investigación a los estudiantes de primer año, se les hizo una pequeña encuesta sobre sus condiciones y situación y se les solicitó a los interesados postularse como participantes. La encuesta con el fin de verificar en el grupo de participantes la variedad de condiciones de edad, situación académica, posibilidades económicas, sitio de su vivienda, estado civil; pues la investigación se planteó para un grupo en el que estuvieran representados los de primer año sin distinciones.
- Una vez se tuvo el grupo de voluntarios encontramos tanto en primer como segundo semestre grupos muy heterogéneos, en primer semestre 16 voluntarios de 25 estudiantes; y en el segundo 10 voluntarios de 18 estudiantes. Se revisaron horarios de clase de los dos grupos y se buscaron horas y espacios en los cuales se tuviera un medio tranquilo que permitiera un intercambio con ellos más desprevenido y propicio a la actividad de la investigación.

La tercera fase consistió en la construcción de datos.

Entre las herramientas que se utilizan en estudios cualitativos se seleccionaron para esta investigación: la entrevista, el grupo focal y la narrativa.

Para la entrevista grupal, la conversación giró alrededor del problema de investigación y el propósito del diálogo estuvo centrado en el recién llegado y su interacción con el ambiente educativo universitario.

En un segundo momento se realizaron cuatro grupos focales y se trató en cada reunión uno de los temas siguientes: el escenario universitario; tensiones entre continuidad y discontinuidad, entre cambio y permanencia; cultura universitaria; y disposición para afectar y dejarse afectar por el ambiente universitario. Temáticas que aparecieron desde los estudios que dieron forma a esta investigación.

En un último momento, se usó la técnica de narrativas que en nuestro caso llamaremos narrativas de experiencias para las que se solicitó a unos estudiantes su relato. En él expusieron de manera libre su experiencia de estudiante de primer año de fisioterapia. Para permitir la expresión espontánea de los voluntarios cuya comunicación es más fluida virtualmente se les permitió que a través de red aportaran sus narrativas a la investigación.

La cuarta fase trata sobre el análisis de la información. De la transcripción de las entrevistas y el trabajo con los grupos focales, y los archivos de las narrativas se procedió a la codificación abierta para iniciar la construcción de categorías desde argumentos descriptivos. Luego se procedió a la realización de la codificación axial para encontrar las tendencias en cada una de las categorías con argumentos interpretativos. Se utilizó el Atlas Ti para esta tarea. Para dar sentido a esta información se hizo una relación con el contexto revisado en la primera fase.

La quinta fase consiste en la socialización y divulgación de los resultados de la investigación. Así resultaron documentos escritos como este informe técnico y cuatro artículos, uno sobre resultados de la investigación y los otros tres referentes a temas de relevancia en el proceso tales como la transición a la vida universitaria, la acogida y las relaciones humanas en la red. También se han presentado tanto avances como resultados de investigación en varios eventos entre los que se cuentan: el simposio de investigación interinstitucional Cinde-Universidad de Manizales- Universidad de San Buenaventura, las jornadas de investigación de la facultad de fisioterapia del CES, y las jornadas de investigación Universitaria CES. Transcendiendo al campo internacional, se presentará una ponencia de la investigación en el Primer Simposio Internacional de Pedagogía a celebrarse en Mayo de 2011.

En la Tabla 1 se resumen las fases de esta investigación y se indica para cada una el tipo de actividad y la fuente o escenario en la cual se desarrolla. (Anexo 1)

2.3. Resultados

De la presente investigación se derivan cuatro categorías enmarcadas en dos temas centrales, el contexto institucional y el sujeto en formación. (Anexo 2).

En la primera categoría del contexto institucional, *escenario universitario* es la categoría en la cual los jóvenes identifican, no solamente las aulas de clase como parte del escenario universitario, sino otros ambientes lúdicos que les puedan permitir interactuar con sus compañeros en espacios no académicos, como lo expresa uno de los estudiantes “siento incomodidad y tristeza porque faltan espacios para el esparcimiento diferentes a lo académico”¹⁸. Sin embargo los estudiantes se perciben en una institución que apunta a la excelencia académica dejando en un segundo plano otras actividades que también son importantes para el estudiante “ la universidad se enfoca en lo académico pero no se preocupa por la integridad”¹⁹. De lo anterior surge la tendencia *ambiente educativo potenciador de lo académico y limitante de la construcción intersubjetiva*.

Para los estudiantes de fisioterapia no es indiferente el reconocimiento social del que goza la universidad, “...escogí esta universidad por el prestigio que tiene en la región en los programas de salud”²⁰, lo que nos permitió establecer la segunda tendencia *reconocimiento y renombre de la universidad en el medio social*.

¹⁸ Texto social entrevista 1.

¹⁹ Texto social entrevista 1.

²⁰ Texto social entrevista 1

Aunque la universidad cuenta con un proceso de inducción estructurado, para el estudiante no es suficiente ya que los contenidos del mismo son generales y no apuntan a las necesidades particulares de quienes están ingresando a la universidad, este sentir se plasma en expresiones como “en mi experiencia con el acompañamiento universitario, considero que no me brindó mayores aportes, estos deberían centrarse en cómo crear hábitos de lectura y estudio, sería más provechoso”²¹. Además el proceso en sí no es identificado por los estudiantes como un acto de acogida sino como un proceso administrativo “...aunque fui muy bien recibida por la universidad no me sentí lo suficientemente cómoda”²². Esto da fundamento a la tercera tendencia de esta categoría la cual llamamos *acogida*.

La segunda categoría de este mismo contexto es la *cultura universitaria*. Esta fue tratada por los estudiantes sólo desde algunos tópicos de gran importancia para los de primer año. Es sabido que todos los niveles de formación conllevan un proceso de evaluación. Sin embargo, las actividades evaluativas aplicadas en ciencias de la salud tienen un alto nivel de exigencia con relación a las temáticas, el lenguaje que en ellos se utiliza, la cantidad de tema que incluye cada evaluación y la precisión exigida en las respuestas, hacen de este proceso un reto superado por unos y entorpecedor del proceso académico para otros “...cuando comenzaron los exámenes, empecé a sentir una angustia incalculable, pues aunque yo estudio mucho y con mucha dedicación, siempre está la incertidumbre y la duda de poder sacar una nota muy buena” (N5) “...el programa de estudio, los libros y todo eso, ha sido muy gratificante, no deja de ser difícil pero no imposible”²³. Dadas estas condiciones se establece la tendencia *el examen como esencia del “ser universitario”*.

²¹ Texto social narrativa 1.

²² Texto social narrativa 2.

²³ Texto social narrativa 1.

Además de cumplir con las exigencias académicas, los intereses de los recién llegados también se dirigen hacia compromisos y actividades que ocupan tiempos diferentes a los que dedican al estudio "...si se distribuye mejor el tiempo habría tiempo para otras actividades. Entreno deporte en otra parte y estudio en el CES"²⁴. Esto los induce a planear de una nueva manera su tiempo, iniciando de esta forma su autogestión como universitario "hay que distribuir el tiempo en otras actividades"²⁵. Se obtuvo así una nueva tendencia *mirada de otras acciones humanas como apéndices del estudio*.

Cada vez son más las personas que en Colombia deciden apostarle a los estudios universitarios como parte de su proyecto de vida y cuando logran ingresar al sistema educativo universitario ponen todo su empeño por permanecer allí y lograr el objetivo de hacerse profesionales "...tengo muchos propósitos por realizar y gran parte de ellos será en la universidad"²⁶. Cuando esta elección es en el área de la salud inevitablemente está asociada al servicio y más aquellas áreas que tocan directamente con el ejercicio profesional enmarcado en la rehabilitación "escogí fisioterapia para prestar un servicio a las personas"²⁷. Por lo anterior la última tendencia de esta categoría es *intereses personales y actitud de servicio como fundamentos de la formación del fisioterapeuta*.

Las otras dos categorías enmarcadas en el sujeto en formación, develaron la forma como el estudiante se relaciona consigo mismo y con el entorno. *Cambio y permanencia* es la categoría en la cual se pone de manifiesto que al ingresar a la universidad la persona es consciente de que en su vida cotidiana algunos aspectos cambian y otros permanecen estables. La primera tendencia que se

²⁴ Texto social entrevista 1

²⁵ Texto social entrevista 1

²⁶ Texto social narrativa 1

²⁷ Texto social grupo focal 2

deriva de esta categoría se denominó *acomodación de la vida personal a los requerimientos institucionales*, porque se encontró que en ese proceso de acomodación, tanto las relaciones familiares como las sociales se ven alteradas por el cambio en los tiempos disponibles para interactuar "...cambia la relación con la familia, hay que estudiar más. A veces no nos vemos por los horarios"²⁸, "la vida social se acabó, ya no hay casi tiempo"²⁹.

El lenguaje de las ciencias básicas es en su mayoría novedoso para el estudiante. Por esta razón los procesos de lectura y escritura son en algunos casos traumáticos, convirtiéndose en obstáculos para lograr el éxito académico; la tendencia *Debilidades comunicativas (lectura y escritura) que ponen en riesgo la continuidad en la universidad* da cuenta de ello y es manifestado por un docente cuando relata que "algunos tienen dificultades para leer y escribir en el contexto académico, por ejemplo se les dificulta hacer resúmenes, redactar informes, organizar la información particular de la asignatura"³⁰ y es confirmado por los estudiantes en expresiones como "hago resúmenes, saco palabras claves y luego no me acuerdo"³¹.

Llegados a la interacción social surge una nueva tendencia *la constitución de grupos y redes como condición de permanencia*, nombrada así dado que los estudiantes de primer año comienzan formando grupos espontáneos en los que buscan cierto tipo de afinidades, lo que permite la construcción de nuevas redes sociales. Los docentes son conocedores y respetuosos del proceso de acomodación que incluye la formación de grupos "...cuando se van conociendo, es muy posible y eso lo veo siempre, se van separando y forman

²⁸ Texto social grupo focal 2

²⁹ Texto social entrevista 1

³⁰ Texto social entrevista 2

³¹ Texto social entrevista 1

pequeños grupos, por afinidades o gustos comunes o porque académicamente se entienden para estudiar y preparar exámenes juntos. Formar grupos con sus compañeros les ayuda a sentirse más seguros y a establecer lazos, no solo académicos sino de amistad que hacen que se sientan más a gusto durante su estadía aquí”³². Por su parte, los estudiantes resaltan la importancia de establecer estas relaciones con sus pares al afirmar “...cuando logramos formar grupos de estudio más consolidados, donde nos entendíamos para estudiar y nos colaborábamos cuando alguien no entendía, empezamos a sacar mejores notas en los exámenes o en los trabajos”³³.

La siguiente categoría emergente enmarcada en el sujeto en formación y su relación con el entorno, la llamamos *modos de interacción con el ethos universitario*. De ella, la primera de las tendencias es *deseo manifiesto de afectación del ethos universitario no materializado en acciones* donde se percibe la indiferencia de los estudiantes ante el compromiso personal por afectar el ethos “...deberían tratarse correlaciones clínicas, en anatomía sería súper bueno, pero yo no voy sola al laboratorio porque me da pereza”³⁴. Así mismo se aprecia que aunque la Universidad les ofrece algunos espacios donde ellos pueden interactuar, muestran despreocupación por apropiarse de ellos “...yo veo que hay estudiantes que vienen más atrás que necesitan ayuda pero no me gusta ser monitor”³⁵, “conozco las actividades culturales que hay en la biblioteca pero prefiero irme para la casa”³⁶.

La segunda tendencia de ésta categoría es la *disposición personal condicionada o dependiente de la actitud del profesor*, en la que se percibe que

³² Texto social entrevista 2

³³ Texto social narrativa 5

³⁴ Texto social grupo focal 4

³⁵ Texto social entrevista 1

³⁶ Texto social entrevista 1

el docente sigue teniendo para los estudiantes una gran influencia “la motivación para asistir a clase depende del profe y la disposición que le tenga a uno”³⁷. Esto muestra cómo se descarga en el docente la responsabilidad de su autogestión relacionándola más con motivaciones emocionales que académicas.

La tercera tendencia de esta categoría *desconocimiento de la filosofía institucional*, apunta al limitado conocimiento por parte de los estudiantes de la ideología institucional, “...sí, leímos el reglamento estudiantil pero en este momento no lo tenemos muy claro, ya que no le hemos prestado la adecuada atención”³⁸, “... sí conocemos algo, lo básico, pero no nos apropiamos del reglamento”³⁹.

2.4. Conclusiones

Desde hace varios años, las universidades han venido desarrollando todo un conjunto de estrategias para retener en la educación superior a los estudiantes, especialmente a aquellos clasificados como de riesgo, que bien pueden desertar por factores de tipo socioeconómico o de tipo académico. Por eso se ha vuelto tan común hablar de estrategias de retención para los estudiantes que ingresan a la educación superior y no de estrategias que garanticen la permanencia de los estudiantes en la educación superior. No es lo mismo ser retenido que permanecer.

Del análisis de los textos sociales que se construyeron a partir de las entrevistas con los estudiantes del primer año de fisioterapia, de las discusiones que en los grupos focales se dieron y de las narrativas que compartieron tanto el grupo de estudiantes como los docentes, se puede

³⁷ Texto social grupo focal 4

³⁸ Texto social grupo focal 3

³⁹ Texto social grupo focal 3

concluir que los diversos actores sociales en el ambiente universitario influyen en la permanencia de los estudiantes recién llegados dentro del sistema educativo. Esta conclusión se derivó del análisis de dos ejes centrales: uno de ellos es el contexto institucional y el otro referido al sujeto en formación.

Son varias las conclusiones que se derivan del contexto institucional en relación a la permanencia de los recién llegados. Para empezar, el estudiante cuando se siente orgulloso de hacer parte de un grupo de sujetos que comienza su preparación profesional en una universidad privada posicionada en el medio, se potencia el reto personal de permanecer al interior de la institución como estudiante activo. Sin embargo, es muy probable que al ingresar a la universidad bajo condiciones ajenas a los gustos e intereses personales, la permanencia del estudiante dentro de ella no supere el primer año de preparación.

Bajo el contexto institucional, para al recién llegado es muy importante la acogida que la universidad le hace. El ingreso de estudiantes nuevos a la universidad no es un suceso nuevo para ella ni es improvisado. Cada semestre la universidad CES recibe a un grupo de estudiantes recién llegados y los introduce en el mundo universitario. Les proporciona la información necesaria para afrontar los sucesos cotidianos relacionados con reglamentación, canales de comunicación y condiciones evaluativas entre otras. Además, para hacer un acompañamiento más asertivo, los estudiantes cuentan con un coordinador que facilita la comunicación tanto con las directivas como con los docentes. Esta primera manifestación de acogida es un facilitador para que los estudiantes recién llegados permanezcan en la institución educativa, puesto que con ella se sienten reconocidos, aceptados y acompañados.

Es importante resaltar también que un factor de permanencia en el escenario universitario está supeditado a la apropiación de las actividades académicas y con ellas las actividades evaluativas.

En cuanto al sujeto en formación, se puede concluir que las actividades conocidas como inducción, ofrecidas por la universidad al inicio de cada semestre, no deben ser asumidas en un momento corto y estático sino que por el contrario, deben convertirse en una experiencia que abarque todo el primer año de vida universitaria. Durante este periodo una de las acciones que más tienen que ver con la permanencia de los estudiantes en el escenario universitario es la construcción de grupos y redes, para lo cual se deben fortalecer las habilidades comunicativas.

Dentro de las redes que se van construyendo en el primer año, aparecen las que el estudiante teje con sus docentes, creando de alguna manera dependencia hacia ellos. Por eso cuando esas redes no son significativas o no proporcionan cierto grado de seguridad académica o afectiva, el estudiante puede optar por retirarse del proceso educativo.

Para terminar, la mayoría de los estudiantes que ingresan a la facultad de fisioterapia, han comenzado la construcción de su rol mucho antes de iniciar la preparación profesional. Las experiencias familiares o personales han despertado en ellos un deseo de servicio hacia el otro y por lo tanto muchos de ellos decidan estudiar esta profesión, por lo que asumen su preparación académica con agrado, aunque se vean afectadas sus relaciones familiares y personales.

Como un resultado adicional de la ejecución del proyecto, se presenta una propuesta educativa: *Llegar y estar en la universidad: una apuesta fundamentada en la experiencia comunicativa* acorde a las necesidades comunicativas virtuales y presenciales derivadas de la investigación. Cuyos objetivos son: contribuir al desarrollo de las habilidades comunicativas como factor potenciador en la formación de los estudiantes del área de la salud de la Universidad CES y facilitar el tránsito del recién llegado y su participación

activa en la vida universitaria mediante el fortalecimiento de la experiencia comunicativa en los contextos de interacción cotidiana.

3. Cuadro de resultados de generación de conocimiento

Para definir los indicadores de los cuadros 1, 2, 3 y 4 se tomaron los criterios de López y cols. , los cuales fueron publicados en su texto “Indicadores Cuantitativos y Cualitativos para la Evaluación de la actividad investigadora. ¿Complementarios? ¿Contradictorios? ¿Excluyentes?” donde se destaca la importancia de tener en cuenta el método de obtención de la información, el proceso de análisis de la información y la naturaleza de las categorías construidas.⁴⁰

CUADRO 1. Generación de nuevo conocimiento:

OBJETIVOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	INDICADOR VERIFICABLE DEL RESULTADO
Abordar comprensivamente la experiencia “de ser y hacerse universitario” que viven los recién llegados de la Facultad de Fisioterapia de la Universidad CES.	Comprensión de la etapa de transición desde el estudiante.	Se derivan cuatro categorías enmarcadas en dos temas centrales, el contexto institucional y el sujeto en formación	Un artículo grupal que da cuenta del proceso de investigación y sus resultados. Título: “ <i>El estudiante recién llegado en el escenario universitario</i> ” Autores: Blanca Lucia Cardona, María E. Ramírez, Martha Tamayo.

⁴⁰ LOPEZ, B. Alfonso. VALCÁRCE C, Miguel. BARBANCHO M, Manuel. Indicadores Cuantitativos y Cualitativos para la Evaluación de la actividad investigadora. ¿Complementarios? ¿Contradictorios? ¿Excluyentes? Cuadernos IRC 2000. [En línea] URL disponible en www.uca.es/serv/consejo_social/doc/transferencia14.pdf [consultado en Marzo 5 de 2011]

<p>Describir cómo percibe el recién llegado el escenario universitario.</p>	<p>Caracterización desde la percepción de los estudiantes sobre los elementos más relevantes del escenario universitario.</p>	<p>Categoría <i>escenario universitario</i>, con tres tendencias: - <i>Ambiente educativo potenciador de lo académico y limitante de la construcción intersubjetiva.</i> - <i>Reconocimiento y renombre de la universidad en el medio social.</i> - <i>Acogida</i></p> <p>Categoría <i>cultura universitaria</i>, con tres tendencias: - <i>El examen como esencia del "Ser universitario".</i> - <i>Mirada de otras acciones humanas como apéndices del estudio.</i> - <i>Intereses personales y actitud de servicio como fundamentos de la formación del fisioterapeuta.</i></p>	<p>Artículo sobre el proceso de acogida. Título: <i>"El papel de la acogida en la iniciación a la vida universitaria"</i>. Autora: María E. Ramírez</p>
<p>Develar la manera cómo el recién llegado resuelve las tensiones entre continuidad y discontinuidad.</p>	<p>Vislumbrar la actitud con la que los estudiantes asumen el reto de iniciar su vida universitaria.</p>	<p>Una categoría: <i>Cambio y permanencia</i>, con tres tendencias: - <i>Acomodación de la vida personal a los requerimientos institucionales</i> - <i>Debilidades comunicativas (lectura y escritura) que ponen en riesgo la continuidad en la universidad</i> - <i>Constitución de grupos y redes como condición de permanencia</i></p>	<p>Un artículo analizando las tendencias actuales a conformar redes. Título: <i>"La importancia del otro en la red"</i>. Autora: Martha Tamayo M.</p>
<p>Aproximarse comprensivamente a la disposición del recién llegado para afectar y dejarse afectar por el ambiente universitario.</p>	<p>Entender como el estudiante interactúa con el ambiente universitario.</p>	<p>Una categoría: <i>modos de interacción con el Ethos universitario</i>. Con tres tendencias: - <i>Deseo manifiesto de afectación del ethos universitario no materializado</i> - <i>Disposición personal condicionada o dependiente de la actitud del profesor</i> - <i>Desconocimiento de la filosofía institucional</i></p>	<p>Un artículo que da cuenta del proceso de transición a la vida universitaria. Título: <i>"El primer año de vida universitaria: Una transición de posibilidades"</i>. Autora: Blanca Lucia Cardona</p>

4. Cuadro de resultados para el fortalecimiento de la capacidad científica:

Los resultados obtenidos tienen relación directa con el grupo de actores beneficiados que incluyen las investigadoras, las instituciones relacionadas con la investigación: CINDE y CES y por último la comunidad académica de educación superior.

CUADRO No. 2: Fortalecimiento de la capacidad científica e institucional

RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	INDICADOR VERIFICABLE DEL RESULTADO
En la Universidad CES: ampliación del concepto sobre la configuración del rol del estudiante universitario que ingresa a la Facultad de Fisioterapia.	Se invita a la reflexión a la Universidad CES sobre procesos institucionales tales como: -La inducción: No es un momento sino un proceso de por lo menos un año. -La diferencia conceptual y práctica entre retener y permanecer y las consecuencias sobre los lineamientos institucionales. -Fortalecimiento de las habilidades comunicativas con apoyo virtual, en procesos de interacción social.	Documento final de la investigación, que incluye el análisis de la información para la construcción de categorías y las conclusiones. Documento de la propuesta educativa basada en el uso de TIC.
	Los resultados de esta investigación harán parte del reporte de la Universidad CES al SPADIES.	Informe documentado a la dirección académica con referencia al tema de la permanencia.
En la facultad de Fisioterapia: -Reflexión sobre procesos de inducción. -Innovar en la línea de investigación en la cual está inscrita esta investigación.	En el proceso de inducción: Ampliación del rango de tiempo para la inducción.	Reasignación de funciones a la coordinadora académica de fisioterapia de los primeros semestres.
	En el acompañamiento: Aumento del grupo de docentes acompañando a los recién llegados	Asignación en la carga académica de horas de acompañamiento y asesoría a estudiantes de primer año de Fisioterapia.
	En investigación: Es novedosa por el uso de metodología de investigación cualitativa y además aborda una temática no estudiada hasta ahora en la facultad.	Investigación inscrita en Colciencias en el grupo Movimiento y salud.
	Planeación estratégica: propuesta de ampliar aún más el período de inducción apoyados en la propuesta educativa generada a partir de esta investigación.	Documento de la propuesta inserto en el documento de planeación estratégica de la facultad de fisioterapia 2011-2015

En el CINDE: Fortalecimiento de la línea de investigación de ambientes educativos.	Una investigación novedosa por estar centrada en educación superior	Documentos: Proyecto de investigación, Informe técnico, artículos y Propuesta educativa.
	Una investigación destacada entre los trabajos de la cohorte para ser presentada en visita de pares por su coherencia, pertinencia y uso de ambientes virtuales de aprendizaje.	Aceptación por parte de la comunidad científica de la propuesta educativa a través del concepto emitido por los pares evaluadores CINDE-Octubre 2010
	Se amplió la mirada en cuanto a la temática de investigación relacionada con educación y desarrollo humano en educación superior.	Relatorías de la metodología Talleres de línea Ambientes educativos CINDE UMZ-13
Resultado no esperado*	Ser invitadas a participar en la comunidad académica de la red iberoamericana de educación.	Carta de invitación a participar la red iberoamericana de educación.
Investigadoras: En la etapa de la construcción del proyecto no se alcanzó a visualizar un resultado pertinente.	Comprensión de la utilidad de la investigación cualitativa en procesos investigativos.	Construcción de categorías en la investigación, documentadas en el informe técnico de la misma.
	Se le confirió la importancia que tiene la virtualidad dentro de los procesos de comunicación en la educación	Documento en medio magnético: Propuesta educativa "Llegar y estar en la universidad: una apuesta fundamentada en la experiencia comunicativa"
	Una mirada más profunda sobre la aplicación de temas de educación y desarrollo humano en el primer año de vida universitaria	Documento de investigación Artículos tanto grupal como individuales(Ver cuadro 1)
	Desarrollo humano aplicado al contexto universitario	

* En la etapa de la construcción del proyecto no se alcanzó a visualizar este resultado.

5. Cuadro de resultados dirigidos a la apropiación social del conocimiento:

CUADRO No. 3: Apropiación social del conocimiento

RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	INDICADOR VERIFICABLE DEL RESULTADO
Simposio de educación Cinde- Universidad de Manizales	Construcción de la propuesta educativa "Llegar y estar en la universidad: una apuesta fundamentada en la experiencia comunicativa"	Presentación de la propuesta educativa en: <i>Simposio de educación CINDE-UMZ Octubre 2 de 2010</i>

Simposio de investigación interinstitucional Cinde-Universidad de Manizales	La investigación <i>"El recién Llegado en el escenario universitario"</i>	Presentación de la investigación en el <i>Simposio de investigación interinstitucional</i> en la ciudad de Medellín. Nov 13 de 2010. CINDE - Universidad de San Buenaventura.
Jornadas de investigación de la facultad de fisioterapia de la Universidad CES	Presentación de la propuesta de investigación en las jornadas de investigación de la Facultad de Fisioterapia del CES, mayo 2010	Inscripción en Colciencias como ponencia en las jornadas de investigación de la Facultad de Fisioterapia del CES, mayo 2010
	Presentación de la investigación en las jornadas de investigación de la Facultad de Fisioterapia del CES, Abril 2011.	Inscripción para participar en las jornadas de investigación de la Facultad de Fisioterapia del CES. Abril 22 de 2011
Jornadas de investigación Universitaria del CES.	Presentación del proyecto de investigación en las Jornadas de investigación de la Universidad CES. Septiembre 29 de 2010	Documento de las memorias de las Jornadas de investigación de la Universidad CES. Septiembre 29 de 2010
	Presentación de la investigación en las Jornadas de investigación de la Universidad CES 2011.(fecha por definir).	Inscripción para participar en las jornadas de investigación de la universidad CES - 2011
Concejo académico Universidad CES	En la comunidad académica de la Universidad CES Septiembre 29 de 2010	Acta del concejo académico dando cuenta de la intervención.
Artículo grupal sobre los resultados de la investigación	Investigación cualitativa: <i>El estudiante recién Llegado en el escenario universitario.</i>	Artículo grupal: <i>"El estudiante recién Llegado en el escenario universitario"</i> .
Artículo individual relacionado con la metodología	N/A	N/A
Artículo individual relacionado con el estado del arte	N/A	N/A
Artículo individual relacionado con el referente conceptual	Reflexión sobre la actitud institucional sobre su papel en la acogida a los estudiantes recién llegados	Artículo: <i>"El papel de la acogida en la iniciación a la vida universitaria"</i> .
	Análisis sobre las relaciones interpersonales que se tejen a través de la virtualidad.	Artículo <i>"La importancia del otro en la red"</i> .
	Reflexión sobre la posibilidad que ofrece el primer año de vida universitaria como potenciador de un sujeto autónomo.	Artículo <i>"El primer año de vida universitaria: Una transición de posibilidades"</i> .
No esperado	Participación en el I simposio internacional de pedagogía con la investigación: investigación <i>"El recién Llegado en el escenario universitario"</i>	Carta de aceptación para participar como ponentes de la investigación en el evento.
		Publicación de la presentación en las memorias del evento en documento indexado en el 2012

6. Revisión y ajuste de los impactos esperados:

Revisados los impactos con relación a los resultados esperados en la propuesta del proyecto, los primeros tres que aparecen en el cuadro N°4 dan cuenta de ellos, los siguientes se derivan del resultado final de la investigación, que permitió establecer nuevos impactos.

CUADRO No. 4: Impactos esperados

IMPACTO ESPERADO	PLAZO DESPUÉS DE FINALIZADO EL PROYECTO	INDICADOR VERIFICABLE	SUPUESTOS
Ampliación del concepto sobre la configuración del rol de estudiante universitario	Corto plazo (1-4 años)	Cambio de lineamientos en políticas de acompañamiento estudiantil	Actualización de documentos institucionales
Autoevaluación institucional sobre procesos de inducción	Corto plazo (1-4 años)	Propuesta de acciones de mejoramiento en procesos de inducción institucional	Presentación de la propuesta a la Dirección Académica de la Universidad CES
Autoevaluación de la facultad de Fisioterapia sobre procesos de inducción	Corto plazo (1-4 años)	Propuesta de acciones de mejoramiento en procesos de inducción propios de la facultad de Fisioterapia	Presentación de la propuesta al consejo de facultad de Fisioterapia
Implementación de la propuesta educativa como herramienta de acompañamiento para favorecer la permanencia de los estudiantes de primer año.	Corto plazo (1-4 años)	Inserción de la propuesta en CES Virtual (plataforma Virtual de la Universidad CES)	La universidad lo tome como actividad institucional en todos sus programas.
Formar parte de la comunidad académica que reflexiona sobre el tema de la educación superior	Corto plazo (1-4 años)	Presentación en diferentes ámbitos académicos y la respectiva publicación de memorias	Ser invitadas a participar en otras investigaciones sobre la misma temática en nuestros sitios de trabajo.
Servir como referente para otras investigaciones que profundicen en los tópicos abordados en la investigación	Corto plazo (1-4 años)	El documento de la investigación El artículo grupal publicado	Ser referenciadas como fuente de información en publicaciones de otras investigaciones.
Generar una reflexión profunda sobre los temas relevantes de la investigación, tales como: la inducción, la acogida y el lugar del otro en la red para favorecer la transición hacia la universidad	Corto plazo (1-4 años)	Artículos individuales publicados	Formar parte de las mesas de trabajo en educación superior
Facilitar la vida universitaria con el fortalecimiento de las habilidades comunicativas apoyadas en TIC.	Corto plazo (1-4 años)	Propuesta educativa implementada	Una vez se implemente la propuesta, sea evaluada favorablemente por los estudiantes.
Ser reconocidas como grupo de investigación en educación	Corto plazo (1-4 años)	Memorias de las presentaciones	Como grupo ser convocadas por otras

superior con énfasis en desarrollo humano.			instituciones para realizar investigaciones afines.
--	--	--	---

BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR RIVERA, María del Carmen. La transición a la vida universitaria Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono. Ponencia presentada en la Pontificia Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires. Julio 2007

ARENDET, Hannah. Educación y Natalidad. En: Bárcena, Fernando. Melich, Joan Carles.(compiladores) La educación como acontecimiento ético: natalidad, narración y hospitalidad. Ed. Paidós. España 2000. P 63-90

BÁRCENA ORBE, Fernando. Melich, Joan Carles. La educación como acontecimiento ético: natalidad, narración y hospitalidad. Ed. Paidós. España 2000.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Boletín Informativo N° 14. Febrero 2010. Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá 2010. Pág 5

_____ Informe Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. [En línea] URL disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-156292.html> [consultado en febrero 17 de 2011]

_____ Ley 30 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de Educación Superior. [en línea] http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf Consulta sep. 10 de 2010
NUSSBAUM, Martha C. Las fronteras de la justicia: consideraciones sobre la exclusión. Ed. Paidós. Barcelona 2007

_____ Plan decenal de educación 2006 2016. [en línea] URL disponible en http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Colombia/Colombia_plan_decenal_educacion_2006-2016.pdf [fecha de consulta 2010-09-10]

ESCORCIA CABALLERO, Rolando Enrique. Gutiérrez M, Alex V. Henríquez A, Hermes de J. La educación superior frente a las tendencias sociales del contexto. En Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. 2007. Pág 63-77

GALEANO, María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa. Un giro en la mirada. La Carreta Editores. Medellín 2010. P 240

GIROUX, Henry. Pedagogía y Política de la Esperanza. Primera edición. Amorrortu Editores. Buenos Aires 2003. 384 p. Traducción de Horacio Pons.

GONZÁLEZ LÓPEZ, Ignacio. Motivación y Actitudes del alumnado universitario al inicio de la carrera ¿Varían al egresar?. En Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica N° 5-3 (1). 2007. Pág. 35-56

LECHNER, N. Cultura juvenil y desarrollo humano. Revista de estudios sobre juventud. Año 8, Número 20. México DF. 2004

LEVINAS, Enmanuel. Educación y hospitalidad. En: Bárcena, Fernando. Melich, Joan Carles. La educación como acontecimiento ético: natalidad, narración y hospitalidad. Ed. Paidós. España 2000. P 125-147

LOPEZ, B. Alfonso. VALCÁRCE C, Miguel. BARBANCHO M, Manuel. [Indicadores Cuantitativos y Cualitativos para la Evaluación de la](#) actividad investigadora. ¿Complementarios? ¿Contradictorios? ¿Excluyentes? Cuadernos IRC 2000. [En línea] URL disponible en www.uca.es/serv/consejo_social/doc/transerencia14.pdf [consultado en Marzo 5 de 2011]

MELICH, Joan Carles. Del extraño al cómplice. La educación en la vida cotidiana. Editorial Anthropos. Barcelona (España).1994

_____ Filosofía de la finitud. Ed. Herder. Barcelona 2002

REVISTA DINERO. Se mantiene la deserción universitaria. 2009-10-02. En: revista Dinero.com [en línea] http://www.dinero.com/administradores/universidades/mantiene-desercion-universitaria_56873.aspx Fecha de consulta: 2010-07-18

ROLDÁN VARGAS, Ofelia. y Otros. Niñez Juventud Latinoamericana. Experiencias de relacionamiento y acción colectiva. Litografía Herber, Medellín. CINDE 2009

STASIEJKO, Halina. Componentes afectivos del estudio en el ingreso a la universidad. Universidad de Buenos Aires, Argentina. Vol 1, número 2. Enero-junio 2009. ISSN 1127-1174. Bogotá, Colombia

TORO JARAMILLO, Iván Darío. PARRA Ramírez, Rubén Darío. Fundamentos epistemológicos de la investigación y la metodología de la investigación cualitativa/cuantitativa. Fondo Editorial Universidad Eafit. Medellín 2010. Págs. 997

UNESCO. Declaración Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo. París 5 a 8 de julio de 2009.

UNIVERSIDAD CES. La deserción estudiantil en la Universidad. [en línea] URL disponible en http://www.ces.edu.co/Boletinesces/docentes/images/stories/La_Desercin_Estudiantil_en_la_Universidad.pdf [fecha de consulta Febrero 19 de 2011]

_____ Misión Visión y Principios generales. [en línea] URL disponible en http://www.ces.edu.co/Nuevo_Mision_Vision.aspx [Fecha de consulta 2010-09-10]

VALLÉS, Miguel S. Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Ed. Síntesis. Madrid 2000. P 430.

VÉLEZ RAMÍREZ, Amparo. La adquisición de hábitos como finalidad de la educación superior. En Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. 2008. Pág. 167-180

VIGOTSKY, L.S., Descripción del paradigma sociocultural y sus aplicaciones e implicaciones educativas. En Hernandez Rojas, Gerardo. Paradigmas en sicología de la educación. Editorial Paidós. Mexico. 1998

ANEXOS

Anexo 1. Fases de la investigación

FASE	ACTIVIDAD	ESCENARIO O FUENTE
Exploratoria.	Documentar la realidad que se va a analizar.	Desde el CES: (contexto) Actas, memorias registros fotográficos, filmicos y magnéticos. Referente teórico: Bibliografía de apoyo Condiciones de las investigadoras
Mapeo.	Identificación de actores, eventos y situaciones.	CES: Facultad de fisioterapia interactuando con: Bienestar universitario, biblioteca y cafetería universitaria.
Construcción de datos	Definición de técnicas para la recolección de información. Construcción de la guía para cada instrumento. Aplicación de instrumentos	Documentos de metodología y de investigación cuantitativa. Universidad CES, grupo de voluntarios
Análisis de la información	Sistematización Codificación abierta Codificación axial	Entrevistas, notas de campo y grabaciones. Atlas Ti
Socialización y divulgación de hallazgos.	Construcción de textos Presentación eventos	Informe Investigación y artículos de revista Eventos de investigación

Anexo 2. Tablas de categorías y tendencias

MARCO DE REFERENCIA	CATEGORÍAS	TENDENCIAS
Contexto institucional	Concepción del escenario Universitario	Ambiente educativo potenciador de lo académico y limitante de la construcción intersubjetiva.
		Reconocimiento y renombre de la universidad en el medio social.
		Acogida
	Cultura Universitaria	El examen como esencia del " ser universitario"
Sujeto en formación	Tramitación de tensiones entre cambio y permanencia	Mirada de otras acciones humanas como apéndices del estudio.
		Intereses personales y actitud de servicio como fundamentos de la formación del fisioterapeuta.
		Acomodación de la vida personal a los requerimientos institucionales.
	Modos de interacción con el ethos universitario	Debilidades comunicativas (lectura y escritura) que ponen en riesgo la continuidad en la universidad.
		La constitución de grupos y redes como condición de permanencia.
		Deseo manifiesto de afectación del ethos universitario no materializado en acciones.
	Disposición personal condicionada o dependiente de la actitud del profesor	
	Desconocimiento de la filosofía institucional	

CATEGORÍA 1: ESCENARIO UNIVERSITARIO	
Tendencia	Textos
Ambiente educativo potenciador de lo académico y limitante de la construcción intersubjetiva	<p>“pero tengo inquietud por varias cosas pues a pesar de un nivel académico excelente siento incomodidad y tristeza porque faltan espacios para el esparcimiento diferentes a lo académico”(E1)</p> <p>“en la cafetería, la biblioteca. Pero no se ven otros compañeros, falta integración con otros programas” (E1)</p> <p>por pequeña la universidad hay la idea de que debería haber más integración; pero no se da (E1)</p> <p>la universidad se enfoca en lo académico pero no se preocupa por la integridad (E1)</p>
Reconocimiento y renombre de la universidad en el medio social	<p>Escogí esta universidad por el prestigio que tiene en la región en los programas de salud (E1)</p> <p>Tiene buen prestigio y los laboratorios que tienen mucha publicidad en el sector de la salud (E1)</p> <p>Se le reconoce un mejor nivel académico, además tiene buenas instalaciones y es la más reconocida en Medellín para el programa de fisioterapia (E1)</p>
Acogida	<p>Aunque fui muy bien recibida por la universidad no me sentí lo suficientemente cómoda. (N2)</p> <p>En mi experiencia con el acompañamiento universitario, considero que no me brindo mayores aportes, estos deberían centrarse en cómo crear hábitos de lectura y estudio, sería más provechoso (N1)</p>

CATEGORÍA 2: CULTURA UNIVERSITARIA	
Tendencia	Textos
El examen como esencia del “ Ser universitario”	<p>La universidad debe tener presente que como al estudiante se le pide y exige mucho, al profesor también se le debe exigir (GF3)</p> <p>Si no sabe estudiar esto no funciona, y se sale de la universidad. Es más gratificante estudiar, saber y pasar (E1)</p> <p>No pudieron con la academia y se salieron (E1) me he concentrado en el aspecto académico (N1) te obliga a crear habito de estudio (N1)</p> <p>el programa de estudio los libros y eso, ha sido muy gratificante, no deja de ser difícil pero no imposible (N1)</p> <p>Otra cosa fue cuando empezaron los parciales, era algo aterrador, porque aunque estudiaba día y noche, llegaba a los exámenes y no me sentía preparada, parecía que todo se me había olvidado, no recordaba nada. Pues lo nervios se apoderaban de mí y no me dejaban ni pensar; pero todo esto</p>

	<p>poco a poco fue pasando, y me fui acostumbrando a todo tipo de examen. Y tomando nuevos métodos de estudio. (N2)</p> <p>Es normal que a medida que van conociendo su carrera y aumentando su nivel académico, los estudiantes tengan más conciencia de lo que están estudiando, lo asuman con mucha seriedad y se sientan cada vez más involucrados como estudiantes de fisioterapia (E2)</p> <p>Cuando comenzaron los exámenes, empecé a sentir una angustia incalculable, pues aunque yo estudio mucho y con mucha dedicación, siempre está la incertidumbre y la duda de poder sacar una nota muy buena.(N5)</p>
Mirada de otras acciones humanas como apéndices del estudio.	<p>Si se distribuye mejor el tiempo habría tiempo para otras actividades. Entreno deporte en otra parte y estudio en el CES (E1)</p> <p>podría haber clases de baile pero no hay salón adecuado (E1)</p> <p>hay que distribuir el tiempo en otras actividades (E1)</p>
Intereses personales y actitud de servicio como fundamentos de la formación del fisioterapeuta	<p>Tengo muchos propósitos por realizar y gran parte de ellos será en la universidad. (N1)</p> <p>Todo es responsabilidad tuya; aquí me di cuenta que no estoy porque nadie me lo pida sino por interés propio. (N2)</p> <p>Pero bueno aquí estoy y aquí sigo, llena de metas y sueños, mas acostumbrada a mi nuevo estudio y con muchas ganas de terminar pronto mi carrera. Y no me voy de aquí hasta lograrlo. (N2)</p> <p>Llegar a la universidad ha sido algo muy bueno, es una gran experiencia la que se empieza a vivir, uno empieza a ser muy responsable con sus cosas (N4)</p> <p>escogí fisioterapia para prestar un servicio a las personas (GF2)</p> <p>En mi familia tengo un primo discapacitado y pienso en fisioterapia como esa labor para mejorar su estilo de vida. Hay varios casos en la familia y quisiera saber por qué y que es lo que les pasa y qué bueno poder hacer algo (E1)</p>

CATEGORÍA 3: TRAMITACIÓN DE TENSIONES ENTRE CAMBIO Y PERMANENCIA

Tendencia	Textos
Acomodación de la vida personal a los requerimientos institucionales	<p>La vida social se acabó, ya no hay casi tiempo. (E1)</p> <p>Cambia la relación con la familia, hay que estudiar más. A veces no se ven por los horarios (GF2)</p> <p>Tengo un bebé de dos años. Ahora lo veo sólo de noche, estudio hasta las 5 pm, y cuido el bebé de 5 a 8 pm. (GF2)</p> <p>es difícil encontrar apoyo, si no hay tiempo para compartir (E1) (Nota: apoyo de la pareja)</p> <p>Cada uno se encuentra en su carrera y no hay tiempo....(E1)</p> <p>hay más exigencia y menos tiempo (E1)</p> <p>eso es según el colegio; para mí según la exigencia no hubo cambio tan drástico, estudié en el Carmelo donde son muy exigentes (E1)</p>

<p>Debilidades comunicativas (lectura y escritura) que ponen en riesgo la continuidad en la universidad</p>	<p>Faltan más estrategias de lectura, es pesado leer, da sueño (GF4)</p> <p>Lo más duro es leer un tema, en mi colegio no leía (GF4)</p> <p>hago resúmenes, saco palabras claves y luego no me acuerdo (E1)</p> <p>Yo leo, saco palabras claves y se me olvida lo que leo (GF4)</p> <p>Recibimos técnicas de lectura pero está mal enfocada la actividad, debería ser en algo que en verdad vaya a servir (GF4)</p> <p>mi experiencia con el acompañamiento universitario, considero que no me brindo mayores aportes, estos deberían centrarse en como crear hábitos de lectura y estudio, sería mas provechoso (N1)</p> <p>algunos tienen dificultades para leer y escribir en el contexto académico, por ejemplo se les dificulta hacer resúmenes, redactar informes, organizar la información particular de la asignatura (E2)</p>
<p>La constitución de grupos y redes como condición de permanencia</p>	<p>Algunos forman rápidamente grupos de estudio que los animan y a la vez les enseñan, mientras que otros no lo logran fácilmente y se ven en aprietos para adaptarse a la vida universitaria. (E2)</p> <p>Cuando se van conociendo, es muy posible y eso lo veo siempre, se van separando y forman pequeños grupos, por afinidades o gustos comunes o porque académicamente se entienden para estudiar y preparar exámenes juntos. Formar grupos con sus compañeros les ayuda a sentirse más seguros y a establecer lazos, no solo académicos sino de amistad que hacen que se sientan más a gusto durante su estadía aquí. (E2)</p> <p>Lo mejor fue que me encontré con tres amigas con las cuales hasta ahora me llevo muy bien. (N2)</p> <p>Mis compañeros son muy buenos, somos muy unidos, nos tratamos muy bien y siempre estamos pendientes de todos. (N4)</p> <p>Funcionamos como un solo grupo muy unido, pero no hay grupos de estudio todavía (GF1)</p> <p>La relación entre profesor y estudiante es importante ya que así se pueden afianzar varios conocimientos, y enseñanzas (GF3)</p> <p>Los estudiantes de semestres superiores ya han creado con sus profesores unos ciertos vínculos desde la academia y fortificados a medida que se comparte el mismo gusto por la profesión (E2)</p> <p>mi relación con los profesores ha sido genial, todos son una maravilla, (N1)</p> <p>cuando logramos formar grupos de estudio más consolidados, donde nos entendíamos para estudiar y nos colaborábamos cuando alguien no entendía, empezamos a sacar mejores notas en los exámenes o en los trabajos.(N5)</p> <p>La experiencia de este semestre me enseña que no podemos pretender estar solos, que fue bueno iniciar el camino tomada de la mano con los que comenzaron conmigo (N5)</p>

CATEGORÍA 4: MODOS DE INTERACCIÓN CON EL ETHOS UNIVERSITARIO

Tendencia	Textos
<p>Deseo manifiesto de afectación del ethos universitario no materializado en acciones.</p>	<p>...todo más actividades de lúdicas de integración (le agregaría a la inducción) (E1)</p> <p>Hay una materia virtual, es igual que desatrasarse de otro. Se necesita más asesoría en esa materia, hay muy pocos encuentros con el docente (les gustaría más asesoría) (E1)</p> <p>Conozco las actividades culturales que hay en la biblioteca pero prefiero irme para la casa(E1)</p> <p>Yo veo que hay estudiantes que vienen más atrás que necesitan ayuda pero no me gusta ser monitor (E1)</p> <p>La profesora no enseña a manejar el curso virtual y me da pena preguntarle a otros compañeros que ya vieron esta materia (E1)</p> <p>No hay inducción en el manejo de la plataforma. Sólo hemos visto a la profesora tres veces (el semestre empezó en febrero y es la segunda semana de mayo) (resaltan importancia de inducción en el manejo de la plataforma Moodle) (E1)</p> <p>Una inducción general y otra por facultad (les gustaría en la inducción)(GF4)</p> <p>Deberían tratarse correlaciones clínicas, en anatomía sería súper bueno, pero yo no voy sola al laboratorio porque me da pereza (GF4)</p> <p>me parece que debería existir un fondo de becas (N1)</p>
<p>Disposición personal condicionada o dependiente de la actitud del profesor</p>	<p>La motivación para asistir a clase depende del profe y la disposición que le tenga a uno. (GF4)</p> <p>Un profesor debe estar armado de valores y vocación, para así utilizar su sabiduría de forma aportiva, educada y constructiva, formando a los alumnos no sólo académicamente sino también personalmente; igualmente el alumno debe tener métodos de estudio, disposición y valores que le permitan ejercer su papel de buen estudiante. Estas características permiten que la relación maestro-estudiante no se deterioren, evitando desinterés por la clase y la materia, disgustos con el profesor, temor a participación en clase, tratos inadecuados, pérdida de trabajo (profesor) o materia (estudiantes) (GF4)</p>
<p>Desconocimiento de la filosofía institucional</p>	<p>No puedo opinar, sólo conocemos apartes (E1)</p> <p>si conocemos algo, lo básico, pero no nos apropiamos del reglamento (GF3)</p> <p>si, leímos el reglamento estudiantil pero en este momento no lo tenemos muy claro, ya que no le hemos prestado la adecuada atención (GF3)</p>