

Popayán, 28 de febrero de 2012

Doctor  
**JAVIER ALONSO SALDARRIAGA**  
Director de Biblioteca  
Universidad de Manizales

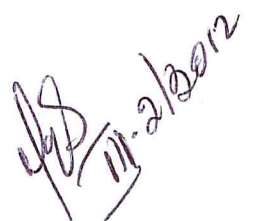
Cordial saludo

Nos permitimos hacerle entrega del trabajo de grado "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DIRIGIDA HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO A PARTIR DE LA RELACIÓN FUNCIONARIO - USUARIO, EN EL ICBF CENTRO ZONAL POPAYÁN", realizado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia del Talento Humano. De igual manera, autorizamos para que éste sea utilizado como material de consulta en la dependencia que usted acertadamente dirige.

Atentamente,

  
**MÓNICA PATRICIA QUIRÁ M.**  
C.C. 34.562.801 Popayán

  
**CLAUDIA XIMENA MARTÍNEZ A.**  
C.C. 34.565.413 Popayán

  
17-2/2012