

**“INTERPRETACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES
SOCIALES Y CULTURALES CON RELACIÓN A LA NOCIÓN
DE DESARROLLO SOSTENIBLE, DESDE LA PERSPECTIVA
DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DE LOS HABITANTES DEL
MUNICIPIO DE CIRCASIA, QUINDÍO”**

Presentado por:

**LINA MARÍA GALLEGO ECHEVERRY
LINA MARCELA SÁNCHEZ VÁSQUEZ
MILTON CÉSAR TORRES HERNÁNDEZ**

Asesor:

Dr. Luis Alberto Vargas Marín

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y EN MEDIO AMBIENTE Y
DESARROLLO CIMAD
MAESTRIA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE
MANIZALES**

2010

Contenido

RESUMEN	4
ABSTRACT	9
DISEÑO TEÓRICO	11
1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.3 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMÁTICA:	11
1.4 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	13
1.5 JUSTIFICACIÓN	17
1.6 OBJETIVOS	20
1.6.1 OBJETIVO GENERAL	20
1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
1.7 MATRIZ DE SUPUESTOS	20
1.7.1 SUPUESTO.....	20
2. REFERENTE TEÓRICO.....	21
2.1 Representación social.....	21
2.2 Imaginarios colectivos	25
2.3 Capital social	26
3. DISEÑO METODOLÓGICO.....	38
3.1 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO	38
3. 1.1 UNIDAD DE ANÁLISIS	38
3.1.2 UNIDAD DE TRABAJO.....	38
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
3.3 PROCEDIMIENTO	40
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	42
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	46
4.1 CATEGORÍA: REPRESENTACIONES CULTURALES.....	46
4.1.1 Subcategoría: Valores	46
4.1.2 Subcategoría: Hábitos	48
4.1.3 Subcategoría: Actitudes.....	50
4.2 CATEGORÍA DESARROLLO SOSTENIBLE	52
4.2.1 Subcategoría – Conservación Ambiental	52

4.2.3 Subcategoría – Calidad de vida.....	57
4.2.4 Subcategoría – Institucionalidad.....	59
4.3 CATEGORÍA REPRESENTACIONES SOCIALES:.....	61
4.3.1 Subcategoría: Alegórico.....	61
4.3.2 Subcategoría: Motivación	63
4.3.3 Subcategoría: Anhelos.....	64
4.4 Consideraciones Finales	66
5. CONCLUSIONES	79
6. RECOMENDACIONES.....	83
6. BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXO 1 . MATRIZ DE CONSTRUCCIÓN DE RESULTADOS SECTOR INSTITUCIONAL.....	90
TABULACIÓN DE RESULTADOS TALLER INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE CIRCASIA, QUINDÍO	90
ANEXO 2. CONSTRUCCIÓN MATRIZ DE VESTER.....	94
APLICACIÓN DE LA MATRIZ DE VESTER AL SECTOR PRODUCTIVO:94	
ANEXO 3. ENTREVISTA A PROFUNDIDAD NO ESTRUCTURADA Y TOMA FOTOGRÁFICA	100
Entrevista no estructurada.....	100
ANEXO 4. CONSTRUCCIÓN DE MAPAS SOCIALES.....	103
ANEXO 5. MATRIZ DE RESPUESTAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL	104
TABULACIÓN DE RESULTADOS TALLER JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL URBANAS Y RURALES DEL MUNICIPIO DE CIRCASIA ...	104

INTRODUCCIÓN

Los residuos sólidos caracterizados desde el análisis cualitativo se convirtieron en una posibilidad para promover en los habitantes del municipio de Circasia, Quindío, el desarrollo de una propuesta investigativa de tipo etnográfico, donde interactuaron axiológicamente exigencias culturales que trascendieron en toda la comunidad, con objetivos que permitieron la participación comprometida de todos los actores, integrando intereses a través de referentes ciertos y ajustados a la realidad de todos, con información y formación integral e interdisciplinaria, lo que permitió ver la problemática en las dimensiones, política, social, económica, ambiental, institucional y cultural, en lo concerniente al desarrollo sostenible sobre el manejo integral de los residuos sólidos de la sociedad Circasiana. Desde la perspectiva cultural y enfocando la investigación, en la representación social del desarrollo sostenible en la recolección del residuo sólido desde la fuente, se formularon estrategias participativas y dinámicas, con modelos propios de gestión pública, con referentes teóricos de representaciones sociales y políticas ambientales que permitieron analizar culturalmente los comportamientos de los habitantes del municipio de Circasia, Quindío, que es la comunidad benefactora de la propuesta.

La sustentación del planteamiento sobre los imaginarios acerca del desarrollo sostenible y su relación con el mundo real de la vida de los sujetos, permitió tomar no solo una posición de observadores externos, sino de compromiso internamente con el mundo simbólico de la realidad a estudiar, entendiéndose el residuo sólido como algo que solo se comprende participando en su producción. La investigación se realizó con un equipo interdisciplinario en el conocimiento, enfocándola en tres (3) tópicos pertinentes, uno desde la dimensión financiera y contable con relación a suministrar información razonada de las operaciones realizadas, para hacerla viable financieramente y respondiendo a las demandas de los actores sociales que impactó, caracterizado en sus requerimientos, capacidades y potencialidades, para descifrar su profundo contenido social y justificado, porque permitió interpretar el sentido de las relaciones que se pudieran presentar, entre la administración de los recursos económicos, bajo el imperativo de la supervivencia, crecimiento y su rentabilidad en cada una de las dimensiones social, política, ambiental, institucional y cultural; optimizando los recursos para la producción y de esa manera satisfacer las necesidades humanas. Un segundo tópico desde el conocimiento arquitectónico, que conjuntamente con las otras áreas del conocimiento,

permitió abarcar la consideración de todo el ambiente físico, con sentido, que rodea la vida humana, como parte de una civilización en vía de transformaciones para satisfacer sus necesidades más sentidas y en esencia la adaptación de estas a través de la interpretación de ellas mismas al convivir con las personas, condicionando el comportamiento en el espacio, tanto físico como emocional. “Una modulación influenciada, que se inscribe en la curva eterna de los deseos humanos y de los progresos en la materialización de dichos deseos”, lo que implica su ubicación en una etapa concreta del desarrollo social, es decir, cuando se implican aspectos ideológicos, políticos y culturales, que contribuyeron a la calidad de vida de los habitantes del municipio de Circasia. Por tanto este concepto: calidad de vida, con enfoque de racionalidad y sustentabilidad, es el papel de la arquitectura social adecuada o apropiada aquella que armonice los aspectos mediados por los principios, del desarrollo sustentable, trabajando adecuadamente en los niveles: de desarrollo personal, social, y desarrollo profesional; y con un enfoque integrador que armonice la formación técnica, estética y ética. y el tercer tópico; la dimensión ambiental de la investigación, observada desde la Ingeniería ambiental se denota desde el replanteamiento territorial ambiental a partir del análisis cultural del comportamiento con base a la interpretación y comprensión de la función del patrimonio ambiental sostenible, desde la perspectiva de los residuos sólidos y su relación con la dinámica del planeta visto desde el enfoque de la conservación y educación ambiental, la calidad de vida y la Institucionalidad donde es importante retomar desde lo social la importancia de la ecología y su uso como una alternativa en el mejoramiento de calidad de vida y la educación como el camino indicado para la preparación ante los cambios que se deben afrontar, iniciando por acciones individuales y después con procesos colectivos, que permitan vislumbrar el futuro con ilusión y esperanza, por la conciencia personal y social del ser y aprender a hacer con amor todo lo relacionado con el ambiente en beneficio de la naturaleza. Así se logró formular la propuesta final de investigación, para presentarla como proyecto de grado en la maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente de la universidad de Manizales.

Cabe destacar, la participación de la comunidad, representada en un grupo selecto de personas, líderes comunales del sector urbano y rural, sector institucional, operadores de barrido y limpieza y recuperadores, cuyo compromiso por el municipio, es reconocido en todos los espacios de la vida local. En todos ellos, en nosotros, está la tarea de velar como comunidad, por el buen suceso y la implementación de la propuesta investigativa en el municipio, el cual es una herramienta trascendental que permitirá a los ciudadanos de hoy, afrontar el reto de conseguir el modelo de municipio sostenible, para las actuales y futuras generaciones.

La investigación asume entre otros, como su fundamento teórico lo expuesto por Moscovici y Jodelet para el tema de representaciones sociales, y los planteamientos de Amartya Sen y Max-Neef en la categoría de desarrollo sostenible, para realizar como producto, la construcción de la propuesta de posibilidades de sostenibilidad a partir de las dimensiones de la sostenibilidad global haciendo énfasis en la dimensión de la sostenibilidad social y la ideológica y cultural.

RESUMEN

La interpretación de las representaciones sociales y culturales con relación a la noción de desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos de los habitantes del municipio de Circasia, Quindío, estuvo determinada por referentes conceptuales sustentados que permitieron triangular en términos de lo esencial, la toma de conciencia en función de la sensibilidad ambiental, la generación de actitudes de selección con creencias a alterar o mejorar la calidad de vida y la potenciación de capacidades con visión pluralista de la comunidad del municipio de Circasia. La investigación tuvo su origen en el sistema natural, con objetivos que buscaron alternativas de solución a una intervención hecha por el hombre, referenciando ecosistemas con datos reales, posibilitando un impacto favorable al desarrollo sostenible ambiental.

El método seleccionado de participación, basado en referentes teóricos de representaciones sociales, determinaron la caracterización de la problemática y la selección del método cualitativo que permitió analizar culturalmente el comportamiento de los habitantes del municipio, con base a la representación social del concepto de residuo sólido. Las estrategias de participación, con didácticas como talleres de grupo, análisis de discurso, entre otras, permitieron recoger objetivamente la información que expreso la intencionalidad frente a la problemática y las posibles soluciones que caracteriza el análisis cualitativo de tipo etnográfico.

La investigación se convirtió en una alternativa institucional, como una posibilidad de desarrollo social sostenible, con exigencias culturales como el compromiso por el respeto y la concepción amigable con el ambiente. Con respeto por la diferencia la propuesta investigativa, consensuó, unificó criterios, anhelos y concertó objetivos que permitieron interpretar las representaciones sociales de cada una de las subcategorías establecidas en la población benefactora, para garantizar con ello, una mejor calidad de vida compatible con el desarrollo del planeta, lo cual conlleva a la sostenibilidad, trascendiendo a la sustentabilidad y posibilita el desarrollo sostenible de la localidad en las dimensiones, social, económica y ambiental. En últimas se logró el replanteamiento del análisis territorial ambiental; asumido desde una perspectiva interdisciplinaria en pro de un crecimiento armónico y una verdadera noción de desarrollo sostenible para toda la comunidad Circasiana, a través del manejo integral del residuo sólido, con la querencia de los diferentes actores que participaron en el proceso.

Palabras clave:

Participación, Dimensión social, Dimensión cultural, Dimensión ambiental, institucional, Dimensión económica, Dimensión política Desarrollo sostenible, Representación social, Residuo sólido.

ABSTRACT

The interpretation of social and cultural representations in relation to the notion of sustainable development from the perspective of solid waste from the inhabitants of the municipality of Circasia, Quindío, was determined by conceptual references that allowed triangular supported in terms of essentials, the making of consciousness in terms of environmental awareness, the generation of attitudes with beliefs selection to alter or improve the quality of life and the capacity of strengthening pluralistic vision of the community in the municipality of Circassia. The investigation had its origin in the natural system, with goals that sought alternative solutions to a statement made by man, referencing real data ecosystem, enabling a favorable impact sustainable environmental development.

The method selected for participation based on theoretical framework of social representations to the characterization of the problem and the selection of the qualitative method were able to analyze the behavior of the culturally inhabitants of the municipality, based on the social representation of the concept of solid waste. Involvement strategies, with didactic and group workshops, discourse analysis, among others, allowed to collect the information objectively express intentionality around the problems and possible solutions that characterizes the qualitative analysis of ethnographic. The method selected for participation based on theoretical framework of social representations to the characterization of the problem and the selection of the qualitative method were able to analyze the behavior of the culturally inhabitants of the municipality, based on the social representation of the concept of solid waste. Involvement strategies, with didactic and group workshops, discourse analysis, among others, allowed to collect the information objectively express intentionality around the problems and possible solutions that characterizes the qualitative analysis of ethnographic.

The investigation became an institutional alternative, as a possibility for sustainable social development with cultural demands a commitment for the respect and environmentally friendly design. With respect for difference the research proposal, consensual, unified standards, aspirations and agreed objectives allowed to interpret the social representations of each of the sub-categories defined in the town benefactor, thus ensuring a better quality of life compatible with the development the planet, leading to sustainability, sustainability and transcending to the sustainable development of the town in the dimensions, social, economic and environmental. Ultimately it was possible the rethinking of environmental territorial analysis, taken from an

interdisciplinary perspective towards harmonious growth and a true notion of sustainable development for all Circasian community, through integrated management of solid waste, with the fondness of the different players involved in the process.

Keywords

Participation. Social Cultural Dimension Economic Dimension. Political Dimension. Sustainable development. Social representation. Solid residue. Environmental Dimension. Institutional Dimension.

DISEÑO TEÓRICO

1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

“INTERPRETACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES Y CULTURALES CON RELACIÓN A LA NOCIÓN DE DESARROLLO SOSTENIBLE, DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE CIRCASIA, QUINDIO”

1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las representaciones sociales y culturales con relación a la noción del Desarrollo Sostenible que los habitantes del municipio de Circasia, Quindío tienen desde la perspectiva de los residuos sólidos?

1.3 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMÁTICA:

El problema se focalizó en el municipio de Circasia, ubicado en la vertiente occidental de la Cordillera Central del territorio colombiano, al norte del departamento del Quindío y a una distancia de 12 km de Armenia su capital. Circasia tiene una extensión total de 91.37 km², repartidos en 2.30 km² del sector urbano y 89.07 km² del sector rural; es conocido como “*el corazón palpitante del Quindío*”

Circasia cuenta con 54 barrios y urbanizaciones cercanas al área urbana, y 23 veredas en el área rural. El Municipio, en su zona urbana, es en su mayoría representado por establecimientos que ejercen actividades comerciales y en una menor proporción por microempresas dedicadas a la elaboración de productos alimenticios y artesanías.

El municipio de Circasia cuenta con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) formulado y adoptado según el acuerdo número 247 de octubre de 2005, dando cumplimiento al decreto 1713 de 2002. La producción per cápita kg/hab/día es de 0,41, lo cual ubica al municipio en el sexto lugar de producción departamental de residuos sólidos. Según el informe de la Contraloría General del departamento, en el año 2008 el municipio no registra recuperación de residuos sólidos.

De conformidad con lo establecido por las campañas realizadas por la Administración Municipal y ONGs, mesa de trabajo ambiental para la formulación del plan de desarrollo, se evidencia que los habitantes de los diferentes barrios del municipio aún no poseen una clara concepción sobre el manejo integrado de los residuos sólidos ni la manera como esto puede contribuir al mejoramiento de la calidad de vida.

Para la realización de la investigación se utilizó la división político - administrativa del municipio en los sectores urbano y rural, que presenta una cobertura de 26.000 habitantes¹. Existen sin embargo algunos sectores que por su alta densidad poblacional y su confluencia social se evidencia claramente la problemática, como el área céntrica ubicada entre las carreras 13 y 16, entre calles 5^a y 8^a donde se localizan las instituciones educativas, el sector comercial, el centro de salud, la Plaza de Bolívar y algunas zonas residenciales, sumado a los barrios construidos después del terremoto identificados como el sector de Las Villas en la zona noroccidental y conformado por los barrios de Villa Diana, Villa Italia, Villa Nohemy, La Esmerada, Alto bonito, La Española, Camilo Duque, Cooperativo, Ciudad Libre, Isidoro Henao, siendo éstos los poblados que albergan el mayor número de habitantes de la población municipal.

Esto circunscribe a este sector como la mayor fuente de generación de residuos sólidos en el municipio, sumado a la problemática operacional que actualmente se da en el municipio concerniente al servicio de aseo pues no presenta un horario fijo de recolección, lo que provoca la disposición inadecuada de los residuos sólidos, afectando a la población con malos olores, un negativo impacto visual por el almacenamiento de residuos en las esquinas, teniendo como consecuencia la proliferación de gallinazos, ratas y perros callejeros, al igual que recuperadores sin formación para llevar a cabo la labor que realizan.

A nivel municipal, según el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS, se han evidenciado que las principales problemáticas ambientales están asociadas a los residuos sólidos: la generación de vectores, la mínima actividad de recuperación de los residuos, pocos programas educativos en el manejo de los residuos, discontinuidad en los programas educativos, bajo reconocimiento social de los recuperadores, baja mentalidad empresarial para la organización de la labor de recuperación, deficientes recursos para operación e inversión y pérdida de imagen institucional de la entidad prestadora del servicio de aseo.

¹ Contraloría General del Quindío, Informe del estado actual de los recursos naturales y el ambiente, página 178, año 2008.

Por lo anteriormente descrito la investigación permitió interpretar el sentido de las representaciones sociales a que tienen lugar los habitantes del municipio de Circasia en el contexto del manejo de residuos sólidos como punto de partida para develar la percepción de las políticas que hoy en día se aplican, así como develar las razones por las cuales no han sido puestas en práctica y no se han obtenido los resultados esperados. Lo anterior está reflejado en el poco empoderamiento de la población como participante activo del proceso, dada su percepción de que la responsabilidad en el manejo de los residuos sólidos corresponde al ente territorial o a la empresa prestadora del servicio.

1.4 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Las representaciones sociales han sido un concepto que no pierde vigencia y que por el contrario se convierte en una herramienta clave para la solución de problemas que actualmente atañen a la sociedad, dado que su objeto de estudio corresponde al comportamiento de los individuos que conforman dicha sociedad en un tiempo y espacio determinado.

El concepto de representaciones sociales se ha tenido en cuenta en estudios de tipo económico, político, democrático y social tal como se describe en los trabajos que se relacionan a continuación.

Los autores Giraldo y Malaver, resumen que “los hombres libres trabajan con medios de producción comunes ya que un plan concertado se produce socialmente no individualmente sin olvidar que las necesidades y capacidades de cada uno son primero y ante todo lo que la sociedad ha creado en cada uno como necesidades y exactamente pueden oponerse a partir de un momento y mediante un devenir histórico”².

En concordancia con lo anterior, la tesis de maestría de la doctora Claudia María García Muñoz³, donde se retoma el concepto de significaciones imaginarias sociales propuesto por Castoriadis, se considera pertinente

² GIRALDO ISAZA, Fabio, y MALAVER, José, *Psiquis y Sociedad: una crítica al racionalismo*, Tunja, Ensayo y Error-UPTC, 1998.

³ GARCÍA MUÑOZ, Claudia María. *El sentido de la democracia, en los imaginarios sociales de los líderes comunitarios que participaron en el proceso de presupuesto participativo de Risaralda*, Centro de investigación y estudios avanzados en niñez, juventud, educación y desarrollo humano CINDE, Programa de Maestría en Educación y Desarrollo humano, Manizales, 2005.

incorporar algunos elementos moscovicianos que resultan útiles al momento de realizar un análisis ampliado del fenómeno.

El concepto de representación social “tiene dos caras, la figurativa y la simbólica, y es posible atribuir a toda figura un sentido y a todo sentido una figura”⁴; esta definición, muestra la posibilidad de explorar a través de las figuraciones que los sujetos tienen acerca de la noción de democracia y que se refieren a la forma como objetivan la realidad a través de lo declarativo (expresión oral y escrita) de los sujetos y su implicación en la forma de representar y reconstruir la realidad, pues a partir de estas representaciones, los sujetos le otorgan un sentido a la noción de democracia que se convertirá en una guía operacional para su vida social.

La revisión realizada permite concluir que las representaciones sociales alrededor de la noción de desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos es un tema que aún no ha sido abordado de manera explícita por los autores dado que la problemática del inadecuado manejo de residuos sólidos ha sido trabajado en proyectos dirigidos hacia el desarrollo y no con enfoque en el conocimiento de los factores sociales que lo generan.

En este último punto, se subraya, sobre la necesidad de “imaginar” un nuevo orden social donde lo público, entendido como todo bien o servicio destinado a la satisfacción de las necesidades colectivas y a la construcción de una visión del bien común entre los asociados se abra paso y constituya el límite a las opciones arbitrarias del excesivo individualismo. Esto obliga a pensar en unas instituciones y procedimientos de organizaciones sociales, que reduzcan los costos de transacción de bienes públicos, que según Gómez Buendía⁵, para Colombia, son muy altos y a la postre, han contribuido a ahondar la desconfianza ciudadana y a deslegitimar el Estado, llevando a la nación a sufrir esa suerte de callejón oscuro, del cual se tiene el convencimiento de que existe salida en la vía de un movimiento crítico de ruptura, donde se repiense y se reinvente la política y en palabras de Souza Santos, “se democratice la democracia”⁶

De acuerdo con lo que cita el autor Pintos, citado por Castro, “los imaginarios sociales se consideran mecanismos (o dispositivos) de construcción de esa relación de confianza y por tanto de aceptación de algo como real son lo que denomino Imaginarios Sociales. Una definición, aún

⁴ MORA, Martín. La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Atenea Digital Nim 2 otoño 2002.[en línea] <http://antalya.uab.es/athenea/num2/mora.pdf> (consulta 13 de septiembre 2009)

⁵ GÓMEZ BUENDÍA, Hernando. Para dónde va Colombia. Bogotá: Tercer Mundo, 1999

⁶ DE SOUSA SANTOS, Boaventura. De la mano de Alicia. Lo social y lo político en la postmodernidad. Santafé de Bogotá, Ediciones Uniandes-Siglo del Hombre Editores, 1998, p. 9

sometida a revisión, de Imaginarios sociales sería la siguiente: son aquellos esquemas, contruidos socialmente, que nos permiten percibir algo como real, explicarlo e intervenir operativamente en lo que en cada sistema social se considere como realidad.⁷”

Gutiérrez Briceño, en su trabajo La Construcción de Representaciones Sociales en Torno a la Política Social en el Marco de los Procesos de globalización Actuales⁸, realiza un análisis a la manera como es construida la política a partir de los procesos de relaciones sociales. Para el autor, la representación social “se entiende como “enunciados verbales, imágenes, o cualesquiera otras formulaciones sintéticas de sentido descriptibles y diferenciables, producidas por actores sociales como formas de percepción y simbolización de aspectos claves de la experiencia social”. Estas representaciones sociales orientan las prácticas de los actores sociales, dicho concepto para éste trabajo está enfocado en la manera en que se relaciona con aspectos como el poder, la política, entre otros que representan procesos sociales de representatividad.

El autor manifiesta la importancia del concepto de representación social en el desarrollo dado que “en el marco del balance que presenta el panorama social latinoamericano, la preocupación sobre el desarrollo y las políticas sociales continua siendo central en los círculos intelectuales, económicos y políticos de la región. Si se realiza un análisis crítico al respecto, se deduce que los esfuerzos realizados no se han concretado en los logros esperados como en el crecimiento económico, industrialización, equidad social, bienestar social, entre otros. Ahora bien, la importancia dada en los últimos años al tema del desarrollo y la política social abre nuevos itinerarios para su estudio⁹”.

Para el autor Ibañez Schuda, en su análisis de la forma cómo los jóvenes chilenos ven el trabajo, se expresa respecto del concepto de representaciones sociales que “las representaciones no sólo expresan visiones de mundo que guían nuestro comportamiento cotidiano frente a quienes nos rodean, expresan un saber cargado. Dicho saber en sus formas

⁷ CASTRO, Ixchel. Los Estudiantes de Comunicación y el Imaginario Laboral. Un estudio introspectivo. Razón y palabra. Febrero-marzo 2002 [en línea] En: <http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n25/icastro.html> (consulta 20 de noviembre 2009)

⁸ GUTIÉRREZ BRICEÑO, Thais. La Construcción de Representaciones Sociales en Torno a la Política Social en el Marco de los Procesos de Globalización Actuales. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela P 10. [en línea] En: <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Construccion%20de%20representaciones%20sociales.pdf>

⁹ Ibid p. 24.

más elaboradas puede transformarse en doctrinas ideológicas que, puestas en conflicto, reclaman para sí la encarnación de la “verdad”, “la belleza” o la “bondad”.¹⁰

Este enfoque del concepto da cuenta de cómo los procesos sociales van creando un entramado que permiten generar procesos culturales, hábitos, creencias y valores que en su conjunto edifican las relaciones entre cada uno de los integrantes de una sociedad, su forma de percibir la realidad y su deseo de circunscribirse a la misma. Jodelet, citado por este autor, manifiesta que “la representación conlleva un carácter simbólico; en otras palabras, cada figura lleva aparejada junto a su imagen, un aspecto significante. Se puede entender la objetivación como un proceso en el cual comienza a sedimentarse lo representado y, al mismo tiempo, adquiere un carácter natural y por ello más simple. Para Moscovici es el acto mediante el cual procesamos y reabsorbemos un exceso de significado, materializándolo, al mismo tiempo, en una entidad concreta”. En éste trabajo la visión social de los jóvenes respecto del trabajo termina siendo circunscrito en su realidad vital, en la forma como éstos vislumbran sus posibilidades de desarrollo personal a través de la autorrealización, la mejora de sus condiciones económicas y su vinculación al círculo social en calidad de aportantes.

Los anteriores estudios permiten otorgar diversos enfoques al concepto de representaciones sociales en el cual el sujeto se desprende de su realidad física para adentrarse en su mundo imaginario a fin de develar los procesos que le permiten reconocerse como miembro de una colectividad, como actor de su propio destino y dirigente de sus decisiones. En tal sentido, se advierte la importancia de éste término para el análisis de los fenómenos sociales, donde el comportamiento humano tiene un alto índice de incidencia sobre las posibilidades de transformar la realidad.

El concepto de representaciones sociales ha sido abordado desde análisis políticos, culturales, de comportamiento humano entre otros; sin embargo, existe una ausencia de trabajos enfocados en el análisis del componente social en el medio ambiente específicamente desde el análisis de la perspectiva de los residuos sólidos. En tal sentido se presenta dentro del estado del arte un trabajo efectuado por Ferreira da Silva¹¹ quien realiza un análisis a las representaciones sociales de medio ambiente y educación ambiental en docentes universitarios. Al respecto manifiesta que “el estudio

¹⁰ IBÁÑEZ SCHUDA, Sergio. El trabajo visto por los jóvenes chilenos. Un análisis de las representaciones sociales de los jóvenes urbano populares, Capítulo II: revisando algunos conceptos. [en línea] En: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/ibanez/>

¹¹ FERREIRA da SILVA, Rosa n a L o u r o. Representaciones sociales de medio ambiente y educación ambiental de docentes universitarios(as). *Tópicos en Educación Ambiental 4 (10), 22-36 (2002)*

de las representaciones sociales sobre medio ambiente empezó a aparecer en los trabajos sobre el tema a finales de los años ochenta. Una hipótesis central es que a partir de esas representaciones los maestros podemos caracterizar las prácticas pedagógicas cotidianas relacionadas con este tema". En éste enfoque el concepto de representación social relaciona la manera como los estudiantes aprehenden su realidad y configuran su comportamiento ambiental a partir de las orientaciones que reciben de sus docentes en los espacios de formación académica, configurándose unos y otros en actores relevantes en los procesos de generación de impactos ambientales.

Reigota, citado por la autora, manifiesta que "la comprensión de las diferentes representaciones sociales debe ser la base de la búsqueda de negociación y solución de los problemas ambientales. No se trata de saber cuantitativamente más, sino cualitativamente mejor sobre las cuestiones que un grupo determinado pretende estudiar y donde pretende actuar", este autor: "clasificó las representaciones sociales más comunes de medio ambiente en naturalistas, globalizantes y antropocéntricas." De manera resumida, la representación social **naturalista** evidencia elementos naturales, englobando aspectos físico-químicos, el aire, los otros seres vivos (fauna y flora). La representación **globalizante** muestra las interacciones entre los aspectos sociales y naturales. Mientras que la **antropocéntrica** presenta la utilidad de los recursos naturales para la sobrevivencia de los seres humanos. Lo anterior muestra la manera cómo puede ser concebido el medio ambiente según la perspectiva social como alternativa a propuestas que generen alternativas de solución a las problemáticas ambientales en este caso encaminadas al desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos.

Si hay alguna analogía que pueda ayudar a entender el concepto expresado sería la de los lentes o anteojos. Los imaginarios tendrían una función semejante, ya que nos permite percibir a condición de que ellos -como los lentes- no sean percibidos en la realización del acto de visión. Generan por tanto, a diferencia de otros conceptos una distinción entre relevancia y opacidad que va a ser la que nos conduzca a través de los procesos que hacen funcional este mecanismo.

1.5 JUSTIFICACIÓN

La investigación indagó a los actores comprometidos en la problemática con base en las representaciones sociales, fundamentalmente en los procesos de generación u origen del residuo, prácticas de minimización y disminución

de residuos, operación del servicio de barrido y limpieza, sin cuestionar otros componentes relacionados con este procedimiento tales como el almacenamiento, los tratamientos y su disposición final, evaluando la planeación desterritorializada del desarrollo y la planeación territorializada, convirtiéndose en una experiencia práctica e integradora combinando en un mismo momento y en un mismo espacio la participación y reflexión social.

Si bien es cierto el municipio de Circasia actualmente realiza la formulación del plan de desarrollo con propuestas altamente estructuradas y proyectos estratégicos, no es menos cierto que objetivos de investigación que involucren integralmente lineamientos culturales, económicos, sociales y ambientales sustentados en el desarrollo sostenible se encuentran aún en una etapa muy incipiente por no decir que inexistentes; en el municipio de Circasia la deficiente incapacidad institucional del pasado para abordar estos procesos y los escasos recursos asignados para tal fin se presentan como una dificultad para transferir tecnología, mejorar los canales de formación ciudadana esencia del desarrollo, es el aspecto que caracteriza actualmente al municipio.

La concepción y puesta en marcha de esta investigación se convierte en una pieza clave para identificar en forma inmediata las problemáticas, convirtiéndose en punto de apoyo para superar la situación de incertidumbre social que actualmente tienen los habitantes del municipio de Circasia. La sostenibilidad de la propuesta se logra cuando la gestión de todas las entidades del orden público y privado asimilen en forma continua y permanente que la participación de la comunidad agiliza la toma de decisiones, que conducen necesariamente a reducir los grados de conflicto, y construir viabilidad y sostenibilidad de la propuesta con base en las necesidades planteadas y demandas municipales.

El otro aspecto adicional que se quiere resaltar, está relacionado con gestión complementaria básica de apoyo en el desarrollo metodológico de la investigación en el que se promovió acciones claras que comprometieran todos los niveles.

La investigación permitió interpretar la representación social enfocada en lo institucional, político, económico y ambiental con propuestas que involucran a todos los responsables de la sostenibilidad y desarrollo del Municipio.

Una de las primeras acciones en la investigación es determinar cuál es la presentación social actual del Municipio respecto al manejo de residuos sólidos, posteriormente encaminar un proceso de construcción social y hacer visible la gran oportunidad de repensar el modelo de desarrollo en el marco de influencia que ejercen las nuevas tendencias del mundo como la política pública, formas legítimas de organización, empoderamiento, el acceso a la

educación, la participación comunitaria, la apropiación de valores, sentido de pertenencia, identidad y el mejoramiento de la calidad de vida; que son determinantes en la hora de formular estrategias de desarrollo que superen los espacios temporales de las administraciones municipales con la integración de planes de acción barrial y zonal.

En términos amplios, la finalidad del desarrollo en el contexto del municipio es proporcionar bienestar social y económico a sus habitantes, mientras que la finalidad de la conservación es sostener y respaldar el proceso de desarrollo protegiendo el patrimonio natural y su permanencia en el tiempo y el espacio.

Desde un enfoque social y cultural, las representaciones sociales con relación al desarrollo sostenible, desde la perspectiva de los residuos sólidos en el municipio de Circasia, pueden ser vistas como la interpretación de los comportamientos humanos como, hábitos, valores y actitudes para el beneficio y satisfacción, que conlleve a una mejor calidad de vida de los circasianos.

De otro lado, la investigación indagó por el sentido de las representaciones sociales acerca del desarrollo sostenible en el marco de los residuos sólidos, siendo, a manera de símil, el residuo sólido, *la lupa* con la cual se observará las dimensiones de la sostenibilidad global desde lo cultural y social, para plasmar el imaginario colectivo. Esto obliga a definir qué se entiende por representación y cuál es la diferencia sustantiva con otras nociones afines. Para tal fin, se aborda metodológicamente la investigación desde un corte cualitativo - etnográfico, el cual busca estudiar los fenómenos socio cultural, estilos de vida y prácticas de grupos para mostrar cómo las comunidades contribuyen a crear prácticas sociales basadas en la observación, descripción y tematización de la realidad.

Con base en la interpretación de las representaciones sociales a través de los referentes teóricos, la investigación se realizó con diferentes actividades que se generan con el análisis documental de la recopilación de éstas en el imaginario colectivo, contando con una riqueza metodológica que involucra actores de todos los niveles (juntas de acción comunal, recuperadores, operarios del servicio de barrido y limpieza, líderes del sector productivo, sector institucional) que permiten visualizar el conocimiento del estado actual que alrededor del tema de residuos sólidos tienen los habitantes como alternativa de comprensión a la falta de empoderamiento y participación activa dentro de las actividades en la materia.

La planificación ambiental del municipio de Circasia-Quindío gira alrededor de un conjunto de imperativos éticos, sociales y económicos cuya interacción

se refleja en la posibilidad institucional de acatar alternativas que apliquen al modelo de desarrollo con otras que definirán su realidad presente y futura.

1.6 OBJETIVOS

1.6.1 OBJETIVO GENERAL

Interpretar las representaciones sociales y culturales de los habitantes del Municipio de Circasia, Quindío, con relación a la noción del desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos.

1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las actuaciones de los habitantes del municipio de Circasia Quindío respecto del manejo de residuos sólidos.
- Indagar por los hábitos, creencias, valores de los habitantes del municipio de Circasia Quindío respecto del manejo de los residuos sólidos.
- Analizar el concepto de desarrollo sostenible desde las representaciones sociales de los habitantes del municipio de Circasia Quindío.

1.7 MATRIZ DE SUPUESTOS

1.7.1 SUPUESTO.

Los habitantes del municipio de Circasia, Quindío, consideran que la actual situación social y cultural respecto de los residuos sólidos no permite generar el desarrollo sostenible de su municipio.

2. REFERENTE TEÓRICO

2.1 Representación social

El concepto de representación social o representación colectiva se remonta a Durkheim, citado por García¹². Aun cuando este autor no desarrolla en forma precisa dicho término, puede advertirse que distintos pasajes de su obra, hacen alusiones a él. Así, podría señalarse que el autor entiende las representaciones sociales como “un sistema de ideas o *sentimientos colectivos* elaborados y contruidos por una comunidad o cultura, los cuales se encuentran tan fuertemente arraigados que ejercen un control normativo sobre ella.

El proceso de construcción de este sistema de ideas o sentimientos colectivos, generadores a su vez de un campo normativo es visto, desde la tradición fenomenológica, como un proceso que se forja a través de la interacción social.

Con ello, el conocimiento que generamos de aquello que nos rodea (los objetos, las demás personas, etc.), se desarrolla en la interacción *cara a cara* y se irá sedimentando en la medida en que el contacto con otros se vaya volviendo progresivamente anónimo.

Podría señalarse entonces, que las representaciones sociales son una forma particular de conocimiento que es construido por los actores sociales en el continuo devenir de la historia y que se realiza en el marco de una cultura. Sin embargo, las representaciones –como lo veremos a continuación no sólo expresan visiones de mundo que guían nuestro comportamiento cotidiano frente a quienes nos rodean, expresan un saber cargado. Dicho saber en sus formas más elaboradas puede transformarse en doctrinas ideológicas que, puestas en conflicto, reclaman para sí la encarnación de la “verdad”, “la belleza” o la “bondad”¹³.

¹² GARCÍA MUÑOZ, Claudia María. Op Cit

¹³ BERGER, P. y LUCKMANN, T., La construcción social de la realidad. Argentina: Amorrortu Editores, 9ª ed., 1989, p. 74.

En forma más contemporánea, es Bourdieu, citado por Berger¹⁴, quien retoma de una manera más sistemática esta preocupación por la articulación entre las divisiones sociales y económicas y los fenómenos culturales. Desde su punto de vista, existe una cierta correspondencia entre los principios de división existentes al interior de una sociedad y los diferentes esquemas de representación y su jerarquización en términos simbólicos. En síntesis, puede señalarse que las representaciones sociales varían según las condiciones de existencia de los sujetos. Dichas condiciones actúan sobre ellos estableciendo límites sobre aquello que se representa, sin embargo, el sujeto también las recrea. Esta recreación puede ir en el sentido de la reproducción o la innovación-cambio. El cómo se resuelve aquello debe ser materia de análisis empírico¹⁵.

Por último, basándonos en lo expuesto por Jodelet, en lo sucesivo, entenderemos que representar es:

- a) "Un acto de pensamiento por medio del cual un sujeto se relaciona con un objeto.
- b) Como lo señala el término, representar es sustituir a, estar en lugar de. En este sentido, la representación es el representante mental de algo: objeto, persona, acontecimiento o idea, etc. Por esta razón la representación está emparentada con el símbolo o con el signo. Al igual que ellos, la representación remite a otra cosa. No existe ninguna representación social que no sea la de un objeto, aunque éste sea mítico o imaginario.
- c) Representación es también el acto de re-presentar, traer por y a través de la conciencia, algo. En este sentido, la representación es la reproducción mental de otra cosa: persona, objeto, acontecimiento material o psíquico, idea, etc. No reproducción de lo *real*, sino algo en cuya construcción el propio sujeto interviene.
- d) Es un acto que implica igualmente un carácter significativo. No sólo restituye de modo simbólico algo ausente, sino que puede sustituir lo que está presente. Siempre significa algo para alguien (para uno mismo o para otra persona) y hace que aparezca algo de quien lo

¹⁴ IBID

¹⁵ GARCÍA HUIDOBRO, J. E. y MARTINIC, S., La cultura popular: proposiciones para una discusión. Documento de Trabajo N°7, CIDE, Santiago, 1983.

formula, su parte de interpretación, como en el caso de un actor que representa a un personaje teatral.”¹⁶

Debido a ello, si bien el concepto de representación alude a una metáfora óptica, no debe ser entendido como simple reproducción pasiva, sino como construcción. Con ello, la palabra imagen no se puede emplear en el sentido de *copia conforme de lo real* sino que remite a *figura, conjunto figurativo, constelación de rasgos*; es decir, apunta a dotar al objeto con el que me relaciono, de un carácter concreto, una textura material que lo hace reconocible.

Así, para Jodelet, la representación conlleva un carácter simbólico; en otras palabras, cada figura lleva aparejada junto a su imagen un aspecto significante.

Se puede entender la objetivación como un proceso en el cual comienza a sedimentarse lo representado y, al mismo tiempo, adquiere un carácter natural y por ello más simple.

Para Moscovici es el “acto mediante el cual procesamos y reabsorbemos un exceso de significado, materializándolo, al mismo tiempo, en una entidad concreta”.¹⁷

En la objetivación, según este autor, se dan tres procesos:

- a) “Selección y descontextualización: Moscovici utiliza el ejemplo del psicoanálisis y cómo éste se transforma en un objeto de representación. En este caso particular, algunas informaciones del psicoanálisis serán objeto de selección en función de criterios culturales. Por ejemplo, en lo que se refiere a la sexualidad, los elementos que respecto de ella elabora la teoría serán filtrados por los criterios normativos de la cultura en la cual se desarrolla esa representación.
- b) Formación de un núcleo figurativo: La estructura de imagen reproduce de manera visible una estructura conceptual, traduciéndola en un esquema claro y coherente. En otras palabras, se produce un mapa

¹⁶ JODELET, D., La representación social: Fenómenos, concepto y teoría, En: S. Moscovici, Psicología social, Paidós, 1986, pp. 469 a 495.

¹⁷ MOSCOVICI, S., El fenómeno de las representaciones sociales, En: Social Representations, Robert M. Farr y Serge Moscovici (edit.), Cambridge University Press, Ediciones de la Maison des Sciences de l’Homme, París, 1984.

por el cual, el observador o sujeto se guiará más tarde en la comprensión de otros fenómenos.

- c) Naturalización: Este modelo figurativo, al estructurar cada uno de los elementos, permite dotarlos de cierta naturalidad, es decir, de realidad, y son percibidos como cotidianos e inmemoriales, asumiendo verosimilitud; parece ser la “verdad”: la imagen se presenta como la realidad. La representación borra su distancia con lo representado”¹⁸.

Otro de los procesos que Moscovici destaca como uno de los centrales, en su teoría de la representación, es el anclaje, que hace alusión a la forma en la que el objeto representado se integra dentro de un sistema de pensamiento preexistente y las consecuencias que vienen de la mano con esta integración.

Este autor destaca que la representación no se inscribe en una tabla rasa, sino que siempre encuentra algo que ya había sido pensado o construido, sobre un fenómeno determinado.

De acuerdo con Moscovici, el anclaje puede entenderse como:

- a) Una asignación de sentido, en la cual se crea una red de significados que sitúan al objeto socialmente. Este juego de significados externos tiene incidencia sobre las relaciones establecidas entre los diferentes elementos de la representación.
- b) Como una instrumentalización del saber, en la que los elementos de una representación posibilitan la construcción de relaciones sociales. Moscovici añade que “la estructura gráfica se convierte en una guía de lectura y, a través de una generalización funcional, en teoría de referencia para comprender la realidad”¹⁹.
- c) Como enraizamiento en el sistema de pensamiento; la representación se inscribe en otro sistema de representación previamente existente. Esta integración puede realizarse mediante dos procesos alternativos:
 - i. En una primera forma, en que la incorporación de la representación puede ser estimulada por su propio carácter autónomo y que trae modificaciones, tanto en la nueva representación, como en la previamente existente.

¹⁸ IBID

¹⁹ PEIMBER, Guillermo. La noción de representación social [en línea] En: <http://www.paginasprodigy.com/peimber/rs.pdf> (consultado abril 29, 2010)

- ii. En una segunda forma, en que la incorporación se da como “familiarización de lo extraño”, es decir, prevalecen los antiguos marcos de pensamiento, por tanto, la nueva representación se sumerge en lo ya conocido.

Finalmente, advierte Moscovici, tanto la objetivación como el anclaje generan consecuencias en las conductas de los sujetos.

2.2 Imaginarios colectivos

El imaginario usualmente es colectivo dado que por la naturaleza del ser humano, las actuaciones individuales se toman de colectivos a los cuales ellos se circunscriben (empresa, medio social, grupos), lo que hace que se cree la posibilidad de que al ser parte de un todo, la visión individual pueda ser modificada por la colectividad. La complejidad del imaginario es innata a la naturaleza humana, ante la imposibilidad de manejar todas las variables se acude a la fuerza divina, las creencias no son tangibles por tanto son acuerdos de pensamiento y hecho que permiten que los individuos, al hacer parte de una colectividad, puedan convivir de manera armónica. Los cánones sociales no son permanentes, obedecen a la incertidumbre y el cambio permanente, por tanto los imaginarios, las representaciones sociales son renovados y en virtud de esto cada sociedad tiene nuevas aceptaciones teóricas. Tal es el planteamiento de Canclini, quien introduce el concepto de hibridación, entendido como los "procesos socioculturales en los que estructuras o prácticas discretas, que existían en forma separada, se combinan para generar nuevas estructuras, objetos y prácticas".²⁰

Las representaciones sociales se entienden como “enunciados verbales, imágenes, o cualesquiera otras formulaciones sintéticas de sentido descriptibles y diferenciables, producidas por actores sociales como formas de percepción y simbolización de aspectos claves de la experiencia social”²¹ Estas representaciones sociales orientan las prácticas de los actores sociales.

Uno de los autores que plantea un nuevo enfoque social que toma en consideración lo ambiental es Capra quien critica al modelo de consumo y a la globalización, estos lo llevan a la crítica de los valores de la sociedad capitalista. La lógica del capital sin duda alguna es incompatible con el

²⁰ GARCÍA CANCLINI, Néstor. Noticias recientes sobre la hibridación. En: Revista Transcultural de Música Transcultural Music Review #7 (2003) ISSN: 1697-010. [en línea] En: <http://www.sibetrans.com/trans/trans7/canclini.htm> (Consultado, febrero 11, 2010)

²¹ MATO, Daniel. Globalización, representaciones sociales y transformaciones sociopolíticas. Nueva Sociedad, núm. 163, pp. 152-164, Venezuela, 1999.

paradigma ecológico. Hacia esa lógica y sus valores debemos, según Capra, volver críticamente la mirada.

Lo decía Marx, hombre y naturaleza son uno solo: “La naturaleza es el cuerpo inorgánico del hombre -esto es, la naturaleza en la medida en que no es en sí misma el cuerpo humano. Que el hombre viva de la naturaleza significa que la naturaleza es su cuerpo, con el que tiene que relacionarse continuamente para no morir. La relación de la vida física y espiritual del hombre con la naturaleza significa simplemente que la naturaleza está vinculada a sí misma, pues el hombre es parte de la naturaleza”²².

2.3 Capital social

Paladino, M., expresa que “el Capital Social es uno de los grandes temas de los países en general, en especial los que están en desarrollo ya que lo consideran clave en el desarrollo sostenible”²³. Según Paladino, el Capital Social puede entenderse “como medio para generar riqueza o como fin en su mismo, puesto que el desarrollo de todas y cada una de las personas está en la esencia del bien común y en el aumento de la calidad de vida”.²⁴

El autor cita fuentes en las que se expresa el concepto de Capital Social desde diferentes perspectivas:

Por ejemplo, para Samuelson²⁵, el Capital Social es la educación y los valores que representan a una sociedad, de hecho para él, el desarrollo de una sociedad depende de la calidad de la educación, por eso lo concibe como:

- Las habilidades sociales de los individuos en cuanto a su capacidad de cooperación y resolución de conflictos.
- Las familias y asociaciones locales.

²² MARX, Karl. Economic and Philosophic Manuscripts of 1844, citado por CAPRA, El punto crucial: ciencia, sociedad y cultura naciente. Argentina: Editorial Troquel, 1998 p. 236.

²³ Es importante recordar lo expuesto por Aktouf y la implicación del desarrollo, sin embargo no se puede dar la espalda a lo que la modernidad exige, lo que se pretende es la recuperación del tejido social y formación en valores como la confianza actuando de manera socialmente responsable y que conlleve a la generación de capital social de manera que las comunidades y regiones puedan ser productivas en sus localidades y competitivas de manera que puedan responder a las exigencias de la globalización.

²⁴ CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración. 7 ed. México: McGraw-Hill Interamericana, 2006. Pág. 547

²⁵ SAMUELSON, Paul. En: Caballo sería útil en Suiza. Revista Noticias Buenos Aires. 2001 p, 39

- Y las asociaciones y redes, las cuales comprenden tanto objetivos individuales como grupales, con un mismo fin y es el de servir a la sociedad.

Para Philip Kotler²⁶, el Capital Social es una de las dimensiones que hacen a la riqueza de una nación a través de las familias, las comunidades y el “tercer sector”²⁷, que proveen cohesión a las sociedades, lo cual converge en una estructura sobre la que funcionan otros capitales.

El Banco Mundial expresa que el Capital Social se relaciona con el entorno²⁸ político y social que le da forma a las estructuras sociales y plantea normas para el desarrollo, donde las instituciones tienen un importante efecto en la velocidad y modelo de desarrollo a partir de la coordinación de los diferentes actores sociales como factores claves en la creación y fortalecimiento del Capital Social.

Para destacar la relevancia del concepto de Capital Social, el Banco Mundial establece cinco categorías de capital²⁹: el Capital Natural que está constituido por los recursos naturales y biológicos que pueden ser aprovechados en los procesos económicos; el Capital Físico que es el construido por el hombre en la sociedad para facilitar el proceso de desarrollo, tal es el caso de las obras de infraestructura, las maquinarias, herramientas y equipos y servicios fundamentales como el sistema financiero; el Capital Humano, representado por el nivel de entrenamiento y educación de un conglomerado humano que determina la capacidad de producción de cada individuo en términos similares al capital físico y para agregar valor económico y mejorar el ingreso personal; el Capital Cultural, identificado con el perfil cultural de un conglomerado humano, en términos de normas, valores, creencias populares y religiosas, lengua, instituciones, modas y costumbres; y el Capital Social, vinculado a los valores de la

²⁶ Su mensaje es que, con el crecimiento del mercado global, ninguna nación se puede permitir el lujo de apoyar sus estrategias única y exclusivamente en el buen estado de la economía doméstica. Los gobernantes también tienen que desarrollar políticas capaces de orientar sus esfuerzos diarios hacia el crecimiento de la economía nacional. Con ello pretenden demostrar que las políticas nacionales deben basarse en un conocimiento profundo del comportamiento de los productores, distribuidores y consumidores del mercado actual.

²⁷ En relación con la tercerización, que es cuando una operación interna de las organizaciones se transfiere para otra organización que logre hacerla mejor y más económica. Significa una transformación de costos fijos en costos variables y una simplificación de la estructura y del proceso de decisión de la organización. CHIAVENATO Op Cit. . Pág. 547

²⁸ Entendiéndose éste como las estructuras y relaciones institucionales formalizadas como régimen político, la ley, el sistema judicial y libertades cívicas y políticas.

²⁹ VITERI DÍAZ, Galo. Capital social y Reducción de la Pobreza. En: Revista OI DLES - Vol 1, Nº 2 (diciembre 2007) [en línea] En: <http://www.eumed.net/rev/oidles/02/Diaz.htm>

asociatividad, la conciencia cívica, el consenso moral y los valores éticos que, en conjunto, generan en una sociedad el clima de confianza y el tejido social apropiado para que los miembros de la misma estén en capacidad de trabajar juntos en grupos y organizaciones a fin de lograr objetivos comunes.

Otro autor que se ha dedicado al estudio de Capital Social es Fukuyama, citado por Senior, Narváez y Fernández el cual lo define “como normas y valores compartidos que promuevan la confianza y la cooperación social, constituye una forma utilitaria de ponderar la relevancia del factor cultural en el proceso de desarrollo, partiendo de la premisa de que no todas las culturas son proclives a fomentar el crecimiento económico. Sólo las culturas en las que prevalece un alto activo de capital social están presentes en las sociedades desarrolladas, mientras que en América Latina, en donde la reserva o stock de capital social es de los más bajos del mundo, prevalece una cultura del subdesarrollo y del realismo mágico que actúa como pesado lastre para la superación de la región frente al reto de la revolución tecnológica y la globalización. Describe además el déficit de capital social en América Latina en términos de la desconfianza, la pobreza de valores, la corrupción, la poca solidaridad y la inmoral distribución de la riqueza. Al igual que para los otros autores citados, para Fukuyama el Capital Social involucra la necesidad de incluir y revalorizar en el proceso de desarrollo, valores como la confianza interpersonal, la asociatividad, la conciencia cívica, la ética y los valores autóctonos predominantes en una sociedad.”³⁰

Este enfoque concibe el Capital Social como valores propios de naciones o regiones geográficas, que permiten que prevalezca un clima de confianza y se haga evidente en el progreso de las mismas.

Atria expresa que “desde el punto de vista de las posibles estrategias para desarrollar el Capital Social de un grupo, es decir, de las acciones que permitirían que un grupo o comunidad logre convertir Capital Social restringido en ampliado, es a partir de dos posibles cursos prácticos a seguir:

El primero consiste en una estrategia de empoderamiento, es decir, de acciones tendientes a aumentar la capacidad de movilización del grupo mediante la transformación del liderazgo existente en él, en liderazgo para él. El empoderamiento es una estrategia que transforma la influencia y apropiación de algunos miembros del grupo hacia el interior de éste de manera que les permite actuar hacia el entorno, es decir, con respecto a otros grupos o agentes externos a él. Es así como se inserta la comunidad en decisiones locales, participa de las políticas públicas y se agrupa de tal forma que la colectividad potencialice el grado de cooperación y solidaridad.

³⁰ SENIOR, Alexa, NARVAEZ, Mercy y FERNANDEZ, Gladys. Las capacidades éticas y ambientales como agentes movilizados del capital social: Un desafío para el desarrollo sostenible. Espacio Abierto, dic. 2008, vol.17, no.4, p.697-713

El segundo consiste en una estrategia de asociatividad, esto es, de acciones tendientes a expandir o fortalecer la trama o alcance de las redes en que participan los miembros del grupo, potenciando su cooperación con otros grupos mediante nuevos enlaces de sus redes. La asociatividad es una estrategia de cooperación y colaboración mediante la identificación, comunicación y acción concertada con aliados, lo que quiere decir que la importancia de la asociatividad radica en el reconocimiento del ethos, formas de trabajo, valores cívicos y normas a seguir entre comunidades, organizaciones y redes con propósitos comunes³¹.

De esta manera, "el empoderamiento consiste en la apertura de un entorno en que el grupo puede aumentar su capacidad de movilización mediante la transformación de la influencia existente dentro del grupo en organización para actuar hacia fuera del mismo, en su beneficio; y la asociatividad es una forma de potenciamiento del Capital Social de un grupo que consiste en la ampliación de las redes de manera que se produzcan acciones de cooperación del grupo con otros grupos identificados como aliados"³².

Un factor decisivo de la cohesión social es la cultura, "en ella las personas pueden reconocerse mutuamente, cultivarse, crecer en conjunto y desarrollar la autoestima colectiva"³³. Como señala al respecto Stiglitz (citado por Kliksberg), "preservar los valores culturales tiene gran importancia para el desarrollo por cuanto sirven como fuerza cohesiva en una época en que muchas otras se están debilitando"³⁴. Capital Social y cultura pueden contribuir al desarrollo si se crean las condiciones adecuadas, o por el contrario su desconocimiento puede obstaculizar implícitamente el camino hacia el desarrollo.

El mismo autor afirma que "la cultura, subyace en todas las dimensiones, en todos los planos de una sociedad". Es definida como "maneras de vivir juntos" por la Comisión Mundial de Cultura y Desarrollo de la UNESCO: "la cultura es ese conjunto de valores, costumbres, ideas y muchos otros elementos compartidos que conforman la identidad de las personas". La

³¹ ATRIA, Raúl. CEPAL, Seminario Taller "Capital Social, Herramienta Para Los Programas De Superación De La Pobreza Urbana Y Rural" Sala de Conferencias II CEPAL, 8 y 9 de enero 2003, La dinámica del desarrollo del capital social: factores principales y su relación con movimientos sociales

³² ATRIA, Raúl. Reflexiones sobre capital social – Sexta parte: Análisis del Capítulo XIX: "Capital social: concepto, dimensiones y estrategias para su desarrollo - CEPAL – P. 584-585

³³ KLIKSBERG, Bernardo. Capital social y cultura, claves olvidadas del desarrollo. [en línea] En: <http://cdiserver.mba-sil.edu.pe/mbapage/BoletinesElectronicos/Desarrollo-social/kliksberg.pdf> (consulta enero 15, 2010)

³⁴ ibid

cultura como “factor decisivo de cohesión social”, “es la base que da sustento al capital social”³⁵

Según Taccone, Kliksberg “refleja su preocupación por examinar y redefinir al desarrollo desde una perspectiva que se despega del pensamiento económico convencional. Sin dejar de valorar el aporte de la teoría económica y la necesidad de herramientas técnicas en pos de un crecimiento económico sostenido, cuestiona su posición de privilegio dentro del proceso de desarrollo en detrimento de otros factores. El autor invita a ampliar el horizonte del desarrollo, invita a repensarlo como un proceso donde crecimiento económico sostenido y equitativo y progreso social respetuoso de lo diverso van de la mano y se potencian, con el fin de ampliar las oportunidades de los seres humanos, que es el verdadero fin del desarrollo.”³⁶

“El trabajo de Anand y Sen es el primer indicio sistemático de contribuir a la conceptualización del desarrollo sostenible desde la dimensión social, que es uno de los pilares débiles en la discusión sobre desarrollo sostenible donde los puntos de vistas predominantes han sido el ecológico y el económico. Recientemente se ha sumado Lehtonen quien profundiza sobre la relación entre capacidades y el desarrollo sostenible propuesta inicialmente por Sen, y además presenta la relación entre capital social y las instituciones con el desarrollo sostenible.

Lehtonen sustenta que tanto el enfoque de las capacidades como el capital social parecen proveer un apoyo analítico a la dimensión social del desarrollo sostenible pero no están en una etapa de aplicación práctica, no obstante, ambos enfoques sugieren un conjunto de temas que se deben tener en cuenta a la hora de considerar la sostenibilidad social: 1) la equidad es el centro de la dimensión social y en la perspectiva de la sostenibilidad tiene especial atención la equidad intergeneracional, 2) no es suficiente una mirada a los resultados sociales, provenientes por ejemplo del fortalecimiento del capital social, sino también considerar las capacidades individuales y 3) La existencia de participación y diálogo genuino entre los actores como prerrequisito para la sostenibilidad, es indispensable reconocer la perversidad de la distribución inequitativa del poder y fortalecer a los grupos en desventaja”³⁷

³⁵ TACCONE, Juna José – Director INTAL. En: Prólogo de KLIKSBERG, Bernardo. Capital social y cultura, claves olvidadas del desarrollo.

³⁶ IBID

³⁷ GARCÍA MUÑOZ, Claudia María. Op Cit

2.4 Representación ambiental – Desarrollo sostenible

En la dimensión Ambiental el desarrollo toma importancia, y es relevante conceptuar sobre el enfoque que se debe dar al progreso de las comunidades y la definición de referente de ciudad, el cual debe estar orientada, entre otras, a lograr una sensibilización, hacia una cultura de calidad de vida, a través del mejoramiento continuo de los procesos que intervienen en el desarrollo y productividad de los pueblos. Con sensibilización se toma la decisión de si se quiere o no iniciar el proceso de mejoramiento para alcanzar el progreso, con indicadores justos con la comunidad y su ambiente.

Es así como cada espacio específico identifica cuáles son sus oportunidades de mejoramiento, los problemas que debe resolver y las implicaciones que conlleva un proceso de mejoramiento. Esta concepción de un mundo rápido y moderno debe generar procesos integradores y estructurados que permitan ir creando conciencia sobre la necesidad del cambio.

Una transformación cultural, específicamente en lo ambiental, requiere comprensión y consenso de las instituciones y de las personas que son claves y gozan de autoridad para el logro de un cambio importante. Ahora bien, la trascendencia debe ser una dinámica amigable con el ambiente asumiendo una actitud responsable, comprometida y coherente con todos los paradigmas emergentes del mundo actual, implicando con ello, enfrentar todos los elementos que deben estar para garantizar desarrollo sostenible, sin que las acciones humanas pongan en peligro la sustentabilidad de la vida por el anhelado progreso.

Por ello según lo expresado por los autores Ciriacy-Wantrop, citados por Lee Campos³⁸, “el crecimiento sostenible o utilización sostenible, es un concepto técnico regido por reglas de eficiencia y Administración. El Desarrollo Sostenible en cambio, es un fenómeno más amplio: Ahora las normas éticas relativas a la sobrevivencia de los componentes bióticos de un ecosistema, así como el derecho de las futuras generaciones y las instituciones responsables de garantizar que tales derechos serán debidamente considerados en las políticas y acciones económicas y ambientales.

Así mismo se hace necesario plantear la conveniencia de distinguir entre crecimiento sostenible y desarrollo sostenible. El crecimiento sostenible es condición importante, pero no única, para el logro del desarrollo sostenible,

³⁸ SAN LEE-CAMPOS, Francisco. Holodesarrollo: Hacia la sustentabilidad de la vida. Pág. 4
En:
Tercer congreso internacional por el desarrollo sostenible y el medio ambiente. (27 al 29 de ago. 2008: Manizales)

los objetivos del crecimiento sostenible no pueden ser planteados sin introducir los principios propios del Desarrollo Sostenible”

Con base a lo expuesto por Caicedo y Cortés, se puede inferir que en la dimensión ambiental, el principio fundamental “...el Desarrollo Sostenible adquiere connotaciones especiales y culturales muy específicas; de lo socialmente deseable, ambientalmente factible y económicamente viable *en espacios determinados*”³⁹

El papel entonces que se debe asumir desde lo institucional, con propuestas fundamentadas en la sostenibilidad, coherencia, solidez y viabilidad en el marco económico, social, político, cultural y ambiental, debe incidir crucialmente para el logro del desarrollo sostenible de los ecosistemas, como : “Interpretación de las representaciones sociales y culturales con relación a la noción de desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos de los habitantes del municipio de Circasia Quindío” el cual se convierte en alternativa para alcanzar dicho objetivo.

Finalmente como explica Munévar, Orozco y Munévar “el desarrollo ha avanzado bajo un presupuesto lineal, con la concepción que los recursos naturales eran inagotables. Los sistemas jurídicos han centrado en su organización social al hombre, sin tener en cuenta que este debe cumplir con un compromiso social y ecológico. Los recursos naturales no son inagotables, el hombre ha tenido que replantear esas premisas falsas, pues al descubrir las limitaciones de los recursos naturales, se debe entrar a una etapa de transición de un simple concepto de desarrollo a un modelo de desarrollo sostenible; sin embargo, este logro debe ser acompañado de un cambio cultural, que sólo se logrará con la inclusión de una conciencia ambiental que trascienda de las instituciones educativas⁴⁰.”

“...El cambio de cultura tiene dos compromisos: el primero consiste en conciliar la economía con el medio ambiente, para buscar un desarrollo con lineamientos de modelo económico sostenible; el segundo, consiste en entender que hoy día en esta cultura que se llama sociedad del conocimiento, la educación y la formación no es de pertenencia exclusiva de las instituciones educativas o educación superior”⁴¹

³⁹ CAICEDO COLLAZOS, Juan José y CORTÉS LANDÁZURY, Raúl, Más allá de los valores calóricos de la papa: un análisis económico de impacto ambiental. En: Tercer congreso internacional por el desarrollo sostenible y el medio ambiente. (27 al 29 de ago. 2008: Manizales)

⁴⁰ MUNÉVAR QUINTERO, Claudia Alexandra; OROZCO SANTOS, Maritza y MUNÉVAR QUINTERO, Fabio Ignacio. Educación Virtual para el Desarrollo Sostenible. En: Tercer congreso internacional por el desarrollo sostenible y el medio ambiente. (27 al 29 de ago. 2008: Manizales)

⁴¹ Ibid

Autores como Sen sistematizan el enfoque del desarrollo humano sostenible “extendiendo el análisis del desarrollo humano y la calidad de vida al estudio del desarrollo sostenible, se basan en el principio del universalismo o imparcialidad aplicada entre generaciones y en las generaciones sucesivas. La definición de desarrollo sostenible de la Comisión Brudtland se centra exclusivamente en la equidad intergeneracional, esto es que las generaciones futuras obtengan al menos el bienestar de la generación presente. Los autores subrayan que debe garantizarse también las capacidades elementales de la generación presente desfavorecida. Aunque resaltan la equidad intrageneracional, como Howarth y Norgaard (1993), su enfoque del bienestar se aparta de la visión utilitarista”⁴².

El bienestar según este autor puede definirse como “la libertad que tiene una persona para llevar a cabo una determinada clase de vida. Esta libertad es evaluada en términos de las capacidades que tiene esta persona para lograr funcionamientos valiosos”⁴³ Por funcionamiento se entienden las cosas que el ser humano logra hacer o ser al vivir. Por ejemplo, la habilidad para estar bien nutrido, tener buena vivienda, el respeto propio, la preservación de la dignidad, la participación social, entre otros. Sin embargo, no todos los funcionamientos son de interés. La capacidad entonces es definida como el conjunto de funcionamientos alternativos valiosos que puede lograr una persona y entre los cuales escoge una combinación, así que el bienestar debe evaluarse en términos de la capacidad que tiene una persona para lograr funcionamientos valiosos.

2.5 Residuos sólidos y desarrollo sostenible

En el análisis económico de la generación de residuos sólidos realizado por Muñoz y Bedoya ⁴⁴ se manifiesta que Los residuos sólidos son hoy un problema creciente, el cual está fomentado por el aumento del consumo de los individuos, ya que, resulta más económico, en términos monetarios, producir nuevos productos, que son de corta vida útil, como los envases y empaques, que reutilizarlos o transformarlos en elementos útiles dentro del mercado.

⁴² ARIAS ARBELÁEZ, Fabio Alberto. Desarrollo Sostenible y sus Indicadores. [En línea] En: <http://socioeconomia.univalle.edu.co/nuevo/public/index.php?seccion=CIDSE&ver=PUBLICACIONES&publicacion=DOCUMENTOS&documento=97&download=1> (consultado abril 27 de 2010)

⁴³ IBID

⁴⁴ MUÑOZ VELÁSQUEZ, Karen Tatiana y BEDOYA OSO, Anderson de Jesús [en línea] En: <http://www.eumed.net/rev/ea/03/mvbo.htm> (Consultado 22 de mayo de 2010)

Con esta situación se genera, una externalidad común, de la cual todos los individuos de la economía son responsables, poniendo de manifiesto la complementariedad entre bienes de consumo y empaques. Esto implica que, la mayor demanda de bienes, conduce a una mayor oportunidad, de generación de residuos sólidos. Esto podría pensarse, como la reversión del principio de Jean Baptiste Say - toda oferta crea su propia demanda- aplicada a la relación entre la producción de bienes y la generación de residuos sólidos. Esto es, que la mayor demanda de bienes, se encamina a mayores oportunidades de negocios para los empresarios en la industria de empaques.

La demanda de bienes, de corta vida útil, la cual es creciente debido a la poca racionalidad de los individuos actuales, en cuanto al problema ambiental, que ha venido generando, en la economía, una oferta preparada para satisfacer las necesidades de todo tipo de empaque imaginado, para cualquier producto, haciendo de la industria que sea tan rentable que el medio ambiente y los volúmenes de residuos sólidos que se generan, no tengan gran importancia desde el punto de vista económico.

En concordancia, con lo anterior, este precepto antes anotado, podría dar un giro más racional si los individuos, que son actuales generadores de dicha demanda, comenzaran a cuestionarse, más por las problemáticas que se vienen, si la situación continúa de esta manera.

Es sencillo explicarlo, desde un punto de vista económico. En este caso, existe un costo de oportunidad, que relaciona, el bienestar que genera el consumo, el cual también genera residuos sólidos y el bienestar representado, por un medio ambiente en buenas condiciones. Dicho de una manera menos técnica: es la conciencia que se tiene de llegar a un punto de equilibrio con el entorno, en el cual el nivel de consumo, se realice de una manera más equiparable y se opte porque los residuos generados del consumo, continúen el ciclo de reutilización y se reduzca la cantidad producida de éstos, sin afectar el normal crecimiento de las economías, permitiendo, con esto, que el medio ambiente permanezca en condiciones saludables y su deterioro se reduzca.

Aún no es muy claro el inmenso valor que tiene, para el bienestar de los individuos, un medio ambiente limpio, sano y conservado, en parte porque todavía los deterioros ambientales no son graves. Por tanto, el costo de oportunidad de ambos bienes, se encuentra más inclinado hacia el bienestar que le genera a la sociedad el consumir aceleradamente bienes, sin pensar los daños que esto representa. De ahí, es central plantear la relevancia de generar conciencia de la importancia que tiene el medio ambiente, de modo que los individuos puedan enfrentar sus posibilidades de consumo, de manera más racional, para así, poder reducir la enorme brecha actual en el

costo de oportunidad mencionado (consumo, generador de residuos/medio ambiente en buenas condiciones).

Aunque el consumismo se muestra como el gran generador de residuos sólidos en la sociedad, no es la abstención total, al consumo, la solución para esta problemática, debido a que el consumo es uno de los principales factores dinamizadores de la economía. Este conlleva a un crecimiento de la producción y del empleo, a su vez, genera, desarrollo y crecimiento económico.

Lo que se pretende, es buscar alternativas de solución del problema estructural que se ha venido planteando. Una de ellas, es la intervención de un ente regulador, en este caso el Estado, el cual debe poner especial atención a este objetivo. Del Estado, depende que este equilibrio se logre en la sociedad, por medio de la legislación. De este modo, impuestos o subsidios compensan los diferentes tipos de externalidades (positivas o negativas) generadas por la producción de los diferentes bienes de la economía, causantes de la gran acumulación de residuos.

Aunque, en la actualidad, se cuenta con legislaciones e instituciones que reconocen y tratan de contrarrestar el problema de los residuos sólidos, aún en el plano práctico, estos procesos se encuentran altamente rezagados en algunos países.

Es importante destacar el problema de residuos sólidos, como un problema común, el cual necesita una alta participación de toda la sociedad, en todos los escenarios de la comunidad; de lo contrario, se continuará con el sistemático proceso actual, que consiste en un mínimo esfuerzo, por parte de los ciudadanos y otro esfuerzo, también mínimo, por parte de las administraciones y las entidades que actualmente realizan estas labores.

Sin embargo, este problema no se ha dejado de lado en su totalidad. Algunos países del mundo, han desarrollado métodos para cuantificar el nivel de producción de residuos sólidos por persona. Igualmente, han aplicado políticas novedosas y efectivas, que han traído consigo beneficios para todos los agentes pertenecientes en una economía. En este sentido, se plantea que han sabido encontrar, de alguna manera, el equilibrio entre el costo de oportunidad que se viene planteando.

2.6 Los residuos sólidos como componente social

El manejo de los residuos sólidos es un conjunto de servicios de intrínseca naturaleza social que conlleva necesariamente un hecho social. Cada persona, familia o ciudad, participan directa o indirectamente en la creación, desarrollo y posterior disposición de sus desechos.

De hecho, todos los elementos de la sociedad tienen roles y funciones bien definidas de participación en torno al manejo de los residuos sólidos tanto individual como colectivamente. De los patrones de comportamiento personal se afectan las magnitudes, de las conductas de grupo se definen sus componentes y de todos depende su impacto en el ambiente. A pesar de esto, al manejo de los residuos sólidos en contadas ocasiones se le da la atención que requiere, equivalente a las soluciones técnicas. Diversas son las modalidades y manifestaciones de participación que se requieren, tanto a nivel individual, como colectiva.

“Se pueden distinguir dos etapas en la participación ciudadana en relación al manejo de los residuos sólidos. La forma más avanzada de estas etapas es la participación individual, la actitud consciente de cada persona a favor de una racionalidad en la generación de residuos, buscando generar la menor basura posible o quizá orientándose hacia el ideal ecologista de no generar residuos. En esta etapa se encuentra ubicado también el proceso de separación en la fuente.

En la actualidad, en la mayoría de las ciudades en las que ya se puede hablar de esta etapa, la participación social se manifiesta como un hecho de carácter zonal, regional o local, sin poder extender todavía su alcance al contexto de una localidad en general.

Una segunda etapa de transición, pero muy importante ejercicio cívico urbano, lo constituye la participación social de grupo, orientada a fortalecer y mejorar los vínculos de la ciudadanía como comunidad con los servicios inherentes al manejo de los residuos sólidos. En general esta etapa tiende a superar el reto que representa la aceptación de la infraestructura del servicio, y en ocasiones ha determinado, ya que el rechazo a ésta ha limitado la evolución del servicio, y en ocasiones ha incrementado su costo a límites que ciudades de economías en desarrollo difícilmente pueden sufragar.

Este nivel como paso intermedio en la actualidad constituye la forma de participación social más importante, en ciudades que para fortalecer el manejo de los residuos sólidos, requieren de la conformación de una infraestructura básica como plataforma de despegue.

Esta etapa representa un reto a las autoridades e implica transformaciones de fondo tanto en los conceptos como en la definición de sistemas y procedimientos; así como un cambio en las prácticas administrativas y la

revisión de las condiciones del manejo de los residuos sólidos en las ciudades”⁴⁵

De esta forma, el primer obstáculo que enfrenta la participación ciudadana es la asociación que requiere la basura en su manejo. A lo largo de los años en nuestras ciudades el manejo se había mantenido rezagada y operativamente no se consideraba como servicio prioritario, lo que institucionalmente condicionó su manejo, generando impactos negativos en el entorno y el ambiente.

Tradicionalmente, se atribuye como una responsabilidad de la sociedad, las etapas de producción, comercialización, generación y almacenamiento, por lo que cualquier política que incorpore cambios sustanciales en el comportamiento de estas variables, requiere de periodos más largos de instrumentación ya que demanda cambios en actitudes de la población y un proceso de asimilación social que generalmente son lentos.

Los proyectos de mejoramiento de los servicios de recolección, transferencia y disposición final aunque son funciones de intrínseco control gubernamental, su factibilidad de instrumentación en el corto plazo, la determina la forma de cómo participa la sociedad.

⁴⁵ CRUZ JIMÉNEZ, Rosalba; MALDONADO PÉREZ, José y VALENZUELA LÓPEZ, Augusto. Participación Social en el Manejo de los Residuos Sólidos: Experiencias de una política de integración de grupos sociales para el mejoramiento de los servicios de aseo urbano en la ciudad de México. [en línea] En: <http://www.bvsde.paho.org/bvsaidis/resisoli/peru/mexesp050.pdf> (Consultado 22 de mayo de 2009 8:30 pm)

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO

3.1.1 UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis la constituye, las representaciones sociales de los habitantes del municipio de Circasia, Quindío, de la noción del desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos. Para tal fin las categorías que se establecieron en este trabajo son:

Categoría: Representaciones culturales

Subcategoría: Valores

Subcategoría: Hábitos

Subcategorías: Actitudes.

Categoría: Desarrollo Sostenible

Subcategoría – Conservación Ambiental

Subcategoría – Educación Ambiental

Subcategoría – Calidad de vida

Subcategoría – Institucionalidad

Categoría: Representaciones sociales

Subcategoría: Alegórico

Subcategoría: Motivación

Subcategoría: Anhelos

3.1.2 UNIDAD DE TRABAJO

Para la recolección de la información se programaron tres (3) talleres dirigidos a los diferentes grupos seleccionados, previa convocatoria escrita. La asistencia permitió verificar a través de una observación directa durante los encuentros la información requerida sobre las concepciones, percepciones y actitudes que desde la representación social con relación al desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos se ha dado en el municipio de Circasia.

En el taller número uno (1) denominado *Sector institucional* se contó con la presencia de seis funcionarios representantes del Hospital San Vicente de Paúl, Comité de Cafeteros, Asociación de Porcicultores de Circasia, Cootracer (Cooperativa de Transportes de Circasia), Defensa Civil y la Asociación Campesina *La Cosecha*.

En el taller número dos (2), *Taller de recuperadores y operarios de barrido y limpieza del municipio*, participaron 16 representantes de ambos sectores conformados por siete (7) recuperadores y nueve (9) operarios del servicio de barrido y limpieza.

Al taller número tres (3), *Juntas de Acción Comunal urbanas y rurales del municipio*, participaron los líderes de las juntas de acción comunal del área urbana 18 representantes y tres (3) del área rural.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de corte cualitativo ubicada en un enfoque de tipo etnográfico entendido como “la descripción y análisis de un campo social específico, una escena cultural determinada cuya finalidad principal consiste en captar el punto de vista, el sentido, las motivaciones, intenciones, expectativas que los actores otorgan a sus propias acciones sociales, proyectos personales o colectivos y al entorno socio-cultural que los rodea”⁴⁶

Para interpretar y comprender la función social de un sistema sostenible, a través de la noción de los residuos sólidos en los habitantes del municipio de Circasia, se procedió a elegir cuatro (4) grupos representativos de la unidad de trabajo a saber: presidentes de las JAC (juntas de acción comunal) del área urbana y rural, representantes del sector productivo e institucional, operarios del servicio de barrido y limpieza del municipio, y recuperadores, con los cuales se inició el proceso de socialización e identificación de la propuesta investigativa en el contexto de la realidad del municipio.

Como premisa metodológica se asume que la mejor manera de adentrarse en el mundo simbólico de los actores sociales es a través de su testimonio y su acción, expresadas como espacio de comunicación argumentativa.

⁴⁶ TAMAYO T, Mario. Aprender a Investigar. Bogotá: Modulo del ICFES, 1999

3.3 PROCEDIMIENTO

Para interpretar y comprender el aspecto social de un sistema sostenible, a través de la noción de los residuos sólidos en los habitantes del municipio de Circasia, se procedió a elegir los líderes comunitarios con los cuales se inició el proceso de socialización e identificación de la propuesta sostenible alrededor del tema de residuos sólidos. De otra parte, fieles al método etnográfico, se reconoce el papel del lenguaje en la reproducción de la realidad; dicha reproducción no es estática, sino dinámica y creativa, pues el lenguaje *crea y recrea* el mundo de la interacción y de la significación social.

Como premisa metodológica, se asume que la mejor manera de adentrarse en el mundo simbólico de los actores sociales es a través de su habla y su acción, expresadas como espacio de comunicación argumentativa. Por lo anteriormente descrito se presenta como resultado del proceso la construcción de matrices que han sido elaboradas con el fin de sistematizar de manera clara la información y lograr del mismo modo capturar el sentir y la expresión propia de los habitantes del municipio.

Con el fin de lograr una aproximación a su realidad cotidiana, mediante una interacción con los diferentes actores y con el fin de conocer sus sentimientos, actitudes, valores, situaciones internas de contradicciones y afirmaciones relacionadas con el objeto de estudio en el marco de su participación dentro del proceso, se procedió a realizar sesiones de trabajo con preguntas guía que permitieran la apertura al diálogo y la interacción sin la limitación en cuanto a la forma de la respuesta o a condicionamientos de cualquier tipo.

La participación de los diferentes actores en el proceso (sector institucional, productivo, líderes comunitarios, personal del servicio de barrido y limpieza, recuperadores) garantizó la captura de los diferentes puntos de vista respecto de la temática de residuos sólidos del municipio. Los investigadores optaron por lograr la representatividad a través de la selección de personas líderes dentro del proceso, conocedores de la problemática y que le aportaron al proceso su experiencia como miembros del municipio.

Para captar el sentido, su intencionalidad y aspectos referentes al lenguaje no verbal se realizaron registros fotográficos los que posteriormente sirvieron para la reconstrucción de los momentos más relevantes en el desarrollo de la investigación. Adicionalmente, se empleó la metodología de construcción colectiva de matrices (de problemas y posibles soluciones) así como de calificación cualitativa de las problemáticas a través de la metodología de Matriz de Vester, la cual permite determinar los problemas, sus causas y consecuencias priorizando aquellas actividades en las cuales socialmente

podrían como miembros de la colectividad repensar su función como garantes del proceso en cuanto a sus hábitos, creencias y valores como parte fundamental de su cultura y de su construcción colectiva de sociedad. Otra de las herramientas utilizadas fue la construcción de una cartografía social en la cual por sectores los líderes de las juntas de acción comunal representaron su situación actual respecto de los residuos sólidos, la cual permitió caracterizar sus comportamientos, percepciones y relación con su entorno y la evidencia del deterioro del mismo, características fundamentales para el posterior análisis de su ubicación en el contexto social y ambiental de la situación problemática.

Con la información capturada en el trabajo de campo y la revisión documental de las teorías sobre desarrollo sostenible, representaciones sociales y residuos sólidos, se procedió, inicialmente a realizar un proceso de descripción de la situación del municipio en cuanto al tema de residuos sólidos desde el enfoque social para posteriormente a través de la técnica de la triangulación y la discusión reflexiva proceder a hacer el análisis de la situación actual y sus posibilidades de garantía del desarrollo sostenible.

Inicialmente se elaboró un proceso de pre-categorización de la información, en el cual se descartó entre las categorías emergente la de política pública ya que se consideró transversal a algunas de las inicialmente seleccionadas. Éste proceso permitió la clasificación depurada de los aspectos más relevantes en categorías y subcategorías de acuerdo con el tema objeto de la investigación. Dado que en el proceso se evidenció el surgimiento de categorías relacionadas directamente con el tema, como fue el caso del tema del capital social, se realizó una revisión teórica para permitir la posterior triangulación del mismo en la construcción que realizan los investigadores de la aproximación al concepto de desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos como producto de la representación social de los habitantes del municipio de Circasia, Quindío. Esta necesidad exigió a los investigadores en desarrollo del proyecto regresar en la construcción teórica en algunas ocasiones con el fin de garantizar un mayor análisis de la información, sin embargo también se aclara que con el fin de otorgar un mayor soporte teórico en el análisis se acudió a aportes teóricos de autores no citados previamente en el referente quienes con sus aportes contribuyen a una mejor interpretación.

Para la selección de las categorías y subcategorías de análisis se tiene en cuenta que lo esencial en los procesos sociales está en el valor, la confianza y las habilidades para la vida. Cuando los habitantes de una comunidad cuentan con estos valores esenciales tienen un terreno fértil a partir del cual pueden adquirir conocimientos necesarios para vivir con éxito en la sociedad a la cual pertenecen.

El propósito de la investigación es reconocer a los habitantes del municipio como responsables a partir de la interpretación del concepto de los residuos sólidos. Las categorías y subcategorías escogidas y el análisis de resultados, permiten evidenciar a lo largo de la investigación el conocimiento y los diferentes comportamientos de cada uno de los actores, en la autodisciplina, el buen juicio e interés social, el desarrollo de habilidades para tomar decisiones correctas y el sentido de la responsabilidad que les permita actuar en la vida de manera eficaz.

Las costumbres, los satisfactores de necesidades básicas, una esperanza convertida en una oportunidad de mejor calidad de vida, hacen parte de la cultura raigal de la comunidad circasiana en el concepto de la representación social de la recolección del residuo sólido desde la fuente, reflejado en las actividades y actitudes diarias de toda la comunidad que es pertinente con la investigación. Las categorías se evidencian en la presente investigación cuando se interpreta de los ciudadanos la toma de conciencia, responsabilidad y compromiso con el desarrollo de su comunidad, es una investigación que estimula el desarrollo de la inteligencia emocional y de las habilidades y percepciones que son importantes en la vida, para ser personas capaces de interpretar las representaciones sociales y culturales de desarrollo sostenible en lo que se refiere al concepto de residuo sólido. Esta investigación de tipo cualitativo, tiene que abordar necesariamente las categorías escogidas no por la pertinencia conceptual del tema escogido, sino porque enfatiza en la importancia de las actitudes y comportamientos humanos, sin dejar de incluir otros métodos adicionales, permitiendo coherencia entre el enfoque metodológico escogido y los resultados obtenidos.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se aplicó un procedimiento cualitativo para recolectar e interpretar la información, y para captar el sentido que da cuenta de esta realidad simbólica. El estudio fue desarrollado basado en el método de la técnica de análisis del discurso por medio del cual los investigadores recogieron los datos de naturaleza especialmente descriptiva, participando en la recreación de los hechos respecto del comportamiento y percepciones de la realidad que se estudiaron, en el que se pudo aprehender el mundo y el sentido de las personas investigadas, y lograr una aproximación a su realidad cotidiana mediante una interacción con ellas para conocer sus sentimientos, actitudes, valores y situaciones internas de contradicciones y afirmaciones relacionadas con el objeto de estudio, en el marco de su participación dentro del proceso.

A continuación se describe los instrumentos de trabajo abordados en cada una de las sesiones de trabajo con los participantes:

TALLER No. 1

SECTOR INSTITUCIONAL

Miércoles 24 de junio de 2009

- a) Ejercicios para el reconocimiento e integración de los participantes.
Presentación de los asistentes, con nombre, institución y profesión.
En el transcurso del taller cada participante diligenció una ficha con la siguiente información:
- Identificación personal dirección y teléfono residencial
 - Dependencia a su cargo
 - teléfono
 - Personas a cargo
 - Proyectos ambientales relacionados con residuos sólidos.

El taller inició con la presentación por parte de los investigadores del proyecto; posteriormente se realizaron preguntas abiertas que permitieran analizar la situación de residuos sólidos a nivel institucional, (panorama actual y situación deseada en el manejo de residuos sólidos del municipio de Circasia) con el fin de conocer las percepciones, hábitos, aceptación y actitudes de las instituciones respecto del tema de residuos sólidos en el municipio.

Las preguntas guía utilizadas de conformidad con la metodología que facilitaron la apertura al diálogo respecto del tema fueron:

- ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio.
- ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos?.
- ¿Cómo podría mejorarse para obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?

La matriz de construcción de resultados (Anexo 1) sirvió como base para la interpretación del presente trabajo.

Con las problemáticas así identificadas se procedió a construir la matriz de Vester (Anexo 2) y su calificación con lo cual se hizo socialización al respecto y de la evidencia de audio y video se consolidó el análisis del cual se hará relación en los resultados del trabajo.

*TALLER 2
RECUPERADORES Y OPERARIOS DE BARRIDO Y LIMPIEZA.
Jueves 25 de junio de 2009.*

En este taller se recogieron las impresiones a partir del relato de la labor que desempeñan y los cambios en el manejo de residuos que han identificado desde su rol.

La metodología empleada para tal fin, fue la entrevista a profundidad no estructurada con identificación de los actores y toma fotográfica. (Anexo 3).

*TALLER 3
JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL URBANAS Y RURALES DEL MUNICIPIO
Sábado 27 de junio de 2009*

Se realizó un ejercicio para el reconocimiento e integración de los participantes con una dinámica de presentación mediante la elaboración de una escarapela con la información necesaria para la identificación del sector, vereda o barrio al que representa.

Con el fin de construir una cartografía social se conformaron grupos por sectores del área de influencias de los barrios y veredas. Con los grupos conformados se construyeron dibujos que esbozaran en cada barrio y vereda la situación actual del manejo de los residuos sólidos (Anexo 4 fotos)

Un relator de cada grupo socializó la situación actual a los participantes sobre lo que representaron mediante el mapa comunitario de forma que permita la descripción de los hábitos relacionados con el manejo de los residuos sólidos en cada barrio y vereda del municipio.

Posteriormente se elaboraron preguntas guía de conformidad con la metodología que facilitaron la apertura al diálogo:

- ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?
- ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos?.
- ¿Cómo podría mejorarse para obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?

A partir de ello se construyó una matriz con las respuestas de los asistentes (Anexo 5).

Con la información recolectada y con la evidencia en video y fotográfica para efectos de la observación directa, se generó el resultado de interpretación que se relaciona a continuación.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El proceso utilizado permitió recoger la información necesaria de cada uno de los participantes, con experiencias vividas, para construir conceptos y visualizar la percepción que ellos tienen sobre la problemática de los residuos sólidos. Se evidenciaron las categorías referenciadas en el presente trabajo para el tema de las representaciones sociales de la noción de desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos que se desarrollan a continuación, para efectos de la presente investigación se realizó una revisión de las categorías de la sostenibilidad global y se tomaron sólo aquellas que permitían articular el análisis de la información por parte de los investigadores a la luz de los datos obtenidos en el trabajo de campo.

4.1 CATEGORÍA: REPRESENTACIONES CULTURALES

4.1.1 Subcategoría: Los Valores, Producción Colectiva.

Según Moscovici citado por Araya Umaña: “Las representaciones sociales, en definitiva, constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa. Se constituyen, a su vez, como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de las prácticas, que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa en tanto instituye los límites y las posibilidades de la forma en que las mujeres y los hombres actúan en el mundo”⁴⁷.

En el municipio de Circasia y en el contexto de los residuos sólidos se han instituido una serie de comportamientos que parecen generalizarse entre sus habitantes; sin embargo, y ante esta realidad al consultar por el deber ser, al respecto se manifiesta que existen comportamientos que atentan contra las buenas costumbres y los acuerdos colectivos deseados en la municipalidad, es así como en el taller realizado a los líderes de las juntas de acción comunal el líder 1 manifestaba que “Falta que haya más responsabilidad en el manejo de las basuras”, del mismo modo el líder 2 manifiesta que: “ la

⁴⁷ ARAYA UMAÑA, Sandra. Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión CUADERNO DE CIENCIAS SOCIALES 127 Sede Académica, Costa Rica. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Pág. 11.

esperanza es volver a las costumbres de antes”, esto plantea que se extrañan los legados de ancestros que planteaban la importancia de generar procesos sociales donde primaban los intereses generales sobre los particulares respecto del manejo de residuos sólidos. En la actualidad y a pesar de que se rescatan valores como el respeto, la solidaridad, el sentido de pertenencia como el escenario deseado por los habitantes con respecto al manejo de residuos sólidos, también se evidencia una costumbre social que vincula al gobierno como garante de estos procesos tal como se manifiesta en lo socializado a través del taller institucional: “(que) el gobierno municipal responsabilice a las personas que sacan las basuras antes o después y comiencen a cobrar multas”

La interpretación a dicho comportamiento manifiesta de manera clara la necesidad que a nivel ciudadano tienen los habitantes de que sus derechos sean respetados y tenidos en cuenta, lo cual al ser posible por medio de la actuación individual se traslada al nivel institucional y estatal no sólo en acciones concretas sino en su concepción en términos de la responsabilidad por garantizar un adecuado manejo de los residuos sólidos. Adicionalmente los actores consultados han referenciado que la generalización de procesos tales como “sacar la basura en el momento que pasa el carro y no antes, separar los residuos sólidos” pueden volverse colectivas en la medida en que todos se vinculan a ellos, pues la realidad muestra que si es desarrollado sólo por unos pocos el proceso se hace insostenible y pierde su relevancia para convertirse en un acuerdo colectivo.

Los residuos sólidos además de constituirse en una problemática para los habitantes del municipio también han tomado un lugar dentro del desarrollo habitual de las actividades, civiles, productivas y en general de los procesos sociales del municipio; es por ello que se manifiesta de su parte la importancia que este componente debería tener en el contexto de lo político, vinculándolo a la elaboración colectiva, la participación ciudadana dado que según Jodelet citado por Gutiérrez: “indica que los seres humanos de manera individual y social construyen una posición en relación con situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que les conciernen. Es así como, ese conocimiento socialmente construido y compartido, facilita la comprensión de los hechos y la elaboración de respuestas frente a las situaciones cotidianas de la vida de las personas”⁴⁸. Sin embargo, y ante el proceso de incertidumbre sobre la manera como individualmente podría hacerse frente a la problemática del inadecuado manejo de residuos sólidos en el municipio, sus habitantes acuden en la mayoría de los casos a las instituciones responsabilizando de dicho proceso al gobierno, las empresas

⁴⁸ GUTIÉRREZ VIDRIO, Silvia. Proyecto de investigación: Representaciones, discurso y argumentación. [en línea] En: <http://comypol.xoc.uam.mx/silviapi.html>

prestadoras de servicios públicos y relegando su deber ciudadano de velar por un ambiente sano para las actuales y futuras generaciones. La manera como se ha optado por asumir el proceso en la municipalidad es la de nombrar representantes de la comunidad que hacen las veces de multiplicadores del mensaje de los pobladores de barrios y veredas en términos de la intervención estatal para garantizar los medios coercitivos y los castigos de ley para quienes dentro de ella no hacen un adecuado uso de los residuos sólidos

4.1.2 Subcategoría: Los Hábitos, Visiones Compartidas.

En este contexto las personas toman el comportamiento individual respecto al manejo de residuos sólidos como obstáculo para lograr prácticas acordes con el ideal colectivo.

Se evidencia que las acciones emprendidas por los habitantes tienen en general una connotación de interés individual como miembros de la colectividad. En los casos consultados, no existen unos adecuados hábitos respecto de la entrega de los residuos para su disposición, no hay separación en la fuente, la concepción de que las basuras pueden generar problemas de salud pública no parecen hacer eco de manera individual, así que la constante es la costumbre de pensar que una vez los residuos sólidos han sido entregados a la empresa que realiza el servicio de recolección (que en este caso es el mismo municipio) el problema ya no es de ellos; Moscovici citado por Mora advierte al respecto que: “las representaciones sociales son... la manera en que nosotros sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras el conocimiento “espontáneo”, ingenuo (...) que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común o bien pensamiento natural por oposición al pensamiento científico. Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social”⁴⁹.

⁴⁹ MORA, Martín. La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea Digital Nim 2 otoño 2002. [En línea] En: <http://antalya.uab.es/athenea/num2/mora.pdf> (consultado 13 de septiembre 2009)

Los consultados al respecto manifiestan algunas apreciaciones sobre sus deseos los cuales se citan a continuación y que evidencian los hábitos que actualmente se tienen respecto del manejo de residuos sólidos por parte de los habitantes:

- Que la gente colabore sacando las basuras en las horas que pasa el carro recolector.
- Que las mascotas hagan las necesidades dentro de la casa.
- Quizás los habitantes del municipio tienen los conocimientos de reciclaje pero no los aplican.
- Nadie separa los residuos o son pocos los que lo hacen.
- En el área urbana los recuperadores son los que acompañan al carro y hacen reciclaje. En el área rural hay convites para limpiar y hacer actividades.
- Los recuperadores sólo están en algunos barrios.
- Cualquier papelito de lo que la gente compra va para el suelo y uno los educa y le responden con tres piedras en la mano.

Estos aportes realizados en los tres talleres dirigidos a líderes comunales, sector productivo, recuperadores y personas del servicio de barrido y limpieza municipal, manifestaron de manera clara la constante en cuanto a la existencia de hábitos inadecuados respecto de la separación, manejo y disposición de residuos sólidos.

Sin embargo, y pese a lo anteriormente expuesto, también se evidenció la existencia de mejores hábitos en el área rural que en la urbana, esto podría estar condicionado por el hecho de que la falta de acceso al servicio de recolección hace que se generen alternativas de disposición tales como los pozos, la existencia de lugares comunales para realizar la recolección, la separación de residuos y el aprovechamiento de los orgánicos en actividades como fertilización del suelo o la construcción de biodigestores para la producción de gas domiciliario. De otra parte, en el área urbana, se observa que el hábito al respecto ha sido la entrega sin previa separación al carro recolector, la extracción de las viviendas a los andenes y áreas públicas de las bolsas o canecas en horarios en que no están programadas las rutas de recolección y que genera ruptura de las bolsas por parte de animales, proliferación de vectores (ratas, gallinazos, moscas), y malos olores que desencadenan problemas de salud pública.

La conciencia individual de los riesgos que desencadenan estas prácticas no son motivo suficiente para generar los cambios en las prácticas respecto del manejo de residuos sólidos, las razones se exponen más adelante al evidenciar la confluencia de factores conexos a estas consideraciones, en cuanto a las representaciones sociales esto podría justificarse a partir del planeamiento de Moscovici, citado por Araya, quien al respecto manifiesta

que: “Las inserciones de las personas en diferentes categorías sociales y su adscripción a distintos grupos, constituyen fuentes de determinación que inciden con fuerza en la elaboración individual de la realidad social, y esto es, precisamente, lo que genera visiones compartidas de la realidad e interpretaciones similares de los acontecimientos. La realidad de la vida cotidiana, por tanto, es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido. Ello presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales las personas comparten y experimentan a los otros y a las otras”⁵⁰ Como componente del comportamiento social los hábitos que se han arraigado en la cultura de los circasianos respecto del manejo de los residuos sólidos distan por lo general del escenario deseado que garantice condiciones de sostenibilidad ambiental.

Al respecto en los casos que han sido consultados se evidencia que las actuaciones cotidianas respecto del proceso de consumo, disposición, comportamiento ante la recolección de residuos, representa para ellos una de las principales falencias en términos de las posibilidades de garantizar mejoras en el proceso, dado que éstas actuaciones están arraigadas a su forma de vida y por tanto tendrían que desaprenderse para garantizar procesos tales como la separación en la fuente, el aprovechamiento de residuos y el reciclaje en condiciones de calidad de vida tanto para los recuperadores como para los habitantes del municipio, por el beneficio ambiental que reciben a cambio. A pesar de que podría desaprenderse de lo anterior la idea de que existe falta de cultura ambiental se ha evidenciado por parte de los habitantes consultados que se ha recibido indicación sobre la manera de hacer separación y realizar aprovechamiento; sin embargo, estas campañas no han surtido los resultados esperados dado que bajo su concepción ésta es una responsabilidad del Estado que debería estar institucionalizada y de la cual, en muchos casos, si no se percibe algún tipo de beneficio económico, no se cuenta con la voluntad y el compromiso ciudadano para lograr el proceso de sostenibilidad en el tiempo de estos procesos.

4.1.3 Subcategoría: Actitudes, Desesperanza Aprendida.

Haciendo uso del concepto de representaciones sociales se ha posibilitado la interpretación de las concepciones, actuaciones a partir del aporte que dicho concepto realiza a la configuración social, citando a Araya: “La teoría de las Representaciones Sociales es una valiosa herramienta dentro y fuera dado que “el ámbito de la psicología social ofrece un marco explicativo acerca de

⁵⁰ ARAYA. Óp. Cit p. 13

los comportamientos de las personas estudiadas que no se circunscribe a las circunstancias particulares de la interacción, sino que trasciende al marco cultural y a las estructuras sociales más amplias como, por ejemplo, las estructuras de poder y de subordinación”.⁵¹ Las actuaciones que se identifican a partir del comportamiento se desprende de su concepción sobre el tema de residuos sólidos se referencian a continuación haciendo alusión a lo que puede considerarse una fortaleza o debilidad respecto del manejo de residuos sólidos:

- Esperanza: Los cambios actitudinales llevan su tiempo hay que perseverar en los procesos educativos. (Fuente informante 2 taller instituciones).
- Responsabilidad compartida: Al inicio, en nuestra empresa tuvimos como una gran fortaleza el manejo de residuos sólidos, en el momento no es ni fortaleza ni debilidad por que los entes responsables de dicha política o problemática no están o no tienen la capacidad para afrontar la situación de los residuos (Fuente informante 1 taller instituciones). Al interior de mi institución debería existir una campaña de “reutilización del papel”. Exterior: Definitivamente es necesario desde la alcaldía un programa de manejo de residuos. (Fuente informante 2 taller instituciones)
- Participación: Teniendo la mano de obra y las ganas.
- Necesidad de comunicación de ser escuchados y que sus necesidades sean atendidas.
- Delegación: La Alcaldía hace y la gente sigue su ejemplo; es una “punta de lanza”
- Recompensa: Debe haber un premio o castigo para lograr el manejo adecuado de residuos.

En la interpretación de estos comportamientos se tuvo en cuenta la persistencia con la cual los actores contactados referenciaban un determinado concepto; al respecto, sentimientos como la desesperanza por la posibilidad de mejora de las actuales condiciones en el manejo de residuos sólidos, la ira e impotencia al considerarse excluidos de los procesos de elaboración de la política pública sobre el tema de residuos sólidos, y la necesidad de recompensa por la tendencia que han tenido de incentivar los cambios de la población con disminución en los pagos de tasas o impuestos o por medio del reciclaje por comida, han generado sin duda alguna la concepción individual que da cuenta de la representación que sobre lo actitudinal tiene la intervención del estado y la realización de obras concretas para la solución del problema. Desde esta perspectiva, para garantizar la sostenibilidad se requiere generar una conciencia colectiva

⁵¹ Ibíd. P 9

sobre la importancia de que las actuaciones individuales no estén en contravía de las prácticas que mejor responden a los procesos del adecuado manejo de residuos sólidos dado que “Una sociedad mantiene su unidad debido a la existencia de una conciencia colectiva, la conciencia colectiva consiste en un saber normativo, común a los miembros de una sociedad e irreductible a la conciencia de los individuos, ya que constituyen un hecho social”⁵² , por tanto se requiere que los habitantes del municipio generen acuerdos colectivos en defensa de los intereses y deseos generales de su comunidad.

De lo anteriormente expuesto podría derivarse el hecho de que en buena parte la actitud referenciada por parte de los habitantes consultados, si bien muestra en su generalidad una cierta desesperanza aprendida sobre el tema de residuos sólidos, en el sentido de su poca credibilidad en los procesos, políticas y compromiso social, también es necesario evidenciar que se genera de su parte la posibilidad de vislumbrar un escenario deseado, que puede ser contraído a partir de la intersubjetividad, en el cual los factores de educación, actuaciones, valores, hábitos, mecanismos de participación y procesos de inclusión permitirían garantizar socialmente la mejora en las actuales condiciones respecto de los residuos sólidos en el municipio de Circasia.

4.2 CATEGORÍA DESARROLLO SOSTENIBLE

4.2.1 Subcategoría – La Conservación Ambiental, Compromiso de Todos

Para José Antonio Alonso, Catedrático de Economía Aplicada Instituto Complutense de Estudios Internacionales, en los cambios en la doctrina de desarrollo se debe garantizar el: “respeto a la sostenibilidad ambiental, ya que el desarrollo no es sostenible si se basa en una utilización degradante del entorno: tal comportamiento constituiría un atentado contra un esencial principio de equidad intergeneracional. Es este principio el que justifica la sostenibilidad ambiental, pues igual obligación moral habrá de tenerse con la generación presente (solidaridad intrageneracional) que con las generaciones sucesivas (solidaridad intergeneracional)”⁵³.

⁵² MARTÍN-BARÓ, Ignacio. Acción e ideología. San Salvador: Universidad Centroamericana, 1985 p. 13

⁵³ ALONSO, José Antonio. Nuevas direcciones en la política de ayuda al desarrollo. Universidad Complutense de Madrid: [en línea] http://www.sem-wes.org/revista/arca/rem_5/rem5_2.pdf (consultado 13 de agosto, 2009)

En concordancia con lo anterior y retomando lo expresado por un representante del taller “sector institucional” se resaltan comentarios como: “Nosotros le estamos dando patadas a un portacomidas, tenemos pegado el cordón umbilical a la tierra”. Esta expresión denota algo de claridad frente al concepto de desarrollo sostenible a pesar de que esté expresado en su lenguaje cotidiano y sea elaborado de forma empírica; al respecto se interpreta que los habitantes son conscientes de que la oferta natural puede estar en serios problemas para dar sustento y bienestar a las generaciones futuras, señalando con contundencia que el planeta es el aportante de todo aquello de lo que depende la vida humana y, sin embargo, con el comportamiento individual y colectivo, los habitantes parecen no darse cuenta de las actividades que a diario realizan no están garantizando que le estén dando un uso adecuado al patrimonio natural del municipio.

Esto se ve reflejado en las esquinas de los barrios con la acumulación de basura, el depósito de escombros en los lotes baldíos, el no adoptar los horarios que la ruta de aseo tiene asignada para cada uno, haciendo que vectores como moscas, perros y roedores deterioren el entorno, afectando visualmente cada uno de los espacios donde los habitantes interactúan y que se conviertan en un foco que atenta contra la salud, ya que, como lo manifestaban los líderes de la Juntas de Acción Comunal, asocian el manejo inadecuado de los residuos sólidos con la afectación a la salud pública.

Sin embargo, a pesar de que son conscientes de que el comportamiento que tienen los habitantes del municipio de Circasia no es el más acertado saben que puede existir un proceso que les permita lograr un mejor manejo de los residuos sólidos, teniendo como fortalezas lo que ellos denominaron “mano de obra” y que “cuentan con las ganas” tal como se citó en el taller focal por un representante del sector institucional.

Al respecto Riechmann expresa que “como exigencia mínima, el desarrollo duradero no debe poner en peligro los sistemas naturales que sostienen la vida en la Tierra: la atmósfera, las aguas, los suelos y los seres vivos”⁵⁴ y que la realidad de que nuestro sistema es finito y de que ningún gasto de energía es gratis nos pone frente a una decisión moral en cada momento del proceso económico.”

Del mismo modo, el autor manifiesta que “el modo en que se satisfacen las necesidades y aspiraciones humanas por medio del desarrollo está sometido, entre otras, a dos tipos de restricciones: restricciones ecológicas y restricciones morales”⁵⁵. Esto significa que así como los habitantes son

⁵⁴ RIECHMANN, Jorge. Desarrollo Sostenible: La lucha por la interpretación. [En línea] En: <http://www.istas.ccoo.es/descargas/desost.pdf>

⁵⁵ Ibíd. p. 4

conocedores de su deber frente a este tema, no son ajenos a que cualquier intervención en el ambiente genera impactos sobre éste, pero que dichas actitudes enfocadas a la conservación pueden permitir que más personas tengan acceso a los recursos naturales en condiciones aceptables partiendo de actitudes individuales que poco a poco van a convertirse en acuerdos colectivos que luego se convertirán en un legado para las generaciones futuras.

Una de las expresiones más frecuentes es cuando se expresa que la tierra es “la que nos cobra también” haciendo alusión a los factores tales como los cambios climáticos y demás efectos que evidencian la manera como la actividad humana interviene sobre las condiciones propias del planeta; adicionalmente reconoce la responsabilidad humana dado que, respecto del patrimonio natural, si no se le cuida y no se toman las medidas necesarias para la conservación, los efectos pueden afectar la subsistencia al estar directamente ligada al uso y manejo adecuado de los recursos, y donde reconocen que todos hacemos parte del problema pero también somos parte de la solución. Es ahí donde los ciudadanos deben realizar la labor de veeduría y participación ciudadana, para que las instituciones se proyecten en función de la protección y conservación del medio ambiente, así lo manifestó un participante del sector institucional: “Siempre dicen que no hay recursos para lo ambiental, ¡tan estúpidos!” Riechmann determina que es necesario “garantizar la Defensa de los derechos humanos, la democracia y la participación social, porque no cabe ampliar las capacidades humanas si se excluye a las personas de los procesos de decisión en todo aquellos que les afecta, si se les margina o excluye de las instituciones o si se les limita sus derechos como ciudadanos”, cuando el deber ser es garantizar un bienestar reflejado en lo social, económico y ambiental y, en este caso, que los ciudadanos sientan que el ente territorial cuenta con los lineamientos que les permitirá gozar de un ambiente sano cumpliendo con ello con lo consagrado en la constitución nacional.

En concordancia con lo anterior “el objetivo del desarrollo debe conducir a una creciente participación social, al objeto de que los pueblos se apropien de sus propios procesos de cambio: un propósito que es incompatible con la presencia de la opresión política o de género”⁵⁶, los habitantes deberán por tanto, y en aras de garantizar la sostenibilidad ambiental, retomar acciones respecto del manejo de residuos sólidos promovidas en el municipio por las anteriores generaciones, tal como se manifestó de su parte en el caso del uso de productos que no generaban impacto al ambiente como el uso del congo el cual era utilizado como envoltura de muchos de los productos que

⁵⁶ ALONSO, José Antonio. Componentes de una nueva agenda en la política de cooperación al desarrollo. [en línea] <http://med.unex.es/alumnos/seso/Globalizacion/Conferencia/AlonsoUIMP.doc>

hoy en día hacen parte de la canasta familiar o cuando recurrían al uso de líchigos para realizar el mercado sin necesidad de acceder a un número de empaques plásticos que impactan negativamente el ambiente.

Para la garantía del desarrollo sostenible la conservación no es un imperativo absoluto, sino subordinado al bienestar humano, como cita el autor “El crecimiento y el desarrollo económico implica claramente cambios en los ecosistemas físicos, sin llegar al extremo de que las personas no puedan realizar un uso de ellos para satisfacer las necesidades o limitando cualquier actividad que se realice en función de los recursos va a generar impactos negativos, lo que se busca es que se haga de tal forma que el uso sea compatible con el desarrollo normal del ecosistema donde la tasa de agotamiento puede ser menor cuando se hace énfasis en el reciclaje y la economía del uso deberían graduarse de manera que se asegure que un recurso de ese tipo no se agote antes de hallarle un sucedáneo aceptable y conservar intacto todo lugar” . Según apreciación del autor y articulado con el sentir de los representantes de los sectores que aluden prácticas que sean amigables con el ambiente, que el consumo de los recursos esté ligado a las necesidades reales más que a la tendencia de consumo desmedido y generalizado.

4.2.2 Subcategoría – Educación Ambiental, Camino a la Equidad Social.

Sen, citado por Alonso comprobó que “el problema no era tanto la ausencia de alimento como la incapacidad por parte de muchas personas de acceder de forma efectiva al alimento”⁵⁷. Para este caso y a manera de analogía, el alimento sería la educación en el adecuado manejo de residuos sólidos con una propuesta acorde a las necesidades de las áreas del municipio, esto se evidencia en el sentir colectivo de los habitantes del municipio de Circasia cuando manifiestan que “se deben implementar campañas más intensas y con otras metodologías siendo formuladas de manera participativa ya que el municipio ha tenido un proceso de capacitación pero no han sido continuos” o que “no se ha tenido claro el fin” por tanto el individuo no comprende qué es lo que se quiere lograr, de esta misma forma se ratifica cuando se dicen que “el factor educativo es importante pero no se debe generalizar en la metodología de llegar a los habitantes” dado que ambas zonas son del municipio, una realidad es la que vive el sector urbano y otra en el sector rural”, adicionalmente cuando los participantes enfatizaron que “las mismas condiciones del campo los lleva a utilizar el material orgánico, pero se le dificulta, la disposición final del plástico y vidrio, optando por enterrar estos productos”.

⁵⁷ ALONSO, José Antonio. Cambios en la doctrina de desarrollo: el legado de Sen. [en línea] <http://www.ucm.es/info/icei/pdf/Alonso%20Desarrollo.pdf>

En la zona urbana la percepción es que por medio de la intervención del gobierno municipal, en cabeza de la Alcaldía como operador del servicio de aseo, puede lograr este cambio dando pleno cumplimiento de las rutas preestablecidas y promoviendo una cultura en la que los ciudadanos las acojan y sean empoderados para lograr que el individuo aporte con su actitud para garantizar el cumplimiento de dichas prácticas.

En tal sentido la educación y la capacitación de las personas no sólo constituye un derecho sino también una de las vías más eficaces para promover el crecimiento y la equidad social; a su vez, es difícil que esos objetivos se consigan si no se dispone de un marco institucional adecuado para la gestión del conflicto; y, como consecuencia, dicho marco institucional será frágil si no se asienta sobre niveles suficientes de cohesión social, y esto se articula al sentir de un pueblo en el que enmarca la educación ambiental como principal pilar de solución al manejo inadecuado de los residuos sólidos; esto se evidenció en los talleres realizados, donde los participantes mencionaron que: “El mensaje educativo no llega a la comunidad”, “(es necesario)... establecer medidas desde la administración municipal para el cambio cultural”, “(realizar)... actividades de fortalecimiento: capacitación reiterativa al personal, y que debe existir un componente de nivelación”, pues así como hay algunos miembros de la población saben qué hacer para el manejo adecuado de los residuos también se presenta el otro escenario en que se expresó por parte de presidentes de Juntas de Acción Comunal: “en algunos casos los ciudadanos no saben que hay que separarlos”.

En este aspecto se puede observar que hay gran afinidad al iniciar procesos en educación cuando se propone con gran positivismo, el involucrar a todos los estamentos públicos, sociales y privados especialmente desde la comunidad educativa, permitirá llegar a este manejo integral desde el enfoque de los residuos sólidos. Es de anotar que es notable el valor que le dan a esta categoría, convirtiéndola en la promisoría porque muestra resultados y experiencias que se han dado a partir de este proceso y que son ratificadas a partir de los testimonios como se enuncian a continuación por parte de los recuperadores y operarios del barrido y limpieza del municipio: “El sector más limpio es el de Medio ambiente (...) tienen un sitio hecho en esterilla para guardar la basura, las personas tienen llave para entrar a éste sitio y depositar (allí) sus basuras.”

La teoría revisada reafirma el ejercicio práctico referenciado anteriormente, reconociendo la importancia de la articulación de la educación a la población civil con el sector público y privado como lo cita el autor: “en cuanto apreciamos que la expansión de la economía y la población humana ha conducido a un punto en el que el impacto sobre la biosfera es cada vez

mayor y más destructivo, vemos que los problemas de justicia, equidad y distribución se plantean de modo muy diferente. La educación y la capacitación de las personas no sólo constituye un derecho, sino también una de las vías más eficaces para promover el crecimiento y la equidad social; a su vez, es difícil que esos objetivos se consigan si no se dispone de un marco institucional adecuado para la gestión del conflicto⁵⁸, por tanto es importante tanto la voluntad del individuo como las políticas del ente territorial cuando se habla de educación como medida de corrección y a la vez de prevención, es decir que si se realizan esfuerzos éstos no podrán ser aislados porque los resultados serán pocos y de muy bajo impacto tal como se viene desarrollando en los apartes anteriormente descritos en el municipio de Circasia.

4.2.3 Subcategoría – Calidad de vida

El concepto de calidad de vida ha sido abordado desde la mirada de diferentes autores, al respecto Sen, citado por Alonso, lo define como un “proceso continuado de realización (Una necesidad pasa a ser suplida por otra); se pasó a caracterizar el desarrollo como el proceso de ampliación progresiva de las oportunidades y capacidades de las personas, individual y colectivamente consideradas⁵⁹, de conformidad con lo citado se puede percibir cómo a partir de los tres sectores convocados: el institucional, los representantes de Juntas de Acción Comunal urbanos y rurales, y el sector de operarios de barrido y limpieza y recuperados, lo que representa para cada uno los residuos sólidos se convierten de cierta forma en una debilidad o fortaleza dependiendo el rol en que se encuentran, en este sentido el caso del sector de los recuperadores manifiestan que los residuos sólidos se “constituyen en la fuente de empleo y de sustento” y que es considerado un valor agregado y apreciado cuando lo justifican diciendo que “es lo único que sé hacer, toda mi vida la he dedicado a esto” o “me siento cómodo porque por medio de él obtengo todo lo que necesito para mí y para mis hijos” y en el que se recrea una cierta pero dura realidad cuando se connota que lo que para uno es basura para otros es riqueza.

Otro testimonio es el caso de los operarios de barrido y limpieza que además de que justifican la existencia de los residuos, siguiendo un poco la representación que tienen los residuos para los recuperadores agregan: “a pesar de que la gente sea sucia para mí es mejor porque tengo trabajo”, “si las personas no tiran basuras al piso se nos acaba la fuente de empleo” aunque se destaca la otra mirada hecha por una de las representantes cuando afirma que: “para mí la labor que hago es muy importante porque las basuras pueden generar enfermedades, infecciones para los niños.” Es decir

⁵⁸ Ibid. p 11

⁵⁹ Ibid. p. 3

se confirma el hecho de que un manejo inadecuado de residuos, además de generar contaminación, es reconocido por los individuos como un problema de salud pública relacionado con las infecciones y demás enfermedades. Es decir prevalece la forma individual de sobrevivir sin importar o tener en cuenta los impactos que se puedan generar al ambiente diferente a lo que conciben los representantes del sector institucional.

Una de las narraciones aportadas por un representante de los recuperadores del municipio se relaciona a continuación: “la actividad de recuperación no es fácil pues se suele presentar que las personas le venden esto a comercializadores que no son del municipio; además, con la terminación de la cooperativa MI NUEVA ESTRELLA que reunía a los recicladores, el trabajo cambió. La cooperativa nos pagaba por hacer barrido en las mañanas y en la tarde recoger el reciclaje; nosotros le cambiábamos a la gente la basura por el reciclaje (como estábamos cerca del basurero) entonces recogíamos todos los días la basura y lo reciclable lo guardábamos para luego venderlo y lo de echar al basurero se llevaba en canecas hasta allá. Era mejor para nosotros porque nos pagaban más, no como ahora que por el cambio de administración se acabó la cooperativa.” Puede advertirse claramente que este sector ha sufrido ciertos cambios en el tiempo (debido a los que ha realizado la administración municipal).

Alonso anuncia al respecto que: “los ingresos no son un fin en sí mismo, sino un medio para que las personas consigan aquello que desean”⁶⁰ y adicionado a lo que plantea Richard Leakey citado por Riechmann “para proteger el medio ambiente hace falta al menos una buena comida al día”⁶¹, el desarrollo entonces habrá que identificarlo no tanto con un medio en concreto sino con las capacidades que las personas tienen para hacer las funciones, pueden incluir cuestiones tan variadas como el comer o evitar la enfermedad, ampliar sus conocimientos o mejorar su autoestima por el respeto a la diversidad cultural, la promoción de la libertad creativa y el reconocimiento de las raíces propias de cada pueblo debe ser una de las dimensiones obligadas del desarrollo.

Por lo expresado anteriormente por los actores del estudio, se manifiesta de manera explícita la necesidad de una mejora en las condiciones de calidad de vida tanto en términos de lo económico como el acceso a oportunidades sociales en condiciones de equidad. Uno de los componentes fundamentales del desarrollo es el capital humano, en el municipio es importante potenciarlo dado que el desarrollo tiene varios componentes tal como se cita: “En un principio básico de el concepto de capital físico, variable central en las explicaciones tradicionales del crecimiento económico, se fueron añadiendo

⁶⁰ Ibid, p. 4

⁶¹ RIECHMANN, Op cit.

los términos de capital humano, que expresa los niveles de formación y capacitación de las personas, de capital natural, asociado al patrimonio de recursos aportado por la naturaleza, y de capital social, que alude a los niveles de confianza social, al grado de asociacionismo, a la conciencia cívica y a los valores culturales dominantes en la sociedad. Se apunta, en suma, a un desarrollo socialmente justo, ecológicamente compatible y económicamente viable”

4.2.4 Subcategoría – Institucionalidad

Cuando se hace referencia a esta subcategoría se tiene en cuenta que el “desarrollo se asocia al ejercicio efectivo de los derechos humanos, civiles, políticos, sociales y Un pueblo se desarrolla cuando amplía las capacidades de las personas, de modo que éstas pueden elegir de manera más plena aquellas funciones que valoran”⁶². Dicho de otro modo, el desarrollo amplía el escenario de opciones de las personas y de los pueblos, y por esto que el deber ciudadano se representa en partir de una política que se formule con y para los ciudadanos que harán parte de ellos y que seguramente serán los encargados de que se ejecute bajo los principios que ellos requieren cuando expresan: “falta de una política ambiental clara en cuanto al manejo de residuos sólidos” y “carencia de recursos (equipos, financieros, capacidad política) para el proceso”, “falta asociatividad”, “faltan políticas ambientales desde la administración municipal”, “quizás los habitantes del municipio tienen los conocimientos de reciclaje pero no los aplican.

Es una necesidad sentida el hecho que responsabilizan a la institución como cabeza de todo lo que sucede en el territorio se articula a lo que llama Alonso el “Crecimiento económico socialmente equilibrado”, pues si bien es cierto que no basta con que exista crecimiento para suponer que se está en presencia de un proceso genuino de desarrollo, no es menos cierto que no cabe un proceso sostenido de desarrollo si no se sustenta sobre una dinámica continuada de ampliación de coprotagonismo del:

- Estado
- Sector Privado
- Sociedad civil

La visión tradicional del desarrollo aparece así asociada a la defensa de un Estado paternalista, con una vocación fuerte. A través de las organizaciones que median entre el Estado y el ciudadano, se articula y fortalece el tejido social, permitiendo una más plena, integradora y activa participación del conjunto de la sociedad en los procesos de cambio. Es esencial subrayar

⁶² ALONSO, Op cit.

que la sustentabilidad o sostenibilidad no puede entenderse en ningún caso como “un principio puramente técnico sino como un principio ético-normativo, que incluye características necesarias junto a otras que son deseables, y por tanto no puede construirse según una versión única; es un proceso más que un estado, de forma que no es obtenida de una vez para siempre y preserva la posibilidad del cambio; una reglas de gestión ecológicamente responsable con principios de equidad socio-política, participación ciudadana, descentralización y pluralidad cultural”⁶³. Es decir, todo se concibe que la solución al manejo integrado de los residuos sólidos, no obedecen a acciones y gestiones desarticulados ni menos a programas que se diseccionen desde la territorialidad sin tener en cuenta la participación del sector privado y la sociedad civil que es como se ha venido manejando.

A pesar que el municipio ha tenido experiencias exitosas con acciones específicas en sectores privados que han mostrado resultados positivos, tal es el caso del Comité de Cafeteros y su programa de cafés especiales que promueve el adecuado manejo en las fincas cafeteras. Hacia el interior, el Comité en su proceso de certificación ISO debe establecer claramente el plan de manejo de residuos sólidos. En el caso de una de las empresas del municipio se manifestó que “se tuvo una gran fortaleza. En el momento se considera una debilidad por que los entes responsables de dicha política o problemática no tienen la capacidad para afrontar la situación de los residuos”. Las condiciones se suman a una problemática generalizada que se identificó por dos sectores tanto el institucional como el de las juntas de acción comunal en el que se denota que no hay concordancia entre las normas y la práctica por ningún sector del municipio, lo que dificulta el proceso y justifica el manejo inadecuado de los residuos sólidos tal como se concibe hoy en el municipio; sin embargo, como cita Alonso “el desarrollo es, sobre todo, un modo de ampliar la libertad efectiva de las personas y, por tanto, una vía para consolidar sus derechos. A través del desarrollo se amplían los escenarios de opción futura de los pueblos, que se convierten en crecientes protagonistas de su historia”⁶⁴. El sentir del pueblo respecto de la política ambiental en conjunto ocasiona que los habitantes la perciban con desesperanza.

Todas estas subcategorías contempladas en el contexto del desarrollo sostenible son necesarias en este proceso en su pleno sentido, y al contrario, la desconsideración de cualquiera de éstas dimensiones da lugar a procesos atrofiados, a dinámicas sociales truncadas, a estrategias imperfectamente realizadas de desarrollo.

⁶³ RIECHMANN, Op cit. P. 16

⁶⁴ ALONSO. Op Cit p. 25

El concepto se amplía para sintetizar un estilo de desarrollo más igualitario y menos dependiente que hace hincapié en una mayor racionalidad socio ambiental para el manejo de los recursos y el espacio, utilizando diseños ecológicamente viables en la planificación del desarrollo económico, con aplicación de tecnologías ambientalmente adecuadas y buscando así mismo un mayor control democrático y participación popular en las decisiones sobre el ambiente físico y social de los más directamente afectados”⁶⁵

“Por encima del nivel de subsistencia, las necesidades a satisfacer son establecidas por la evolución cultural y por el conflicto político. Así pues, el estudio de los procesos a través de los cuales son construidas socialmente las necesidades es al menos tan necesario como el de aquellos a través de las cuales son satisfechas, con bienes y servicios producidos por la economía o con funciones medioambientales útiles no producidas y en general no producibles”²⁹ caso aplicable en este caso al municipio de Circasia.

4.3 CATEGORÍA REPRESENTACIONES SOCIALES:

4.3.1 Subcategoría: Alegórico

La concepción del residuo sólido entre los habitantes del municipio de Circasia consultados da cuenta de una realidad arraigada a la concepción del desarrollo con una tendencia economicista en la que los factores capital – proyectos de intervención y la continua necesidad de generar los medios para lograr que el proceso se lleve a cabo son una constante. Dentro de la conceptualización se muestra una tendencia a considerar el residuo sólido como un agente generador de enfermedades, contaminación y en general de atentar contra la salubridad para la población. Es común encontrar en los diálogos de los actores expresiones tales como huele mal, perros callejeros, basura regada, los escombros, la contaminación de la quebrada por el estiércol de cerdos, animales muertos, que configuran en su lenguaje la realidad de la problemática ambiental derivada del inadecuado manejo de residuos a nivel municipal.

Al respecto y retomando el concepto de sostenibilidad ambiental, la actividad humana y en este caso las actividades económicas, sociales, ambientales del municipio de Circasia han alterado el aire debido a la existencia de

⁶⁵ JIMÉNEZ HERRERO, Luis. Medio ambiente y desarrollo alternativo, Iepala, Madrid 1989, p. 36. Una institución cercana al PNUMA, el Centro Internacional de Investigación sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, destacaba las características fundamentales del ecodesarrollo del siguiente modo (véase la voz “Ecodesarrollo”, por Luis Jiménez Herrero, en el Diccionario Planeta de economía, tomo IV, Barcelona 1980):

olores, que además de generar incomodidad entre los habitantes, generan focos de infecciones; el recurso suelo dado que en palabras de los mismos actores se ha acudido incluso a la utilización del área rural cuando se ha agotado el sitio de disposición final para crear lo que ellos han llamado los basureros rurales por la disposición de los residuos en las quebradas que alimentan las fuentes hídricas del mismo municipio y algunos otros aledaños.

Ante todo esto es importante recordar que: “La producción necesariamente merma nuestras reservas finitas de materias primas y energía, mientras que satura la capacidad igualmente finita de los ecosistemas con los desperdicios que resultan de sus procesos”⁶⁶ (Nicholas Georgescu-Roegen, Kenneth Boulding y Herman Daly, citados por Riechmann). La excesiva generación de residuos, su inadecuado manejo y la carencia de alternativas que permitan la reincorporación de los sobrantes de la producción nuevamente al ciclo sin el sacrificio del patrimonio ambiental son algunos de los elementos que constituyen el imaginario de las causas de la actual problemática en manejo de residuos sólidos en el municipio.

Pero esto no es todo, el concepto de residuo sólido está asociado para los habitantes del municipio a otros que son además de su referente directamente observable, los elementos que deberían ser atendidos para garantizar la sostenibilidad ambiental respecto del tema, como los que se enuncian a continuación:

- Recipientes adecuados
- Mal estado de las vías no permite la recolección por el carro.
- Recolección diaria, recomendamos procesos de asociatividad
- Existencia de planes y programas para manejo de residuos en sector institucional
- El carro compactador todo está sujeto a una sola cantidad sin selección.
- Áreas de acopio.
- Almacenamientos temporales.

La manera como han cambiado las formas de consumo y el nivel de acceso a los bienes, son también parte de los elementos que constituyen el concepto de residuo sólido, por ello se recuerda que en ocasiones los cambios en los hábitos de compra generan efectos sobre el componente ambiental dado que: “Los niveles de vida que trascienden el mínimo básico son sostenibles si los niveles de consumo tienen en cuenta en todas partes la sostenibilidad a largo plazo. Pero muchos de nosotros vivimos por encima de los medios ecológicamente aceptables, por ejemplo en cuanto hace al uso de energía. Las necesidades conocidas están determinadas social y culturalmente, y el

⁶⁶ Ibid

desarrollo sostenible requiere la promoción de valores que alienten niveles de consumo que permanezcan dentro de los límites de lo ecológicamente posible y a los que todos puedan aspirar razonablemente⁶⁷. Así los habitantes apelan al recuerdo de las tradiciones respecto del consumo con expresiones tales como: antes se envolvían los productos en congo y en los líchigos, reconociendo el impacto ambiental que se genera con el uso de empaques cuyas características no permiten la biodegradación o requieren de un gran periodo para hacerlo.

Otra tendencia evidenciada es la significación de lo que el residuo sólido representa para los habitantes según el rol que tienen en la sociedad, así por ejemplo en el caso de los recuperadores se constituye en una forma de trabajo; para los habitantes en general es un medio de contaminación y enfermedad y para quienes ven en éste una alternativa productiva se convierte en un insumo, así se evidencia cuando se expresa por parte de un líder del sector institucional lo que la gente llama mal llamado basura para nosotros es una materia prima.

4.3.2 Subcategoría: Motivación

En lo social la actuación está generada por un accionador, usualmente en el contexto de lo humano la vinculación de la necesidad a la acción para satisfacerla es una constante, sin embargo y en aras de lograr la compensación de la acción con el efecto ocasionando por ella en términos ambientales sería importante recordar el principio de la Inter-retro acción citado por Morin “toda acción humana ha de entenderse, pues, si se quiere concebir adecuadamente como simultáneamente eco – socio – auto – determinada”⁶⁸. Este principio general de la ecología de la acción permite formular otros dos principios que se derivan de él: el primer principio obliga a admitir que en toda acción voluntaria el grado óptimo de eficacia se sitúa en el comienzo del proceso, a partir de aquí la acción entra en un proceso de derivas y bifurcaciones que la van alejando del origen. El segundo principio procede del primero y afirma que “las consecuencias últimas de un acto no son predecibles” lo que implica la generación de incertidumbre a causa de dichas acciones. Combatir esta incertidumbre no puede ser posible como se mencionó anteriormente, más bien requiere enfrentarla mediante estrategias⁶⁹.

Este principio genera entonces la discusión sobre la posibilidad de realizar una acción sin un factor de motivación, al respecto y en el contexto de los

⁶⁷ Ibid. P.9

⁶⁸ MORIN. Edgar. El sujeto humano, la acción y la ética [en línea] En: <http://www.edgarmorin.com/Portals/0/etica.pdf>

⁶⁹ Ibid

residuos sólidos pareciera ser que este es uno de los componentes más requeridos por los habitantes para garantizar su vinculación al proceso de manejo de residuos sólidos, ahora y en función de la defensa de sus necesidades el informe Bruntland ha planteado que la satisfacción de las necesidades que se encuentren en concordancia con las capacidades de la biósfera deberán ser satisfechas, al respecto se manifiesta que: “El principal objetivo del desarrollo es la satisfacción de las necesidades y aspiraciones humanas”⁷⁰ en tal sentido una de las necesidades sentidas de la comunidad, algunas de las expresadas que en su concepto mejorarían las actuales prácticas y hábitos respecto del manejo de residuos sólidos son:

- Falta mecanismos para lograr interés de la misma comunidad.
- Incentivar de forma fácil a la misma gente, con el fin de poder llegar a dar solución al problema.
- No tiene el municipio la capacidad de equipos para la selección y adecuación de los residuos para más tarde poder obtener la recuperación.

4.3.3 Subcategoría: Anhelos

El desarrollo entendido como un concepto integrador incluye en uno de sus componentes el desarrollo humano, este ha sido abordado desde la óptica de Sen⁷¹ y de Max Neef⁷² como la posibilidad de acceso a las oportunidades que tienen las personas como elemento fundamental para impulsar el desarrollo de un país. Al respecto y como potenciador se presenta el concepto del capital social, al respecto Bernardo Kliksberg destaca los valores de la confianza interpersonal, de la capacidad de asociatividad, de la conciencia cívica y los valores de la ética, como los componentes claves del concepto de Capital Social, así mismo resalta la urgencia de la intervención del estado, el sector productivo y la academia para que de manera conjunta se analicen y modifiquen los actuales procesos de desarrollo, políticas gubernamentales y contenidos teóricos que orienten a los futuros dirigentes a un actuar ético y consciente de sus acciones, a pensar solidariamente y que sean protagonistas y partícipes de las nuevas formas de organizarse y gobernar. En el municipio de Circasia la temática de los residuos sólidos ha penetrado las fibras de lo social para mezclarlas con los componentes institucional, ambiental, económico reconociéndolos como parte de la problemática y la solución. Al respecto los actores objeto de este estudio

⁷⁰ RIECHMANN. Op Cit . P. 9

⁷¹ SEN, Amartya Kumar. Desarrollo y libertad. Colombia : Planeta Colombiana, 2000

⁷² MAX-NEEF, Manfred, Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro Chile : CEPAUR, 1986

manifiestan que en su concepto los anhelos que potenciarían la acción hacia una mejora a la situación actual de los residuos sólidos son entre otros:

- Analizar experiencias exitosas en otros municipios y elaborar un plan de acción para el municipio.
- Que la enseñanza comience por los entes gubernamentales.
- Realizar jornadas de trabajo con cada entidad llegando hasta las juntas de acción comunal.
- “Sueñen un poquito” generen asociatividad para el manejo de residuos sólidos.

Sin embargo estos deseos aún puestos en conocimiento encuentran en su posibilidad de aplicación el principal factor limitante dado la carencia de recursos o la falta de articulación entre las políticas, los mecanismos de participación, los procesos de seguimiento y control a las mismas.

Si bien el capital social puede ser un elemento potenciador podría también ser un obstáculo para el desarrollo al no encontrar en los factores antes mencionados un asidero para su logro como se cita a continuación: “Las diferencias en cuanto al Capital Social disponible en un grupo o comunidad, hacen que los agentes sociales miembros de éste tengan accesos también diferenciados a la información, los servicios, los recursos materiales y los bienes culturales que circulan en la sociedad⁷³. Por ello puede sostenerse, en general, que un Capital Social ampliado contribuye a mejorar la calidad de la vida social de un grupo y de los individuos que lo componen. Siendo así, el desarrollo del Capital Social conduce a la disponibilidad de Capital Social ampliado y, por tanto, es un factor que puede ser tratado estratégicamente, lo que equivale a decir que se puede inducir el desarrollo (o la construcción, como señalan algunos autores) del Capital Social del grupo o comunidad⁷⁴.”

La participación ciudadana en las decisiones políticas, la vinculación de propuestas alternativas para el manejo de residuos sólidos en el municipio y la interacción sociedad civil- sector productivo-estado, que potencie el desarrollo humano, ambiental y económico pueden garantizar la sostenibilidad en el manejo de residuos sólidos, tal como se comenta por algunos de los actores objeto de estudio “Nada se articula con nada en el

⁷³ ATRIA, Raúl. CEPAL, seminario taller “Capital social, herramienta para los programas de superación de la pobreza urbana y rural” Sala de Conferencias II CEPAL, 8 y 9 de enero 2003, La dinámica del desarrollo del capital social: factores principales y su relación con movimientos sociales.

⁷⁴ IBID

municipio y las políticas si no se articulan... (Silencio). El medio ambiente es entre todos". Citando a Kliksberg: "un factor decisivo de la cohesión social es la cultura: en ella las personas pueden reconocerse mutuamente, cultivarse, crecer en conjunto y desarrollar la autoestima colectiva. Como señala al respecto Stiglitz "preservar los valores culturales tiene gran importancia para el desarrollo por cuanto sirven como fuerza cohesiva en una época en que muchas otras se están debilitando"⁷⁵. Capital Social y cultura pueden contribuir al desarrollo si se crean las condiciones adecuadas, o por el contrario su desconocimiento puede obstaculizar implícitamente el camino hacia el desarrollo

4.4 Impacto del modelo de desarrollo sostenible desde la representación social en el municipio de Circasia, Quindío.

El presente trabajo permitió identificar las representaciones sociales en los participantes quienes, a través de la interacción social y sus actuaciones de manera individual como colectiva, han realizado una suerte de costumbres y tradiciones arraigadas a su propia cultura que les caracteriza e identifica respecto de otras poblaciones.

La representación social del desarrollo sostenible en presencia de los testimonios anteriormente citados reflejan en general una sensación de desesperanza aprendida, caracterizada porque la persona piensa que la situación que enfrenta está totalmente fuera de su control; como consecuencia asume una postura de parálisis psicológica y no hace ningún esfuerzo por tratar de cambiar la situación que enfrenta, la cual, aún conscientes como habitantes de su municipio de generar nuevas alternativas que ofrezcan vías de solución a la problemática y al verse limitados por factores tales como la voluntad política o los recursos físicos, están siendo relegadas a un segundo plano. Bajo las actuales condiciones y ante la carencia de garantías que promuevan la mejora en las condiciones de calidad de vida, los medios para garantizar un adecuado manejo de residuos y la carencia de un compromiso social continuo, el escenario de sostenibilidad ambiental se convierte en una utopía, en el escenario deseado pero poco factible en el corto plazo. Sin embargo, los casos aislados de propuestas gestadas desde los líderes comunales, sector productivo y operarios de barrido y limpieza así como los representantes de los recuperadores evidencian que aún existe la posibilidad de generar redes de apoyo, de construir caminos que permitan hacer visible la senda a transitar por medio de la construcción y fortalecimiento del capital social del municipio,

⁷⁵ KLIKSBURG, Bernardo. Capital social y cultura, claves olvidadas del desarrollo. [en línea] En: <http://cdiserver.mba-sil.edu.pe/mbapage/BoletinesElectronicos/Desarrollo-social/kliksberg.pdf>

pues si bien se evidencia carencia de medios físicos y financieros el capital humano es el principal activo de esta población.

Tal como lo establecen autores (Jodelet, Moscovici) citados en la presente investigación respecto de las representaciones sociales, éstas constituyen la fuente de las costumbres, hábitos y acuerdos por medio de los cuales los miembros de la sociedad asumen las diferentes situaciones esenciales para su convivencia. Si bien el concepto surge como producto de la psicología social con el fin de conocer el origen de las actuaciones del ser humano, se constituye en punto de apoyo para generar propuestas que permitan cumplir con los anhelos y necesidades de las personas. En el contexto de los residuos sólidos en el municipio de Circasia se evidencia una generalización respecto del significado que éstos tienen en el plano social. Desde el punto de vista figurativo se ha dado un reconocimiento a los residuos que está asociado a la manera como éstos alteran la salubridad, las condiciones de calidad de vida ambientalmente hablando y la forma como ellos permiten la subsistencia de miembros de su colectividad. Así los referentes que respecto al tema representan para los consultados están asociados con la proliferación de vectores, la existencia de hábitos de disposición inadecuados y una permanente asociación del estado como principal veedor de cumplimiento de las normas al respecto establecidas en el municipio.

Las conductas respecto de los residuos sólidos en el municipio adquieren su validez social cuando los miembros de la colectividad han pactado, aún sin la existencia de un acuerdo escrito, normas aceptadas generalmente, las cuales son la base de la construcción del deber ser en cuanto al manejo de residuos sólidos. Al respecto se advierte que, una vez estas se han establecido, quien se encarga de ser garante de este proceso es el Estado, el cual según su concepto ha establecido políticas que no están adecuadas a las actuales condiciones municipales y que no cuentan con un proceso de legitimación ciudadana debido a la falta de participación de éstos en la elaboración, seguimiento y puesta en marcha de los proceso de regulación respecto del manejo de residuos sólidos.

Por tanto, el municipio socialmente ha creado alrededor del tema de los residuos sólidos unos imperativos que para la ciudadanía sólo es posible garantizar por medio de elementos tales como la política pública clara, la participación ciudadana y la existencia de condiciones de acceso a los medios para lograr una continuidad en los procesos que traspase los linderos de las administraciones municipales y que conviertan en una verdadera política pública.

Adicionalmente, los residuos sólidos representan, en algunos casos, para los habitantes a nivel social, una fuente de sustento y esto hace que tanto su

significancia como su existencia puedan ser justificados. Al respecto, miembros de la sociedad pertenecientes al grupo de barrido y limpieza y a los representantes de los recuperadores del municipio asocian el significado con su empleo, encontrándose en ello una de las principales diferencias conceptuales teniendo en cuenta el grado de dependencia que de los residuos sólidos se tiene como fuente de empleo. Por lo anterior puede manifestarse que, para el caso circasiano, aunque la mayoría de sus habitantes anhelan un ambiente limpio y libre de residuos, para otros la existencia de ellos posibilita su forma de sustento y en tal sentido se vuelven necesarios.

En desarrollo de la investigación se pone en evidencia la manera como el factor económico puede primar sobre el ecológico cuando riñen entre sí la posibilidad de conservación y de sustento económico, de acuerdo con Sen, el trabajo es una de las condiciones necesarias para lograr una total expansión de capacidades. Por ello podría interpretarse que para efectos del comportamiento humano mientras las necesidades básicas no estén cubiertas sería poco probable empezar a adquirir un grado de conciencia que permita pensar en la repercusión de las actuaciones en el medio ambiente. La falta de libertad económica puede alimentar la falta de libertad social.

Se constituye en un elemento fundamental a efecto de lograr mejoras en las actuales condiciones de manejo de residuos sólidos del municipio y da pie para generar estrategias que permitan que las personas cuyo sustento depende de los residuos sólidos adquieran un concepto en el que dentro de su representación se incluya al efecto el reconocimiento de cómo su labor está contribuyendo en una mejora a las actuales condiciones ambientales del municipio y con ello mejorar la visualización de su papel dentro de la sociedad, así como la oferta de un nuevo concepto social basado en procesos de inclusión, empoderamiento y humanización de la política ambiental, Sen afirma también que “el logro del bienestar de una persona puede considerarse como una evaluación de bienestar del estado de ser de una persona (en vez de su contribución al país o de su éxito para lograr sus metas). Sin embargo, no significa esto que en el bienestar de las personas no esté incluida la preocupación por los otros, dado que ésta opera mediante algún rasgo propio de la persona en función de su bienestar. Obrar bien puede permitir que una persona se sienta contenta o realizada, y estos son logros importantes de funcionamiento, y los funcionamientos son centrales en la naturaleza del bienestar, aunque las fuentes del bienestar pueden ser de origen externo o interno a la persona.”⁷⁶

Se advierte al respecto que las actividades que están siendo desarrolladas por la ciudadanía que promueven la sostenibilidad ambiental en el municipio

⁷⁶ SEN, Op Cit. P. 78;

en cuanto al manejo de residuos sólidos están asociadas a procesos aislados en los que tanto los ciudadanos, instituciones y el sector productivo realizan actividades (planes de manejo, capacitaciones, mecanismos de almacenamiento rudimentario para evitar la proliferación de vectores, aprovechamiento de residuos orgánicos, bio-digestores) tendientes a manejar desde la intervención la problemática. Los mecanismos de prevención y educación no han tenido el impacto deseado y esto se debe según lo aportado por los consultados a que las propuestas de educación, separación en la fuente, concientización no se adaptan a las condiciones del municipio ó son realizadas sin continuidad.

La realización de propuestas relacionadas con la temática adquiere en el plano social una asociación con el concepto de desesperanza aprendida donde la falta de credibilidad en la política, en los procesos sociales y en la continuidad de los mismos encuentra su asidero. Es éste el principal tropiezo que se encuentra al querer encarar ésta temática con los miembros del municipio.

Las actuaciones derivadas de estas creencias son el producto de lo que socialmente el municipio realiza como forma de respuesta a la situación real. Desde el punto de vista individual al considerar la problemática de los residuos sólidos como de alto impacto ambiental pero de poca probabilidad de solución desde lo social no se generan prácticas en cuanto a la separación, aprovechamiento, disposición de residuos que garanticen la sostenibilidad ambiental, por tanto la evidencia de casos de adecuado manejo son aislados. Los tejidos sociales han sido rotos por factores tales como la falta de confianza, el poco acceso en la participación de los procesos que desde la política pueden generar en su concepto verdaderos cambios actitudinales respecto del tema.

Amartya Sen dice que “el bienestar es una expresión para representar las combinaciones alternativas que una persona puede hacer o ser: los distintos funcionamientos que puede lograr”⁷⁷, así como lo advierte Manfred Max Neef, “las necesidades del ser humano pueden ser las mismas, sin embargo la forma como éstas son satisfechas pueden variar según factores que atienden más a los intereses particulares”⁷⁸. En tal sentido la manera como individualmente se actúa en el municipio de Circasia respecto del manejo de residuos sólidos a excepción de casos consultados aislados dan cuenta de la forma como se delega el deber ciudadano de preservar el medio ambiente en manos del estado y se convierte a éste en el responsable directo tanto de los aciertos como de los desaciertos en cuanto al avance en su manejo.

⁷⁷ SEN, Amartya Kumar. Desarrollo y libertad. Colombia: Planeta Colombiana, 2000, S.A. Tercera edición 2000.

⁷⁸ MAX-NEEF. Op Cit

La justificación a tal comportamiento encuentra su soporte en la manifestación que al respecto realizan los habitantes consultados cuando manifiestan que sin los medios físicos y financieros, no es posible garantizar resultados que promuevan la mejora en las condiciones ambientales del municipio. La posición por tanto ante esta situación ha sido la de dejar en manos del gobierno municipal de turno la solución en obras de intervención sin que para ello medie la consolidación de grupos sociales que engrosen las fibras del tejido social y que conviertan los procesos de política respecto del manejo de residuos sólidos en procesos compartidos. De acuerdo con Sen “la falta de libertad puede deberse a procesos inadecuados (como la violación de los derechos de voto o de otros derechos políticos o humanos como el caso de la falta de libertad en el mercado laboral) o a las insuficientes oportunidades de algunas personas para conseguir lo que mínimamente les gustaría conseguir (incluida la falta de oportunidades tan elementales como la capacidad para escapar de una muerte prematura, de la morbilidad evitable o de la inanición involuntaria)”⁷⁹.

Este tipo de enfoque (de libertades humanas) también permite reconocer el papel de los valores sociales y de las costumbres vigentes que pueden influir en las libertades de los individuos y que tienen razones para valorar. Las normas compartidas pueden influir en algunos aspectos sociales como la legitimidad, el tratamiento del medio ambiente y muchas otras instituciones y resultados.

“Los valores y las costumbres sociales vigentes también afectan la presencia o ausencia de corrupción y el papel que desempeñan la confianza en las relaciones económicas, sociales o políticas. En el ejercicio de la libertad, influyen los valores, pero en los valores influyen, a su vez, los debates públicos y las interrelaciones sociales, en los cuales influyen las libertades de participación”⁸⁰

Una capacidad es la habilidad o potencial para hacer algo, es decir, para lograr un cierto funcionamiento. Los funcionamientos se evalúan en cuatro aspectos: “en el ámbito intraindividual, de acuerdo con el logro de bienestar y con la libertad para el bienestar, y en el ámbito interpersonal con el logro de agencia y con la libertad de agencia”⁸¹.

Lo anterior implica que la evaluación de la política económica y social basada en variables más cercanas a lo que interesa a los individuos a la hora de tomar decisiones puede ser capaz de utilizar las decisiones personales como mecanismos de selección de opciones socialmente viables. Para la garantía de sostenibilidad en el municipio de Circasia se hace necesario que los

⁷⁹ SEN, Op Cit. Pág 55-57

⁸⁰ IBID Pág 36

⁸¹ SEN, Amartya Kumar. Óp. Cit. , P. 78

factores sociales, económicos y ambientales interactúen en condiciones de equidad con las actuales y futuras generaciones.

La presente investigación reconoce que las representaciones sociales de los habitantes del municipio tienen que ver con el conocimiento elaborado y compartido por ellos, en el que se evidencia un objetivo práctico: *la construcción de una realidad común para mejorar su nivel de convivencia e interacción con el medio ambiente*. Por tanto se constituyen en el producto y el proceso de su experiencia, a través de la cual los jóvenes reconstruyen lo real, que es confrontado colectivamente y cargado de sentido para la acción.

De esta manera las representaciones sobre la noción del desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos de los habitantes del municipio no son simple reflejo de la realidad, son una organización significativa que depende de factores contingentes como la naturaleza, el contexto inmediato y la finalidad de la situación, y en factores más generales que trascienden las situaciones inmediatas, tales como el contexto social, económico, político, e ideológico, el lugar del individuo en el grupo, la historia del grupo, las afinidades de encuentro y por supuesto, de los sistemas de valores construidos colectivamente.

Las representaciones sociales deben ser consultadas a nivel municipal cuando se trata de la elaboración de proyectos dado que su resultado puede ser menos efectivo sin haberse puesto a prueba en un diálogo honrado con quienes tienen el derecho de pensarse a sí mismos, como parte de la construcción del conocimiento social sobre la realidad del territorio en el que habitan.

En este sentido, los estudios sobre residuos sólidos deben tomar en cuenta sus sistemas de representaciones si los investigadores desean aproximarse de una manera compleja a un mundo en sí mismo rico y complejo. Las representaciones sociales en residuos sólidos, en particular, están ricamente dotadas de sugerencias hacia el conjunto de la sociedad.

Éstas a su vez dependen, sin embargo, de la madurez y la cohesión del grupo. Aquellos grupos con mayor trayectoria, que han tenido más tiempo de conversación han construido núcleos representativos más sólidos y están dotados de elementos de lectura y acción en el mundo más estables. En este sentido, puede recomendarse decididamente, a partir de este estudio, el incentivo de la conformación de grupos sociales alrededor de actividades que promuevan la cultura en cuanto al manejo de residuos sólidos como garantía del desarrollo sostenible desde la base que soporta el proceso, es decir, desde las representaciones sociales.

El concepto de desarrollo sostenible interpretado desde la representación social y cultural en la perspectiva de los residuos sólidos en el municipio de Circasia aún no garantiza el desarrollo sostenible respecto del manejo de los residuos sólidos. A pesar de los esfuerzos realizados a nivel nacional e internacional tanto en el aspecto normativo como operativo, la problemática del inadecuado manejo de residuos sólidos continúa siendo prioridad, para lo cual es necesario la generación de inversiones importantes y programas que se traduzcan en resultados positivos, con alta participación ciudadana en la construcción de sostenibilidad para lograr mejor calidad de vida de los habitantes del municipio de Circasia.

Lo anterior se sustenta en que los procesos de descentralización administrativa de las entidades territoriales, en este caso para el municipio de Circasia, ha generado, contrario a su ideal, una centralización de las decisiones de las instancias gubernamentales sin la participación abierta de la ciudadanía, la cual es la principal fuente de información sobre las necesidades fundamentales insatisfechas que requieren intervención. Esta situación desde el aspecto comunitario, puede traducirse en inoperancia administrativa, sin embargo las actuales condiciones financieras, técnicas y administrativas limitan la posibilidad de acción del municipio para enfrentar al reto de asumir responsabilidades para las cuales no se encuentra totalmente preparado. El municipio se encuentra en categoría sexta lo cual lo convierte en un municipio limitado financieramente y por tanto los procesos conexos a la labor de manejo integral de residuos sólidos no cuentan con los medios necesarios para lograr eficiencia en la prestación del servicio, esta situación se hace más notoria en el área rural donde la cobertura no alcanza el 100%.

Los escasos recursos invertidos en el contexto municipal dan pocos resultados en el crecimiento y calidad de vida de sus habitantes, en la medida en que los factores sociales no impactan en el proceso; los cuales están relacionados con factores técnicos, sociales, políticos, económicos, culturales, institucionales y ambientales, de toda la comunidad. Por esto, el análisis de las representaciones sociales debe hacerse bajo una óptica interinstitucional e interdisciplinaria.

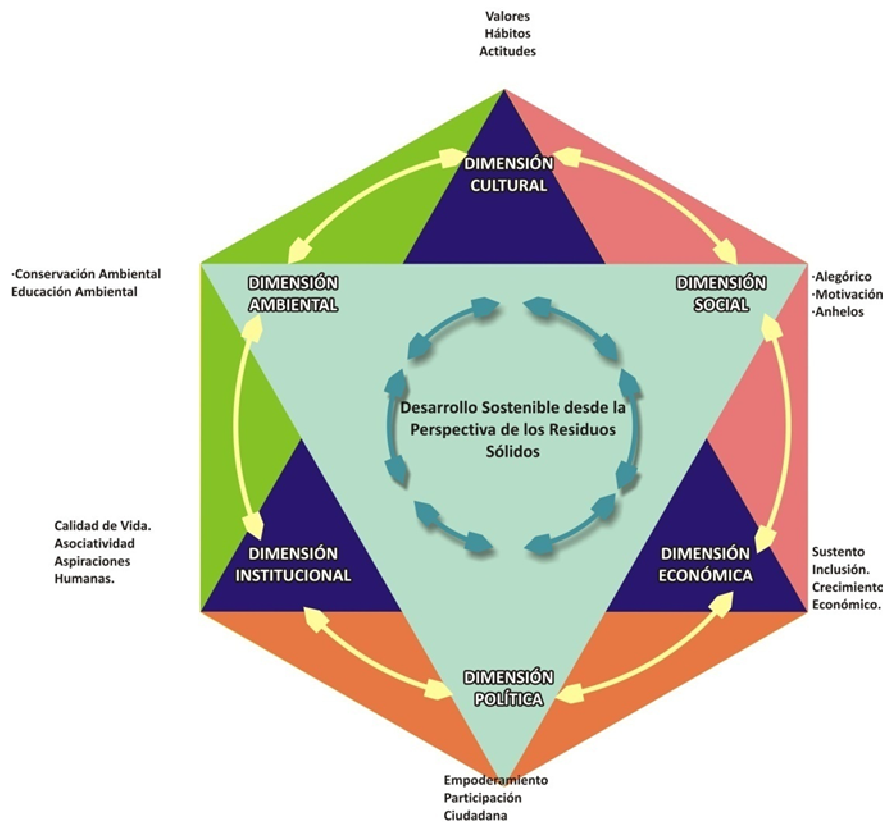
La sostenibilidad ha sido abordada desde diferentes enfoques teóricos; sin embargo, respecto de las representaciones sociales, dicho concepto sólo tiene sustento cuando las necesidades básicas han sido satisfechas. El sistema social para considerarse sostenible deberá desempeñar sus funciones a un nivel aceptable y brindar los beneficios esperados utilizando el mínimo posible de recursos naturales por un periodo indefinido.

El manejo integral de residuos sólidos satisface una de las necesidades básicas de todo ser humano y de las comunidades. Esto se traduce en beneficios personales y comunitarios, lo cual se refleja en mejores

condiciones de calidad de vida, en salud, aumento de la comodidad y de bienestar, en el caso de algunos habitantes del municipio se traduce en beneficios económicos personales con trascendencia social y desarrollo sostenible.

Los beneficios en el manejo integrado de los residuos sólidos se garantizan a través de la integración de factores del municipio como: La cultura ambiental ciudadana, política pública ambiental, participación comunitaria, garantía de bienestar ciudadano y mejora de las necesidades básicas insatisfechas a través de las costumbres, los valores y creencias que son propias de la realidad social los habitantes e identifican culturalmente a la localidad.

El impacto positivo se genera cuando existen condiciones de continuidad en el tiempo. La sostenibilidad requiere de recursos asignados que determinan la necesidad de gestión de la población lo cual se interrelaciona con lo cultural. Su interrelación se muestra en la siguiente figura:



La concepción del residuo sólido desde lo social, tal como se muestra en la figura, presenta variaciones tanto en su concepción figurativa como en la significancia del término, dependiendo del papel que se desempeña como miembro de la colectividad; sin embargo, lo que quiere resaltarse al respecto es la vinculación existente entre las dimensiones de la sostenibilidad y este concepto, dado que según las evidencias del trabajo realizado no es posible lograr desarrollo sostenible sin la confluencia de los factores económicos, políticos, institucionales y económicos en el proceso. Por tanto, la representación de desarrollo sostenible pensado desde la perspectiva de los residuos sólidos encuentra su profundidad en el plano de lo social cuando existe la interacción en estos componentes que no sólo promuevan la conservación ambiental sino que vinculen los procesos de sustento, calidad de vida, aprovechamiento y existencia de políticas públicas claras a su desarrollo.

La problemática de los residuos sólidos toca las fibras de lo social. En ese sentido, todos los miembros de la sociedad, en este caso la comunidad Circasiana, son los llamados a proponer mecanismos de cooperación, estrategias de comunicación, alternativas de aprovechamiento y propuestas de desarrollo que garanticen las condiciones de sostenibilidad en condiciones de equidad intra e intergeneracional.

La gestión pública del conocimiento de la administración municipal que reconoce la problemática ambiental, se manifiesta en conflictos ambientales caracterizados por fenómenos socio ambientales donde convergen factores que alteran el equilibrio ecosistémico, la equivocación en el concepto de residuo sólido y desarrollo sostenible, al igual que la dimensión social donde están presentes los factores económicos, políticos y académicos de los diferentes actores del conflicto, que contraponen la lógica y la razón con valores y principios de la vida; con expresiones simbólicas del patrimonio cultural, que en el caso escogido del municipio de Circasia, constituye una concepción objetivista y dominante de la naturaleza, reflejando una relación dominante con los demás seres que conviven en dicho entorno.

Los factores que facilitan la sostenibilidad podrían en este caso manifestarse en:

- Planificación integral.
- Gestión, organización y participación comunitaria.
- Apoyo institucional continuo.

Todos los procesos culturales y sociales en el tema de Desarrollo Sostenible vienen convirtiendo las problemáticas de las Entidades Territoriales en oportunidades de productividad y acelerando un acercamiento entre la planeación del desarrollo y la incorporación de su dimensión territorial, el

cual, en el caso del municipio de Circasia, Quindío, está plasmado en el esquema de ordenamiento territorial (EOT). El manejo integral de los residuos sólidos se convierte en una posibilidad de sostenibilidad social, generando con ello mejor calidad de vida a través de la generación de cultura ambiental y construyendo una mejor alternativa para fortalecer los procesos sociales de la municipalidad circasiana.

La garantía de estos factores posibilita la sostenibilidad respecto del manejo de residuos sólidos así como también la existencia de los beneficios a nivel social.

El principal beneficio que se reporta a nivel social en el adecuado manejo de residuos sólidos es:

- Minimización de los problemas de salud pública.
- Bienestar y por tanto mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva.
- Beneficio en cuanto a las tarifas por prestación del servicio y valor agregado que se genera cuando se realiza la separación en la fuente de residuos aprovechado por un sector de la comunidad.
- Mejoras en las condiciones ambientales en la minimización de impactos en la calidad del aire y visuales y reducción de la generación de vectores.
- Empoderamiento ciudadano lo cual se traduce en la reafirmación de las personas y las comunidades como capaces de generar, establecer y mantener su propio desarrollo.

Las instituciones que apoyan las intervenciones en manejo de residuos sólidos tienen beneficios que mejoran su impacto social a saber:

- Inversiones con impacto real.
- Efecto de demostración de los proyectos que funcionan.
- Recuperación de la credibilidad en su trabajo por parte de las comunidades.
- Mejor evaluación de su gestión.

Desde la dimensión económica, los costos, cuando se distribuyen entre toda la comunidad, constituyen el aporte periódico que el usuario ha de pagar por sostener el sistema, bien sea en dinero o en otro tipo de recursos. Este aporte junto con la calidad, la cantidad y la continuidad del servicio y el sentido de pertenencia es lo que compromete de una manera fuerte al ciudadano con el manejo integral de residuos sólidos. Por el contrario, la ineficiente prestación del servicio que se evidencia, en palabras de los consultados, en el incumplimiento de los horarios en la ruta para la recolección de los residuos, la poca frecuencia en la realización del servicio

de barrido y limpieza hace que se pierda la credibilidad en las instituciones y por tanto su participación en los procesos que coadyuvan en la mejora en la prestación del servicio.

La sostenibilidad no es un estado final, es algo que se debe construir diariamente y acompañar de manera permanente de tal forma que se puedan detectar las señales de riesgo con la anticipación suficiente para poder superarlas. Esto significa que no se alcanza nunca el estado ideal, siempre existen problemas, actividades a realizar, recursos por conseguir y -con la participación de los actores involucrados-nuevas ideas para desarrollar. Para lograr la sostenibilidad de los proyectos en el manejo integrado de residuos sólidos, la definición del rol de las instituciones del sector, los gobiernos locales, los usuarios y sus organizaciones es crucial que estos actores inciden de manera fundamental en el mantenimiento del proyecto a lo largo del tiempo.

Cuando se aboca el análisis de un proyecto, se recomienda tener en cuenta primero el contexto en que funcionará, cumpliendo eficazmente con los objetivos que justificaron su realización. La comprensión de este contexto implica la consideración del marco político, jurídico e institucional existente. Sólo la comprensión de este marco posibilitará la identificación confiable de factores facilitadores o condicionantes para el éxito de la solución (García et al, 1996).

El primer componente es la participación comunitaria y las instituciones de nivel municipal o grupo de personas que se identifican con un problema y están dispuestas a sacar adelante su solución, a pesar de las diferencias que puede existir en ellas como grupo. Este grupo humano posee unas características en cuanto a valores, hábitos y actitudes que perfilan su identidad. Esta dimensión incluye además la participación de las instituciones, donde su papel es de apoyo y asesoría sin extralimitarse, asumiendo las funciones y responsabilidades de la población, y por el contrario, que promuevan la interacción participativa entre los actores que posibilite alternativas de solución que minimicen sus debilidades y promuevan el desarrollo de sus capacidades.

El segundo componente es el ambiente, en el que se desarrolla la comunidad. Comunidad y ambiente se interceptan cuando las personas reconocen y asumen su responsabilidad y los efectos de actuar o no en beneficio de su ambiente, minimizando el deterioro del entorno en que viven. La reducción de los riesgos se genera desde lo social a partir de las estrategias de educación ambiental, participación y empoderamiento ciudadano, los cuales les otorgan conocimiento, herramientas y procedimientos para seleccionar acciones como actores del desarrollo, minimizando factores tales como la contaminación visual y del aire, mejora

en la calidad de vida, disminución de riesgos de salubridad. Cuando los actores sociales se reconocen a sí mismos como vinculantes en el proceso se posibilita la garantía de la sostenibilidad. Esta apropiación está estrechamente relacionada con la cultura, los aspectos sociales, la aceptabilidad de la política, la resistencia a los cambios, la disponibilidad y la continuidad en los procesos, entre otros.

De acuerdo con los componentes indicados se destaca que para lograr un manejo integral de los residuos sólidos las acciones deben ser integrales: La cultura ambiental ciudadana, política pública ambiental, participación comunitaria, garantía de bienestar ciudadano, mejora de las necesidades básicas insatisfechas.

De acuerdo con la figura no es posible actuar sobre una sola dimensión para mitigar o reparar los efectos negativos de la explotación del sistema natural, sino por el contrario se da la relación de cada uno de los fenómenos asociados a cada impacto, caracterizando las dimensiones y a partir de esto, se cruzan las variables tanto dependientes como independientes, explicando causas y efectos del manejo adecuado de los residuos sólidos, la valoración de la información obtenida permite establecer una ruta crítica que facilite la formulación de estrategias de intervención. El ser humano ha basado su desarrollo en la interacción con el ambiente, en tal sentido se debe entender su interrelación con su entorno, lo que se conoce normalmente como la ecología. Por lo anterior el ser humano no podría concebirse como un eslabón suelto en la cadena, de hecho la carencia de alguno de los ecosistemas pondría de manera manifiesta en riesgo su permanencia, su relación análoga con los recursos naturales hace confiable y pertinente que una investigación de las representaciones sociales de una región determinada, en este caso, los habitantes del municipio de Circasia desde la perspectiva del manejo integral de los residuos sólidos, se convierta en una propuesta alternativa para el crecimiento económico y mejor calidad de vida.

Aunque resulte paradójico, los profundos y rápidos cambios que en estos últimos años están mejorando notablemente la calidad de vida, están poniendo en grave peligro el equilibrio del planeta y en consecuencia con las actuaciones el ser humano está comprometiendo el bienestar de las generaciones actuales y futuras.

El objetivo de la educación ambiental en el concepto de residuos, es generar competencias desde la ciencia y la tecnología de convivencia adecuada en distintos escenarios socioculturales que forman parte de la vida cotidiana con elementos conceptuales ambientales en diferentes áreas, estableciendo las interrelaciones entre los ámbitos naturales, socioculturales, económicos y políticos, favoreciendo un desarrollo sostenible de los individuos, poblaciones, comunidades y sociedad en general.

5. CONCLUSIONES

1. Las actuaciones con respecto al manejo de residuos sólidos que han sido documentadas en la presente investigación dan cuenta de la manera como la construcción colectiva de la realidad social incide en la forma de pensar- actuar por parte de los habitantes del municipio. Esta realidad permite identificar las diferentes posturas que se adoptan ante la realidad ambiental del municipio, lo cual sin duda a la postre se convertirá en un factor que potencie o limite el desarrollo sostenible en el municipio según se generen por parte de las formas organizadas del municipio, las posibilidades para la apertura al diálogo, la concertación, la participación ciudadana y la interacción de todos los actores en los procesos de formulación, puesta en marcha y seguimiento de la política pública en cuanto a residuos sólidos en el municipio de Circasia.
2. Al adentrarse en el mundo de las representaciones sociales, los hábitos creencias y valores constituyen una base sobre la cual el municipio de Circasia tiene la posibilidad de repensar la manera como ha sido direccionado el desarrollo en cuanto al manejo de residuos sólidos. Se encuentra en general entre los consultados la comprensión respecto de la temática, la clara identificación de la misma como una problemática al no encontrar continuidad y sostenibilidad en las propuestas que desde la ciudadanía se han gestado, por tanto se requiere la intervención de todos los sectores del municipio a fin de engrosar el tejido social y potenciar el capital social como principal activo del municipio a fin de garantizar una mejora sustancial en el manejo de residuos sólidos.
3. El desarrollo sostenible desde la perspectiva de los residuos sólidos en el municipio de Circasia, Quindío, y basado en los factores sociales objeto de la presente investigación, lo muestran como una realidad deseada pero poco probable, dado que los miembros de la municipalidad han asociado a éste concepto la inminente necesidad de otros componentes sin los cuales la movilización ciudadana hacia los procesos de construcción colectiva de una mejora en las condiciones de vida y ambientales es sólo un ideal. Ante esta realidad se advierte que la sostenibilidad será posible en tal sentido sólo con la confluencia de los factores social, ambiental y cultural cimentados en políticas públicas que posibiliten los mecanismos y recursos

requeridos para convertir la actual realidad en el panorama deseado por los habitantes del municipio en cuanto al manejo de residuos sólidos.

4. El desarrollo sostenible entendido desde la perspectiva de Sen representa un gran aporte a la teoría del análisis humano y social, dado que si bien individualmente los seres humanos dirigen y conducen el curso respecto de la calidad de vida que aspiran tener, las capacidades para lograrlo no solamente están en función de sus anhelos personales sino también de las libertades que socialmente son construidas, por tanto los cánones y roles asumidos permiten a nivel individual el desarrollo en mayor o menor proporción en este caso respecto de su papel en el manejo de residuos sólidos en el municipio de Circasia de los actores que intervienen tanto en la formulación como en la ejecución, seguimiento, evaluación de los procesos relacionados que desde el nivel administrativo garantizan el acceso a las oportunidades y la facilidad que como garantes del proceso les permita construir escenarios más sostenibles para su beneficio y el de futuras generaciones.

5. Es importante retomar desde lo social la importancia de la ecología y su uso como una alternativa en el mejoramiento de calidad de vida en un planeta que presenta un alto nivel de destrucción. Se piensa que la educación debe ser el camino indicado para la preparación ante los cambios que se deben afrontar, iniciando por acciones individuales y después con procesos colectivos, que permitan vislumbrar el futuro con ilusión y esperanza, por la conciencia personal y social del *ser* y *aprender a hacer* con amor todo lo relacionado con el ambiente en beneficio de la naturaleza.

6. El municipio de Circasia presenta una problemática ambiental, incluyendo conflictos ambientales, que describen y caracterizan a escala local la demanda social exigida por su comunidad y la capacidad de oferta natural que atiende dicha exigencia. El análisis permite que las autoridades competentes hagan una revisión de los enfoques conceptuales y metodológicos que sustentan la territorialidad y la administración del medio ambiente formulados por las instituciones encargadas de la gestión para impactar los conflictos y problemas ambientales en el municipio como son: la administración municipal, el concejo, la Corporación Autónoma Regional del Quindío,

CRQ, las ONG ambientalistas y las personas especializadas en las áreas del conocimiento específico y de carácter público.

7. La investigación es particularmente útil ya que permitirá plantear a partir de la identificación de las problemáticas la explicación de las limitaciones en la relación socio ambiental; que el desarrollo sostenible o sustentable es propio de cada sitio en un tiempo determinado y depende de la relación equilibrada y racional entre la demanda social de los habitantes del municipio de Circasia en particular y los recursos naturales que le brinde su entorno.
8. Con base en el Esquema de Ordenamiento Territorial y al plan de desarrollo municipal de Circasia se puede observar que el análisis territorial en la institucionalidad administrativa y de gestión es un proceso funcional que plantea soluciones a los problemas que se originan entre la relación sociedad y naturaleza, la planificación participativa como estrategia social, resuelve los problemas ambientales con programas y proyectos sin causar alteración en las condiciones de la naturaleza entre los grupos humanos y el entorno.
9. La percepción de las dificultades en el manejo de residuos sólidos se asocian por lo general a la falta de continuidad en los procesos, el poco conocimiento y comprensión local de la realidad por parte de los gobernantes de turno, reconociendo condiciones limitadas y evidenciadas en la forma como se realiza la gestión ambiental tradicional de los conflictos ambientales, asociados a la relación sociedad y naturaleza.
10. Los habitantes del municipio deben, según los planteamientos de Max Neef, permanecer *en estado de alerta*, con la convicción de la imperiosa necesidad de interiorizar el problema, hacerlo propio, no procurando soluciones, sino generando transformaciones que permitan la construcción de un entorno ambiental más fuerte y duradero para todos, el uso de herramientas que permitan hacer procesos de reflexión profundos.
11. Las soluciones planteadas frente al manejo integral de los residuos sólidos no han surtido los resultados esperados, dado que se han encaminado en acciones desde las consecuencias de los actos frente al manejo de los residuos sólidos sin ahondar en soluciones que combatan el origen de la problemática lo que ha conllevado que muchos de los recursos invertidos económicos y humanos hayan sido en vano y condenados a seguir en el proceso.

- 12.** Para abordar la presente investigación, en el marco del campo teórico de las investigaciones sobre representación social, fue necesario cuestionar de entrada, una visión universalista y homogenizante sobre la noción de desarrollo sostenible y el grado de correspondencia de este en el campo de los residuos.
- 13.** Con base a la situación presentada en el municipio de Circasia la oferta natural es inferior a la demanda social a nivel cualitativo, de esta manera el crecimiento de la demanda social no puede ser satisfecha ni atendida por el límite que la oferta natural iguala a la demanda social.
- 14.** El aprendizaje en los conflictos ambientales aportará elementos en la construcción de un pensamiento ambiental en armonía con lo social, con la práctica de lo colectivo y nuevos proyectos de vida que fomenten la lógica comunitaria el respeto y la responsabilidad.
- 15.** Los problemas ambientales son los referentes para determinar la relación entre la demanda social y la oferta natural y se convierte en una herramienta del modelo que exija a la humanidad nuevos retos en el campo productivo y tecnológico para satisfacer sus necesidades básicas.
- 16.** El crecimiento social y económico del municipio se logra cuando se armonice en forma dinámica la interdependencia del liderazgo que debe imponer la gobernabilidad sobre sus gobernados, comprometiendo lo privado y donde la institucionalidad sea toda la comunidad participando de su propio desarrollo y donde la concepción de residuo sólido se convierta en posibilidad de sostenibilidad tanto en el sector urbano como rural.

6. RECOMENDACIONES

1. A manera de análisis crítico, es preciso señalar que esta propuesta comparte ciertos aspectos positivos y una serie de limitaciones que deben ser objeto de reflexión. Como puntos positivos se consignan los siguientes:
 - La implementación de un marco legal en el municipio sobre Desarrollo Territorial que permite la ejecución de análisis técnicos, los cuales soportan la definición de instrumentos de planificación y sus respectivos procesos de gestión, al igual que los mecanismos de financiación.
 - El papel más importante de la propuesta es su aplicación futura, ya que puede constituirse en un documento técnico que soporten la planificación territorial municipal y también en un elemento que suscite la coordinación de planes, programas y proyectos de inversión o presupuesto para la gestión ambiental del territorio, no sólo de los residuos sólidos sino de los factores ambientales del territorio.
 - El pensamiento ambiental se debe apoyar en la especificidad, la diferencia, la alterabilidad y el equilibrio, para encaminar un proceso sostenible para cualquier región en el espacio y el tiempo.
 - El pensamiento ambiental exige un cambio en el paradigma de investigación sobre el problema ambiental que es el constituyente primario de una sociedad que habite respetuosa y culturalmente en una región determinada.
 - El aprendizaje en los conflictos ambientales aportará elementos en la construcción de un pensamiento ambiental en armonía con lo social, con la práctica de lo colectivo y nuevos proyectos de vida que fomenten la lógica comunitaria el respeto y la responsabilidad.
 - Todas las medidas y acciones para optimizar los recursos naturales desde la perspectiva de los residuos se deben realizar con el uso de procesos metodológicos menos contaminantes y que dinamicen los procesos de enseñanza y aprendizaje, convirtiendo al hombre no como una solución del problema, sino parte de la solución, una transformación del ser humano que viva dentro de la naturaleza y no fuera de ella, hará que se pueda garantizar un ambiente sano y amigable para nosotros y todas nuestras generaciones.
 - Los proyectos emprendidos en el municipio ya sea concebido desde la intervención o la sensibilización deberán surgir del estudio

interdisciplinario y deberá contar con la participación activa y visto bueno de la comunidad a beneficiar con el fin de lograr la sostenibilidad de los procesos.

- La investigación plantea la solidaridad intergeneracional aceptando la responsabilidad de liderar procesos de cambio en beneficio de la naturaleza, reconociendo la importancia de la propuesta en esta labor, se debe por tanto direccionar la educación estatal y privada, no solamente con modelos educativos que adoctrinen o simplemente capaciten para indicar necesidades ocupacionales del momento, sino que se convierta en una posibilidad donde no solamente se logren explicaciones o descripciones de los procesos de formación, sino que se logre la comprensión de todo lo que se tiene y que interviene en la evolución y construcción de vida.
 - El objetivo de la educación ambiental, en el concepto de *residuos*, es generar competencias de convivencia adecuada en distintos escenarios socioculturales que forman parte de la vida cotidiana con elementos conceptuales ambientales en diferentes áreas, estableciendo las interrelaciones entre los ámbitos naturales, socioculturales, económicos y políticos, favoreciendo un desarrollo sostenible de los individuos, poblaciones, comunidades y sociedad en general.
2. La apertura al diálogo social, la participación ciudadana y el fortalecimiento del tejido social pueden generar la cohesión y la respuesta de manera más eficaz por parte de los habitantes del municipio en las decisiones que desde el nivel municipal se gesten, por tanto es necesario que los miembros del municipio como garantes del proceso se vinculen a las mesas de trabajo, asociaciones, grupos organizados de la población civil para que el empoderamiento garantice la sostenibilidad de los procesos que traspase las fronteras de las administraciones municipales.
 3. La ciudadanía asume su responsabilidad en la actual problemática respecto del manejo de residuos sólidos en el municipio y oferta a la vez su disponibilidad a hace parte de la solución por tanto respetando la identidad de quienes proveen la información consultada en la presente investigación se considera fundamental que la alcaldía conozca los resultados del proceso investigativo a fin de que se tomen las medidas que se consideren pertinentes a nivel social para mejorar

los canales de comunicación y repensar el actual modelo de desarrollo municipal.

4. Se sugiere revisar las alternativas de mejoramiento al actual manejo de residuos sólidos que han sido propuestas por los habitantes del municipio como aportantes al proceso de desarrollo y como vías alternas a las actuales medidas implementadas en el nivel municipal. Estas alternativas pueden constituirse en punto de partida para la mejora de las actuales condiciones y generan al ser tenidas en cuenta mayor posibilidad de vinculación a las mismas una vez puestas en marcha.

6. BIBLIOGRAFÍA

Referencias

ALONSO, José Antonio. Nuevas direcciones en la política de ayuda al desarrollo. Universidad Complutense de Madrid: En línea En: http://www.sem-wes.org/revista/arca/rem_5/rem5_2.pdf (consultado 13 de agosto, 2009)

ALONSO, José Antonio. Componentes de una nueva agenda en la política de cooperación al desarrollo. (En línea) en: <http://med.unex.es/alumnos/seso/Globalizacion/Conferencia/AlonsoUIMP.doc>
AMAYO T, Mario. Aprender a Investigar. Bogotá: Modulo del ICFES, 1999

ARAYA UMAÑA, Sandra . Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión CUADERNO DE CIENCIAS SOCIALES 127 Sede Académica, Costa Rica. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Pág 11.

ATRIA, Raúl. CEPAL, SEMINARIO TALLER “CAPITAL SOCIAL, HERRAMIENTA PARA LOS PROGRAMAS DE SUPERACIÓN DE LA POBREZA URBANA Y RURAL” Sala de Conferencias II CEPAL, 8 y 9 de enero 2003, La dinámica del desarrollo del capital social: factores principales y su relación con movimientos sociales

BERGER, Peter y LUCKMANN Thomas. Modernidad, pluralismo y crisis de sentido. Barcelona: Paidós, 1997.

BOAVENTURA DE SOUSA Santos. De la mano de Alicia. Lo social y lo político en la postmodernidad. Santafé de Bogotá, Ediciones Uniandes-Siglo del Hombre Editores, 1998, p. 9

CAPRA, Fritjof. El Punto Crucial: ciencia, sociedad y cultura naciente. Integral Ed., Barcelona, 1989.

CASTORIADIS, Cornelius, 1986, Los dominios del hombre: las encrucijadas del laberinto, Barcelona, Gedisa, 1994, 246 p.

_____. De la Autonomía en Política: “el individuo privatizado” (conferencia). Paris: Diario Le Monde Diplomatique, texto disponible en la pagina de Internet dedicada al autor: www.magma-net.com.ar, 1985.

_____ La Institución Imaginaria de la sociedad; el imaginario social y la institución. Barcelona: Tusquets, 1984

CASTRO, *Ixchel*. Los Estudiantes de Comunicación y el Imaginario Laboral. Un estudio introspectivo. Razón y palabra. Febrero-marzo 2002 (En línea) En: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n25/icastro.html>

DESLAURIERS, Jean Pierre. Investigación Cualitativa, Guía Práctica. Pereira: Papiro, 2004

F E R R E I R A da S I L V A, R o s a n a L o u r o. Representaciones sociales de medio ambiente y educación ambiental de docentes universitarios(as). *Tópicos en Educación Ambiental 4 (10), 22-36 (2002)*

GARCÍA MUÑOZ, Claudia María. El sentido de la democracia en los imaginarios sociales de los líderes comunitarios que participaron en el proceso de presupuesto participativo de Risaralda

GEERTZ, Ciofford. 1987. 11 La interpretación de las culturas". Ed. Gedisa. ' México. pp. 19-40

GÓMEZ BUENDÍA, Hernando. Para donde va Colombia?: un coloquio abierto entre López Michelsen, Belisario Betancur, Miguel Urrutia y Fernando Chaparro Colombia: Tercer Mundo editores, 1999

GUTIÉRREZ BRICEÑO, Thais. La Construcción de Representaciones Sociales en Torno a la Política Social en el Marco de los Procesos de Globalización Actuales. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela P 10. [en línea] En: <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Construccion%20de%20representaciones%20sociales.pdf>

GUTIÉRREZ VIDRIO, Silvia. Proyecto de investigación: Representaciones, discurso y argumentación. [en línea] En: <http://comypol.xoc.uam.mx/silviapi.html>

IBAÑEZ SCHUDA, Sergio. El trabajo visto por los jóvenes chilenos. Un análisis de las representaciones sociales de los jóvenes urbano populares, Capítulo II: revisando algunos conceptos. [en línea] En: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/ibanez/>

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS. Compendio de Tesis y otros trabajos de grado. Bogotá: ICONTEC, 2004.

JIMÉNEZ HERRERO, Luis. Medio ambiente y desarrollo alternativo, Iepala, Madrid 1989, p. 36. Una institución cercana al PNUMA, el Centro Internacional de Investigación sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, destacaba las características fundamentales del ecodesarrollo del siguiente modo (véase la voz "Ecodesarrollo", por Luis Jiménez Herrero, en el Diccionario Planeta de economía, tomo IV, Barcelona 1980)

KLIKSBERG, Bernardo. CAPITAL SOCIAL Y CULTURA, CLAVES OLVIDADAS DEL DESARROLLO. En línea. <http://cdiserver.mba-sil.edu.pe/mbapage/BoletinesElectronicos/Desarrollo-social/kliksberg.pdf>

LOPEZ DE LA ROCHE, Fabio. Aproximación al concepto de cultura política. s.l. Texto disponible en Internet, 2002.

MARTÍN-BARÓ, Ignacio. Acción e ideología. San Salvador: Universidad Centroamericana, 1985 p. 13

MORA, Martín. La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Atenea Digital Nim 2 otoño 2002. [En línea] En: <http://antalya.uab.es/athenea/num2/mora.pdf> (consultado 13 de septiembre 2009)

MORIN. Edgar. El sujeto humano, la acción y la ética (en línea) En: <http://www.edgarmorin.com/Portals/0/etica.pdf>

PINTO, Juan Luis. Los imaginarios sociales, la nueva construcción de la realidad social. Grupo de Compostella, para el estudio de los Imaginarios Sociales. Madrid: Universidad Santiago de Compostella, 1994.

RIECHMANN, Jorge. Desarrollo Sostenible: La Lucha Por La Interpretación. En línea. En: <http://www.istas.ccoo.es/descargas/desost.pdf>

RIOS, PÉREZ, José Abelardo. 1991. "La micro etnografía... Una opción metodológica apropiada para el estudio y transformación de la práctica educativa". En Pedagógica NI 3 (sept.), UPN. Sinaloa. pp. 34-39

SERNA, MENDOZA, Ciro Alfonso. Desarrollo sostenible, economía ambiental y economía ecológica. Colombia: Universidad de Manizales, 2004 p. 34.

TAMAYO T, Mario. Aprender a Investigar. Modulo del ICFES. Bogotá: ICFES, 1999.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSTRUCCIÓN DE RESULTADOS SECTOR INSTITUCIONAL

TABULACIÓN DE RESULTADOS TALLER INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE CIRCASIA, QUINDÍO.

INSTITUCIONES	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?	5. ¿Que prácticas en manejo de residuos sólidos ha realizado la institución a la que usted representa?
COMITÉ DE CAFETEROS	<p>Lo califico como regular, pues a pesar de las campañas, los ciudadanos no adoptan la cultura de reciclaje, de separación de basuras esto para el caso de la ciudad.</p> <p>En cuanto al sector rural, las mismas condiciones del campo los llevan a utilizar el material orgánico, pero se le dificulta, la disposición final del plástico y vidrio, optando por enterrar estos productos.</p>	<p>Faltan políticas ambientales desde la administración municipal, quizás los habitantes del municipio tienen los conocimientos de reciclaje pero no los aplican.</p>	<p>Analizar experiencias exitosas en otros municipios y elaborar un plan de acción para el municipio.</p> <p>Campañas educativas. Los cambios actitudinales llevan su tiempo “hay que perseverar” en los procesos educativos.</p> <p>Establecer medidas desde la administración municipal para el cambio cultural.</p>	<p>Desde la institución y su programa de cafés especiales promueve el adecuado manejo en las fincas cafeteras.</p> <p>Hacia el interior el comité de cafeteros en su proceso de certificación ISO debe establecer claramente el plan de manejo de residuos sólido.</p>	<p>Al interior de mi institución debería existir una campaña de “reutilización del papel”.</p> <p>Exterior: Definitiva-mente es necesario desde la alcaldía un programa de manejo de residuos.</p>

INSTITUCIONES	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?	5. ¿Que prácticas en manejo de residuos sólidos ha realizado la institución a la que usted representa?
DEFENSA CIVIL	<p>El municipio está alcanzando en llegar (sic) con la cultura la comunidad, tanto del sector urbano como rural, sobre la importancia que tiene el tema de Residuos Sólidos.</p> <p>Falta mucho interés por falta de la misma comunidad, se debe incentivar de forma fácil a la misma gente, con el fin de poder llegar a dar solución en parte a esta problemática.</p> <p>Se deben involucrar todos los estamentos públicos, sociales y privados especialmente desde la comunidad educativa.</p>	<p>Falta de sentido de pertenencia.</p> <p>Administración constante en el manejo de los residuos sólidos.</p> <p>Escases de presupuesto para adelantar campañas.</p>	<p>Comprometiéndonos con la causa, participando activamente en el concepto de los residuos sólidos diariamente.</p> <p>Trabajando conjuntamente.</p>	<p>Teniendo en cuenta la prevención y atención en el medio ambiente nuestra entidad la considera como una debilidad.</p> <p>No se tiene el apoyo necesario por los entes gubernamentales.</p>	<p>Realizar jornadas de trabajo con cada entidad llegando hasta las juntas de acción comunal.</p>

INSTITUCIONES	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?	5. ¿Que prácticas en manejo de residuos sólidos ha realizado la institución a la que usted representa?
COOTRACIR	<p>En el momento no es muy adecuado ya que falta más educación a los habitantes del municipio, como tratar a los diferentes residuos. En el proceso de conversión no hay los medios adecuados y más cuando en el carro compactador todo está sujeto a una sola cantidad sin selección.</p>	<p>El municipio no tiene la capacidad de equipos para la selección y adecuación de los residuos para más tarde poder obtener la recuperación de estos residuos.</p>	<p>Educando y socializando la cultura del reciclaje.</p> <p>Hacer la recolección más periódica.</p> <p>Que la enseñanza comience por los entes gubernamentales.</p> <p>Que al iniciar el proceso no se deje de hacer en ningún momento.</p>	<p>Al inicio, en nuestra empresa tuvimos como una gran fortaleza, en el momento no es ni fortaleza ni debilidad porque los entes responsables de dicha política o problemática no esta o no tienen la capacidad para afrontar la situación de los residuos.</p>	<p>Las mejores actividades coordinadas en casa y se deben reflejar hacia fuera.</p> <p>La actividad deductiva es fundamental y consistente para aprender.</p>

INSTITUCIONES	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?	5. ¿Que prácticas en manejo de residuos sólidos ha realizado la institución a la que usted representa?
HOSPITAL	<p>Estamos mal.</p> <p>*No se recicla en la fuente.</p> <p>*Educación comunidad.</p> <p>*No hay disposición final.</p> <p>*No hay buena recolección</p>	<p>Mayor problemática.</p> <p>Mensaje educativo no llega a la comunidad</p>	<p>Mejoramiento en el manejo adecuado.</p> <p>Vigilancia y control Coercitivo</p>	<p>La Fortaleza manejo de residuos sólidos es que existe un plan de manejo residuos sólidos.</p> <p>Áreas de acopio</p> <p>Específicamente.</p> <p>Almacenamientos temporales.</p> <p>Recipientes adecuados.</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Actividades de fortalecimiento: capacitación reiterativa al personal.</p> <p>Temas de interés relacionados con la problemática</p>
ASOCIACIÓN DE PORCICULTORES	<p>Estamos muy mal respecto al manejo de los residuos sólidos en nuestro municipio.</p> <p>Falta asociatividad.</p>	<p>Falta de interés por hacer las cosas como son:</p> <p>El poder esta y el dinero también.</p>	<p>La asociación de porcicultores por medio de la asociatividad con el municipio recolectando las basuras diariamente.</p>	<p>FORTALEZA:</p> <p>Debido a que la reconvención va de la mano con el manejo de residuos sólidos.</p> <p>Teniendo la mano de obra y las ganas.</p>	<p>Recolección diaria, recomendamos procesos de asociatividad (reconversión de los porcicultores)</p>

ANEXO 2. CONSTRUCCIÓN MATRIZ DE VESTER

APLICACIÓN DE LA MATRIZ DE VESTER AL SECTOR PRODUCTIVO:

Por medio de la aplicación de la herramienta de Matriz de Vester, con los asistentes al taller participativo denominado sector productivo se realizó una puntuación y clasificación de las principales problemáticas respecto del tema de residuos sólidos en el municipio de Circasia, una vez cada actor tuvo la oportunidad de plantear lo que en su concepto se consideraba la realidad del municipio se priorizó y se procedió a calificar según el grado de incidencia que un problema tiene analizado de manera cruzada con cada uno de los demás problemas construyendo con ello una matriz de doble entrada, la calificación se realiza entre cero (0) y tres (3) siendo cero ninguna incidencia, uno baja incidencia, dos incidencia media y tres alta incidencia.

La selección de problemáticas arrojaron los resultados que se muestran a continuación:

ID	PROBLEMÁTICAS - RESIDUOS SOLIDOS EN CIRCASIA
A	Carencia de socialización y educación en la cultura del reciclaje a nivel municipal
B	Falta de asociatividad para el aprovechamiento de residuos sólidos
C	Carencia de empoderamiento de los ciudadanos sobre el manejo de residuos sólidos
D	Falta de una política ambiental clara en cuanto al manejo de residuos sólidos y Carencia de recursos (equipos, financieros, capacidad política) para el proceso
E	Falta de sentido de pertenencia respecto del manejo de residuos sólidos

Problema central: Falta de una política ambiental clara en cuanto al manejo de residuos sólidos y Carencia de recursos (equipos, financieros, capacidad política) para el proceso

Posteriormente se procedió a construir el plano con los puntos en X y Y según la calificación y a ubicarlos según corresponda en pasivos, críticos, indiferentes o activos. La explicación sobre la caracterización se relaciona a continuación:

a) Caracterización de problemas según su grado de causalidad o consecuencia

Problemas pasivos	Problemas críticos
Características	
<ul style="list-style-type: none"> • NO influyen mucho sobre los otros problemas • SON causados por los otros problemas • Sirven como indicadores de cambio y eficiencia de la influencia de los problemas activos y se manifiestan en ellos • Suma del puntaje vertical (Y) • Total de pasivos muy alto en la matriz de Vester • Total de activos muy bajo en la matriz de Vester (X) 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis especial • Influyen y son influenciados por los demás • REPRESENTAN EL PROBLEMA QUE ES CAUSA APRECIABLE DE OTROS Y ES CAUDADO POR LOS DEMÁS • Total de activos y pasivos muy alto en la matriz de Vester
Problemas indiferentes	Problemas activos
Características	
<ul style="list-style-type: none"> • Baja prioridad • No tienen efecto de causalidad sobre los demás ni son influenciados por los demás • Total de activos y pasivos bajo en la matriz de Vester • El cambio de escenarios en el análisis si debe ser motivo de atención porque pueden adquirir una dimensión diferente 	<ul style="list-style-type: none"> • Son prioritarios e influyen mucho sobre los otros problemas • NO son causados por otros problemas • Causas primarias del problema central • Suma del puntaje horizontal (X) • Total de activos muy alto en la matriz de Vester • Total de pasivos muy bajo en la matriz de Vester (Y)

Como resultado de la graficación se elabora lo que en la metodología se denomina diagrama de nubes que se presenta más adelante.

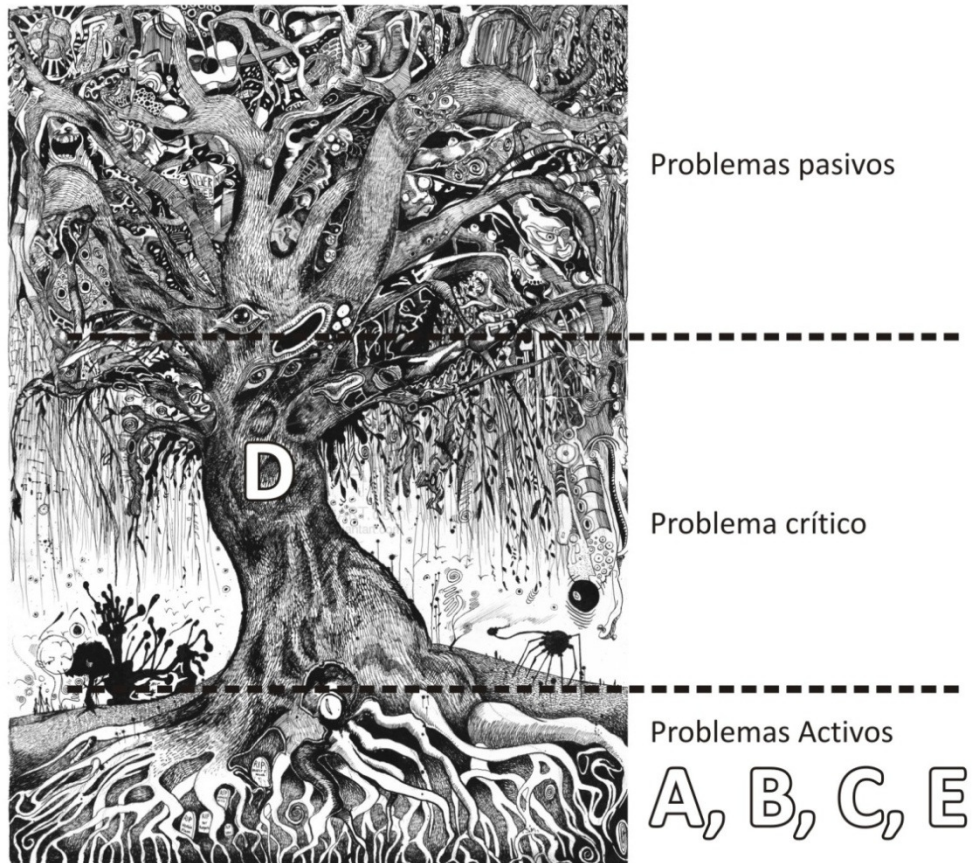
- b. Problemas identificados como causa del impacto de las decisiones de las organizaciones en la sociedad

Problemas pasivos	Problemas críticos
Identificación de problemas	
No se identifican problemas pasivos en la matriz aplicada.	<ul style="list-style-type: none"> Falta de una política ambiental clara en cuanto al manejo de residuos sólidos y Carencia de recursos (equipos, financieros, capacidad política) para el proceso.

Problemas indiferentes	Problemas activos
Identificación de problemas	
De acuerdo con el análisis del diagrama de nubes, en el cuadrante de problemas indiferentes no hay identificación de los mismos, puesto que no tienen efecto de causalidad sobre los demás, ni son influenciados por los demás. Sin embargo, se debe tener en cuenta que si los escenarios cambian respecto a la identificación del problema principal, estos problemas adquieren una dimensión diferente. Lo anterior, producto de la certeza en la identificación tanto del problema central como de los problemas secundarios.	<p>La falta de sentido de pertenencia y de socialización así como la carencia de asociatividad son relevantes teniendo en cuenta que estos problemas conducen a la generación de falta de política ambiental clara ya que los intereses particulares priman sobre intereses colectivos, es decir, se satisfacen los intereses propios sin tener en cuenta los demás.</p> <p>Para la generación de capital social se hace necesario que los intereses colectivos satisfagan las necesidades sentidas de un grupo de personas, donde las individualidades constituyan el colectivo con propósitos comunes para una mejor sociedad.</p>

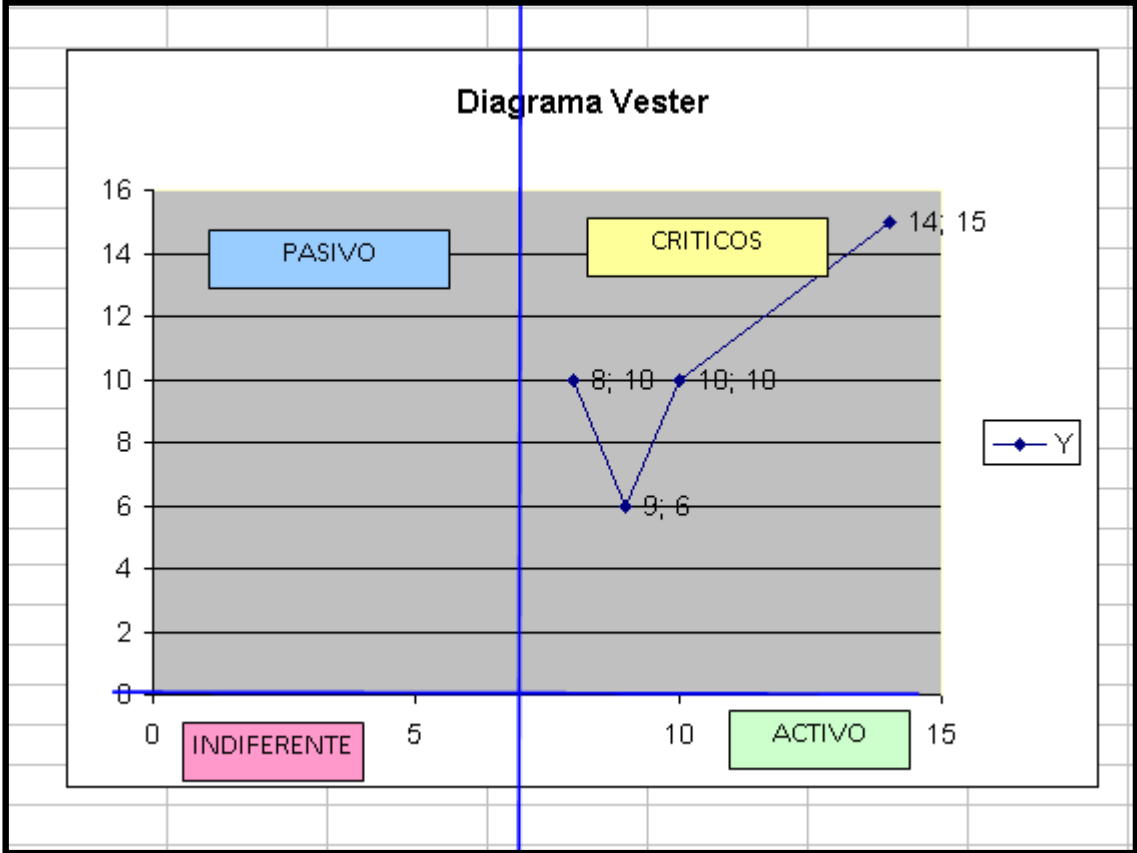
Lo anterior sugiere que siguiendo la metodología propuesta, en la ubicación del árbol de problemas el gráfico sería el siguiente:

Árbol de Problemas y Diagrama de Nubes



Lo anterior evidencia la percepción que tienen los consultados sobre la sujeción que existen de los factores individuales o grupales identificados como problemas pasivos al problema considerado como crítico que en este caso es la carencia de una política ambiental clara y de los medios para garantizarla.

Diagrama de Nubes



ANEXO 3. ENTREVISTA A PROFUNDIDAD NO ESTRUCTURADA Y MUESTRA FOTOGRÁFICA

Entrevista no estructurada

Moderador: Algunos de ustedes han dedicado su vida a la recuperación de esas basuras, sin embargo las personas no reconocen la labor que ustedes desempeñan, vamos a plantear algunas situaciones y ustedes nos colaboran al respecto, vamos a iniciar con la narración de cómo ha sido su labor en un día cotidiano y durante su dedicación a ésta labor:

NOMBRE: Doña Edilma, Recuperadora: Llevo 30 años haciendo la recolección de residuos, no encontramos un barrio donde la gente esté haciendo la separación, las personas no lo entregan a los recicladores, lo separan y ellos mismos lo venden a las dos comercializadoras de reciclaje del municipio. La cantidad recolectada varía según el sector, antes se encontraba mucho reciclaje ahora ya no.

Nosotros madrugamos a las 5:00 am, iniciamos el barrido en los sectores los fines de semana hacemos el recorrido por los sectores, a veces uno se encuentra gente que es muy desagradecida, pero me siento bien haciendo la labor, mi situación laboral es muy buena no creo que deba ser mejorado, el barrido y aseo es todos los días, en un día normal se pueden recoger 3 ó 4 bolsas.

El lunes, luego del fin de semana, es el día más difícil para el aseo porque la gente en el parque y en el pueblo sale y todo lo tira al piso.

El sitio más difícil y más sucio es el sector de La Española, Las Mercedes, sector de la Galería, porque las personas son muy sucias. En consenso, el cuerpo de aseo dice que la Española es el sector del municipio con más basuras. Ese barrio sucio está lleno de basuras por todo lugar, los perros callejeros riegan la basura.

El sector más limpio es el de Rincón Santo y el medio ambiente, en medio ambiente tienen un sitio hecho en esterilla para guardar la basura, las personas tienen llave para entrar a éste sitio y depositar sus basuras

Para mí la labor que hago es muy importante porque las basuras pueden generar enfermedades, infecciones para los niños. Al principio fue difícil porque la gente me miraba como por encima del hombro pero ya lo hago normal, no me da pena, si me preguntan considero que el municipio es sucio,

barremos y al momento está sucio, la gente no está agradecida con la labor que desempeño.

¿En algún momento ustedes han visto cambios en el comportamiento de las personas respecto del manejo de las basuras?

A la gente no se le ve el cambio se han hecho campañas en la alcaldía y los cambios no se ven, parece que es falta de cultura, no es suficiente con decirles porque se les ha dicho que no boten la basura al piso pero lo siguen haciendo.

MUESTRA FOTOGRÁFICA:

Taller personal de barrido y limpieza y recuperadores del municipio de Circasia.

Lugar: Auditorio Casa de la Cultura Circasia.



Foto No. 1 y 2 Presencia de los Recuperadores y Operarios de Barrido y Limpieza



Foto No. 3 y 4 Presencia de los Moderadores a Cargo de los Investigadores



Foto No. 5 Resumen Taller Participativo Realizado en la Casa de la Cultura del Municipio de Circasia, Quindío.

ANEXO 4. CONSTRUCCIÓN DE MAPAS SOCIALES



Foto No. 6 y 7 Taller Realizado con la Participación de Presidentes de Juntas de Acción Comunal.



Foto No. 8 y 9 Cartografía Social Realizada por los Participantes en el Concejo Municipal de Circasia, Quindío.

ANEXO 5. MATRIZ DE RESPUESTAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

TABULACIÓN DE RESULTADOS TALLER JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL URBANAS Y RURALES DEL MUNICIPIO DE CIRCASIA

Barrio / Vereda	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para Obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?
BARRIO ALTO BONITO	Falta de educación.	Antes y después de que pase el carro	No Responde	La debilidad el mal manejo de las basuras.
BARRIO ALTO DE LA TAZA	Estamos mal, falta más programas de cultura hacia la gente por parte de las entidades que tienen que ver con el asunto.	Para mí concepto que estas personas que sacan las basuras antes de tiempo o después de que pasa el recolector de basuras, cobrarles una multa y así dejan el vicio de arrojar basuras en cualquier sitio.	Cobrarles multa a las personas que no sacan la basura al instante en que pasa el recolector.	La debilidad es que no separamos ni reciclamos las basuras.
	Pues estamos mal porque falta que el carro pase más veces como antes, que pasaba tres veces en la semana y tan bien que la gente colabore en sacar las	El mayor problema al sacar las basuras antes de tiempo provocando está contaminación y proliferación de perros regando dichas basuras.	No Responde	La gran debilidad nadie hace caso a separar los residuos, son pocos los que lo hacen.

Barrio / Vereda	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para Obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?
	basuras en las horas que pasa el recolector de basuras.			
BARRIO CAMILO DUQUE	En mi barrio falta que haya una capacitación para el manejo del reciclaje y haya más responsabilidad en el manejo de las basuras, y un llamado de atención a los dueños de mascotas, que las mascotas hagan las necesidades dentro de la casa.	Qué el gobierno municipal responsabilice a las personas que sacan las basuras antes o después y comiencen a cobrar multas a favor de la Juntas.	Que las basuras sólidas se las lleva el carro y lo reciclable se pueda tener un lugar para almacenar lo reciclable para beneficio de la comunidad y hacer un almacenamiento	Es una fortaleza por el buen manejo de los residuos sólidos son menos gastos dentro de un barrio y menos gastos del municipio por eso es fortalecer una comunidad y un mundo limpio.
BARRIO CIUDAD LIBRE	En el municipio de Circasia estamos mal porque no tenemos un basurero propio, cuando el carro recolector se vara se forma caos, las personas no tienen cultura en el manejo de las basuras.	Falta de cultura ciudadana y ausencia de programas por parte de la administración donde se enseñe a la comunidad el manejo de basuras.	Se podría mejorar el manejo de las basuras capacitando a la comunidad, pero no una sola capacitación sino que sea constante.	Actualmente no se hace pero sí sería una fortaleza muy grande, porque mermaría la contaminación y un embellecimiento de nuestro barrio.

Barrio / Vereda	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para Obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?
BARRIO CAMILO TORRES	Falta más apoyo por parte de la alcaldía y sentido de pertenencia.	Que no saquen la basura a tiempo.	Se hace a través del sentido de pertenencia y amor por lo nuestro	Debilidad por desconocimiento.
BARRIO HUMBERTO MARTÍNEZ	Estamos muy mal porque no hay un adecuado manejo de las basuras.	La mayor es que no pasa el carro por mi sector.	Podríamos mejorar haciendo una buena administración.	Debilidad porque no hemos tenido un buen manejo a las basuras.
BARRIO LA CULTURA	En mi barrio nos encontramos muy mal por el motivo de que no hay junta, apenas estamos tratando de conformarla y no se ha podido o no hemos tratado de concientizarnos por falta de comunicación o más integridad estamos muy desunidos.	Considero que el problema nuestro está dentro de la misma comunidad o a veces porque el carro de la basura no pasa.	El manejo de los residuos sólidos se soluciona educando o concientizando a la comunidad.	En mi barrio se considera como una debilidad o desorden por parte de la comunidad o falta de sitio para depositarlos o falta de aprender a reciclar.
BARRIO LA ESMERALDA	Estamos mal porque hace falta más compromiso de	Que nos estemos informando de la hora que pasa el recolector del	No Responde	Como una debilidad el mal manejo de los residuos sólidos

Barrio / Vereda	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para Obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?
	la comunidad.	carro.		en el barrio.
BARRIO LA ESPAÑOLA	Estamos mal, falta más compromiso por parte de la comunidad en el sentido de pertenencia y por parte de la alcaldía una mayor información de capacitación para solucionar el problema de contaminación y calentamiento global.	El desconocimiento del manejo y recuperación de los residuos sólidos en la fuente por parte de la comunidad y de los recolectores de las basuras.	Lo primero es capacitar a la comunidad de la importancia de recuperar en la fuente.	Es una debilidad por el desconocimiento del manejo de los residuos sólidos, falta más campañas y publicidad de su importancia por parte del gobierno y más sentido de solidaridad por parte de la comunidad pero todo puede mejorar si hay voluntad de ambas partes.
BARRIO MIRADOR	Falta cultura entre todos nosotros porque no sacamos la basura cuando pasa el carro recolector.	El principal problema somos nosotros que somos los que producimos todas las basuras y somos los principales contaminadores.	El manejo más adecuado es definitivamente. Es sacar la basura solamente cuando pase el carro.	Realmente se ha mejorado un poco por que donde se recolectaba mucha basura el problema ha disminuido la gente se está concientizando y solamente saca la basura cuando pasa el carro.
BARRIO OBRERO	En mi barrio estamos bien en cuanto al tiempo de sacar la basura en los días que	Falta de capacitación en el manejo de los residuos sólidos y la forma de	Concientización-capacitación – apoyo de la comunidad.	Una debilidad porque muy pocas personas realizan el reciclaje como

Barrio / Vereda	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para Obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?
	son, pero nos falta cultura del reciclaje y empezar a tener más responsabilidad con el medio ambiente.	reciclar.		debe ser.
BARRIO RINCÓN SANTO	Muy mal por falta de conciencia de los habitantes. Para sacar la basura el día y la hora que es.	Capacitación – respeto amor al prójimo, amor a la comunidad.	Capacitar – concientizar – carros de basura sean puntuales.	Si se hiciera sería una fortaleza monetaria.
BARRIO SIMÓN BOLÍVAR	Educación a la comunidad, falta que las personas tengan el perro dentro de su casa para que no hagan las necesidades afuera.	Organización de la administración en poner un decreto para multar las personas.	No Responde	Si es fortaleza y hay apoyo de la comunidad.
VEREDA BUENAVISTA				Me preocupa la poca participación de los presidentes rurales, será por el poco apoyo que reciben las juntas comunales.
VEREDA HOJAS ANCHAS	Estamos mal porque falta de cultura ciudadana y concientización e ignorancia.	Sentido de pertenencia y falta de cultura ciudadana.	No Responde	
VEREDA LA SIRIA				Pero si no vienen los del pueblo. ¡Qué bueno!, sólo se necesita capacitación

Barrio / Vereda	1. ¿Cómo estamos hoy respecto al manejo de residuos sólidos en el municipio?	2. ¿Cuál considera usted que es la mayor problemática en el manejo de los residuos en el municipio?	3. ¿Cómo podría mejorarse para Obtener un manejo adecuado de los residuos sólidos?	4. ¿Actualmente se considera como una fortaleza o como una debilidad el manejo de los residuos sólidos en la institución a la que representa?
				cultura.ciudadana.
BARRIO VILLA DIANA	Con respecto de residuos estamos bien por que la administración manda a recoger una o dos veces a la semana a los barrios la basura pero le falta más compromiso con el pueblo.	No, concientizar a la gente para que separen los residuos sólidos de las basuras, les falta más conciencia y mas talleres para que la gente se concientice.	Haciendo campañas y enseñarles a separar los residuos y motivarlos o exigirles a la gente a reciclar.	Fortaleza porque así no tengamos un sitio para recoger las basuras la gente recicla en sus casas y sacan la basura cuando el carro pasa se les ha enseñado.
BARRIO VILLA NOHEMY	Bien solo falta que los animales sean más cohibidos a la calle porque ellos provocan desorden en las basuras.	Considero que la mayor problemática en el manejo de los residuos del municipio, es la falta de cultura y capacitación, porque mucha gente no entiende los problemas saludables que genera la contaminación en especial a los niños y adultos bajos en defensas y todos en general.	El manejo de los residuos sólidos podrían mejorasen teniendo cada cual responsabilidad y cultura, no sólo capacitándose sino también a la hora exacta que pase el recolector de basuras, haga el recorrido o sacando las basuras directamente al carro para no darle cabida a los animales al desorden.	Fortaleza porque todos sabemos la hora o mejor el día que pasa el recolector de basuras para sacarlas aunque hace falta un poco concientizarnos de que todo no puede ser capacitación sino cultura personal y ética moral.

