

**SENTIDOS DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS EN LOS ESTUDIANTES DE
MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS**

ANA MARIA MATIJASEVIC ARCILA

**CINDE- UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACION
Y DESARROLLO HUMANO
MANIZALES
2003**

**SENTIDOS DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS EN LOS ESTUDIANTES DE
MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS**

ANA MARIA MATIJASEVIC ARCILA

**Tesis para optar el título de Magíster en
Educación y Desarrollo Humano**

**Asesor: Carlos Valerio Echavarría Grajales
Magíster en Desarrollo Educativo y Social**

**CINDE- UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACION
Y DESARROLLO HUMANO**

MANIZALES

2003

Nota de Aceptación:

Jurado

Jurado

Jurado

Manizales, Agosto de 2003

A mi familia
que toleró mis repetidas ausencias,
y en especial a Juan
por su silencio acogedor
y su espera

AGRADECIMIENTOS

Aún puedo recordar, después de muchos años de ejercicio docente, las mudas angustias que se reflejaban en los rostros de los estudiantes que llegaban por vez primera al hospital con la ilusión de aprender a ser médicos. Muchas de sus expresiones fueron para mí, durante mucho tiempo, el simple resultado de una circunstancia más del proceso y un obstáculo inevitable que cada quien superaba a su manera.

No parece, aún, muy lejana mi incipiente preocupación por las vivencias de los estudiantes de Semiología al iniciar el camino de la formación médica con los pacientes y mi interés por conocer un poco acerca de sus temores al acercarse al lecho del enfermo. Fue, probablemente, mi sensación de impotencia frente a sus aparentes miedos la que me llevó a las aulas del CINDE y me motivó a desandar en mi proyecto docente para recorrer incluso mi vida pasada, como estudiante de Medicina en la Universidad de Caldas.

El resultado final de esta investigación lleva la huella de muchísimas personas. En primer lugar, debo reconocer los inmensos aportes de cada uno de los docentes del CINDE en el desarrollo del programa de Maestría. Debo a ellos, no solo la formación académica, sino su actitud abierta para compartir sus vivencias, de las que tomé, nuevamente, aliento para seguir con menos temor la exploración de horizontes ignorados.

En segundo lugar, de manera especial, doy mis agradecimientos a los estudiantes de V y VI semestres del Programa de Medicina de la Universidad de Caldas quienes

sin ningún resquemor aceptaron mi invitación y participaron, sin prebenda alguna, en las diferentes actividades durante el desarrollo de la investigación.

A las Directivas de la Universidad de Caldas por su apoyo económico, pues sin él se hubieran sumado otras angustias a mi proyecto de formación en la Maestría.

Por último, quiero hacer un reconocimiento especial al Doctor Carlos Valerio Echavarría Grajales, asesor de la presente investigación, por su capacidad para leer mi intención como investigadora en ciernes pues sus aportes fueron fundamentales en el proceso; pero también a Carlos V., su yo informal, afectuoso y alegremente emotivo; gracias por su amistad.

A todos mi sentido agradecimiento.

RAE

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: SENTIDOS DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS EN LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS

2. AUTOR: ANA MARÍA MATIJASEVIC ARCILA

3. BREVE DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLÉMICA

La sociedad ha asistido durante las últimas décadas a un proceso tangible de deterioro en la calidad de la atención médica, que va en dirección opuesta a los grandes descubrimientos científicos, entre los que se destacan no solo los adelantos tecnológicos como ayuda para el diagnóstico sino también los grandes progresos en posibilidades terapéuticas.

No obstante lo anterior, la humanidad se ve abocada a un fenómeno vertiginoso de deterioro en la relación médico paciente que afecta a los dos participantes, en la medida en que se desdibuja el papel fundamental del galeno y se ponen obstáculos administrativos a la atención de los pacientes. Aunque estos efectos se han atribuido a varios factores, tales como el uso excesivo de la tecnología, la racionalidad científica de los médicos y la incursión del modelo empresarial en la atención de la salud, entre otros, existen vacíos importantes en la comprensión del problema de deterioro en la relación Médico Paciente.

Dado que las escuelas de Medicina toman posición como escenarios educativos en los que se levantan las bases técnicas y humanistas de la relación con los

pacientes, en los que cobran sentido las representaciones sociales para la asunción del rol médico y en los que se ponen en escena las expectativas de los actores, es necesario profundizar en la comprensión del fenómeno social de interacción humana que se lleva a cabo durante las prácticas académicas de la formación médica.

Desde estos argumentos, se considera imprescindible comprender el sentido que para los estudiantes de medicina de la Universidad de Caldas tienen las prácticas con los enfermos, como un aporte para avanzar en el reconocimiento del paciente como otro ser humano en interacción.

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Conocer y comprender el sentido de las prácticas académicas en los estudiantes de medicina de la Universidad de Caldas, durante su primer año de trabajo hospitalario.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Significar las representaciones sociales que se encuentran en la base de las prácticas académicas que realizan los estudiantes de Medicina de la Universidad de Caldas con los enfermos.
2. Reconocer e interpretar las motivaciones que están en la base de la relación que los estudiantes de Medicina de la Universidad de Caldas establecen con los enfermos, en sus prácticas académicas.

3. Interpretar las expectativas que los estudiantes de Medicina tienen frente a su formación y a los retos del contexto.

5. ESTRUCTURA DEL REFERENTE CONCEPTUAL

5.1 LA MEDICINA, LA SALUD Y LA ENFERMEDAD

5.2 LA RELACIÓN MÉDICO PACIENTE

- Las Dimensiones De La Relación En El Acto Médico
- Los Modelos De Relación Médico Paciente
- El Deber Ser Del Médico

5.3 LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS EN EL PROGRAMA DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS

6. DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO

La comprensión del sentido que tienen las prácticas académicas para los estudiantes de Medicina de la Universidad de Caldas podrá constituirse en un elemento orientador para el desarrollo de futuras propuestas educativas, encaminadas a mejorar la calidad de la relación Médico paciente en los profesionales egresados de esta escuela.

7. DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En coherencia con el problema de investigación y los objetivos propuestos, se optó por un diseño cualitativo que permitiera conocer el fenómeno social del objeto de

estudio en su propio contexto, además de comprender el significado atribuido por los actores a las diferentes vivencias. El abordaje de este problema, bajo la perspectiva fundamental de comprender en lugar de buscar explicaciones de causalidad, se sustenta en algunos conceptos derivados del Interaccionismo Simbólico, formulados por BLUMER en 1969, que pueden adaptarse al fenómeno particular de las prácticas clínicas de los médicos en formación.

La investigación se desarrolló con la participación de estudiantes de V y VI semestres, grupos que desarrollan su primer año de prácticas académicas en el Hospital de Caldas. El proceso de recolección de la información se llevó a cabo durante el segundo período académico de 2001 y primer período de 2002, a partir de relatos, ensayos y observación participante. Se elaboraron memos descriptivos y memos analíticos, a partir de los cuales se avanzó en la descripción de categorías y en la búsqueda de relaciones entre ellas.

En una segunda fase se hicieron las entrevistas grupales como un momento de devolución de los argumentos descriptivos e interpretativos, con la intención adicional de realizar una confrontación entre actores e investigadora que permitiera resolver nuevos interrogantes, saturar los datos, refinar la interpretación y definir nuevas categorías. El proceso de recolección dio como resultado la sistematización de 47 ensayos elaborados por estudiantes de V semestre y 2 entrevistas grupales; 15 ensayos, 8 relatos y 2 entrevistas grupales con estudiantes de VI semestre y 10 registros de observación participante con estudiantes de ambos semestres. Del proceso de análisis resultaron 69 fichas y 6 memos descriptivos.

El análisis de los datos se hizo paulatinamente, teniendo siempre el objetivo de construir teoría. En este proceso se manipularon las categorías, estableciendo

relaciones entre ellas. Desde los argumentos descriptivos se pudo avanzar hacia la fase de interpretación y más tarde hacia la construcción de sentido. En esta última etapa se tomaron las teorías formales del Desarrollo Humano y algunas bases pedagógicas relacionadas con el Aprendizaje Significativo, con el propósito de comparar sus argumentos conceptuales con la teoría construida a partir del análisis de los datos.

Con esta caracterización del proceso investigativo puede decirse que los hallazgos del estudio son producto del análisis cualitativo de la información, basado en el enfoque de la Teoría Fundada.

8. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

8.1 REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A LAS PRÁCTICAS CON LOS PACIENTES

- El paciente: el mejor instrumento de aprendizaje
- El paciente: un ser humano con necesidades
- El paciente: un ser humano fragmentado por la práctica
- El paciente: un ser humano carente de privacidad

8.2 MOTIVACIONES DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A LAS PRÁCTICAS CON LOS PACIENTES

8.2.1 Logros académicos y acercamientos de carácter afectivo

8.2.2 Deudas de aprendizaje

8.3 EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL CONTEXTO Y AL PROCESO DE FORMACIÓN

8.3.1 Expectativas frente al contexto

8.3.2 Expectativas de formación

8.4 CATEGORÍA EMERGENTE: EL ESTUDIANTE

8.4.1 El estudiante en su condición de aprendiz

8.4.2 Expuesto a situaciones frustrantes

8.4.3 Necesitado de estímulo

9. HIPÓTESIS CUALITATIVAS

9.1 HIPÓTESIS DESCRIPTIVA

La relación que establecen los estudiantes de Medicina de la Universidad de Caldas con los pacientes, se ve afectada por un contexto externo (Lógica Deshumanizante), un contexto interno (Práctica Hospitalaria) y un contexto subjetivo de los participantes (Estudiantes y Pacientes)

9.2 Hipótesis Interpretativa

La confrontación que se da en el sujeto, entre el mundo de la vida, las expectativas de formación, la práctica médica y las exigencias del contexto, genera en los estudiantes del primer año de prácticas académicas una situación de crisis, derivada de la tensión creciente entre el **SER** y el **DEBER SER**.

10. CONSTRUCCIÓN TEÓRICA (ARGUMENTOS DE SENTIDO)

Los argumentos de sentido se construyeron sobre la base de la teoría pedagógica del Aprendizaje Significativo y la teoría general del Desarrollo Humano. Los aportes se concretaron en las siguientes conclusiones del estudio:

- El contexto social y en particular el contexto laboral afectan de manera negativa las representaciones sociales y las expectativas de formación de los futuros médicos, a través de la percepción de que éste último está dominado por una racionalidad instrumental o lógica cuantitativa, que deshumaniza la labor del médico y entra en contradicción con el principio de beneficencia que debe orientar la atención de los pacientes.
- El contexto interno de las prácticas académicas se percibe impregnado de acciones "poco humanas" en la atención cotidiana de los pacientes, por parte del personal de salud. En este mismo ámbito se reconoce la fragmentación del paciente, evidenciada en la minimización de las dimensiones psíquica y social y en la intervención sobre la enfermedad en lugar del sujeto integral.
- La relación estudiante paciente, durante las prácticas académicas, se da sobre condiciones diferentes a las de los médicos en ejercicio, por cuanto las mediaciones que participan en la interacción se derivan de las necesidades (carencias) y las posibilidades (potencialidades) de los participantes.
- Las prácticas académicas con los pacientes son vividas por los estudiantes como un "compartir experiencias" plenas de aprendizajes significativos, no sólo en lo cognitivo sino también en lo social, lo comunicativo y lo afectivo.

- A pesar de la fuerza que tienen las prácticas hospitalarias y el reconocimiento que se hace a los pacientes como el mejor medio para “hacer posible el sueño de ser médico”, existe preocupación en los estudiantes por las condiciones de los pacientes y se reconocen las molestias a las que son sometidos durante las prácticas hospitalarias.
- En la relación dialógica que se establece con los pacientes, los estudiantes logran identificar necesidades, como carencias de atención, diferentes a las que se derivan directamente de su proceso de enfermedad.
- Las motivaciones frente al trabajo con los pacientes se relacionan no sólo con los logros académicos que permiten avanzar en el conocimiento de la enfermedad sino también con los acercamientos de carácter afectivo y el sentido de responsabilidad frente al paciente. Del reconocimiento a la participación de los pacientes en el proceso de formación se deriva un fuerte sentimiento de gratitud, que se expresa en la asunción de “deudas de aprendizaje” pendientes de saldar.
- La transición de básicas a clínicas representa la asunción de nuevas y mayores responsabilidades con los pacientes, que inscriben el desarrollo de los futuros médicos dentro de la dimensión ética del ejercicio médico.
- En la categoría emergente del estudiante se hace visible el reclamo por su integralidad, como persona expuesta a situaciones frustrantes y necesitada de estímulo.

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	
1. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMÁTICA	20
1.1 INTRODUCCIÓN	20
1.2 ÁREA PROBLEMÁTICA	21
1.3 REFERENTE CONCEPTUAL	28
1.3.1 La medicina la salud y la enfermedad	29
1.3.2 La relación médico paciente	48
1.3.3 Las prácticas académicas en el programa de Medicina de la Universidad de Caldas	67
2. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA	71
3. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y RESULTADOS INVESTIGATIVOS	75
3.1 ARGUMENTOS DESCRIPTIVOS	76

3.1.1 Representaciones sociales de los estudiantes frente a las prácticas con los pacientes	77
3.1.2 Motivaciones de los estudiantes frente a las prácticas con los pacientes	99
3.1.3 Expectativas de los estudiantes frente al contexto y al proceso de formación	108
3.1.4 Categoría emergente: el estudiante	129
3.2 ARGUMENTOS INTERPRETATIVOS	140
3.2.1 El contexto externo: una lógica cuantitativa Deshumanizante que domina el panorama social y laboral	141
3.2.2 El contexto interno de las prácticas académicas: un espacio lleno de contradicciones	143
3.2.3 El contexto subjetivo de los participantes	150
3.3 ARGUMENTOS DE SENTIDO	156
3.3.1 Aprender con sentido	157

3.3.2 El significado de "ser personas" a la luz de la teoría general del desarrollo humano	162
4. CONCLUSIONES	174
BIBLIOGRAFÍA	179