

Comparativo entre diferentes Centros de Atención Psicosocial y su papel dentro del Centro de Atención Psicosocial de la Universidad de Manizales, un análisis desde la estrategia.

Alejandro Castaño Trujillo

Universidad de Manizales
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Especialización en Gerencia del Talento Humano
Marzo 2023

Introducción:

La Universidad de Manizales, antes conocida como Fundación Universitaria de Manizales FUNDEMA, ha contado desde sus inicios con la apertura de un Centro de Atención psicológica, para brindar un espacio de prácticas profesionales y de bienestar estudiantil y social, el cual ha tenido varios cambios a través de los años, como se puede entender en el Informe Final de Sistematización, realizado por proyección social y la facultad de Psicología de la Universidad de Manizales en el 2007, en donde en un primer momento, se crea un “consultorios psicológicos” para los estudiantes que estaban comenzando sus prácticas profesionales, pero donde después, en 1986, se torna en un “Centro de Atención Psicológica, dejando atrás su nombre de “consultorio”, textualmente se puede leer “Fue así como a partir de la autoevaluación de la Facultad realizada a finales de 1986, se transforman los Consultorios Psicológicos en *“Centro de Atención Psicológica”(...)*”, así, cumpliendo además con la visión plasmada de la Universidad:

“la visión de la Fundación Universitaria de Manizales que se expresaba en el compromiso con la sociedad Colombiana y de manera directa con la comunidad Caldense, en la que definía su razón de ser como un factor esencial de desarrollo y progreso humano, social y científico, en consonancia con la concepción de la Universidad en ese momento, que se fundamenta en los ejes básicos hombre - ciencia y sociedad, con sus ideas recíprocas de Formación, Docencia e Integración y Servicio, en permanente interacción.” P.33

De esta manera, el Centro de Atención desde sus inicios contaba con tres áreas relevantes, las cuales apuntaban hacia un servicio clínico, una unidad de orientación y desarrollo humano y una unidad de investigación, por la cual se pretendía dar cumplimiento a la visión plasmada por La Universidad. Por otra parte, además del cumplimiento de las actividades académicas e investigativas, el centro de atención debía contar como un reflejo sobre las actividades administrativas y de extensión a la comunidad:

“Pretendiendo que esta visión se reflejara en sus actividades académicas, administrativas y de extensión a la comunidad, la Facultad de Psicología, creó diferentes núcleos de apoyo, entre ellos el mencionado Centro de Atención Psicológica como un espacio de formación y capacitación profesional y luego como un servicio de extensión a la comunidad Universitaria adscrito a la facultad de Psicología” p.33

Siguiendo esta misma idea, dentro del informe de gestión del año 2020, elaborado por la Universidad de Manizales, se puede encontrar que, a pesar de las modificaciones que han surgido a través de los años, el CAP sigue fundamentando esas características visionales que ha fomentado la Universidad de Manizales.

“La proyección de la Universidad de Manizales se fundamenta en dos propósitos centrales, la integración entre procesos misionales y la interacción con el contexto institucional, regional, nacional e internacional (...) Los componentes de la proyección social se organizan en el desarrollo social mediante los contratos y convenios; la asesoría y consultoría; la educación continuada; las prácticas estudiantiles, el relacionamiento con los graduados y el emprendimiento.” p. 40

De esta manera, la Universidad de Manizales garantiza ese cumplimiento sobre la docencia/aprendizaje, la investigación y la proyección social llevando a cabo una integración y una interacción con el contexto nacional y local. Por último, a partir del año 2021, el CAP de la Universidad de Manizales comienza a implementar lo dictado en el decreto 2376 del año 2010, “Por medio del cual se regula la relación docencia-servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud”, el cual no permite una práctica netamente clínica en ambientes no hospitalarios en su artículo 18, de esta manera, el Centro de Atención Psicológica se renombra Centro de Atención Psicosocial y toma un giro, no en su proyección social, sino en su área e impacto de atención; cambiando de un enfoque clínico-psicológico a un enfoque más holístico y psicosocial.

Así que, dentro del presente trabajo, se indagará el trasfondo de la posición y la dirección estratégica, la cual buscan este tipo de entidades adscritas a distintas Universidades en el contexto colombiano y, mediante un comparativo en su manera de posicionarse frente a los mercados a los cuales se dirige su atención, poder llegar a establecer los métodos, proyección, mercadeo y estructura de estas instituciones en el Centro de Atención Psicosocial de la Universidad de Manizales.

Por otra parte, se realizará una introducción en cuanto a lo que trata un direccionamiento estratégico, como se aplica, cuáles son los temas de importancia del mismo y como se puede entrelazar dicho direccionamiento estratégico en los Centros de Atención Psicosocial a los cuales se les realizara el estudio.

Metodología:

El siguiente trabajo, de carácter descriptivo se centrará en 8 Centros de Atención Psicológica y/o Psicosocial a nivel local, nacional o internacional para brindar y marcar pautas que sirvan para la recolección de datos y generar una propuesta acertada a las características de la dirección estratégica, procedimental y de estructura del Centro de Atención Psicosocial de la Universidad de Manizales. De este modo, se tomarán tres aspectos generales de los Centros a evaluar, los cuales radican en: pensamiento estratégico enfocado en misión, visión y objetivos, estructura de acción por lo cual construyen sus proyectos y campos de acción en el cual estos proyectos se desarrollan.

Para Mario Tamayo y Tamayo (1994), citados por Martínez (2018), define la investigación científica como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”

Objetivos:

- Objetivo general: recolectar información de varios Centros de Atención Psicología y/o Psicosocial con un área y procesos de atención similar al Centro de Atención de la Universidad de Manizales (CAP), para así brindar un comparativo y una recomendación para un mejoramiento de su estructura y campo de acción actual.
- Objetivos específicos:
 1. Recopilar información sobre la estructura organizacional y sobre los pensamientos estratégicos; captados en la misión y la visión, de los diferentes centros a evaluar en el siguiente estudio.
 2. Justificar el porqué de la importancia de tener un nuevo acercamiento a procesos de intervención diferentes a los que se tiene en el CAP de la Universidad de Manizales actualmente y tener una línea de pensamiento más competitiva en cuanto a la población y las acciones en las cuales se interviene.

Planteamiento del problema:

Dentro del siguiente estudio descriptivo se busca brindar una recopilación de datos detallada a cerca de como los diferentes Centros de Atención Psicológica del país brindan su atención y construyen su direccionamiento estratégico para su crecimiento interno y su servicio a la comunidad. De esta forma se

plantea en un primer momento la recolección de información pertinente para recopilar los datos que sean necesarios y así generar un comparativo de los Centros de Atención con el Centro de Atención Psicosocial de la Universidad de Manizales, el cual es uno de nuestros objetos de estudio principal. De esta manera se espera que al conocer, recopilar y reconocer la forma en la que los diferentes centros otorgan su atención a sus distintas poblaciones de acción, se pueda tomar una recomendación para el fortalecimiento del CAP de la Universidad de Manizales y, de esta manera, generar un fortalecimiento en el mismo.

Justificación:

Ya que dentro del siguiente trabajo se realizara una búsqueda detallada y específica sobre ciertos Centros, programas de extensión y sobre instituciones en específico con un enfoque característico de comparación en cuento a el Centro de Atención psicológica de la Universidad de Manizales, se espera que la novedad radique en esta recolección de datos con un carácter en específico, el cual es generar una recopilación de datos con el fin de recomendar y fortalecer las estrategias de enfoque, presentación y estructuración del CAP de la Universidad de Manizales, teniendo distintos referentes a nivel país. Ya que el enfoque de los distintos Centros puede ser similar a la atención brindada por el CAP de la universidad de Manizales, se espera que al detallar los distintos centros los cuales se evalúan en el siguiente trabajo funcionen de referencia inicial y puedan complementar el trabajo actual y futuro del CAP de la Universidad de Manizales.

Referente conceptual:

Como se pudo evidenciar en la introducción, se llevará a cabo una descripción de los puntos bases a los cuales se enfocará el siguiente trabajo. Estos puntos y palabras claves se refieren al direccionamiento estratégico, el cual se describirá y se responderá a la pregunta, ¿Qué es un direccionamiento estratégico?, y ¿de qué se encarga este mismo? Por otro lado, se definirá todo lo relacionado con los Centros de Atención Psicosocial, desde la definición sobre que es psicosocial, hasta la forma en las cuales se brinda atención en esta área por los diferentes Centros.

Para comenzar: ¿Cómo podemos definir el direccionamiento estratégico?

Dentro de su artículo titulado *Direccionamiento estratégico: análisis de una herramienta poderosa*, Camacho (2002) indica que

“Es un enfoque gerencial que permite a la alta dirección determinar un rumbo claro, y promover las actividades necesarias para que toda la organización trabaje en la misma dirección (...) Este enfoque promueve que la gerencia asuma la responsabilidad de relacionar la organización y sus resultados, con el entorno, para responder a tiempo y asegurar el cumplimiento de los objetivos.” P.2

Por otro lado, Camacho aporta que el direccionamiento estratégico es importante, porque es “la capacidad de responder a los cambios del entorno”, además de esto, que el direccionamiento estratégico sea eficaz, donde “...organizaciones que enfrentan cambios importantes del entorno y que quieren implementar métodos capaces de detectarlos y dispuestas a responder a esas señales”. Siguiendo con las ideas planteadas por Camacho, la manera adecuada de la implementación de un direccionamiento estratégico tiene varios enfoques, así que Camargo indica que “iniciar un direccionamiento estratégico en una organización implica, primero que todo, conocer la metodología y los alcances de la misma, y segundo, tener el convencimiento de que con su aplicación juiciosa y sistemática se van a obtener resultados significativos...”, así, desde la implicación de estos conocimientos, es crucial abordar estos pasos para una adecuada implementación; debe de existir una lectura del contexto y del entorno, siguiente deben de implementarse unos propósitos plasmados en la visión, la misión, los valores y los objetivos, después de esto es crucial saber hacia dónde se va a dirigir la estrategia de la organización, para así brindar unos objetivos a mediano plazo y proponer por otra parte las metas anuales.

Por otro lado, en su texto *Administración estratégica: textos y casos*, escrito por Thompson y Strickland (2004), se menciona que la dirección estratégica es “el proceso administrativo de crear una visión estratégica, establecer los objetivos y formular una estrategia, así como implantar y ejecutar dicha estrategia, y después, con el transcurso del tiempo, iniciar cualesquier ajustes correctivos en la visión, los objetivos, la estrategia, o su ejecución que parezcan adecuados” p.6

Para tener en cuenta, en su texto titulado *Direccionamiento estratégico y crecimiento empresarial: algunas reflexiones en torno a su relación*, Aguilera (2010), citando a Dess y Lumpkin (2003) y a Johnson y Scholes (1997), presenta el proceso y acciones para llevar a cabo un direccionamiento estratégico adecuado

“El proceso de dirección estratégica se va a abordar desde los enfoques planteados por Dess y Lumpkin (2003); y Johnson y Scholes (1997); en los que se plantean tres etapas centrales: el análisis estratégico (análisis), la formulación estratégica (elección, decisión), y la implantación estratégica (acción).” P.6

De esta forma, y siguiendo la línea de pensamiento de la autora, se entiende que el direccionamiento estratégico se elabora de una manera ordenada, pensado en un análisis principal de la organización, en el cual, Ronda y Marcáne (2004) establecen “que dentro de la dirección estratégica se debe realizar un análisis estratégico cuyo objetivo es la definición de la posición estratégica externa e interna de la organización, es decir, el predominio de amenazas u oportunidades en el aspecto externo o las fortalezas o debilidades en el plano interno”. Además, cuando se entra a elaborar el segundo punto de esta dirección estratégica, el cual es “la formulación estratégica” Aguilera, citando a David (1997) menciona que “la formulación de una estrategia consiste en elaborar la misión de la empresa, detectar las oportunidades y las amenazas externas de la organización, definir sus fuerzas y debilidades, establecer objetivos a largo plazo, generar estrategias alternativas y elegir las estrategias concretas que se seguirán”. Por último, dentro del último paso “la implementación estratégica” se lleva a cabo, según Harrys y St. John (2002), citados por Aguilera, mencionan que “la implantación de la estrategia implica un patrón de decisiones y acciones destinadas a la consecución de un plan. La implantación de la estrategia abarca la creación de las estrategias funcionales, los sistemas, las estructuras y los procesos necesarios para que la organización alcance sus fines estratégicos”

Así, Aguilera (2009) concluye que:

“El direccionamiento estratégico busca una adecuada combinación e integración de los medios con que cuentan las organizaciones para lograr sus fines; esto implica que, si el fin u objetivo central de una organización es orientarse al crecimiento, la dirección estratégica debe establecer un marco de acción que le permita alcanzar esta meta. En este sentido, en cada una de las etapas del proceso de direccionamiento estratégico se debe establecer una adecuada integración de la organización con el entorno (...)” p.18

Para seguir con el marco de los conceptos utilizados dentro del siguiente trabajo, se tomara la definición sobre lo que trata lo psicosocial. Para entregar esta definición, se tendrá en cuenta lo estipulado por el

Ministerio de Salud y Protección Social. La atención psicosocial se explicaría de la siguiente manera en su página Web:

"La atención psicosocial se define como el conjunto de procesos articulados de servicios que tienen la finalidad de favorecer la recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y a la vida en relación generados a las víctimas, sus familias y comunidades, como consecuencia de las graves violaciones a los DDHH y las infracciones al DIH. Mediante la atención psicosocial se facilitarán estrategias que dignifiquen a las víctimas, respetando el marco social y cultural en el que han construido sus nociones de afectación, sufrimiento, sanación, recuperación, equilibrio y alivio. Dicho así, se desarrollarán procesos orientados a incorporar el enfoque psicosocial y diferencial en la atención"

De esta manera, el Ministerio de Salud y Protección Social expresan de manera clara la pregunta planteada acerca de lo psicosocial. Además, para seguir esta misma línea, el Ministerio de Salud y Protección Social define los programas de atención psicosocial como "el conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones interdisciplinarias diseñados por el Ministerio de Salud y Protección Social para la atención integral en salud y atención psicosocial". Esta definición de los procesos y la atención psicosocial puede llevarse a un nivel de organización especializada en la materia, como la tomada en este trabajo; los CAP deberán de llevar en sintonía esta atención, con lo planteado por el Ministerio.

Así mismo y siguiendo con las definiciones que el siguiente trabajo indica, se concluirá con la respuesta a la pregunta sobre lo que es un Centro de Atención Psicosocial, respuesta que se dará en cuanto a la conclusión de las definiciones que entrega cada CAP en los cuales se apoyara el siguiente trabajo; esto con el fin de distinguir las labores de las que se encarga cada uno y poder construir un concepto clave para dar una definición certera de lo que es un Centro de Atención Psicosocial.

Antecedentes:

Ya que el siguiente trabajo tiene una característica de indagación, sobre la estructura y direccionamiento estratégico de los distintos Centros de Atención del país, se tomará la información encontrada en los distintos sitios web y demás fuentes que brinden información sobre los mismos. Por otro lado, se

estructurará el trabajo con las referencias conceptuales sobre las esferas que se encuentran en el direccionamiento estratégico y como este influye en los distintos centros de atención; desde una estructura interna, hasta como se posicionan en el mercado, ofreciendo sus servicios a clientes y a practicantes que quieran ingresar a estas. Para brindar una información amplia, se tendrán en cuenta contextos internacionales y nacionales, dentro de los cuales se podrá obtener información valiosa para saber cuál es el objetivo, las áreas de acción, la misión, la visión y los contextos en cuales se desarrollan; así mismo, los temas que trabajan y los temas que estructuran los distintos CAP.

Dentro de un contexto latinoamericano, donde existen problemáticas difíciles a nivel de la atención psicosocial, se encuentran varias asociaciones con carácter de “Centros de Atención”, las cuales se describirán a continuación.

En Perú, podemos encontrar la asociación civil CAPS (Centro de Atención Psicosocial), fue inaugurado el 23 de agosto del 2003 por gestiones de la Alcaldía de Bluefields y con el respaldo de la Comunidad Terapéutica de Maresme, el cual describen como “...una asociación civil sin fines de lucro, que tiene como ejes la salud mental y los derechos humanos, buscamos la recuperación de las personas afectadas por las secuelas de la violencia política y social e incidir en la sociedad civil y las entidades públicas, para fomentar una sociedad democrática equitativa”, dentro de su descripción, también es de importancia resaltar los estatutos de su misión y visión, los cuales se centran de la siguiente manera:

“Somos un equipo especializado en la Salud Mental y Derechos Humanos que promueve el bienestar emocional y el desarrollo humano a través de un abordaje psicosocial con enfoque de género; contribuyendo a la disminución de las diferentes formas de violencia y fomentando una sociedad democrática, equitativa y justa” (CAPS,2023)

Por otro lado, las características en cuando a proyección y visión de esta organización, se encuentran enfocadas en “La salud mental y los derechos humanos de personas, comunidades e instituciones...”, cumpliendo así los objetivos propuestos dentro de la misma, los cuales se centran en “secuelas psicosociales que han afectado a personas o grupos, ya sea por violencia de género, violencia política o violencia social”(...) el fortalecimiento de la salud mental y los derechos humanos, con un énfasis en la promoción de las mismas, además de esto, “la sensibilización de la opinión pública a cerca de las relaciones de todo tipo de violencias y el impacto que causan en el área psicosocial”. Por otro lado, los objetivos también se dirigen hacia la inclusión de nuevas políticas públicas en el Estado para la defensa

de las poblaciones en riesgo y vulnerables, para que puedan ejercer sus derechos fundamentales. Por último, el CAPS de Perú fomenta la investigación, en donde prima el producir el conocimiento en base a las intervenciones que tienen en la población; de esta manera, se constituyen de una manera más concreta como institución, ya que, al momento de producir artículos de carácter investigativo, manuales para la intervención y otros escritos científicos, se posicionan como una asociación fuerte en su contexto. Dentro de este mismo, tienen una elaboración de más de 20 publicaciones y dos proyectos nacionales activos, los cuales son “Desarrollando bienestar psicosocial para la población refugiada, migrante y de acogida en Perú” e “Integrando horizontes apoyando soluciones sostenibles para mujeres, adolescentes y niños venezolanos vulnerables en Perú.”

De esta misma manera, el CAPS de Perú cuenta con una estructura organizacional estipulada, donde existe un organigrama que da pie de su organización. En un primer momento, cuenta con una Asamblea, seguido por un Consejo Directivo y Consejo Consultivo, siguiendo esta estructura se encuentra la Dirección ejecutiva, y debajo de la misma la Dirección de Área, que se encarga del área de salud mental, incidencia, fortalecimiento institucional y monitoreo y evaluación y la generación y transferencia del conocimiento. Ya conociendo un poco de la estructura, la misión, la visión y los objetivos del CAPS de Perú, se dará el paso a conocer los servicios que ofrece, los cuales se dividen en dos unidades: un servicio de “atención integral” y otro de “capacitaciones”. Por un lado, el servicio de atención integral se encarga de una parte psicológica “psicoterapia individual, grupal, consejería...” y de una atención social “Orientación social, acompañamiento de casos, talleres de capacitación...”. Ya entrando al servicio de “Capacitación”, lo describen de la siguiente manera

“Se busca reforzar capacidades en relación a la temática de la salud mental y los derechos humanos desde el enfoque psicosocial, así como las propuestas de cambio en las políticas públicas promovidas por el CAPS y las instituciones afines en los funcionarios de las instituciones públicas y privadas, en defensores de derechos humanos, estudiantes de colegios y universidades, entre otros actores sociales” (CAPS,2023)

Encontrándose en un contexto nacional, se puede comenzar a hablar de la “Corporación Centro de Atención Psicosocial CAPS”, un centro de atención psicosocial colombiano, de la ciudad de Bogotá; además de eso, de carácter privado y con ánimo de lucro, esta asociación CAPS se define de la siguiente manera:

“El CAPS es una organización no gubernamental creada en 2002, especializada en la atención, acompañamiento y capacitación psicosocial desde una perspectiva bioenergética, holística e integral. Realizamos la atención psicosocial –individual y colectiva– a personas y organizaciones sociales con afectaciones psicosociales derivadas del conflicto sociopolítico. Nos proponemos fortalecer las capacidades individuales y colectivas existentes en personas, familia, organizaciones sociales y comunidades de diversas regiones del país.” Extraído de su página web: <https://www.caps.org.co/>

Por otro lado, dentro de esta asociación, se cuenta con unos objetivos y propósitos claros, los cuales se hayan dentro de su página web y giran en torno a “Potenciar las capacidades de las personas, organizaciones sociales y comunidades...”, “Ofrecer atención médica y psicológica en espacios individuales, familiares, sociales...”, “fortalecer los recursos de las comunidades, los cuales reconstruyen sus proyectos...”, “Posibilitar espacios de capacitación y formación psicosocial...”, “Aportar en la construcción de redes para la atención integral y el acompañamiento psicosocial...” y “Participar en espacios de análisis y formulación de políticas de atención psicosocial en poblaciones...”. De esta manera, el CAPS de Bogotá se centra en la atención directa a comunidades con un carácter holístico; desde la atención individual clínica, hasta la atención comunitaria con un aspecto psicosocial y biopolítico. Al hablar de este enfoque holístico, plantean lo siguiente:

“El enfoque de la acción psicosocial se sustenta desde una perspectiva holística e integral, que vincula los saberes de las disciplinas médicas, psicológicas, sociológicas, pedagógicas, artísticas y sociales a los procesos de atención y acompañamiento psicosocial de acuerdo a las realidades específicas y los espacios de intervención a nivel individual, familiar y grupal.” Extraído de su página web: <https://www.caps.org.co/somos/>

Además de este tipo de acercamiento, el CAPS cuenta también con varios componentes de intervención, los cuales radican en los conceptos de atención, autocuidado, un desarrollo local con un enfoque psicosocial, un dialogo de saberes y un área de publicaciones con más de 6 “cuadernillos” o textos de trabajo en compañía de agencias gubernamentales y no gubernamentales extranjeras. Los proyectos de desarrollo local radican en las necesidades de la comunidad con un plus de trabajo terapéutico y psicosocial, así, radican un proyecto llamado “proyecto Sibaté”, que cuenta con un plan de practica en la

agricultura orgánica y un plan de construcción de semilleros, de abono y de camas en huerta, el fin de este proyecto es “un trabajo creativo para la sensibilización”, el cual fundamenta conceptos como el de defensa de la vida natural y genera espacios dialógicos en torno a la reflexión, digitopresión para reducción de estrés y la moxibustion, el tipo de terapia quemando hierbas en un punto clave del cuerpo para aliviar el estrés. De esta manera, se ven fundamentados los proyectos de este Centro para la reducción de estrés de sus comunidades como para también el trabajo psicosocial de los mismos. Ahora bien, dentro de su concepto de atención desde el dialogo de saberes, el CAPS cuenta con una “escuela de promotores, la cual se encarga de:

“Construir, apropiar y potenciar conocimiento pertinente a las necesidades y expectativas de las personas, organizaciones sociales y comunidades con quienes desarrollamos el acompañamiento psicosocial, se ha constituido de manera progresiva en un eje de intervención psicosocial orientado a proporcionar elementos que fortalezcan el trabajo individual, social y comunitario a nivel territorial (...) La Escuela de promotores/as psicosociales surge con la intención de consolidar equipos locales que puedan responder a las necesidades de atención psicosocial de la comunidad, a partir de la formación y capacitación de líderes comunitarios que manifiesten su voluntad de servicio a nivel psicosocial.” Extraído de su página web: <https://www.caps.org.co/dialogo-de-saberes/>

Esta red de CAPS, se encuentra bajo los mismos estatutos de CAPS de Perú, hallando su enfoque de acción direccionado hacia los mismos intereses y problemáticas sociales, que, aunque puedan ser similares a un nivel latinoamericano, cambian con el contexto socio político de cada país.

Acercándose mas a un contexto Universitario, la cual está dirigida esta propuesta, se cuenta con varios Centros de interés, los cuales se presentan estructuralmente y funcionalmente de la siguiente manera:

Desde la Universidad Piloto de Colombia, se establece en área llamada el “Centro Psicosocial Piloto”, que según su página web, el cual dentro de su pensamiento estratégico abarca una misión dirigida al año 2030 como “un punto de referencia para la población al fundamentar su atención en la práctica segura y de calidad, por su atención integral y por dar soluciones efectivas a los problemas de sus usuarios.”, tanto como por una misión constituyente “al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, así como a la transformación de las comunidades y las organizaciones, a través de intervenciones innovadoras, responsables, éticas y propositivas basadas en conocimiento contextualizado,

científico y crítico.”. Por otro lado, si este Centro tiene un componente psicosocial, su atención va más a un enfoque de trabajo clínico, el cual puede abarcarse desde las áreas psicosociales. Dentro de su portafolio de servicios, El Centro Psicosocial Piloto ofrece servicios enfocados en la evaluación desde el siguiente enfoque: “Facilitar el conocimiento de la persona, así como el reconocimiento de debilidades y fortalezas conductuales, cognitivas y emocionales; y contribuir en procesos de intervención y rehabilitación.”, además, un servicio de atención psicológica con las siguientes características: “Por medio de una relación caracterizada por la confidencialidad, empatía, el trato respetuoso y la aceptación incondicional, se genera un espacio que facilite una mejor calidad de vida y un mayor bienestar del usuario y de sus familias.” Y, por último, un servicio de primeros auxilios psicológicos, el cual está destinado a “la recuperación de la estabilidad emocional y el desarrollo de estrategias de solución y afrontamiento de los problemas que experimenta el usuario.”. Este Centro enfoca sus servicios al personal universitario tanto como clientes-pacientes, como para sus estudiantes como centro de prácticas. Como último punto del Centro Psicosocial Piloto, se puede encontrar la realización de distintos talleres, enfocados a un carácter de salud emocional y psicológica.

Siguiendo por esta misma línea de los Centros que existen a nivel nacional, se puede encontrar el CAP de la Universidad Católica del Oriente, el cual ha tenido una transformación similar a la del estudio que se está desarrollando en el CAP, el cual se refiere al paso de una atención clínica a una psicosocial. Dentro de estas características se puede encontrar el cambio que se torna del enfoque clínico al psicosocial por medio del decreto 2376 del 2010 para la implementación de la “Docencia servicio”, el cual dicta que “tiene por objeto regular los aspectos atinentes a la relación docencia - servicio en programas académicos del área de la salud”. El CAP de la Universidad Católica de Oriente se describe, según su portal web, como: “El Centro de Atención Psicosocial - CAPS cuenta desde el año 2009 con la habilitación dada por la Dirección Seccional de Salud de Antioquia con el código N°0561510341 para la atención en psicología clínica y la habilitación para la atención en procesos de atención neuropsicológica desde el año 2017. A partir del año 2021 el CAPS se acoge al decreto 2376 de 2010 para la prestación del servicio psicológico universitario bajo el modelo de Docencia Servicio; el CAPS se clasifica como entidad con Objeto Social Diferente, en la medida que presta servicios de baja complejidad y de consulta especializada y no incluye los servicios de hospitalización ni servicios quirúrgicos. Dentro de sus objetivos, se encuentran el “ofrecer a la comunidad general y, en especial a la de bajo recursos, el acceso a sus servicios”, “presentar servicios de formación y desarrollo humano orientados a la intervención, tratamiento y fortalecimiento de la salud mental...”, “permitir a los estudiantes de la UCO asuman un rol más activo en la responsabilidad social” y “fortalecer los procesos de formación en el

campo disciplinar...". Por otra parte, su portafolio de servicios se ubica dentro de cuatro áreas principales: su área fundamental es la atención clínica y psicológica a "estudiantes y empleados de la Universidad Católica de Oriente y comunidad externa, principalmente de la sub región del altiplano del oriente antioqueño" y también "presta servicios psicosociales a la comunidad académica de la Universidad Católica de Oriente, personas y familias de los municipios del oriente antioqueño bajo el modelo de responsabilidad social universitaria desde el "servicio a la persona humana" con estudiantes de pregrado y posgrado y profesionales graduados", pero por otra parte, también cuentan con servicios en áreas como "psicología organizacional y del trabajo" y campos en la psicología educativa.

Según su página web, dentro de su marco estratégico, el Centro de Atención Psicosocial de la Universidad del Oriente cuenta con aspectos misionales tales como:

"...servicio a la persona y a la comunidad", como se plantea en la misión institucional de la Universidad Católica de Oriente; ofrece, servicios psicosociales universitarios oportunos y pertinentes a la comunidad académica ya los municipios del oriente antioqueño, procurando el bienestar y la salud mental de las personas y la familia. Además, facilita el desarrollo de las competencias psicosociales y psicoeducativas de los estudiantes de pregrado y posgrado, promoviendo la investigación hacia las problemáticas individuales, familiares y sociales y sus posibles soluciones o planes de intervención" Extraído de la página web de la UCO.

Y visionales, al año 2027 como son:

"el CAPS será líder en la promoción de la salud mental en la región del Oriente Antioqueño, prestando servicios de atención psicosocial a comunidades más vulnerables, cumpliendo con estándares éticos, científicos y humanistas que favorezcan el bien-estar psicosocial de todos; del mismo modo, favorecer al aprendizaje científico e investigativo de los estudiantes universitarios de pregrado y posgrado y profesionales graduados ". Extraído de la página web de la UCO

Otro factor clave de la investigación de este Centro, es su "plan estratégico", planteado del 2020 al 2025, modelo por el cual se pueden consolidar nuevas pautas para la implementación de un plan y modelo estratégico enfocado a las políticas actuales del Centro de Atención Psicosocial, de la Universidad de Manizales; planteamiento de objetivo en esta investigación. Este plan estratégico se presenta de la siguiente manera:



Nota: extraído de: Universidad Católica de Oriente. Facultad de psicología 1999-2019. Consultorio psicológico, plan estratégico 2020-2025: propuesta.

Siguiendo esta misma línea de pensamiento, se encuentra el Centro de Atención Psicológica, de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Los Andes, en Bogotá. Este Centro nace en el año 2008, con el concepto de “docencia asistencial”, junto con el Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt, para que sus estudiantes de pregrado realizaran prácticas de psicología y neuropsicología en un ambiente clínico, mas tarde, en el 2009, se modifica este convenio y se incluyen los estudiantes de la maestría en psicología clínica para ampliar su portafolio, y se trasladan hacia las instalaciones del Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt, nueve años después, en el 2018, bajo el cambio de las normativas de practica y la prestación de docencia servicio, se agregan nuevas normativas a este Centro, mas que todo enfocadas a las practicas de IPS y por el decreto 2376. En el año 2019, el Centro de Atención Psicológica de Uniandes se habilita frente a la Secretaria Distrital de Salud, para así seguir sus políticas de practicas profesionales a los estudiantes de psicología que se elaboran dentro del área de la salud. Otro factor que entra en juego, es que, en el año 2020, por cuestiones de la emergencia sanitaria COVID-19, desarrollan un área enfocada a la Telemedicina y la Tele orientación. Y, mediante sus logros,

en el 2022 se nombra como nodo central de red de Instituciones de Servicio Universitario de Atención Psicológica ISUAP de la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología ASCOFAPSI.

Conociendo un poco de su historia, ahora se plantean los puntos clave del pensamiento estratégico del Centro de Uniandes. Según su portal web, nos encontramos bajo un aspecto misional enfocado a lo siguiente:

“Es proveer espacios de formación y entrenamiento a estudiantes de pregrado y posgrado en Psicología clínica, a partir de intervenciones psicológicas basadas en la evidencia empírica, desarrollo de competencias clínicas y un ejercicio permanente de la ética profesional. Así mismo, brindar una atención psicológica cualificada y oportuna a la comunidad en general, de acuerdo con las características y necesidades del contexto y las complejidades de la salud mental del ser humano.”

Y un aspecto en cuanto a su visión, enfocado al 2025 en el cual quieren “ser un referente de atención psicológica para jóvenes y adultos, brindando un servicio orientado al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los consultantes, así como también, ocupar un papel protagónico en la formación profesional de psicólogos en el campo de la Psicología Clínica y de la salud”

Dentro de su portafolio de servicios, se pueden ver varias áreas de atención, enfocándose principalmente en el ámbito clínico, tanto individual como grupal, además varios talleres con temáticas diversas para su comunidad universitaria, tales como el programa de estrategias de crianza efectivas, los programas grupales para enfrentar la vida diaria, los programas empresariales y las sesiones de terapia grupal. Todos estos programas se ofertan bajo unos horarios establecidos y una inscripción previa. Un gran plus que ofrece el Centro de Uniandes, es un espacio web, con característica de blog, donde suben videos, escritos y demás charlas sobre sus diferentes programas y donde cualquier persona, además de los beneficiarios de los programas, pueden acceder a estos. Por otro lado, se puede observar que la atención brindada por este Centro es enfocada solamente hacia las practicas clínicas y procesos de salud, donde lo psicosocial no se puede ver dentro del campo de acción de este mismo.

Por otro lado, la Universidad Nacional de Colombia también cuenta con un “Servicio de Atención Psicológica” SAP, el cual se funda a principios del año 1980 “dando inicio a la posibilidad de hacer prácticas profesionales en Psicología Clínica a los alumnos de IX y X semestre...” además “Durante sus 28 años de funcionamiento, el Servicio de Atención Psicológica ha extendido sus servicios hacia sectores

externos a la Universidad, en especial población de escasos recursos económicos, y ha ampliado la oferta de servicios.”

El SAP de la Universidad Nacional “hace parte del Centro de Psicología Aplicada del Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Colombia y es apoyado por los grupos de Psicología Clínica, Salud, Neuropsicología y Psicometría de la Universidad.”, sus aspectos de Misión se enfocan en “Generar procesos de formación profesional en evaluación e intervención psicológica mediante el diseño y ejecución de programas que integran la docencia, la extensión solidaria y la investigación para contribuir al bienestar de la población y al mejoramiento de su calidad de vida de quienes consultan.” Y, por otro lado, las características enfocadas a su misión las alcanzan desde tres principales pilares, los cuales son: “el fomento a la investigación”, “la evaluación continua” y “la articulación e interdependencia funcional”, esta última con un carácter interdisciplinar, además, su visión concreta radica en que “El Servicio de Atención Psicológica se propone ocupar un papel fundamental en la consolidación de la formación profesional de los psicólogos del país, mediante el desarrollo de actividades que permitan cumplir con los principios científicos, éticos y humanísticos propios del quehacer del psicólogo, con el propósito de favorecer el desarrollo disciplinar y el abordaje de las problemáticas sociales contemporáneas.” Dentro de sus servicios se pueden encontrar “Ofrecemos psicoterapia individual, para parejas y familias, además de evaluación cognoscitiva y neuropsicológica, en conjunto con algunos talleres. Estos servicios en su modalidad telepresencial (virtual) están dirigidos a toda la población colombiana, tanto miembros de la Universidad Nacional de Colombia como personas externas. Y en cuanto a su público, “Respecto a nuestros servicios presenciales, estos están dirigidos a la comunidad de Bogotá y sus alrededores.”. Por otro lado, cuentan también con varias publicaciones científicas y de carácter informativo, las cuales llevan una misma línea de pensamiento acorde a sus prácticas y servicios.

Siguiente, la universidad ICESI, de la ciudad de Cali, cuenta con un Consultorio de Atención psicosocial CAPSi, el cual se describe de la siguiente manera. Se define el CAPSi desde las siguientes áreas: “La Universidad Icesi, interesada en contribuir a la superación de las diversas problemáticas de exclusión que vivimos en nuestra región, creó el Consultorio de Atención Psicosocial, CAPSi. Esta propuesta se fundamenta en el reconocimiento de que la exclusión social está asociada a la fragilización de los lazos sociales y al sufrimiento que esto produce en las personas.” Dentro de las propuestas principales de este Centro, el CAPSi formula varias propuestas, las cuales radican en un

“...espacio centrado en la escucha y la orientación psicológica con el fin de generar procesos de inclusión social y consolidación de los lazos sociales de las personas que enfrentan una situación de vulneración de sus derechos fundamentales (...) Este espacio también se convierte en una oportunidad para la formación de los estudiantes de psicología en Icesi, al poder acercarse al ejercicio clínico-comunitario, en el marco de un programa que se distancia de otras propuestas de intervención en salud mental que se enfocan en el condicionamiento adaptativo y en la medicalización generalizada.”

Además, este Centro cuenta con unos objetivos en específico que se enfocan en cuanto a la atención, la intervención y el bienestar. Algunos de estos pueden ser: “Ofrecer un servicio profesional de atención, orientación e intervención psicológica a poblaciones económica y socialmente vulnerables”, “Formar estudiantes en intervención psicológica en el marco del área clínica del Programa de Psicología y de los proyectos de investigación del Departamento de estudios psicológicos.” y “Promover el debate académico en el ámbito de la salud mental y la actualidad de la clínica psicológica, fomentado el dialogo interdisciplinario.”. Por otra parte, los servicios que ofrece el CAPSi, radican en la atención psicológica, donde uno de los puntos a subrayar es que se ofrece gratuitamente a los niños y personas de estratos sociales bajos y también se ofrece una atención psicosocial, con este mismo concepto y con un enfoque hacia “Las víctimas del conflicto armado, del desplazamiento forzado, así como de otras formas de violencia social y familiar, particularmente mujeres, niños, niñas y adolescentes constituyen hoy el grupo prioritario de la acción psicosocial y comunitaria”, además con un carácter de asesorías, acompañamientos, intervenciones, diseño y desarrollo de planes de mejoramiento psicosocial y un seguimiento a las comunidades donde existe una inmersión. Siguiendo con los campos de acción, el CAPSi tiene una línea de acción comunitaria la cual “propone programas de promoción y prevención en salud mental en cooperación con las comunidades y las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que ya tengan una labor consolidada en una comunidad o deseen iniciar un proceso de intervención psicosocial”, estos proyectos de acción se han ejecutado dentro de marcos tales como “Acompañamiento psicosocial a personas de tercera edad - barrio “El Calvario”. En cooperación con la EMRU / Alcaldía de Cali.” y, “Acompañamiento psicosocial a mujeres afrodescendientes adulto mayor, desplazadas del departamento de Nariño.”. Además, cuentan con dos proyectos activos los cuales se ejecutan en la comuna 21 y cuentan con un enfoque clínica comunitario y otro, con reducción de daños en consumo de drogas en las comunas 18 y 20 de Cali. Otra atención dada por el CAPSi, es la de brigadas psicológicas, las cuales definen como:

“A través de esta línea de acción, el CAPsi se acerca aún más a las comunidades. Con un equipo de psicólogos y estudiantes voluntarios, se brinda atención psicológica desplazándose hasta los barrios, en alianza con organizaciones comunitarias, escuelas u organizaciones gubernamentales y no gubernamentales (...) Desde el CAPsi también se pretende cooperar con otras organizaciones con el fin de diseñar un dispositivo de escucha y apoyo psicológico en situaciones de emergencia que permita responder a circunstancias críticas, ya sea de orden público o como consecuencia de un desastre natural.

Por último, se describirán los servicios que el “Programa de Atención Psicológica” (PAP) de la Universidad de Magdalena otorga. Principalmente, se conoce el PAP como “un proyecto del Programa de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud, cuyo objetivo fundamental es ofrecer servicios de orientación psicológica básica soportados en la investigación científica, que permitan dar solución a las necesidades de la comunidad universitaria, familias, grupos sociales, organizaciones del nivel local y regional...”, por otra parte, cuentan con la misma modalidad de algunos Centros de Atención evaluados dentro del siguiente trabajo, es decir, los programas y modalidades de docencia- servicio, de la manera en la cual se dedican a proporcionar “estrategias que sirvan de apoyo a los procesos de Docencia, Investigación y Extensión por los cuales propende el Programa de Psicología de la Universidad del Magdalena, ofreciendo formación práctica a los estudiantes del programa y garantizando el acceso a servicios psicológicos...”

Este Programa nace por la necesidad de brindar sus servicios a la comunidad académica desde el año 2015, junto a la dirección del programa de desarrollo infantil, de esta manera, la facultad de psicología y el programa de desarrollo infantil se dedicaron a ofrecer atención a niños con discapacidades diferenciales en conjunto con actividades y evaluaciones desde el área de la psicología cognitiva, la evaluación neuropsicológica y la evaluación y rehabilitación neuropsicológica. Así, desde el año 2017, deciden implementar estos programas establecidos para la comunidad Universitaria y extenderse a toda la comunidad local de Santa Marta. Dentro de los aspectos de su misión, se encuentra que:

“es un proyecto dedicado a proporcionar estrategias que sirvan de apoyo a los procesos de Docencia, Investigación y Extensión por los cuales propende el Programa de Psicología de la Universidad del Magdalena, ofreciendo formación práctica a los estudiantes del programa y garantizando el acceso a servicios psicológicos desde sus diferentes áreas para dar solución a las necesidades de los individuos, familias, grupos sociales, organizaciones a nivel departamental.”

Por otro lado, su visión radica en que “Para el año 2023 el Programa de Atención Psicológica será reconocido por la calidad de sus servicios a nivel institucional y departamental, el Talento Humano con el que desarrolla sus procesos de docencia, investigación y extensión...”

Ahora, dentro de sus canales de atención se pueden encontrar varias áreas de acción, las cuales se centran en aspectos como “Atención, orientación y asesoría educativa”, “Asesoría para el diseño de Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR)”, “Evaluación y rehabilitación neurocognitiva”, “Intervención psicológica grupal por identificación de problemas específicos”, “Diseño, implementación y evaluación de proyectos de intervención educativa y psicosocial”, “Desarrollo de procesos de diagnóstico en el campo psicosocial encaminados al formulación de estrategias de intervención social”, “Reclutamiento del proceso de selección”, “Aplicación de pruebas psicotécnicas, diagnóstico de clima laboral y medición de riesgo psicosocial”, entre otras. De esta manera, el Programa de Atención psicológica de la Universidad del Magdalena tiene su enfoque en varias áreas de la psicología y no solo se centra en las actividades del área clínica y los procesos de salud.

Para subrayar los distintos proyectos de Programa de la Universidad del Magdalena, el área clínica tiene un programa de “apoyo y atención a pacientes con enfermedad de Huntington-Kihmi”, el área organizacional cuenta con un programa llamado “5 minutos por ti”, donde se aboga por el cuidado por las enfermedades mentales y el consumo de SPA en las organizaciones, también con la estrategia “SOMOS”, la cual promueve las habilidades blandas dentro del área laboral, y “PUSH”, la cual se encarga de potenciar la salud mental y la motivación laboral dentro de la institución Universitaria. Por otro lado, el área educativa del Programa de Atención Psicológica, cuenta con mas de 6 programas para el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas dentro del área educativa, contando así con las habilidades personales e interpersonales de los estudiantes que opten por tomar estos programas de la extensión. En cuanto al área psicosocial, se cuenta con dos programas de excelencia centrados a la comunidad, estos programas cuentan con dos estrategias, “CANITAS DE PLATA” es el programa de estrategias de salud mental y cuidado emocional enfocado hacia adultos mayores en el barrio Fundadores, en la ciudad de Santa Marta y “INFANTES GESTORES” el cual aboga desde los ciclos de vida y atención a la infancia una calidad de vida en esta misma comunidad del barrio Fundadores. Por último, como otros métodos de gestión y promoción de sus programas, el Programa de Atención Psicológica de la Universidad de Magdalena cuenta con varias publicaciones sobre salud mental, cuenta con podcast y con publicaciones en sus redes sociales.

Entonces, recopilando y agrupando la información encontrada, llegamos al siguiente cuadro comparativo, el cual ayudará a tener una línea mas clara dentro del siguiente trabajo de indagación.

NOMBRE DEL CENTRO	PENSAMIENTO ESTRATEGICO	AREAS DE ACCION	PROGRAMAS DE INTERVENCION IMPORTANTES.
Asociación civil sin fines de lucro Centro de Atención Psicosocial (CAPS) Perú	Misión: "...salud Mental y Derechos Humanos que promueve el bienestar emocional y el desarrollo humano a través de un abordaje psicosocial..." Visión: "Salud mental y derechos humanos de personas vulneradas"	Atención integral desde la psicología clínica y la atención individual y grupal y, atención social desde la orientación social, el acompañamiento de casos y talleres de capacitación	1. Desarrollando bienestar psicosocial para la población refugiada, migrante y acogida en Perú. 2. Integrando horizontes apoyando soluciones sostenibles para mujeres, adolescentes y niños venezolanos vulnerables en Perú. 3. Rehabilitación de las víctimas de la tortura y promoción de la justicia y reparación en el Perú. 4. Varias publicaciones de carácter científico a cerca de la salud mental y los procesos migratorios.
Corporación Centro de Atención Psicosocial CAPS en Bogotá	"Potenciar las capacidades de las personas, organizaciones sociales y comunidades...", "Ofrecer atención médica y psicológica en espacios individuales, familiares, sociales...", "fortalecer los recursos de las comunidades, los cuales reconstruyen sus proyectos..." "Posibilitar espacios de capacitación y formación psicosocial...", "Aportar en la construcción de redes para la atención integral y el acompañamiento psicosocial..." y "Participar en espacios de análisis y formulación de políticas de atención psicosocial en poblaciones..."	Un desarrollo local con un enfoque psicosocial enfocado en el "Proyecto Sibaté" con una práctica de la agricultura orgánica con una característica de "trabajo creativo para la sensibilización y los derechos de la vida y la naturaleza"	Un área de publicaciones con más de 6 "cuadernillos" o textos de trabajo en compañía de agencias gubernamentales y no gubernamentales extranjeras. Los proyectos de desarrollo local radican en las necesidades de la comunidad con un plus de trabajo terapéutico y psicosocial, así, radican un proyecto llamado "proyecto Sibaté", que cuenta con un plan de práctica en la agricultura orgánica y un plan de construcción de semilleros, de abono y de camas en huerta, el fin de este proyecto es "un trabajo creativo para la sensibilización una "escuela de promotores, la cual se encarga de: "Construir, apropiar y potenciar conocimiento pertinente a las necesidades y expectativas de las personas, organizaciones sociales y comunidades con quienes desarrollamos el acompañamiento psicosocial, se ha constituido de manera progresiva en un eje de intervención psicosocial orientado a proporcionar elementos que fortalezcan el trabajo individual, social y comunitario a nivel territorial"

<p>Centro Psicosocial Piloto. Universidad Piloto de Colombia (Bogotá)</p>	<p>1. visión dirigida al año 2030 como “un punto de referencia para la población al fundamentar su atención en la práctica segura y de calidad, por su atención integral y por dar soluciones efectivas a los problemas de sus usuarios.” 2. misión constituyente “al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, así como a la transformación de las comunidades y las organizaciones, a través de intervenciones innovadoras, responsables, éticas y propositivas basadas en conocimiento contextualizado, científico y crítico.”</p>	<p>Psicología clínica y procesos de salud. Estos enfocados a 1. la evaluación para contribuir a procesos de intervención y rehabilitación psicológica. 2. procesos de intervención psicológica, y abogar por espacios para la mejora de la calidad de vida y mayor bienestar del usuario y 3. un área de primeros auxilios psicológicos para el restablecimiento oportuno de la estabilidad emocional</p>	<p>Servicios enfocados en “la evaluación desde un enfoque para el reconocimiento de debilidades y fortalezas conductuales...”, además, un servicio de atención psicológica “Por medio de una relación caracterizada por la confidencialidad, empatía, el trato respetuoso y la aceptación incondicional”. Por último, un servicio de primeros auxilios psicológicos. Este centro brinda servicios hacia su comunidad universitaria y a clientes-pacientes de la ciudad de Bogotá.</p>
<p>Centro de Atención Psicosocial de la Universidad Católica de Oriente (Antioquia)</p>	<p>-Misión: “servicio a la persona y a la comunidad”, como se plantea en la misión institucional de la Universidad Católica de Oriente; ofrece, servicios psicosociales universitarios oportunos y pertinentes a la comunidad académica y a los municipios del oriente antioqueño, procurando el bienestar y la salud mental de las personas y la familia. -Visión: será líder en la promoción de la salud mental en la región del Oriente Antioqueño, prestando servicios de atención psicosocial a comunidades más vulnerables, cumpliendo con estándares éticos, científicos y humanistas que favorezcan el bien-estar psicosocial de todos; del mismo modo, favorecer al aprendizaje científico e investigativo...</p>	<p>su área fundamental es la atención clínica y psicológica a “estudiantes y empleados de la Universidad Católica de Oriente y comunidad externa “y también “presta servicios psicosociales a la comunidad académica de la Universidad Católica de Oriente, desde el “servicio a la persona humana” con estudiantes de pregrado y posgrado y profesionales graduados”, pero por otra parte, también cuentan con servicios en áreas como “psicología organizacional y del trabajo” y campos en la psicología educativa.</p>	<p>“ofrecer a la comunidad general y, en especial a la de bajo recursos, el acceso a sus servicios”, “presentar servicios de formación y desarrollo humano orientados a la intervención, tratamiento y fortalecimiento de la salud mental...”, “permitir a los estudiantes de la UCO asumir un rol más activo en la responsabilidad social” y “fortalecer los procesos de formación en el campo disciplinar...”</p>
<p>Centro de Atención Psicológica de la Universidad de Los Andes (Bogotá)</p>	<p>-Misión: Es proveer espacios de formación y entrenamiento a estudiantes de pregrado y posgrado en Psicología clínica, a partir de intervenciones psicológicas basadas en la evidencia empírica, desarrollo de competencias clínicas y un ejercicio permanente de la ética profesional. Así mismo, brindar una atención psicológica cualificada y oportuna a la comunidad en general -Visión: al 2025 en el cual quieren “ser un referente de atención psicológica para jóvenes y adultos, brindando un servicio orientado al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los consultantes.</p>	<p>Ámbito clínico, tanto individual como grupal, además varios talleres con temáticas diversas para su comunidad universitaria, tales como el programa de estrategias de crianza efectivas, los programas grupales para enfrentar la vida diaria, los programas empresariales y las sesiones de terapia grupal.</p>	<p>-área enfocada a la Telemedicina y la Tele orientación - en el 2022 se nombra como nodo central de red de Instituciones de Servicio Universitario de Atención Psicológica ISUAP de la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología ASCOFAPSI - es un espacio web, con característica de blog, donde suben videos, escritos y demás charlas sobre sus diferentes programas y donde cualquier persona, además de los beneficiarios de los programas, pueden acceder a estos.</p>

<p>Servicio de Atención Psicológica SAP. Universidad Nacional de Colombia (Bogotá)</p>	<p>Misión: Generar procesos de formación profesional en evaluación e intervención psicológica mediante el diseño y ejecución de programas que integran la docencia, la extensión solidaria y la investigación para contribuir al bienestar de la población y al mejoramiento de su calidad de vida de quienes consultan. -Visión: tres principales pilares, los cuales son: “el fomento a la investigación”, “la evaluación continua” y “la articulación e interdependencia funcional”</p>	<p>Psicoterapia individual, para parejas y familias, además de evaluación cognoscitiva y neuropsicológica, en conjunto con algunos talleres. Estos servicios en su modalidad telepresencial (virtual) están dirigidos a toda la población colombiana, tanto miembros de la Universidad Nacional de Colombia como personas externas. Respecto a nuestros servicios presenciales, estos están dirigidos a la comunidad de Bogotá y sus alrededores</p>	<p>Talleres: El servicio de intervención grupal permite desarrollar actividades experienciales con el propósito de superar dificultades percibidas por las personas, generar un cambio de actitudes y desarrollar estrategias para la solución de problemas y el manejo de las relaciones interpersonales. Cada semestre se programa una aplicación de cada taller. La duración de cada taller oscila entre cinco y diez sesiones de dos horas cada una. Ofrecemos psicoterapia individual, para parejas y familias, además de evaluación cognoscitiva y neuropsicológica. Por otra parte, la extensión del SAP está conectada de mano con el área de investigación de la Universidad Nacional, así que tienen varias publicaciones de carácter científico.</p>
<p>Consultorio de atención psicológica (CAPSi) de la Universidad ICESI de Cali.</p>	<p>“Ofrecer un servicio profesional de atención, orientación e intervención psicológica a poblaciones económica y socialmente vulnerables”, “Formar estudiantes en intervención psicológica en el marco del área clínica del Programa de Psicología y de los proyectos de investigación del Departamento de estudios psicológicos.” y “Promover el debate académico en el ámbito de la salud mental y la actualidad de la clínica psicológica, fomentado el dialogo interdisciplinario.”</p>	<p>La atención psicológica, donde uno de los puntos a subrayar es que se ofrece gratuitamente a los niños y personas de estratos sociales bajos y también se ofrece una atención psicosocial, con este mismo concepto y con un enfoque hacia “Las víctimas del conflicto armado, del desplazamiento forzado, así como de otras formas de violencia social y familiar, particularmente mujeres, niños, niñas y adolescentes constituyen hoy el grupo prioritario de la acción psicosocial y comunitaria”, además con un carácter de asesorías, acompañamientos, intervenciones, diseño y desarrollo de planes de mejoramiento psicosocial y un seguimiento a las comunidades donde existe una inmersión.</p>	<p>línea de acción comunitaria la cual “propone programas de promoción y prevención en salud mental en cooperación con las comunidades y las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que ya tengan una labor consolidada en una comunidad o deseen iniciar un proceso de intervención psicosocial” Proyectos tales como: Acompañamiento psicosocial a personas de tercera edad - barrio “El Calvario”, “Acompañamiento psicosocial a mujeres afrodescendientes adulto mayor, desplazadas del departamento de Nariño.” Además, cuentan con dos proyectos activos los cuales se ejecutan en la comuna 21 y cuentan con un enfoque clínico comunitario y otro, con reducción de daños en consumo de drogas en las comunas 18 y 20 de Cali. También cuentan con brigadas psicológicas en los barrios mas vulnerables de la ciudad de Cali.</p>

<p>Programa de Atención Psicológica (PAP) de la Universidad del Magdalena.</p>	<p>un proyecto del Programa de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud, cuyo objetivo fundamental es ofrecer servicios de orientación psicológica básica soportados en la investigación científica, que permitan dar solución a las necesidades de la comunidad universitaria, familias, grupos sociales, organizaciones del nivel local y regional. Misión: es un proyecto dedicado a proporcionar estrategias que sirvan de apoyo (...) para dar solución a las necesidades de los individuos, familias, grupos sociales, organizaciones a nivel departamental. Visión: Para el año 2023 el Programa de Atención Psicológica será reconocido por la calidad de sus servicios a nivel institucional y departamental, el Talento Humano con el que desarrolla sus procesos de docencia, investigación y extensión</p>	<p>“Atención, orientación y asesoría educativa”, “Asesoría para el diseño de Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR)”, “Evaluación y rehabilitación neurocognitiva”, “Intervención psicológica grupal por identificación de problemas específicos”, “Diseño, implementación y evaluación de proyectos de intervención educativa y psicosocial”, “Desarrollo de procesos de diagnóstico en el campo psicosocial encaminados al formulación de estrategias de intervención social”, “Reclutamiento del proceso de selección”, “Aplicación de pruebas psicotécnicas, diagnóstico de clima laboral y medición de riesgo psicosocial”</p>	<p>un programa de “apoyo y atención a pacientes con enfermedad de Huntington-Kihmi”, el área organizacional cuenta con un programa llamado “5 minutos por ti”, donde se aboga por el cuidado por las enfermedades mentales y el consumo de SPA en las organizaciones, también con la estrategia “SOMOS”, la cual promueve las habilidades blandas dentro del área laboral, y “PUSH”, la cual se encarga de potenciar la salud mental y la motivación laboral dentro de la institución Universitaria. Por otro lado, el área educativa del Programa de Atención Psicológica, cuenta con más de 6 programas para el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas dentro del área educativa</p>
--	---	---	--

Ahora bien, conociendo los referentes que se utilizaron dentro del siguiente trabajo, se pretenderá otorgar un comparativo entre los mismos y el Centro de Atención Psicológica de la Universidad de Manizales, con el fin de brindar recomendaciones para añadir a su portafolio de servicios y poder tener un pensamiento estratégico mas enfocado a las necesidades propias, universitarias y locales.

Discusión:

Tomando los Centros de Atención, los cuales se utilizan como muestra representativa de los diferentes enfoques y servicios que ofrecen estos programas de Extensión y Centros consolidados de atención psicológica y psicosocial se pueden llegar a varios puntos clave los cuales comenzarían a entrar dentro de las conclusiones. Como primer punto, y uno de los mas importantes, es que los diferentes Centros de Atención se enfocan en el cuidado, la intervención, la prevención y promoción de la salud mental en los distintos ámbitos acción de la psicología; por eso, independiente de el campo en el que se este actuando, los diferentes Centros ofrecen alternativas y procesos para brindar salud mental. Uno de estos ejemplos se puede evidenciar en el CAPSi, de la universidad ICESI, ya que tienen un fuerte impacto dentro de su comunidad Universitaria y además de esto realizan programas de intervención psicosocial con la comunidad de su ciudad, esto gracias a la promoción de la salud que evoca uno de sus objetivos principales: “Ofrecer un servicio profesional de atención, orientación e intervención psicológica a poblaciones económica y socialmente vulnerables”. Por otra parte, uno de los siguientes puntos

significativos que salió de la indagación de los programas y servicios de los distintos centros, es el hecho de que cada uno de estos tiene un enfoque universitario de creación de conocimiento, para el más adelante, ser acoplado a la atención local, más allá de su contexto Universitario. Otro punto a marcar, es el hecho de la creación de textos académicos e informativos, con los que cuentan varios de estos Centros, el cual es de suma importancia, ya que el respaldo de la investigación y el pensamiento científico formal una institución con categoría. Además de esto, se recalca que, la principal razón de creación de estos Centros, o al menos los de extensión Universitaria, es brindar el espacio de practica a los estudiantes; de esta manera se fundamenta el crecimiento y la atención de los Centros: por una parte, desde el enriquecimiento académico y por otra, desde el enriquecimiento de sus propios estudiantes.

Conclusiones:

Siguiendo con la misma línea de la discusión, los diferentes Centros de Atención tienen aspectos similares, aun así, cada uno se caracteriza por sus servicios de atención y la población con los que los aborda. Para iniciar con las conclusiones a las que se llegan por medio de la indagación de este trabajo, es importante tener un punto de partida: los diferentes Centros que se encuentran en las universidades nacen de una necesidad para la docencia-servicio, esto significa que tienen un punto de partida con la característica de brindar espacios dialógicos de practicas para los estudiantes de las mismas y, desde ahí, comenzar con un trabajo inmersivo frente a su población y su comunidad; además de esto, este trabajo desde la misma institución es proyectado hacia sus problemáticas locales, así como se puede apreciar en el trabajo que se brinda desde el CAPSi de la Universidad ICESI hacia la comunidad caleña y desde el PAP de la Universidad del Magdalena hacia la comunidad samaria. Dentro de otros factores implícitos en la tabla de resumen y en la indagación que se tuvo de los diferentes Centros, es que, así sean Universitarios o privados como los primeros dos, todos estos abogan por la promoción de la salud mental, que se ve trazada en todos sus planes de acción; desde una atención psicoterapéutica individual hasta proyectos de comunidad de carácter clínica y psicosocial, donde abogan por comunidades de necesidades económicas y comunidades que han sido afectadas por la violencia. Otro de los casos que se pudo observar, hablando ya de una posición estratégica y desde el mercado, es la forma de promocionarse de estos diferentes centros; desde su pagina institucional, hasta las formas de brindar escritos y videos técnicos frente a las problemáticas de salud mental y problemas psicosociales que trabaja cada uno de estos centros, en este caso, podemos ver los distintos materiales en forma de blog y de video blog que, por ejemplo, ofrece el Centro de Atención Psicológica de la Universidad de Los Andes

en su portal web, en el cual se ven explicados temas que impulsan el bienestar de la salud mental en los ámbitos clínicos y organizacionales. Además de esto, todos los enfoques frente al pensamiento estratégico, es decir, misión y visión, están enfocados en la posición, la intervención y el mejoramiento de cada uno de los centros, dependiendo de su contexto; así, las características de la visión siempre van proyectadas al crecimiento de los mismos. Por último, no existen mejores o peores Centros de Atención, ya que cada uno de los evaluados se encuentra regido por estatutos y leyes que se sostienen desde la institución de la cual hacen parte, así, el enfoque, la población y los servicios que ofrecen se empiezan a fundamentar frente a sus propias problemáticas; tanto de su comunidad universitaria como de su comunidad local de ciudad o departamental.

Ahora bien, conociendo la forma de ejecución de los servicios y las características que tiene cada Centro, es importante resaltar las similitudes y diferencias que tienen estos con el del Centro de Atención Psicosocial de la Universidad de Manizales. El CAP de la Universidad de Manizales cuenta con servicios de atención en cuanto al acompañamiento psicológico de los estudiantes de la Universidad, también en la elaboración de talleres por los practicantes del Centro con un enfoque hacia la población Universitaria y sus problemáticas, además de esto, uno de los enfoques que más se ha utilizado dentro del CAP en esta transición que ha tenido de lo Psicológico a lo Psicosocial, se evidencia una atención y una elaboración de proyectos hacia comunidades en específico, tales como son los talleres que brindan en los colegios en Chinchiná, Caldas y los proyectos que han tenido, en manera de diferentes talleres, con la cárcel de Mujeres de la ciudad de Manizales. De esta manera, el portafolio de servicios del CAP se desarrolla; enfocándose en dos ejes de ejecución, la parte psicoterapéutica de acompañamiento individual, y el distinto trabajo con las comunidades de la región. Aun así, este enfoque no es solamente psicosocial, ya que cuentan con distintos sistemas psicológicos y campos de acción, los cuales se ven desde la psicología educativa y la psicología social y comunitaria.

Recomendaciones:

Dentro de las recomendaciones se tocarán los tres puntos clave los cuales se fueron desarrollando a lo largo de este trabajo, los cuales se centran en: un pensamiento estratégico, un portafolio de servicios y una novedad en cuanto a los programas de intervención y un posicionamiento frente al mercado.

- El CAP de la Universidad de Manizales cuenta con una posición estratégica dada desde la visión y la misión plasmada por la misma institución, además, teniendo en cuenta los factores de “racionalidad”, “razonabilidad”, desde “la educación es política”, “la libertad: un referente trascendental” y “El amor: un motor móvil”, aun así, como se pudieron observar en los otros Centros utilizados en este trabajo, los distintos Centros tienen una visión y una misión estructurada a sus necesidades, a parte de la de la institución en donde se encuentran establecidos, como por ejemplo el del SAP de la Universidad nacional de Colombia, Su misión: “Generar procesos de formación profesional en evaluación e intervención psicológica mediante el diseño y ejecución de programas que integran la docencia, la extensión solidaria y la investigación para contribuir al bienestar de la población y al mejoramiento de su calidad de vida de quienes consultan” y su visión: “tres principales pilares, los cuales son: “el fomento a la investigación”, “la evaluación continua” y “la articulación e interdependencia funcional”. Por otro lado, tenemos un buen ejemplo de cómo un Centro sigue una característica de Misión guiada por su institución, la cual es la de la Universidad Católica de Oriente y su CAP “servicio a la persona y a la comunidad”, como se plantea en la misión institucional de la Universidad Católica de Oriente” De esta manera, el CAP de la Universidad de Manizales debe comenzar con una base de misión y de visión para así dirigirse a una mejor atención ofrecida a su comunidad universitaria y departamental.
- Dentro del portafolio de servicios se puede encontrar ciertas mejoras con el comparativo que se ha encontrado en los otros Centros, dentro de estos portafolios se puede tener en cuenta algunos como los servicios de atención que tiene el PAP de la Universidad del Magdalena, el cual se encuentra dividido en las áreas de actuación psicológica, las cuales también se encuentran dentro del CAP de la universidad de Manizales, así como por ejemplo la “Atención, orientación y asesoría educativa”, “Asesoría para el diseño de Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR)”, “Evaluación y rehabilitación neurocognitiva”, “Intervención psicológica grupal por identificación de problemas específicos”, “Diseño, implementación y evaluación de proyectos de intervención educativa y psicosocial”, “Desarrollo de procesos de diagnóstico en el campo psicosocial encaminados al formulación de estrategias de intervención social”, “Reclutamiento del proceso de selección”, “Aplicación de pruebas psicotécnicas, diagnóstico de clima laboral y medición de riesgo psicosocial”, de esta forma, este Centro de la Universidad del Magdalena ofrece su portafolio de servicios; enfocado realmente a varias áreas de actuación

psicológica, como la educativa, la organizacional y la clínica. De esta manera se otorga un conjunto más abierto dentro de las posibilidades de lo “Psicosocial”, factor en el cual esta centrado el servicio del CAP de la Universidad de Manizales. Por otra parte, se puede contar con la intervención psicosocial que tiene el CAP de la Universidad Católica de oriente, ya que este esta enfocado a “la atención clínica y psicológica a “estudiantes y empleados de la Universidad Católica de Oriente y comunidad externa “y también “presta servicios psicosociales a la comunidad académica de la Universidad Católica de Oriente, desde el “servicio a la persona humana” con estudiantes de pregrado y posgrado y profesionales graduados”, pero por otra parte, también cuentan con servicios en áreas como “psicología organizacional y del trabajo” y campos en la psicología educativa”. Contando con estas dos referencias, se llega a la conclusión de que el CAP de la Universidad de Manizales, dentro de sus capacidades, esta en la posibilidad de iniciar con otro tipo de atenciones y proyectos dentro de su contexto universitario y local.

- Por último, una de las características que mas ha llamado la atención de la búsqueda de la información sobre los Centros de Atención de diferentes Universidades y entidades, es la de que cuentan con sus propios portales web, así estén dentro de la misma pagina Universitaria. De esta manera se ingresa a una de las recomendaciones mas importantes que salen del desarrollo del siguiente trabajo. El CAP de la Universidad de Manizales debe tomar en consideración la realización de su propio medio web para entregar al publico en general y más allá del publico universitario, su presentación y su portafolio de servicios. Así, tomando el ejemplo los portales de los cuales se extrajo la información, se puede tener en consideración los siguientes puntos: uno de los principales canales para entregar información al medio externo se ve en portales web, segundo, al poder realizar esta entrega de información por medio de blogs o videoblogs ayuda a la misión que tienen todos los Centros: el generar bienestar y abogar por la misma, desde un tercer punto, es importante estar en contacto con el medio, brindando las actualizaciones en cuanto a las intervenciones o los servicios que el CAP realiza o ha realizado, para que su comunidad este enterada y se enriquezca de los mismos. Un gran ejemplo es la via que le ha otorgado a su servicio el Centro de la Universidad de Los andes, ya que ha utilizado los canales de las TIC para poder generar un enganche de sus servicios a distintos clientes, esto se ve desde su oferta en la telemedicina y la tele orientación, además de distintos videoblogs que se actualizan constantemente en su portal web el cual esta al alcance de todos.

Bibliografía:

- Aguilera, A. (2010). Direccionamiento estratégico y crecimiento empresarial: algunas reflexiones en torno a su relación. *Pensamiento & gestión*, (28), 85-106.
- Camacho M. (2002). Direccionamiento estratégico: análisis de una herramienta poderosa. *Revista Vía Salud* (21), 2.
- CAPS. S.f. CAPS. ¿Quiénes somos? <https://caps.org.pe/quienes-somos/>
- Centro de Atención Psicosocial - CAPS. (s. f.). Universidad Católica de Oriente. <https://www.uco.edu.co/extension/CAPS/Paginas/default.aspx>
- Centro Psicosocial Piloto. Universidad Piloto de Colombia. Seccional Girardot. <https://www.unipiloto.edu.co/centro-psicosocial-piloto/>
- Corporación de Centros de Atención Psicosocial (s.f.). Bogotá, Colombia. <https://www.caps.org.co/>
- Informe de Gestion. 2020. Universidad de Manizales. Manizales, Caldas.
- Informe Final de Sistematización. 2007. Proyección social, facultad de psicología. Universidad de Manizales. Manizales, Caldas
- Martínez, C. (2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>
- Ronda, P.G. & Marcané, J.A. (2004). Dirección estratégica integrada. Un enfoque para integrar los niveles estratégico, táctico y operativo. *Instituto de Información Científica y Tecnológica*, (19), 4.
- Thompson, A. & Strickland, A. J. (2004). *Administración estratégica: textos y casos*. (13 Ed.). México: McGraw-Hill
- Universidad Católica de Oriente. Facultad de psicología 1999-2019. Consultorio psicológico, plan estratégico 2020-2025: propuesta. <https://www.uco.edu.co/extension/CAPS/Paginas/planestrategico.aspx>
- Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Sociales. Programa de Psicología. Centro de Atención Psicológica. <https://cienciassociales.uniandes.edu.co/centro-de-atencion-psicologica/>

- Universidad del Magdalena. S.f. Programa de Atención Psicológica.
<https://www.unimagdalena.edu.co/PresentacionMicrositio/Micrositios/27#um-section-9>
- Universidad ICESI. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Consultorio de Atención Psicosocial.
<https://www.icesi.edu.co/centros-academicos/capsi/#tab-235>