

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Análisis Frente a las Manifestaciones de Violencia Escolar en la Institución Educativa

Salen, Isnos, Huila

Lic. Luz Angela Bolaños Muñoz

Esp Raquel Bolaños Navia

Lic Maria Yamile Ceron Cisneros

Universidad de Manizales

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Maestría en Educación Desde la Diversidad

Neiva – Huila, 2018

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

**Análisis Frente a las Manifestaciones de Violencia Escolar en la Institución
Educativa Salen, Isnos, Huila**

Lic. Luz Angela Bolaños Muñoz

Esp Raquel Bolaños Navia

Lic Maria Yamile Ceron Cisneros

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al grado de

Magister en Educación desde la diversidad

Asesora: Mag Angela Maria Sánchez Ossa

Universidad de Manizales

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Maestría en Educación Desde la Diversidad

Neiva – Huila, 2018

Tabla de Contenido

Capitulo 1 El Horizonte de la Investigación	9
Introducción	¡Error! Marcador no definido.
Justificación	¡Error! Marcador no definido.5
Planteamiento del Problema	166
El Municipio en Contexto.....	19
Educación.....	19
Formulación del problema.....	25
Objetivos	25
Objetivo General.....	255
Objetivos Específicos.....	266
Capitulo 2 Trascender en la Investigación.....	277
Marco Teórico Ideas sobre Violencia en Colombia y su influencia en el ambito Escolar .	28
Antecedentes de la Investigación	37
Internacionales	37
Nacionales.....	400
Metodología	46
Unidad de Análisis.....	47

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	47
La Entrevista	47
Grupos focales.....	48
Fases o Etapas de Estudio	48
Capitulo 3 Aciertos de la Investigación	50
Afectaciones de las Violencias	51
El actuar de los Docentes	58
Capitulo 4 Constructos de la Investigación	61
Conclusiones	61
Recomendaciones	63
Bibliografía	67
Anexos	72

Índice de Tabla

Tabla 1	Tabla de Censo Poblacional Analfabetismo.	20
Tabla 2	Tabla de Censo Poblacional.....	21
Tabla 3	Tabla de Situación de la infancia y adolescencia en el municipio de Isnos	23
Tabla 4	Tabla de Muertes violentas, en Niños, Niñas y Adolescentes	31

Lista de Figuras

Figura 1: Esquema de situaciones problemas	16
Figura 2: Ubicación del municipio de Isnos- Huila	19
Figura 3: Gráfica Consolidado Datos Generales, Municipio de Isnos -Huila	21
Figura 4: Grafica Total de Población, Municipio Isnos- Huila	22
Figura 5: Grafica Nivel Educativo Municipio de Isnos	22
Figura 6: Cartografía del Municipio de Isnos Zona urbana	24
Figura 7 : Diagrama Fases o Etapas de estudio	48

Lista de Ilustraciones

<i>Ilustración 1: Inclusión</i>	9
<i>Ilustración 2 : Institución Educativa Sede SALÉN</i>	27
<i>Ilustración 3: Institución Educativa SALÉN Sede SALÉN</i>	50
<i>Ilustración 4 : Diversidad</i>	61

Lista Anexos

ANEXO A Entrevista a Profundidad.....	72
Grafica 1 Resultados de Entrevista a Docentes	75
Grafica 2 Resultados de Entrevista a Docentes	76
Grafica 3 Resultados de Entrevista a Docentes	76
Grafica 4 Resultados de Entrevista a Docentes	77
Grafica 5 Resultados de Entrevista a Docentes	77
Grafica 6 : Resultados de Entrevista a Docentes	78
ANEXO B Entrevista a Estudiantes	78
Grafica 1 Resultados de Entrevista a Estudiantes.....	82
Grafica 2 Correctivos que aplica el manual de convivencia ante una situación de conflictos ...	83
ANEXO C Grupo focal.....	84

Capítulo 1

El Horizonte de la Investigación



Ilustración 1: Inclusión

Resumen

La presente investigación hace un breve recorrido por la senda de la investigación realizada con el propósito de comprender las posturas de los maestros frente a las manifestaciones de violencia en la institución educativa Salen del municipio de Isnos (Huila).

Los resultados descritos a continuación, se basaron en identificar los tipos de violencia que deben enfrentar los docentes en la institución, así como las diferentes emociones y posturas que asumen frente a las manifestaciones de violencia en el ámbito escolar, que se generan debido a las diferentes condiciones sociales, académicas, culturales y económicas, entre otras que afronta la comunidad educativa diariamente.

El estudio fue de tipo descriptivo - hermenéutico e incluyó la participación de 42 estudiantes de diferentes grados y 24 docentes de la institución educativa.

De otro lado, la investigación que se realizó entre los años 2014 y 2017, permitió proponer algunos lineamientos para ser debatidos en reuniones docentes con el fin de tomar acciones pertinentes y que éstas a futuro puedan ser incluidas en el Proyecto Educativo Institucional- PEI de la Institución en estudio.

Los resultados obtenidos permitieron identificar que en la institución se presenta varios tipos de violencia escolar y que los docentes deben afrontar este flagelo en medio de su quehacer pedagógico.

Palabras claves: violencia escolar, violencia física, violencia psicológica, miedo, apatía.

**Analysis against the manifestations of school violence in the institution educational Salen,
Isnos Huila.**

Abstract

The present investigation does a brief route by the track of the investigation made with the purpose to comprise the postures of the teachers in front of the demonstrations of violence in the educational institution Go out of the municipality of Isnos (Huila).

The results described to continuation, based in identifying the types of violence that have to confront the educational in the institution, as well as the different emotions and postures that assume in front of the demonstrations of violence in the school field, that generate because of the different social conditions, academic, cultural and economic, between others that faces the educational community daily.

The study was of descriptive type – hermeneutic and included the participation of 42 students of different degrees and 24 educational of the educational institution.

Of another side, the investigation that made between the years 2014 and 2017, allowed to propose some contours to be debated in educational meetings with the end to take pertinent actions and that these to future can be included in the Institutional Educational Project- PEI of the Institution in study.

The results obtained allowed to identify that in the institution presents several types of school violence and that the educational have to face this scourge in the middle of his what to do pedagogical.

Keywords: school violence, physical violence, psychological violence, fear, apathy

Introducción

La Institución Educativa Salen es una institución pública que presta sus servicios a la comunidad rural del área de influencia perteneciente a las Veredas Alto Junín, Bajo Junín, Betania, Ídolos, El Porvenir, Diamante y Rodrigo Lara, del municipio de Isnos, localizado al sur del departamento del Huila. Como la gran mayoría de instituciones educativas que ofrecen el servicio de la educación básica secundaria en el sector rural, se evidencia presencia de núcleos familiares integrados con el sector educativo, cuyos padres, madres o acudientes de los diversos educandos demuestran en su gran mayoría sentido de pertenencia hacia la institución educativa en la cual muchos de ellos culminaron diversos grados de educación, pero de igual manera también se evidencian algunos factores generadores de violencia que con el paso del tiempo, se ha convertido en un fenómeno cotidiano; cada día se encuentran formas de manifestarse y de generar un clima institucional inadecuado para los diferentes actores escolares, educadores, educandos, directivos, padres de familia y acudientes en general.

La Reforma Educativa llevada a cabo en nuestro país, en la última década, ha intentado introducir los cambios necesarios para que la educación responda de una manera más acertada, a las demandas generadas por la sociedad actual, a fin de mejorar la calidad y la equidad de la educación que hoy en día tanto se pregona. Es por ello que se han incorporado transformaciones importantes, como la inclusión de un conjunto de destrezas denominadas competencias, que entregan lineamientos básicos para que las instituciones educativas desarrollen en los educandos aspectos que deben ir más allá de solo contenidos específicos en cada asignatura.

Estas competencias se relacionan con el desarrollo integral del educando, por lo que hoy en día se debe formar en conocimientos básicos y competencias laborales, aspectos sociales, afectivos y valores; enfatizando la necesidad de desarrollar actitudes que los comprometan con su propio desarrollo y el de nuestro país.

En este contexto, los establecimientos educativos tanto públicos como privados tienen la responsabilidad de desarrollar en sus estudiantes una actitud reflexiva y crítica, que les permita comprender y participar activamente en la sociedad que los rodea; promoviendo soluciones a los múltiples problemas que enfrenta la sociedad, caracterizada por un mundo globalizado, inmerso en transformaciones sociales, culturales, políticas y económicas, lo que sin duda demanda del

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

sistema educativo un gran esfuerzo para integrar procesos formativos acordes a estas transformaciones.

Actualmente las políticas educativas en Colombia, también se han enfocado en contrarrestar las acciones generadoras de violencia en las instituciones educativas, ejemplo de ello fue la expedición de la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar". La Institución Educativa Salen no es ajena a todos estos aspectos y la educación básica en particular se ha convertido en escenario de conflictos, donde los involucrados asumen actitudes acerca de la problemática generadora de violencia.

A un fenómeno como el de la violencia escolar en nuestro país, se le pueden atribuir diversos actores y causas que influyen desde el ámbito general, pero no se debe perder de vista que los niños y niñas son un reflejo de la sociedad en que viven y del entorno en el cual se desarrollan, por eso resulta importante desplegar en los estudiantes y en su núcleo familiar, competencias, habilidades, valores y pautas sociales tendientes a lograr que el individuo se acople fácilmente a la sociedad y que contribuya a la búsqueda del bien común; por lo anterior, se hace necesario identificar las posturas por parte de los educadores como guías del proceso educativo.

No es muy importante estudiar solo la violencia como tal dentro de nuestras instituciones sino también la importancia de estudiar las posturas de los docentes frente a estas situaciones, entender cómo se generan la postura en cada uno de los docentes es de trascendental importancia, ya que nos facilita identificar la actitud que asume frente a un conflicto que se desarrolla en un determinado lugar siendo este el punto clave a estudiar en esta investigación, el educador debe mirar la violencia en el ámbito escolar, como una vinculación directa a las bases sociales, como son la familia, la comunidad, la cultura y la estructura socioeconómica de nuestro país.

Son varios los factores de violencia que se evidencian en las instituciones educativas, sin embargo, hay un proceso de corresponsabilidad social que está detrás de estos factores. En muchos casos se determina el interés en desarrollar el pensamiento ético, la comprensión política

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

y la conducta pro-social en los estudiantes, olvidando que los maestros, son generadores de posturas que influyen trascendentalmente y promueven cambios necesarios, para que la educación responda, adecuadamente, a las demandas generadas por la sociedad.

Los seres humanos estamos conectados por una extensa red que nos relaciona como una comunidad local, y también como una comunidad global, así mismo, estas relaciones están constituidas por consideraciones éticas, las que tienen una influencia decisiva en la formación social de los niños, niñas y jóvenes no solo de nuestro país sino del mundo.

Por lo tanto, se debe observar las manifestaciones de violencia desde la mirada de los y las educadoras, si bien en cierto la personalidad se desarrolla a lo largo de la vida, es en los primeros años, y principalmente en la infancia, donde se produce el momento crítico de su desarrollo y es en esta etapa que se debe comprender cómo los niños y niñas socializan, como exploran las posibilidades y comienzan a formar su propia identidad, basándose en el resultado de sus exploraciones, en este aspecto el rol de los y las educadoras es vital. En este sentido, de presentarse aspectos de violencia en los educandos que no sean tratados de manera adecuada, pueden dar lugar a que estos continúen de manera proporcional.

Es evidente que el compromiso social inicia desde el hogar y la escuela, debe ser un coadyuvante donde los niños, niñas y jóvenes, mediante esta participación sean capaces de comprenderse dentro de la estructura social. Es en esta etapa que el desarrollo físico, las capacidades cognitivas, la madurez emocional y las habilidades sociales le permiten al adolescente realizar una síntesis de sus experiencias pasadas para construir un proyecto de vida.

Desde el ámbito social, sin duda la familia y principalmente los padres conforman el sistema más importante para el buen desarrollo de los educandos. Sin embargo, la escuela no puede desligarse del compromiso que recae en la formación de sus estudiantes, puesto que es allí donde se desarrollan las relaciones cooperativas y nutritivas con otros, el diálogo, el aprendizaje y la resolución de conflictos reales, en un contexto externo al mundo familiar.

Justificación

La comunidad educativa conforma el eje central y la base sobre la cual se estructuran todos los procesos educativos, en ellas hacen parte integral los directivos docentes, docentes, estudiantes, padres de familia, personal administrativo, etc. y la correlación e interrelaciones de cada uno de estos actores, hacen que el proceso de enseñanza aprendizaje sea continuo, y oportuno para formar a los ciudadanos en el ámbito social, ambiental, cultural, productivo, laboral, entre otros. En el proceso formativo, tienen un papel fundamental la familia, el entorno de cada educando y la escuela, ya que en ellos se genera parte de la interacción social del individuo y el proceso de socialización del educando. Estos dos espacios, familia y escuela, actualmente presentan grandes divorcios, que hacen que se pierda autoridad, se presente deserción escolar, irrespeto a los docentes y falta de credibilidad en su trabajo, falta de interés de los padres de familia por participar en las actividades que desarrolla la escuela, falta de liderazgo de los maestros para responsabilizar a los padres sobre los procesos formativos de sus hijos, muchos padres solo se presentan a reclamarle al docente cuando le ha efectuado una amonestación verbal o escrita al educando por alguna causa que puede ser justificada.

“La escuela se convierte entonces en un espacio público en el que deben participar libremente quienes conforman la comunidad educativa con el objetivo de crear actividades orientadas al bien común” (Martínez, 2005), Citado por (Mosquera Angulo, y otros, 2.014, pág. 168). un bien común para que los hombres, las familias y las instituciones puedan lograr su mayor desarrollo. También es indispensable tener en cuenta otro elemento fundamental del bien común, la paz, condición necesaria de la vida social, entendida desde el sentido de concordia voluntaria más que impuesta. Esta debe ser inspiración y fruto de la voluntad espontánea de las personas que persiguen un interés común.

Colombia, inmerso en violencia política y social por más de 60 años necesita y requiere la tan anhelada paz, entre otras cosas, porque la violencia ha trascendido dentro de los planteles educativos colombianos y se ha incrementado notablemente en los últimos años. Los actores que hacen parte de este conflicto tienen diversas opiniones acerca del manejo que se le debe dar a esta problemática en la institución educativa, que aqueja a todos los sectores sociales de nuestro país, inclusive se puede afirmar que en las altas clases sociales este tipo de conflicto se presenta

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

con más dureza y los padres tienden a ocultarlo; mientras que en las clases sociales menos favorecidas es una problemática del día a día.

En tal sentido, se plantea una investigación de naturaleza social, que permite analizar los tipos de violencia escolar, así como también, las consecuencias e implicaciones, y las posturas que se asumen los docentes, como integrante activo de la comunidad educativa, como visión para comprender el fenómeno y abordarlo de manera seria, reflexiva y propositiva.

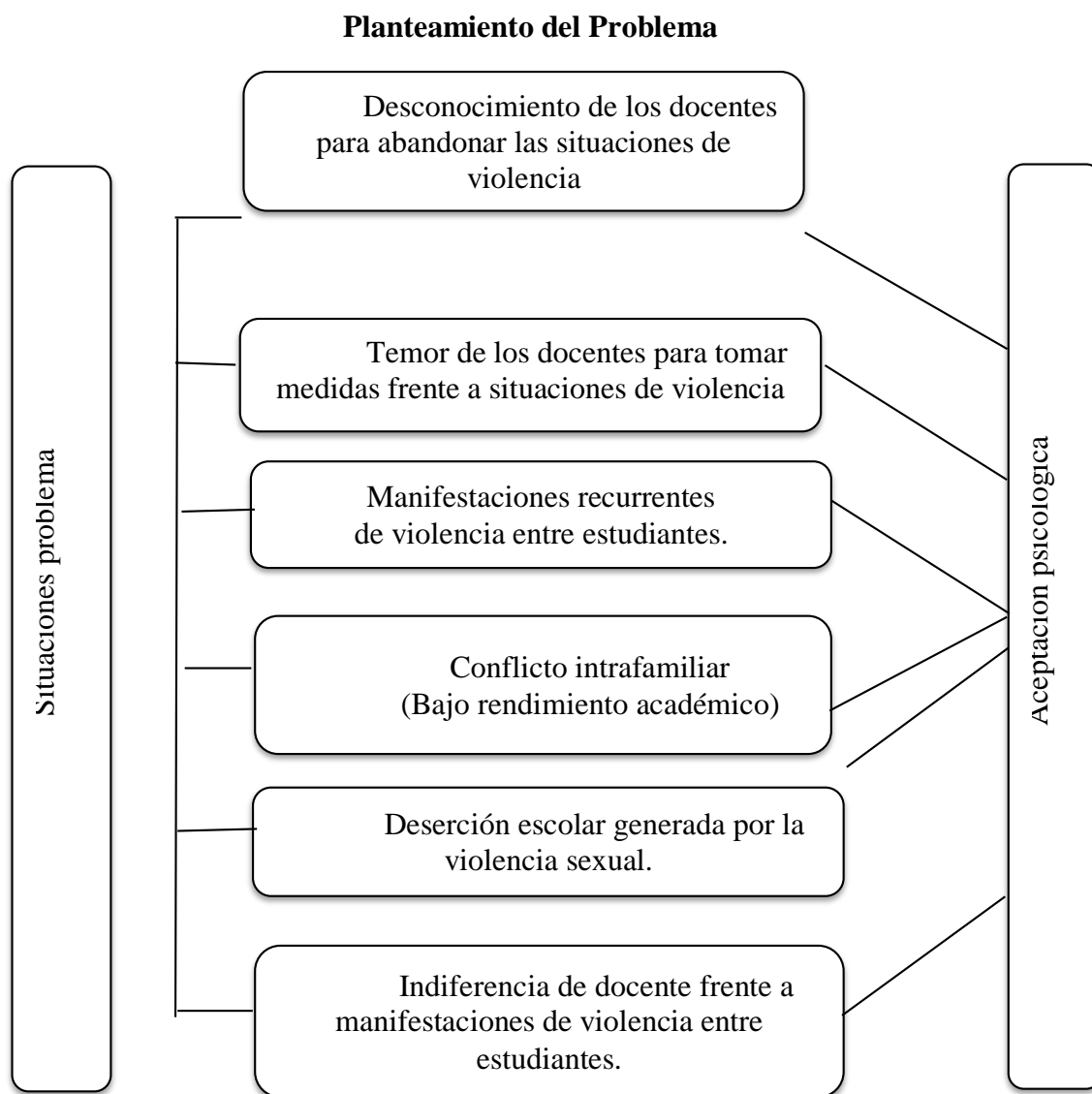


Figura 1: Esquema de situaciones problemas

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Históricamente, en Colombia, las zonas rurales han sido las más golpeadas por la violencia social, se ha evidenciado que diariamente en las instituciones educativas tanto públicas como privadas se observan hechos donde, la agresión, la violencia, el maltrato físico y verbal entre los estudiantes se incrementa. Cada vez, hay entre estudiantes y docentes menos respeto, menos confianza, lo que conlleva al distanciamiento y la lejanía, de tal forma que los educandos no siguen, por aquello del desarrollo de la libre personalidad las instrucciones que imparten los educadores, lo que acentúa la falta de respeto por la autoridad en general, pero aún más, por aquella que representa el cargo del docente.

La situación social de los niños, niñas y sus características específicas varían de acuerdo a la diversidad sociocultural del país, y se enfatizan aún más en las comunidades rurales alejadas de toda posibilidad de progreso y bienestar, también influye las diversas tipologías de las familias, en las que transcurren sus vidas.

A nivel social los niños son víctimas de problemas como la violencia, la injusticia social y la descomposición familiar, algunos niños, especialmente los que viven en zonas marginadas y rurales son introducidos a temprana edad al mundo del trabajo, lo que trae graves consecuencias como la deserción escolar. En las zonas rurales los niños son sometidos a la opresión de los padres o de adultos que los obligan a enfrentar la vida, relacionándose con individuos o situaciones emocionales problemáticas, peligrosos o al margen de la ley, delincuencia común, pandillas, drogadictos, situaciones amenazadoras, también como la pobreza, desnutrición, el abandono, son algunos de los factores influyentes para que la violencia tome cada vez más fuerza en este contexto y ese, es el panorama que muchos niños y niñas colombianos enfrentan día a día.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Dentro del ámbito educativo, existe temor de los docentes para tomar medidas pertinentes y dar viabilidad a un debido proceso frente a las situaciones conflictivas de los estudiantes, el poco o nada de tiempo que se dedica a estos casos, el desinterés o indiferencia de los docentes ante este fenómeno es otro gran problema al que se enfrenta la educación rural.

La puesta en marcha de una propuesta inmersa en la enseñanza cotidiana escolar, que fortalezca los procesos pedagógicos que brinden alternativas de solución de problemas que afectan la convivencia institucional, debe empezar con la identificación de las formas como se construyen las relaciones entre hombres y mujeres, entre docentes y estudiantes, y las posturas que cada uno de los miembros de la comunidad educativa asume frente a las manifestaciones de todo tipo de violencia, por lo cual se deben incorporar espacios y trabajos de reflexión para abordar estos problemas.

Algunas de las manifestaciones de violencia más utilizadas por los y las estudiantes de la educación básica de la Institución Educativa Salen son los golpes, empujones y cachetadas entre compañeros, esto en lo corrido del último año. También se evidencia la presencia de armas blancas y el robo ocasional de objetos académicos y tecnológicos. Bien podría, en un primer momento de reflexión, inferirse que estas problemáticas no nacen en la institución educativa, sino que más bien, parten de la afectación que tienen los estudiantes por los conflictos originados en el hogar y el contexto en que viven.

Es importante efectuar un análisis minucioso que incluya a los docentes, quienes dentro de su rol en el sistema educativo deben ser partícipes tanto en el desarrollo cognitivo, como social y afectivo de los educandos, sin que se conviertan en profesionales autoritarios y o permisivos, más bien reflexivos y formativos, en ello, radica el rol del educador como eje central de todos los procesos educativos que se presentan dentro y fuera del establecimiento.

El Municipio en contexto

El municipio de Isnos, se encuentra ubicado en la parte sur del departamento del Huila a 4 horas de la capital del departamento la ciudad de Neiva.



Figura 2: Ubicación del municipio de Isnos, Huila.

(Fuente Alcaldía Municipio de Isnos)

Educación

Los niños y niñas, jóvenes y adultos tienen la posibilidad de capacitarse en siete instituciones educativas, una (1) en el sector urbano y seis (6) en el sector rural, dentro de las cuales se ofrecen los niveles de preescolar, educación básica primaria, secundaria y media académica hasta la formación técnica en algunas de ellas. La educación del núcleo familiar, se enfoca en los niveles bajos y medios educativos; los primeros de ellos corresponden a personas que en su mayoría tienen un nivel incompleto de escolaridad en educación básica primaria, y que ven en el trabajo de campo una manera de sustento básico familiar que, aunque no les genera muchos ingresos, dependen de ella para su diario vivir. Es por ello que en muchos casos a los hijos se les inculca el deber del trabajo, ejerciendo labores agrícolas desde cortas edades, lo que genera una deserción de los menores en edad escolar. Los niveles medios educativos corresponden a las nuevas generaciones que han alcanzado niveles de educación básica primaria y/o secundaria, y que

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

vislumbran una idea distinta en cuanto al carácter de la educación y su importancia para cualquier proceso formativo en la parte agrícola; ven en esta una forma de surgir y poder tener un mejor futuro.

Tabla 1

Tabla de Censo Poblacional Analfabetismo, Marzo 2016.

MUNICIPIO DE ISNOS – HUILA

Personas que saben leer y escribir	14012,
Personas que asisten a una institución educativa	3182
Personas que asisten a una institución oficial	3129
Personas que asisten a una institución no oficial	48
Personas con limitaciones permanentes	2510
Años de estudio (Prom.)	3,33

Datos obtenidos (fuente DANE Censo 2005, Isnos - Huila)

Como se observa en los datos oficiales del DANE del último censo población efectuado entre los años 2005 y 2006 a nivel nacional, el municipio de Isnos tenía una población estudiantil de 3182 educandos en todos los niveles, de los cuales 48 pertenecían al sector educativo privado. También se observa que 14012 personas de la población total del municipio de Isnos que era en esa época de 23702 personas, manifestaron saber leer y escribir, lo que conlleva a que exista una tasa de analfabetismo alta, como lo expreso el DANE: *“Naciones Unidas recomienda que la información acerca de alfabetismo debe ser recogida para todas las personas de 10 años y más. Los censos colombianos recogen esta información a partir de edades menores. En los censos de 1973, 1985 y 1993, la pregunta para medir alfabetismo se aplicó a todas las personas de 5 años y más. En 1964 esta pregunta se le hizo a todas las personas”*. Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. Censo 2005. Marzo 2016. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/censos/boletines/bol_educacion.pdf

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

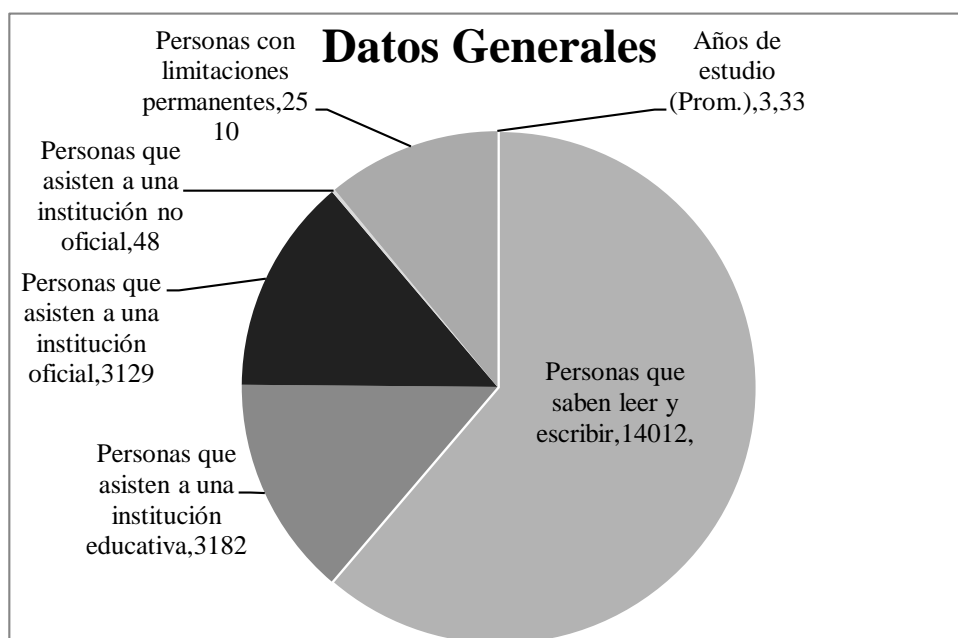


Figura 3: Gráfica Consolidado Datos Generales, Municipio de Isnos - Huila, Datos obtenidos

(Fuente DANE Censo 2005, Isnos - Huila)

Tabla 2

Tabla de Censo Poblacional DANE (2005), Marzo 2016

POBLACIÓN MUNICIPIO DE ISNOS

2005

Población Rural	18955
	4747
Población Urbana	
Total	23702

Datos obtenidos (fuente DANE Censo 2005, Isnos - Huila)

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Evidenciamos que la zona rural concentra la mayor cantidad de población del municipio con 18955 habitantes y dentro del casco urbano habitan 4747 personas.

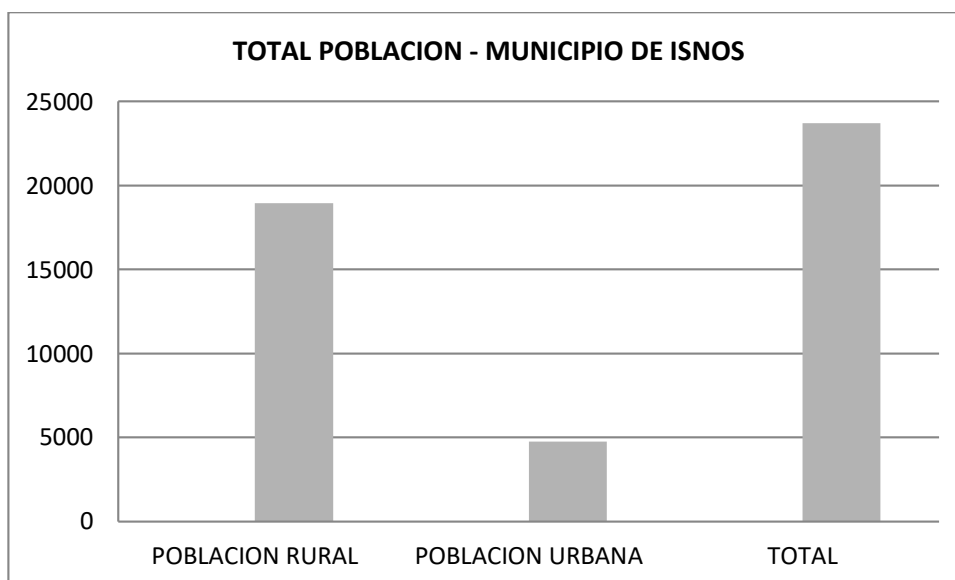


Figura 4: Grafica Total de Población, Municipio Isnos- Huila, Datos obtenidos (fuente DANE Censo 2005, Isnos - Huila)

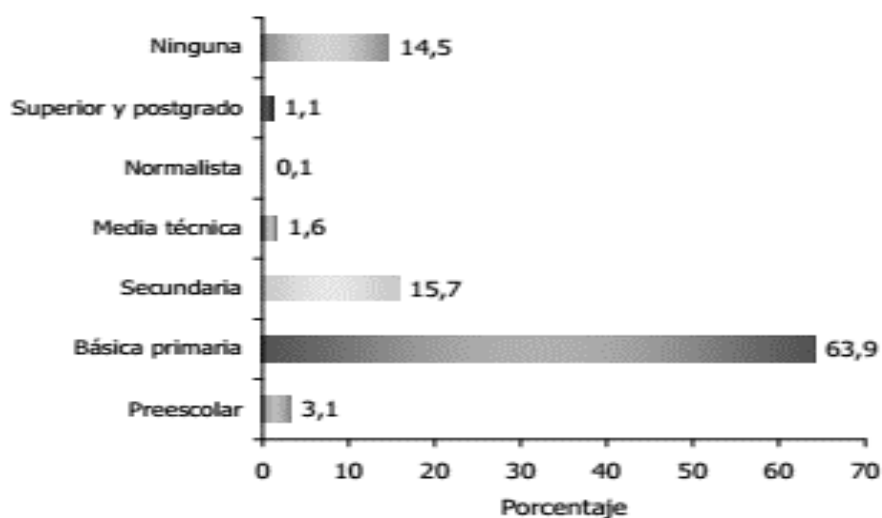


Figura 5: Grafica Nivel Educativo Municipio de Isnos, Marzo 2016; Datos obtenidos (fuente DANE Censo 2005, Isnos - Huila)

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Como se puede evidenciar en la gráfica No. 3, el 63,9% de la población del municipio de Isnos alcanza el nivel educativo de la básica primaria, le sigue el 15,7% con el nivel de secundaria y el 14,5% no presenta ningún nivel educativo, este es uno de los factores que han influido en el tema de la educación dentro del núcleo familiar, ya que en muchos casos ese 14,5% son personas que no ven en la educación una manera de formar al individuo para la sociedad.

Tabla 3

Tabla de Situación de la infancia y adolescencia en el municipio de Isnos

CAUSA	PROBLEMA	CONSECUENCIA
No se promueven espacios de participación para niños, niñas y adolescentes.		Bajos niveles de participación en entidades municipales.
Deficiente material pedagógico que llegue a familias sobre protección de niñas, niños y adolescentes.	Bajos niveles de participación de niños, niñas y adolescentes.	Desconocimiento de deberes y derechos de niños, niñas y adolescentes.
Escasos programas de educación sexual y reproductiva	Débil articulación entre familia, entidades educativas y autoridades.	Embarazos temprana edad, embarazos no deseados, abortos.
Escasa formación a padres para orientar a los niños niñas y adolescentes.	Escasa difusión y apropiación respecto de los derechos de protección niños, niñas y adolescentes.	Conformismo de la comunidad educativa por implementar procesos de cambio en la educación.

Datos obtenidos (Fuente: alcaldía municipal, Plan de desarrollo 2012-2015).

Dentro del Plan de desarrollo 2012-2015 del municipio de Isnos, llamado “Unidos por la recuperación de Isnos como debe ser”, la administración municipal presenta cuatro causas generadoras de los crecientes problemas que se desarrollan dentro del municipio por parte de los

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

niños, niñas y adolescentes, de los cuales la educación juega un papel importante y determinante en cada uno de ellos. Dentro de los cuales llama la atención la escasa formación a padres para orientar a los niños, niñas y adolescentes, cuando el núcleo familiar no se educa en valores esto se refleja en las actuaciones de los que en el conviven.

En la zona de influencia de la presente investigación se encuentra 1 sede educativa, de la siguiente forma:

- Vereda Salen: Posee una sede educativa central llamada Salen, donde se imparten niveles educativos de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica, atendiendo a una población educativa a junio de 2015 de 380 educandos en esta zona rural, de igual forma cuenta con laboratorios de informática y de ciencias naturales. A esta sede, concurren educandos de las veredas, Alto Junín, Bajo Junín, Betania, Diamante, El Porvenir, Ídolos y Rodrigo Lara.

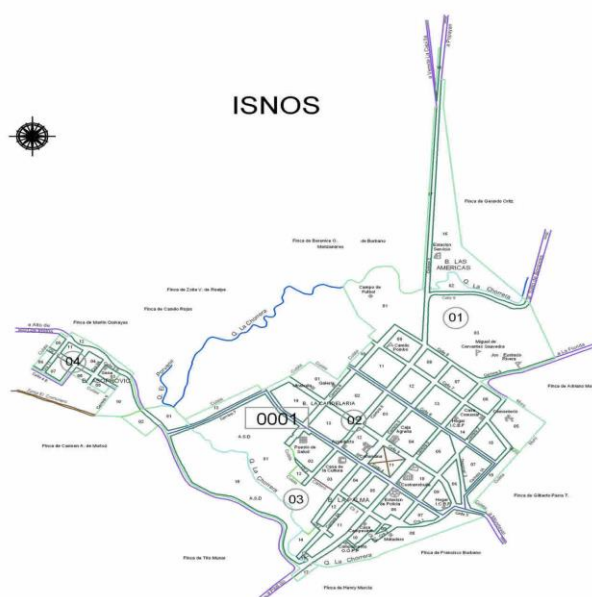


Figura 6: Cartografía del Municipio de Isnos, Zona urbana. Fuente: Alcaldía Municipio de Isnos.

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Es fundamental para el establecimiento educativo Salen del Municipio de Isnos, la realización de este proyecto de investigación sobre las posturas de los educadores frente a las manifestaciones de violencia escolar, porque permite conocer e identificar diversos referentes de violencia que hay en este establecimiento educativo; aportar a sus actores educativos, directivos, docentes, padres de familia y estudiantes las orientaciones mínimas necesarias para intervenir la problemática de la violencia escolar y orientar a sus víctimas para la atención integral de esta población estudiantil.

Los educadores como el principal grupo de la comunidad educativa en las instituciones parecen ser quienes más se involucran en los diferentes escenarios, su presencia y los hábitos incorporados por ellos en el clima institucional, marcan características particulares en la manera de asumir su compromiso como docentes, Como agentes protagónicos tienen un papel activo en el manejo y resolución de conflictos dentro del establecimiento. Las prácticas educativas permiten vivenciar los diferentes comportamientos de los estudiantes y asumir una postura para el manejo de la situación, que le dé sentido a las diferentes formas de actuar y de asumir, pero también reconocer su papel y su compromiso. Es importante analizar en el espacio escolar el papel que juega el educador, las relaciones que construye, la manera como se aproxima y expresa su acuerdo o desacuerdo con determinadas maneras de proceder, de manera particular con las diferentes manifestaciones de violencia que se vivencian en el ambiente escolar, entre estudiantes, docentes y directivos.

Formulación del problema.

¿Cómo asumen la violencia escolar los estudiantes y docentes de la institución educativa Salen del Municipio de Isnos Huila?

Objetivos

Objetivo General

Comprender el fenómeno de la violencia actual en la Institución Educativa salen de Isnos Huila.

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Objetivos Específicos

1. Identificar los diferentes tipos de violencia que se manifiestan en la Institución Educativa Salen de Isnos Huila.
2. Analizar las emociones y posturas que generan la violencia escolar en la Institución Educativa Salen de Isnos Huila.
3. Proponer algunas recomendaciones para la construcción de nuevos significados frente a la violencia escolar.

Capítulo 2

Trascender en la Investigación.



Ilustración 2 : Institución Educativa SALEN Sede SALEN.

Marco Teórico: **Ideas sobre la Violencia en Colombia y su Influencia en el Ámbito Escolar**

El rol del docente dentro del ámbito escolar es indispensable dar una mirada crítica al fenómeno de la violencia escolar, es un eje fundamental de cómo se concibe el fenómeno de violencia entre pares, que está estrechamente relacionada con la historia del fenómeno y con el medio social y cultural, en otras palabras, en los cuales intervienen los factores externos e independientes al individuo pero que inciden en él y las relaciones de poder y desigualdad que establecen los educandos.

El educador debe mirar la violencia en el ámbito escolar, como una vinculación directa a las bases sociales, como son la familia, la comunidad, la cultura y la estructura socioeconómica de nuestro país.

Para hablar del concepto de violencia como una condición que atraviesa nuestra cultura y que forma parte de nuestros significados y de nuestras prácticas de socialización, es necesario revisar algunas ideas sobre este fenómeno.

Aunque es bastante complejo el concepto de violencia y a la dificultad de la amplitud del término y sus significados, existe un punto de consenso básico, que consiste en que la violencia considera “todo y cualquier acto de agresión –física, psicológica o institucional– dirigido contra la integridad de uno o de varios individuos o grupos” (Abramovay y Rua 2002), citado por (Kerman, 2017, pág. 4) además de esto, en las diferentes definiciones que se pueden encontrar sobre violencia se identifican relaciones desiguales de poder, teniendo aquel que está en instancia superior la intención de causar en el otro algún tipo de daño.

Organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), definen la violencia como “el uso intencional de la fuerza física o el poder, real o por amenaza, contra la persona misma, contra otra persona o contra un grupo o comunidad que puede resultar en o tiene alta probabilidad de muerte, lesión, daño psicológico, problemas del desarrollo o privación” (Etienne G. Krug, Linda L. Dahlberg, James A. Mercy., 2003, p. 5). A pesar de que el maltrato hacia los menores es histórico, mundial y ampliamente difundido, existen muchas organizaciones dedicadas a su protección y a prevenir el maltrato hacia esta población, sin embargo, aún falta mayor concientización e investigación sobre este problema. De otro lado, la

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

violencia juvenil es una de las formas más visibles en la sociedad, donde los adolescentes y jóvenes son considerados las principales víctimas, pero a su vez, también los principales perpetradores de esa violencia, que afecta a familias y comunidades, y reduce la productividad desorganizando a la sociedad en general.

Sin duda, la violencia, hoy en día, es uno de los factores que más peso tiene en la baja calidad de la enseñanza, a partir de tal premisa, todos somos víctimas. De una u otra forma, nuestras vidas cotidianas se ven alteradas por escuelas que las circunstancias han convertido, en casos extremos, en verdaderos campos de batalla donde la violencia está por todos lados. Por ese motivo, es del todo necesario fijar la atención en las experiencias que tienen la capacidad de estimular la promoción de nuevas formas de cambio y de transformación global. Son muchos los estudios e investigaciones sobre esta temática, tanto a nivel nacional como internacional.

Autores como Tilly (1978) citado por, (Romero Serrano, 2012) afirma que “la violencia es toda interacción social como resultado de la cual hay personas u objetos que se resultan dañados físicamente de manera intencionada, o a los que se amenaza de manera creíble con padecer dicho quebranto, por consiguiente, la violencia se relacionaría con una relación que esta mediada por el uso o la amenaza de la fuerza”. Los autores del conflicto despuntan en fatalismos como las lesiones en cualquier parte del cuerpo o en lesiones psicológicas como consecuencia de una problemática circundante en la cual los involucrados entran en una etapa emocional negativa como la rabia y el odio hacia la víctima a quien agreden de manera verbal con palabras grotescas e insultantes que pueden causar daños casi que irreparables con vocabulario inadecuado y ofensivo y también con el cuerpo, o armas que hacen daño a la víctima y al agresor, no se miden las consecuencias a las que se pueda llegar. También se causa daño a las cosas que estén a su alcance sea porque perturbe los hechos o se haga uso de ellos en el conflicto para estropear al otro.

Otro concepto es el que define (Corsi, 1999) citado por (Romero Serrano, 2012, pág. 24). “Etimológicamente el término de violencia se origina del concepto de fuerza correspondiente al verbo forzar, por esto la violencia siempre implicará el uso de la fuerza para hacer daño, y la

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

violencia en todas sus manifestaciones o el uso de la fuerza se relaciona con el concepto de poder así que la violencia siempre será una forma de ejercicio del poder por medio de la fuerza sea esta física, psicológica, política etcétera”. Del concepto anterior de violencia, se deduce que es necesario entrar en el contexto del individuo, de los educandos, de su núcleo familiar, del rol del educador, dar una mirada crítica, pero auto reflexiva, centrada en el ser y su ejercicio en la vida social. Dar una mirada de 360° de esas cualidades de todos los seres humanos, que muchas veces dejan de ser objeto de investigaciones por el simple hecho de no estar enmarcadas en métodos rígidos de los cuales se hace casi imposible salirse del común.

Las vivencias del individuo, son bastante positivas; ya que estas intervienen en las prácticas educativas, convirtiéndose en un objeto pertinente para la investigación, porque participan en la formación de los conocimientos de los educandos. En la vida escolar, se tiene como principio básico que el aprendizaje y la enseñanza, porque se están compartiendo experiencias de la vida cotidiana, por tal razón los procesos pedagógicos deben ir de la mano con la vida del hogar, en constante y fluida comunicación y en un direccionamiento inmerso en la formación integral del educando para lo cual se trazan objetivos y metas dentro del constructo colectivo de acuerdo al nivel sociocultural, a los ritmos de aprendizaje e intereses y propósitos de los estudiantes.

Para dar una idea del tema de la violencia en nuestro país, es necesario conocer el informe del (Legal, 2.011) en el cual se expresaba que en el año 2.010 “*Colombia sigue ganando la pelea contra el homicidio: en el 2009 registraron 17.717,258 casos más que el año pasado. Sin embargo, Medicina Legal alerta porque la del 2010 fue la tasa más alta de los últimos 12 años en lesiones personales. Un alto porcentaje de esas agresiones las cometieron personas conocidas como vecinos, clientes y compañeros de trabajo y estudio. El 19% de las mujeres víctimas de lesiones son menores de edad y Forensis dice que en la violencia contra jóvenes en general se están reflejando el 'bullying' o 'matoneo escolar' y la pertenencia a las 'barras bravas'*”

En dicho informe del año 2010, se evidencia la violencia escolar especialmente hacia las mujeres con un 19%, la violencia intrafamiliar se evidencia que 8 de cada 10 víctimas son mujeres, todo lo que sucede en el hogar es un reflejo de lo que el individuo puede llegar a observar y relacionar en su entorno. Para el año 2012 el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

revela un panorama no muy alentador en el cual se presentaron 139 muertes de menores de edad de manera violenta.

Tabla 4

Tabla de Muertes violentas, en Niños, Niñas y Adolescentes según manera de muerte, grupo de edad y sexo, Colombia 2012

MANERA DE MUERTE	FEMENINO				TOTAL FEMENINO	MASCULINO				TOTAL MASCULINO	TOTAL 2012p
	(00- 04)	(05- 09)	(10- 14)	(15- 17)		(00- 04)	(05- 09)	(10- 14)	(15- 17)		
Violenta-											
Accidental	7	2	1	1	11	7	6	10	6	29	40
Violenta -											
Homicidio	2	2	3	8	15	1	1	7	39	48	63
Violenta- sin											
Determinar	1	*	*	*	1	3	*	*	2	5	6
Violenta -											
Suicidio	*	*	1	5	6	*	*	*	4	4	10
Violenta -											
Transito	*	3	2	1	6	*	2	3	9	14	20
Total											
Colombia	10	7	7	15	39	11	9	20	60	100	139

Datos obtenidos (Fuente Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses).

se observa que los casos de muerte violenta son más frecuentes en los hombres que en las mujeres, puede ser esto por la creencia social de dar más libertad en ciertos aspectos a este género. La violencia en la sociedad contemporánea es uno de los problemas sociales más graves, abarcando en mayor o menor medida todas las sociedades y todos los estratos sociales desde el más bajo hasta el más alto. Hay diversos estudios sobre el comportamiento violento en hombres

y mujeres, un dato interesante es que los hombres están mucho más inclinados que las mujeres, al comportamiento agresivo.

Son muchos los estudios que demuestran la incidencia de la familia en la actitud y comportamiento del escolar sea víctima o agresor. Este es un punto de partida primordial en este aspecto.

El ingeniero colombiano Julio Carrizosa Umaña, quien acompaña el ejercicio de su profesión con la de escritor, en su obra enciclopédica ilustrada “*Colombia Compleja*”, que constituye una compilación de trozos de historia, biología, poesía, antropología, arte, cartografía y ecología, escrita y diseñada para que los maestros tengan un material de lujo con el cual hablarles a sus alumnos de una versión fascinante del país, desde una mirada crítica aborda el sin sentido de la violencia que se ha generado en Colombia.

Lo expresado por (Carrizosa Umaña, 2014. p. 18), “*Hubo un momento en que la vida se redujo a la violencia. Todas las demás cosas desaparecieron: la curiosidad por la naturaleza, la expansión de la población hacia lugares inhóspitos, el desarrollo de las ciencias. La guerra lo reduce todo. Te pone unos lentes que, unidos al pensamiento dogmático, hacen que no puedas ver nada más. Todo el período de la guerra fue y ha sido tan sumamente traumático que la gente se tuvo que concentrar en sobrevivir*”.

Tiene mucho en común con el entorno social en Isnos - Huila, por lo cual, una mirada crítica ya tal vez con un halo de esperanza, puede ayudar a encontrar las soluciones para prevenir y afrontar la violencia en la zona, especialmente entre los jóvenes que hacen parte de la I.E. Salen como eje central de la investigación que servirá de base para otras que puedan surgir de este problema.

De igual manera debemos darle importancia a formar en ciudadanía y democracia a los niños, niñas y jóvenes para contribuir a la construcción del Desarrollo Humano, Social y Político del Estado; por lo que es necesario reflexionar sobre la responsabilidad de la educación en este proceso, el papel importante que ejercen las instituciones educativas y el desempeño de los educadores en la construcción de sociedades democráticas, la importancia de la educación desde

perspectivas teóricas y críticas, para reconstruir las prácticas educativas, y formular alternativas adecuadas a los contextos locales de los educandos que serán el futuro del país.

Uno de los periodistas y escritores de crónicas más reconocidos en Colombia, es el señor German Castro Caycedo, dentro de su variado portafolio como escritor, se encuentra una gran historia titulada “Colombia Amarga” 1976, donde el autor realiza una recopilación de diez reportajes, en los cuales se enmarca la violencia y sus consecuencias en todo sentido para sus víctimas y para el pueblo colombiano. Cabe resaltar el trabajo periodístico de (Castro Caycedo, 1986), ya que resume la violencia que ha sufrido Colombia desde la invasión de los europeos, el maltrato a los indígenas, la guerra y violencia social de las multinacionales, el poder político y económico por obtener a toda costa lo que se proponen, las disputas entre los partidarios conservadores y liberales durante casi 100 años.

Es importante resaltar la postura crítico-social que hace el escritor en cuanto a las épocas de violencia sufridas en Colombia, que conllevaron a mucha desigualdad social, esto se suma a muchos factores económicos y culturales, que hacen que los jóvenes de hoy en día sean partícipes activos de generación de violencia en su entorno social.

El rol del docente en la escuela es indispensable para dar una mirada crítica al fenómeno de la violencia escolar, es un eje fundamental de cómo se concibe el fenómeno de violencia entre pares, que está estrechamente relacionada con la historia del fenómeno y con el medio social y cultural, en los cuales intervienen los factores externos e independientes al individuo pero que inciden en él y las relaciones de poder y desigualdad que establecen los educandos. En ese orden de ideas, el docente tiene un papel principal en las relaciones que se tejen en la escuela, y de la postura que adopte frente a estas relaciones, se desprende otra serie de espacios y actitudes de relacionamiento entre sus estudiantes.

Si bien el fenómeno de la violencia entre los educandos en la escuela hoy es un grave problema, no es algo reciente, por el contrario, no solo ha estado siempre presente en las escuelas de todo el mundo, sino que, la sofisticada forma de violencia entre compañeros puede tener raíces históricas a partir de otros hechos de violencia en la cultura.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Dentro de las posturas de escritores suramericanos en el tema de la violencia escolar, no se puede dejar de lado al escritor uruguayo (Galeano, 1998) en su obra titulada “Patatas Arriba - La Escuela del Mundo al Revés”, plantea que “este mundo, esta sociedad, esta “al revés”, así como el comportamiento de los seres humanos que pareciera acercarse a un comportamiento animal irracional”. Desde un punto de vista crítico, tomando como referencia los comportamientos de la sociedad agobiada por los antivalores que conllevan a la destrucción del mismo hombre, su obra constituye un importante llamado a la reflexión del docente.

En el libro, Galeano da una síntesis de algunas de las barbaridades que la especie humana es capaz de cometer, lógicamente es una guía incompleta, ya que por desgracia podríamos llenar una enciclopedia robusta y de varios tomos para completar un pequeño porcentaje de lo que se expresa en un libro como este. Este mundo parece estar al revés. El libro puede dar la sensación de que Galeano es un poco exagerado y poco imparcial, pero antes de poder hacer esa afirmación se debe hacer un autoexamen de la parcialidad personal, ya que antes de juzgar hay que ponerse en el lugar de todas las partes.

En el libro, (Galeano, 1998.p.7), expresa que: *“Hace ciento treinta años, después de visitar el país de las maravillas, Alicia se metió en un espejo para descubrir el mundo al revés. Si Alicia renaciera en nuestros días, no necesitaría atravesar ningún espejo: le bastaría con asomarse a la ventana. Al fin del milenio, el mundo al revés está a la vista: es el mundo tal cual es, con la izquierda a la derecha, el ombligo en la espalda y la cabeza en los pies.”*

El autor uruguayo expresa el sentir personal sobre los cambios de la humanidad desde sus inicios, todos sus aportes tienen mucha historia y análisis, todo conlleva a que como seres humanos hemos tenido y tendremos siempre la oportunidad de mejorar y trazar nuestro rumbo. Y uno de los ejes centrales con lo cual podemos lograrlo, es con la educación. Una educación de calidad, con recursos suficientes y con el mejor personal calificado. Pero esto no es lo único, también se requiere de una sociedad de valores éticos y morales que coadyuven en mejorar el sistema educativo.

Un aspecto que surge sobre el tema de la violencia escolar, son las diferencias que se dan entre contextos urbanos y rurales, pues si bien podemos decir que históricamente la violencia escolar

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

siempre ha estado presente, y tanto los estudiantes varones como las mujeres manifiestan actos de violencia entre compañeros y así mismo parece no remitirse a un estrato social particular, es necesario conocer las diferencias entre la violencia escolar en la ciudad en comparación de la violencia escolar en un ambiente rural o en desarrollo urbano; esto en caso que existan tales diferencias, ya que no hay estudios al respecto.

En algunas zonas apartadas de Colombia el rol del educador sigue siendo predominante y autoritario, y hoy en día aún hay educadores que se pueden extralimitar en sus funciones educativas, al tratar de agredir a un educando, no solo de manera física, sino de manera psicológica.

En muchos casos el maltrato psicológico genera más daño que el maltrato físico, las heridas del maltrato físico pueden sanar rápidamente, pero el maltrato emocional puede perdurar durante toda la vida del individuo,

En el año 2004, el sociólogo (Valencia Murcia, 2.004, pág. 32) del grupo de investigación Educación y desarrollo humano de la Universidad de San Buenaventura Cali, presento su estudio “*Conflicto y Violencia escolar en Colombia*”, en el mencionado estudio Valencia realiza un estado del arte de los artículos y publicaciones que han sido escritas en Colombia sobre la temática de la violencia escolar, mencionado todo tipo de autores, organismos nacionales como el Ministerio de Educación Nacional, ONGS, sindicatos de educadores como la FECODE, entre muchos otros. Con relación a este último (Valencia Murcia, 2.004, pág. 32) menciona:

“...existe una interesante producción académica hecha por entidades de carácter nacional, como Fecode, quien ha formulado planteamientos de corte más general sobre la violencia escolar y el conflicto en Colombia, en artículos como: Los derechos humanos en la escuela: Infracción continuada (Martínez y Martínez, 1998), Ser maestro: una profesión peligrosa (Bayona, 1987), Ser maestro: un peligro mortal (Restrepo, 1991), La violencia ronda la escuela (Valdés, 1991)”.

Otros investigadores como Camilo Andrés Ramírez y William Orlando Arcila Rodríguez en su estudio llamado “Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar”; ponen de

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

manifiesto la importancia del rol del educador como una fuente indispensable de información, además “la presencia del fenómeno de la agresividad y la violencia va asociada al conocimiento y percepción que tiene los estudiantes frente al fenómeno, quienes la vinculan de manera consistente al maltrato físico y verbal directo, muy pocos la asocian a la agresión psicológica, sexual, de abandono o menosprecio” (Ramírez López & Arcila Rodríguez , 2013, págs. 419). La investigación permitió evidenciar que los estudiantes normalizan, gracias a los medios de comunicación, la agresividad, mientras que otros agentes socializadores como la familia o la escuela no inciden fuertemente, ni de manera significativa a disminuir estos hechos.

De igual manera (Ramírez López & Arcila Rodríguez , 2013, págs. 420). trae a prelación los distintos tipos de agresividad que se pueden dar en el ámbito escolar, al respecto mencionan:

“Son diversas las maneras asumidas de clasificar la agresividad: física, moral, verbal, psicológica, material, ofensiva o de intimidación. Pese a ello observamos cómo se han descrito cuatro principales tipos de agresividad: a) agresión directa relacional b) agresión física directa; c) agresión relacional indirecta; y d) agresión verbal directa (un niño/a grita e insulta a otro)”.

Agresividad física, física directa, un niño pega o empuja a otro.

Agresividad moral, agresión relacional indirecta, un niño levanta rumores sobre otro.

Agresividad verbal, agresión verbal directa, un niño grita e insulta a otro.

Agresividad psicológica. Agresión directa relacional, un niño dice a otro que él no puede jugar,

Agresividad material, física directa, los objetos y las cosas sufren daños y deterioros.

Agresividad ofensiva o de intimidación, agresión directa e indirecta relacional, daños psicológicos

Antecedentes de la Investigación

Investigaciones afines con el desarrollo de la presente, permiten visualizar y reafirmar las características propias y de sentido que pueden abordarse alrededor del problema permitiendo el análisis pertinente dentro del contexto particular. A continuación, se presentan algunas experiencias significativas de diferentes ámbitos escolares.

Internacionales

A nivel internacional diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales han estudiado e investigado la problemática de la violencia escolar en diversas regiones del mundo. En el año 2011, la UNICEF publicó un informe denominado “Violencia escolar en América Latina y el Caribe: superficie y fondo”, el propósito principal del estudio fue sistematizar y analizar la información existente en la región sobre la problemática de la violencia en los centros educativos, buscando que finalmente se puedan adoptar posiciones de prevención y sensibilización para lograr la convivencia armónica en la escuela, dado que “la educación es una herramienta fundamental para cambiar patrones culturales que perpetúan o condonan la violencia contra los niños” (Eljach, , 2011, pág. 10)

Para la UNICEF, la violencia psicológica contra los niños, niñas y adolescentes y también entre pares se ha intensificado, en especial aquellas formas de violencia asociadas al uso de los medios de información y comunicación. Se evidencia gran dificultad de relacionamiento entre los miembros de la comunidad educativa: padres, madres, estudiantes y docentes, sobre todo de clases bajas y medias, donde se presentan distintas formas de violencia psicológica y física.

En el estudio se pudo encontrar que en parte del Caribe hay aceptación al castigo corporal, por ejemplo, en Barbados, “el apoyo *al castigo corporal por parte de los adultos es:*

- En 2009, el 54% apoya el castigo corporal, aunque en 2004 lo apoyaba el 69%. (-15%).*
- Sin embargo, el 75% de la población apoya el uso del castigo corporal en el hogar.*
- Actualmente, el 63% de la población admite haber azotado a su hijo, mientras que sólo el 16% dijo no haberlo hecho nunca”. (Eljach, 2011, pág. 27)*

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Aunque se presentó disminución en los últimos años, sigue siendo un porcentaje significativo el castigo corporal en ese país. Por ello es necesario que Barbados y todos los gobiernos asuman posiciones firmes y coherentes respecto a los compromisos en materia de derechos de los niños. Como lo menciona la UNICEF en su estudio anterior, “solo a través de políticas públicas de protección y restitución de derechos se podrá reducir la incidencia del castigo físico, del abuso sexual y del acoso en las escuelas y en la sociedad en su conjunto.” (Eljach, , 2011. p.17).

La disminución frente a este fenómeno es notable, pero falta un poco más trabajarle a ese tipo de violencia, el gobierno junto con sus departamentos deben fijar metas y cambios a partir de sus políticas y estrategias en sus planes de gobierno y la ley con sus normas y decretos darle viabilidad ante la falta de los agresores igualmente la sociedad hacer uso de los mecanismos sancionatorios y las instituciones educativas junto con las alcaldía y EPS plasmar y ejercer planes de acción y capacitaciones a las comunidades educativas y así tratar de mitigar aún más este flagelo.

Ese mismo año, (Romera, Del Rey, & Ortega, 2011, pág. 161) realizaron un estudio titulado “factores asociados a implicación en Bull ying: un estudio en Nicaragua”, con el cual buscaron conocer qué factores pueden estar influyendo en la aparición de la intimidación en una muestra representativa de 3042 niños y niñas que asisten a las escuelas primarias de la capital nicaragüense, seleccionados de manera aleatoria, mediante muestreo estratificado con un tipo de afijación proporcional teniendo en cuenta la ubicación y financiación de las escuelas.

Los resultados indicaron que existía una fuerte relación entre el perfil del agresor y las relaciones negativas con los iguales, el contacto con drogas, la manifestación de actitudes y comportamientos antisociales, así como el ser chico. También influía, en gran medida una baja autopercepción y valoración personal, el que los padres y madres tuvieran malas relaciones con los docentes y, en última instancia, el que se hubiera presenciado peleas violentas.

De otra parte, el investigador Luis Evelio Castillo Pulido, Magíster en Educación de la Universidad Javeriana en su artículo “El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores”, afirma que el acoso escolar está

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

directamente relacionado con el contexto social en el que se desarrolla y que siempre tiene una lógica. Si bien Rodrigo Parra Sandoval citado por (Castillo Pulido, 2011.p.421) afirma que la escuela “es un templo del saber y de la formación de ciudadanos para la democracia y la paz” y “sobre la posible relación entre la violencia nacional con la violencia escolar”. Una característica importante del acoso escolar es la persecución física y psicológica, según lo indica Dan Olweus, citado por (Castillo Pulido, 2011.p.419) definió:

“Bullying como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, baja autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.”

Al analizar estos estudios internacionales, se evidencia que la realidad es muy compleja, porque en ella se cruzan factores muy diversos, la investigación y el análisis sobre este fenómeno escolar son aún muy precarios y las respuestas educativas son igualmente distintas. No se puede afirmar que exista un buen paradigma conceptual desde el cual interpretar, en toda su dimensión, la naturaleza psicológica y social de este problema educativo.

Todos los actos violentos que suceden en el ámbito escolar, están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo. Así mismo, están ligados a las situaciones familiares de cada estudiante y al ámbito social de la escuela.

El problema comienza cuando se aborda la resolución del conflicto a través del ejercicio de la autoridad, del castigo, etc. provocando un clima de tensión en el aula que el profesorado no sabe resolver, y queda la cuestión sumergida en el currículo oculto de las relaciones interpersonales y en el clima del centro que lo sustenta.

Nacionales

Estudios variados sobre la violencia escolar en Colombia, dan cuenta del avance progresivo de la violencia en el sector educativo nacional, entre algunos de estos estudios se tiene el realizado “por el grupo de investigación de desarrollo humano Gidhum de la Universidad del Norte en Barranquilla, denominado la realidad del maltrato entre iguales, en estudiantes de secundaria”.

Este estudio fue realizado por Hoyos Olga, Olmos, K., Vega, J. y Valega S. “ con una muestra de 1642 estudiantes de colegios públicos y privados del Departamento del Atlántico y la ciudad de Barranquilla”. Citado por (Romero Serrano, 2012.p.7) El objetivo de esta investigación fue determinar las principales consecuencias del fenómeno de maltrato entre iguales en el contexto de la Enseñanza Básica Secundaria, desde la perspectiva de los distintos actores (Victimas, Agresores y Testigos) teniendo en cuenta la edad, el grado de escolaridad y el género.

Otra investigación relevante, es la denominada “Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia)” realizada por (Hoyos, Cordoba, & Cordoba, 2.005.p.5-6) En ella.

“fueron aplicados 332 cuestionarios de incidencia y manifestaciones, a estudiantes de ambos sexos, 112 chicos y 220 chicas. Los alumnos estaban en un rango de edad de 12 a16 , y los grados escolares comprendidos fueron de sexto a noveno grado. Todos los estudiantes están ubicados en el estrato socioeconómico bajo. Los colegios fueron escogidos mediante el proceso de muestreo intencional, ya que se trabajó con la totalidad de los estudiantes de aquellos colegios que aceptaron participar en la investigación. Para la escogencia de los sujetos se tuvo en cuenta las siguientes características: sexo, edad, grado escolar y estrato socioeconómico. No se controló si el sujeto había experimentado la situación del maltrato con anterioridad, en ninguna de sus perspectivas: agresor, víctima o testigo”.

En esta investigación, la aplicación del cuestionario se llevó a cabo en los colegios, en donde se hacía entrega del mismo a los alumnos, y se les explicaba el objetivo del estudio; se definían, además, cada uno de los términos utilizados en éste, y se daba a los alumnos todo el tiempo que requirieran para que lo contestaran, de modo anónimo. Durante la aplicación se hizo énfasis en la disponibilidad de la encuestadora para explicar cualquier contenido que no se entendiera.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

En este estudio se logró identificar la incidencia de los tipos de maltrato más graves (acoso sexual, amenazas y chantajes) no es muy alta a diferencia de los tipos de agresión más frecuentes los cuales son el maltrato verbal, la exclusión social y la agresión física indirecta.

La anterior investigación se relaciona en gran parte con la problemática de violencia que circunda en la institución objeto de estudio con referente a los chantajes, el maltrato verbal y la agresión física. La cual nos aporta herramientas muy válidas y afianzar al objeto previsto para afianzar al objetivo previsto para los lineamientos propuestos.

Otra investigación interesante es la realizada por la Universidad Autónoma de Bucaramanga con una muestra poblacional de 900 estudiantes, En dicha investigación se observaron algunas de las manifestaciones y naturalización de la violencia entre pares; dicho estudio concluye que la agresión física es considerada como un medio de justicia socialmente valido o una forma de relación interpersonal se observó que la mayor incidencia de maltrato se da entre los 12 y los 14 años, además se encuentra que en el nivel socio económico bajo de los educandos se percibe frecuentemente una relación de agresión. Para (Álvarez, Cárdenas, A, Frías, P, Villamizar, M,2007). Citado por (Romero Serrano, 2012.p.7) la investigación también concluyo que:

“...los estudiantes colombianos tardan mucho más tiempo en detectar el maltrato entre iguales, que niños de países como España, donde el tema ha tenido mayor investigación y divulgación, además es también asociado al alto grado de naturalización de la violencia en el contexto colombiano.. Una preocupación generalizada es la legitimación de la violencia como mecanismo para resolver conflictos y que no solo representa el caso de Bucaramanga sino de la mayoría de ciudades donde se ha estudiado el tema”.

Esto concluye que la problemática en nuestro país sigue siendo estudiada e investigada por la misma complejidad del tema.

Estudios en Colombia sobre el tema de violencia escolar son varios, entre algunos de ellos se encuentra el del sociólogo (Valencia Murcia, 2.004, pág. 31) expresa:

“se dice que en Colombia coexiste en múltiples facetas, que van desde la agresión política, a la homicida y demencial, generada por el narcotráfico y la delincuencia común, hasta fenómenos como la violencia intrafamiliar y escolar. Siendo esta última un ingrediente interesante, puesto

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

que su estudio y producción académica-investigativa ha permitido orientar discusiones y reflexiones sobre la constante variación en la dinámica de la violencia y la aparición de nuevos escenarios y actores.”

Asimismo, vale la pena destacar la producción escrita elaborada por organismos gubernamentales y no gubernamentales, quienes están contribuyendo significativamente al entendimiento del fenómeno. En estas publicaciones, generalmente emanadas de seminarios, uno de los problemas que se podrán rápidamente señalar es que el tema en la mayoría de casos es abordado desde cuestiones coyunturales, lo que genera respuestas mediáticas de programas de gobiernos locales o nacionales. Entre ellas, se encuentran: “*Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar*”, del MEN (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, (Mosquera Angulo, y otros, 2.014. p.200). El maestro permisivo por causa del miedo, es un maestro que no sólo permite, sino que guías dan las pautas generales para los establecimientos educativos para mitigar la violencia escolar, abordando temas como el bullying, ciberbullying, acoso, entre otros.

- *Capacitar el equipo interdisciplinario sobre la temática de Bullying (violencia escolar) y sus respectivas estrategias de intervención.*
- *Reforzar con actividades de promoción y prevención, para evitar problemas de Bullying (violencia escolar) en las instituciones educativas Estas actividades deben estar ligadas a los requerimientos de cada uno de los programas.*

Una vez reconocida la problemática sentida en la institución. Los directivos junto con los docentes y con el apoyo de la ley 1620, programar capacitaciones a corto plazo de los temas anteriores y aprovechar los espacios de escuelas de padres en los cuales la temática se multiplique y en los posteriores encuentros se evalúe y se retro alimente los temas desarrollados.

Estas actividades deben estar ligadas a los requerimientos de cada uno de los programas y para desarrollar los contenidos de la temática el grupo interdisciplinario debe buscar un gran apoyo de la EPS y la alcaldía municipal para contar con mayor información veracidad que aborde la problemática.

La ética de la comunicación, propuesta por (Cortina, 1.997. p.122), *“educar en valores consistiría pues en cultivar esas condiciones que nos preparan para degustar ciertos valores”*. En la actualidad tiene mucha importancia educar en valores; ya que cada sujeto es el reflejo de una sociedad que necesita claridad y transparencia en cada acto como personas que interactuamos con nuestro entorno; como representantes de la sociedad debe haber honestidad en los aspectos educativos que podemos generar y por ende se hace necesario que la enseñanza-aprendizaje se base en valores para transformar el pensar y el actuar de los niños, niñas y adolescentes

De igual manera debemos observar los fenómenos de violencia escolar en Colombia, ya que la presente investigación está centrada en este aspecto, el investigador Rodrigo Parra Sandoval de la Universidad Pedagógica de Colombia también ha realizado varios estudios, entre ellos y principalmente se encuentra su obra titulada *“La escuela violenta”*, publicado en 1992, donde identifica algunos aspectos que se deben tener en cuenta para comprender la violencia, escolar como la formación en valores relacionados con el respeto y la convivencia social, la capacidad para resolver conflictos y la organización de la justicia dentro del mundo escolar (García Sánchez , Guerrero Barón , & Ortíz Molina , 2012, pág. 21). *“La formación de los valores relacionados con la tolerancia social, la habilidad de convivir con los que son diferentes, el respeto de las diferencias culturales, raciales, religiosas, políticas, grupales y, unida a ella, la capacidad de resolver conflictos por medio del diálogo y la negociación. El segundo fenómeno apunta a la organización de la justicia dentro del mundo escolar, instancia a la que se acude para resolver conflictos”* La sabia inteligencia que guía la comprensión de una sociedad que evoluciona cada día infundida por los valores éticos y morales son como el horizonte de las personas que fundamenta su realidad para la convivencia y la paz y es allí donde se debe aplicar el amor propio para obrar con justicia tras mi felicidad y la de los demás, aunque a veces se reviste de crueldad o movimientos negativos que se deben dar para resultados positivos y es aquí lo complejo de comprender por qué siempre se anhelan metas de felicidad y las miradas a las

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

situaciones de conflicto son una oportunidad de cambio hacia la convivencia a través de la justicia en el ámbito educativo.

En la investigación de enfoque cualitativo de Rodrigo Parra Sandoval, se estudió la diversidad, la multiplicidad y la complejidad de la Escuela Colombiana indagando en diez escuelas del país, ubicadas en Quindío, Risaralda, Valle y Bogotá, abarco poblaciones de diverso tamaño, grado de urbanización e industrialización y por supuesto, de variadas características socioculturales. Si bien es cierto no es una muestra representativa del país si logra mostrar tendencias entre las diversas regiones estudiadas. Es importante destacar que el estudio permitió centrar la atención en la institución escolar, como situación micro, para concebirla y comprenderla en un contexto socioeconómico mayor del cual recibe influencias y al que contribuye con su especificidad.

El mismo autor expreso en su libro del año 92 que existían dos formas de violencia escolar, expresando que:

Dentro de la nueva violencia escolar se destacan los siguientes aspectos: la cultura de pandilla, la creación de espacios de nadie a donde no llega la autoridad de maestros y directivos, procesos de degradación de la ética docente y la cultura del menor esfuerzo en el trabajo escolar de los docentes, aspecto que de igual forma hace parte de lo que se podría llamar una pedagogía violenta.” (García Sánchez , Guerrero Barón , & Ortíz Molina , 2012, pág. 21)

En el ambiente educativo, la problemática de la violencia ha sido centro de atención y preocupación en los últimos años. Parra Sandoval, se enfoca en lo tradicional y en lo actual, todo tiene sus raíces y su desarrollo tiempo atrás. Muchas veces se ha culpado a la escuela de la violencia social que azota al país en los tiempos recientes, pero muy poco se conoce, de verdad, sobre los orígenes o raíces de la violencia en relación con la institución educativa. En años atrás, la autoridad ejercida por el rol del educador era respetada y acatada por los demás miembros de la comunidad educativa, el docente era el eje central en las escuelas y colegios. Con el paso de los años todo fue cambiando, nueva normatividad en materia educativa, código de infancia y adolescencia, entre otros. Aunque no es fácil establecer los límites entre una y otra violencia, la investigación intenta mostrar las formas de violencia que desde la sociedad se introducen a la

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

institución escolar, así como aquellas formas, que emergen en las instituciones escolares y se reflejan en el comportamiento y acción de individuos, grupos sociales e instituciones.

Todos estos aspectos mencionados en ese año por Parra Sandoval, se han ido materializando y enfatizando en los aspectos generales que se centran en los nuevos aspectos del tema de la violencia escolar, especialmente Con la formulación y entrada en vigencia la Ley 1620 de 2013 que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, se pretende dar herramientas y orientaciones a las instituciones educativas para que fortalezcan la convivencia escolar y la formación ciudadana, de tal manera que se generen aprendizajes colectivos. La Ley insta la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, donde se establece también unos objetivos y principios, para garantizar la participación, coordinación y armonización de las acciones a desarrollar.

En el artículo 39, inciso 3, la Ley define el conflicto como “situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses”, y en el inciso 3, define la agresión escolar como “toda acción realizada por uno o arios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante” (República, 2013, pág. 14)

En Colombia se desarrolló la investigación denominada “*Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas*” (Romero Serrano, 2012.p.1) que se desarrolló con estudiantes de tres instituciones Educativas públicas, de tres territorios distintos, Bogotá DC, y los municipios de Chía y Sopó en Cundinamarca; Esta investigación se realizó desde el paradigma cualitativo interpretativo incluyó la aplicación de grupos focales, redes de asociación y un cuestionario de caracterización que permitió identificar que la violencia se presenta en dinámica de pares” que presenta un su registro dado que no siempre se tiene en cuenta esta información en los indicadores de violencia de las instituciones educativas. Estos fenómenos, que en muchas oportunidades son ocasionales, pueden prevenirse, los niveles de agresión en las instituciones no son la misma, en algunas zonas pueden ser más relevantes que en otras.

En Colombia, se podría suponer algo similar teniendo en cuenta la conocida historia de violencia en todos los ámbitos y últimamente con el fenómeno gradual de desigualdad; momentos como la violencia política, social y otras formas que fueron surgiendo con el paso de los años.

Metodología

La investigación es cualitativa con enfoque hermenéutico, dado que como afirma el profesor colombiano Carlos Rojas Osorio “la hermenéutica es la ciencia y arte de la interpretación. La interpretación es la comprensión de sentido, bien sea de un texto, de una conducta o de un proceso” (Rojas Osorio, 2011, págs. 20)

Se propone la fenomenología hermenéutica como método de investigación, porque como afirmaba Heidegger, citado por (Rojas Osorio, 2011, págs. 20) “es el método de investigación más apropiado para el estudio de la acción humana..., que involucra un intento de describir y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada.”

Desde este enfoque, nuestra propuesta o proyecto de investigación quiere trabajar alternativas posibles frente a las manifestaciones de violencia que presentan los educandos y de la problemática partiendo de la necesidad de poder atender estas situaciones de conflicto desde los principios de relación con los estudiantes implicados con su contexto y con la mirada base en la teoría de autores.

En un primer acercamiento se hace un ejercicio descriptivo para identificar y especificar el fenómeno de la violencia escolar que se presentan en la institución educativa y posteriormente, mediante grupos focales y entrevistas a profundidad se busca la comprensión de las afectaciones que genera la violencia escolar en la Institución Educativa Salen del municipio de Isnos Huila para encontrar nuevas rutas de socialización.

En el desarrollo de la investigación participaron 42 estudiantes y 24 docentes de la Institución Educativa Salen de Isnos – Huila. Se realizaron entrevistas, como técnica que permite la interacción con el sujeto conociendo la percepción que tiene sobre el asunto de una manera más subjetiva, amena y cordial.

Unidad de Análisis

La presente investigación se ha realizado en la institución educativa Salen, esta institución pertenece al sector oficial, está localizada al sur del departamento del Huila en el municipio de Isnos, Vereda Salen (zona rural). Está integrada por estudiantes en su mayoría de estratos 1 y 2, Para esta investigación se ha seleccionado un grupo de 42 estudiantes de primaria y 24 docentes de la institución educativa que hubiesen experimentado o vivenciado situaciones de violencia escolar en al menos cuatro (4) veces en el último mes.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

De acuerdo a lo establecido por (Arias , 2006.p.63) “las técnicas de recolección de datos son estrategias que permiten al investigador llevar acabo el levantamiento de la información necesaria, con el fin de determinar las condiciones existentes”

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

La entrevista: Según Janesick (1998) “en la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” citado por (Díaz Bravo , Torruco García , Martínez Hernández , & Varela Ruiz , 2013, pág. 166)

Con la entrevista en profundidad se busca obtener información de una manera no estructurada e indirecta, la sesión de esta entrevista se realiza con un solo educando que tendrá el rol de entrevistado y un entrevistador, este último tendrá el manejo del tema y dará la dinámica a la entrevista dentro de su habilidad en un ambiente de confianza con el entrevistado, a fin de que hable con libertad de sus actitudes, creencias, emociones y sentimientos.

Este tipo de técnica de recolección de información, puede tener una duración mínima de hasta 25 minutos, esto con el fin de poder obtener respuestas que muchas veces el entrevistado no está dispuesto en forma espontánea a proporcionar. Esta entrevista se realiza en un ambiente y atmosfera de tolerancia, donde siempre debe existir la libertad para que se pueda expresar sin ningún temor a desaprobación, discusión o aconsejamiento por parte del entrevistador al entrevistado. Por ello, esta técnica es una de las más utilizadas para obtener la opinión de las personas en un determinado tema.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Este espacio brinda la oportunidad con mayor flexibilidad, y es guiado por unas pautas que puntualizan la información con mayor veracidad por las opciones de otros interrogantes a saber; que por medio de esto se busca reconocer alternativas para un trabajo en puesta de acciones del rol de docentes y padres de familia para efecto de las posturas en el ámbito de la palabra en contexto.

Grupos focales: Dado que la hermenéutica es “el arte del entendimiento a partir del dialogo” (Rueda Marrero , Ríos Cabrera, & Nieves, 2009, pág. 183), se empleó también la técnica de grupos focales para el proceso de recolección de información. Se realizó dos reuniones de grupos focales, uno con estudiantes y otro con docentes, ya que el principal propósito de esta técnica es “lograr una información asociada a conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y experiencia que no serían posibles de obtener, con suficiente profundidad, mediante otras técnicas” (Aignerren , 2010, pág. 2)

Finalmente, para el análisis de la información recolectada por las técnicas ya expuestas, se hizo la triangulación de la información, contrastando lo abordado de manera relevante por los participantes, con lo expuesto por los expertos en el marco teórico y los investigadores en los antecedentes.

Fases o Etapas de Estudio

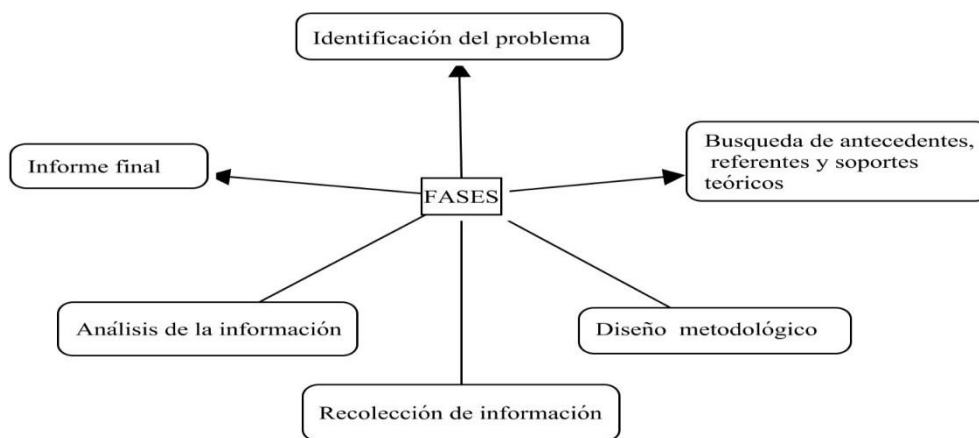


Figura 7 : Diagrama Fases o Etapas de estudio (Fuente elaboración propia)

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

1. Identificación del problema: El problema de investigación surge de la realidad que se vive a diario en el ambiente escolar de la Institución Educativa Salen sede central De Isnos Huila.

En un principio se observaron diferentes problemas que podrían ser objeto de estudio optando por el de mayor relevancia y el que más afectaciones trae a la convivencia escolar.

2. Búsqueda de antecedentes, referentes y soportes teóricos: Este proyecto se fundamenta con los aportes de los diferentes autores, también se tiene en cuenta diferentes fuentes como: libros especializados, bibliotecas virtuales artículos científicos y las diferentes investigaciones o antecedentes a nivel internacional y nacional, lo cual ayuda a esclarecer las consecuencias del problema a investigar.

Se elaboró una estructura básica para una entrevista en profundidad a docentes y otra para estudiantes, con preguntas orientadas al dialogo, con este instrumento se recolecto muy buena información para el análisis cualitativo propuesto en la investigación.

Además, se utilizó la revisión documental de las historias de vida de los estudiantes, lo cual permitió obtener una importante información acerca del tema de investigación.

La entrevista a profundidad es un instrumento cualitativo, se aplicó finalmente a 42 estudiantes de primaria y secundaria y 24 docentes de la Institución, teniendo en cuenta el contexto escolar y familiar. También se aplicó los grupos focales a docentes y estudiantes tomando como base una serie de preguntas que nos ayudó a identificar el problema objeto de estudio.

Se realizó un análisis descriptivo que buscó en la investigación la caracterización de un hecho o fenómeno que afecta una determinada situación social, además se utilizó el método hermenéutico como estrategia de análisis que facilita la comprensión de un dato, una información o un hecho a comprender en la realidad social.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Se realizó la identificación del problema de investigación y los objetivos a alcanzar, se procedió a la referencia en el marco teórico y se escogió el diseño metodológico, finalmente se realizó el análisis de la información recolectada, y la redacción del informe final.

Capítulo 3

Aciertos de la Investigación



Ilustración 3: Institución Educativa Sede SALEN

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

En la investigación realizada en la institución educativa salen del municipio de Isnos y con base en los objetivos planteados inicialmente, se ha logrado identificar los tipos de violencia que se presentan en la Institución. Es así, como el análisis que se realiza muestra las consecuencias que estas generan en el ambiente escolar.

Afectaciones de las violencias.

La violencia es un problema relevante en la Institución Educativa Salen, y para comprender este fenómeno es indispensable recurrir a sus actores principales, maestros y estudiantes, que día con día ven afectado en gran manera el ambiente escolar, ya que genera múltiples dificultades en la comunidad educativa; según (Kaplan,2006) “violencia proviene del latín violentus, que significa el ser fuera de su modo, estado o situación natural; de forma breve y sencilla se la define como: el intento de controlar o dominar a otra persona” citado por (García Villanueva, De La Rosa Acosta, & Castillo Valdés, 2.011.p.499) “. La persona violenta, en general pretende dominar situaciones y a otros congéneres y poco mide los resultados o consecuencias de sus actos. con su comportamiento desmesurado desde gestos, miradas, palabras bruscas, maltrato verbal y físico.

Según la psicología, “el concepto de “violencia” correspondería a una representación subjetiva y cultural de los fenómenos vinculados a la agresión. El problema individual y social principal es que debido a la gran plasticidad de los procesos cognoscitivos casi todo comportamiento, actitud o situación puede percibirse subjetivamente como “violencia”, bastante a menudo errónea” (Hidalgo Moya & Ramírez Muñoz , 2013, pág. 18). Lo anterior se evidencia en situaciones comunes en la escuela, por ejemplo, uno de los entrevistados manifestó, “en el recreo los niños grandes no nos dejan jugar en la cancha, nos dicen que nosotros somos unos enanos que no nos dejan el balón porque somos unos brutos, que esperemos a crecer si queremos jugar en la cancha”. El ambiente social influye en los actores de un evento conflictivo, siendo que las situaciones renuevan emociones y sentimientos que las agravan y complejizan. las situaciones, los grandes no reconocen por el egoísmo y grado de superioridad, que los espacios del colegio deben ser compartidos y que tanto como ellos los pequeños tienen derecho a utilizarlos. Tanto los estudiantes grandes como pequeños entran en un estado de ansiedad y colores, sus emociones y sentimientos se notan en los grupos y hacen del ambiente un momento

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

de desfavorabilidad que impiden el compartir por que se apodera el miedo y la incapacidad de comunicación y de actuar en defensa de sus derechos y porque su corta edad no lo permite con respecto a los grandes.

Por otra parte según (Hidalgo Moya & Ramírez Muñoz , 2013, pág. 17) “la violencia es un comportamiento deliberado que resulta en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, o más comúnmente a otros animales y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o la sociedad, quienes aplican distintos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas”. Los agresores se dejan llevar por emociones y desconocen en ese momento valores como el respeto y las diferencias entre las personas. Que dando como resultado pellizcos golpes, uñetazos, que al no ser tratados en el menor tiempo posible dejan daños, pasa lo mismo con los daños psicológicos que dejan secuelas emocionales que se demuestran por la falta de autoestima, los miedos, el rechazo a si mismos, la inseguridad, el odio la mentira y también la deserción, muchos trastornos irreparables que bloquean el progreso a nivel personal y social.

el maltrato físico también se comete con los animales más cercanos entre ellos las mascotas que se eligen como acompañantes en las casa y sin medir consecuencias se cometen atropellos, pero que gracias hoy en día a las leyes que los amparan ha disminuido y los dueños consientes de las normas les brindan respeto, una mejor protección y cuidado, desde el aula se extiende este trabajo por el respeto a la vida animal como seres de la naturaleza.

La violencia física se considera como todo “acto de agresión intencional en la que se utiliza cualquier parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia, con finalidad de sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de otra persona, generalmente más débil, encaminado a su sometimiento y control. Incluye los empujones, bofetadas, puñetazos, puntapiés” (Hidalgo Moya & Ramírez Muñoz , 2013, pág. 19). Este tipo de violencia, puede dejar secuelas, enfermedades, resentimientos que marcan para toda la vida; lesiones leves y/o severas que incluso puede causar la muerte. En la institución educativa Salen se pudo establecer que el 44% de los estudiantes entrevistados manifestó sufrir de manera permanente violencia física por parte de sus compañeros y el 38% reconoció que en algunas ocasiones padeció de este flagelo, en tanto sólo

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

dos de los docentes entrevistados, manifestaron nunca haber peleado en la infancia con sus compañeros de colegio o no recordaban haberlo hecho con agresiones físicas.

la anterior violencia es muy notable cuando se juegan partidos de fútbol o de basquetbol, se aprovecha la oportunidad para cobrar alguna rencilla que haya entre compañeros debido a inconvenientes ocurridos o porque se esté perdiendo en esos momentos el partido o en muchos casos debido a la fuerza o agilidad que se maneja y al tropezar con el adversario este encuentro hace exaltar los ánimos y los estudiantes no alcanzan a dimensionar y pedir disculpas sobre el error ante su compañero, muchas de estas agresiones no son vistas por los árbitros las cuales dan mayor fuerza al conflicto.

La violencia física es el principal tipo de violencia escolar que se identificó en la institución, tanto docentes como estudiantes reconocieron que situaciones como bofetadas, puntapiés o empujones se viven a diario dentro y fuera del salón de clases, además que durante la hora del descanso los estudiantes de grados inferiores sufren por esta situación, información que se puede corroborar en el observador del alumno en el cual se registra a diario notas en referencia a esta problemática. La cifra también alerta a las directivas del colegio quienes, a pesar de las campañas realizadas por directores de grado y estudiantes, no han podido reducir el impacto en el ambiente escolar que genera este problema. el estudiante desconoce el gran valor del manual de convivencia sin importar las anotaciones que en él se le hagan.

Uno de los estudiantes entrevistados manifestó “fue un día que estábamos en recreo cuando Jaime encuelló a Elkin, que, porque Elkin le había escondido el cuaderno a Jaime, Elkin le dijo que era mentira, que él no le escondió nada, y fue cuando el profesor les dijo que se calmaran y se sentaran, y Jaime que es un niño muy conflictivo le respondió al profesor que entonces no lo molesten que porque él no se deja de nadie y que después no estén diciendo nada si les da duro y allí terminó el problema. El maestro habló de la pelea, pero no solucionó el problema”.

Otro de los estudiantes manifestó en una de las entrevistas, “un día estábamos en la clase de la profesora Lina cuando Juan empezó a patearme la silla, le pedí el favor que no me molestara porque estábamos en clase y la profesora me regañaba, pero él no hizo caso, siguió

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

molestándome y pegándole cada rato más duro a mi silla, y fui y le dije a la profesora, ella le dijo que se portara juicioso y el respondió y que si no quería ¿Qué?, entonces la profe le dice que lo mandan a coordinación, hizo caso y se quedó quieto; pero cuando salimos para la casa este niño me espero y en el camino me pego puños y me dijo que esto me pasaba por sapo y que siguiera de tres dedos y que me daba más duro”. Esta agresión es muy común y los niños más afectados son los más pequeños debido a que los compañeros de grados superiores hacen uso de fuerza y poder para atropellarles más a menudo, es una clase de agresión amenazante y ocurre de los niños grandes a los de menos edad y existen varias formas como cuando les piden dinero, objetos o en otros casos los obligan a que les hagan mandados como llevarle y traerle los cuadernos de la casa a la escuela así se evidenciaron varios casos en el observador.

En la labor diaria, los docentes se ven enfrentados a servir como mediadores en cada una de las situaciones de conflicto, como lo manifestó otro de los entrevistados, “un niño me rompió un tarro de colbón, me dio mucha rabia porque mi mamá me pegaba, entonces le di un puño y el me respondió con palabras groseras, me gusto la actitud de mi profe porque me prestó la adecuada atención ante esta situación”. Otro manifiesto “Camila le pone la queja a la profesora, que Estiven le pegó con el pie sin saber por qué, la profesora llamó a Estiven y él se desniega tratando mal nuevamente a Camila, con vocabulario inadecuado, la profe inmediatamente le llama la atención verbalmente y al salir los niños al recreo lo deja para hablar con él, Estiven se retracta de lo que hizo y le pide disculpas a la profesora y luego a Camila”. La actitud mediadora de los docentes de la institución ayuda a minimizar los problemas y genera reflexión en los estudiantes, esta es parte de la función formadora del maestro, que cada vez es más difícil. son los casos de agresión que se conocen y entra el docente como mediador, pero así mismo hay casos desconocidos por los docentes, puede ser porque se los guardan, no los manifiestan verbalmente, pero su actitud si los revela, porque ha cambiado su forma de ser y de actuar, ahora es el niño tímido aislado, su actitud es e miedo, permanece desorganizado tanto con su forma de vestir y sus cosas, no lleva tareas, trabajos su rendimiento académico baja notablemente y al dialogar con ellos constantemente y con sus padres y compañeros se evidencia que viene siendo maltratado psicológicamente y también físicamente por alguno de sus compañeros de grado o de otro grado.

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

En la reunión de grupo focal un estudiante manifestó “el viernes en la formación Javier me dio patadas, puños y me pellizcó. Mi profesora se dio cuenta y le llamo la atención, diciéndole que hay que respetar a los demás. Y también le hizo la anotación en el observador”. La acción de la docente es acertada de acuerdo con los protocolos que se manejan a nivel institucional, y aunque la mayoría de los profesores entrevistados manifestaron haber sido reprendidos en su infancia con golpes o castigos, reconocen que los problemas se resuelven con diálogo y concertación.

Otro tipo de violencia común en la Institución educativa Salen es la Psicológica, que “es una forma de maltrato. A diferencia del maltrato físico, este es sutil y más difícil de percibir o detectar. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos” (Tapia Mote, 2012, pág. 21).

los estudiantes que presentan esta clase de agresión cada vez más se ven retraídos, hablan y se comunican muy poco con los demás, la participación en clase es muy mínima y son conformes con todo, pero en otros estudiantes demuestran lo contrario, reviran por todo y en, muchos casos con bastante agresividad. Presenta a menudo un vocabulario soez y altanero con sus compañeros docentes sus padres cuidadores y demás personas.

Se maltrata o violenta de manera psicológica cuando se menosprecia, ignora y ridiculiza a una o varias personas a través de palabras o actitudes, los niños que no tienen la protección o el amor necesario por parte de sus padres o cuidadores, sufren con más frecuencia las consecuencias de esta situación, que conllevan disminución del autoestima y afectaciones graves en el desarrollo personal y emocional. los estudiantes maltratados de esta forma presentan comportamientos dóciles o muy intolerantes, como también obedecen órdenes a los agresores entre las cuales llevar y traer razones a otros u otras compañeras, comprar comestibles en la cooperativa cuando juegan que les recojan los balones en fin se ven muy pendientes del agresor y los agredidos porque no los ridiculicen o los golpeen hacen caso inmediatamente y cuando están con los de su grupo los desconocen totalmente o los hacen quedar mal, hablando negativamente de ellos y haciendo sobresalir su actitud violenta.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Se pudo evidenciar que las amenazas, son una forma frecuente de maltrato, que atemoriza a docentes y estudiantes, como lo manifiesta uno de los entrevistados, “cierto día en plena clase de inglés con mi profesora Patricia, Héctor me quitó mi cuaderno y me lo escondió, le dije que me lo pasara, pero no quiso; me dijo que no le dijera nada a la profe porque si lo hacía en el camino me esperaba y me pegaba. Entonces me paré de mi puesto y fui donde la profe y le conté lo sucedido, ella le llamó la atención y le hizo la observación por escrito y lo hizo firmar. El me pasó mi cuaderno, pero estaba rayado”. El miedo es una emoción de extremos, que paraliza o moviliza, por lo cual la violencia psicológica, que parece invisible y hasta normal, poco a poco va generando gran daño a los hilos que se tejen en las relaciones interpersonales. Es una de las más recurrentes y peores maneras de violencia dentro del aula escolar y fuera de ella; hiere con más profundidad la autoestima de una persona, generando inseguridad y mayor vulnerabilidad frente a quien lo agrede.

Una situación que evidencia la violencia psicológica es la que manifiesta la profesora entrevistada. “Medardo chantajeaba a Sergio pidiéndole monedas en el recreo, que si no lo hacía él lo golpeaba y que si avisaba él le daba más duro. Sergio no estaba rindiendo académicamente como lo venía haciendo y les dijo a sus compañeros que no quería volver a la escuela. Al observar el bajo rendimiento de Sergio y que Medardo lo perseguía mucho en clase y durante el recreo, ¿le pregunté a Sergio que le pasaba? Porque lo noté desmotivado, él no me respondió y bajó la cabeza, entonces les pregunté a los compañeros. Llamé inmediatamente a su mamá para dialogar al respecto, la mamá dijo que Sergio últimamente le pedía más plata de la normal para el recreo y que en cierta ocasión se le perdió un billete de 10.000; entonces le recomendé a la mamá que le preguntara a Sergio sobre su amigo Medardo, cómo era con él y sobre las actitudes de sus compañeros. Hice averiguaciones con los otros niños y uno de ellos me contó que vio a Sergio entregarle un billete de 10.000 a Medardo, me quede después del almuerzo para hablar con Sergio y Medardo, el tema que se trató fue sobre la pérdida de los 10.000 y las versiones de cada uno de los niños; luego hablé solo con Sergio y él me contó lo que le venía ocurriendo, mande a llamar a la mamá de Medardo le conté lo sucedido, luego llevé el caso a la instancia siguiente, la coordinación”. El miedo es una emoción constante en docentes y estudiantes; pero algunos maestros acertadamente cumplen su función de formadores y orientadores indagando y resolviendo situaciones difíciles. Una carencia común en las instituciones educativas del país es

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

la de los orientadores escolares, en las zonas rurales, esta carencia es más notoria, al tiempo que se convierte en una necesidad apremiante.

La violencia verbal, entendida como “ todos aquellos actos en los que una persona lastima a otra por medio de agresiones, tales como gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos, y burlas que exponen a la víctima en público” (Hidalgo Moya & Ramírez Muñoz , 2013, p. 20) , que también deja secuelas psicológicas, es frecuente en la Institución Educativa Salen, como se evidenció en uno de los grupos focales, donde una estudiante manifestó “un día lunes como a la segunda hora de clase, mi compañera Karina me tildó de ‘perra’ solo porque al entrar al colegio me vio en un parche con el Carlos, lo que no me gustó fue que lo hizo delante de mis compañeros de clases quienes se burlaron de mí y con el tiempo empezaron a decirme palabras como zorra, quita novios y otras cosas feas, me dio mucha tristeza porque yo no soy así solo fue un parche y ya”, estos comportamientos de los estudiantes hacen sentir a la víctima más vulnerable. Los sobrenombres o apodos son comunes en la Institución Educativa Salen y configuran una parte de la violencia psicológica que se evidencia, donde se pudo establecer que el 39% de los entrevistados manifestó nunca haber presenciado o vivido algunas situaciones de violencia psicológica, sin embargo, casi todos indicaron que sus peleas son agresivas, violentas o mínimo “groseras”.

La investigación permitió establecer que los estudiantes que reconocieron haber padecido violencia psicológica, en el desarrollo de los grupos focales manifestaron que esta inclusive ayuda a la deserción académica de la institución porque los alumnos no soportan humillaciones, apodos, bromas por su estrato o inclusive por su sitio de residencia. Los gestos bruscos, los insultos despectivos, los apodos y las palabras soeces, son muestra de violencia verbal. El tono inadecuado de voz puede transmitir agresividad, ya que los gritos y la forma de decir las cosas pueden inducir el maltrato, además, con frecuencia la víctima siente miedo, inseguridad y en algunas ocasiones empieza a creer lo que su maltratador le dice, con posteriores daños psicológicos. En otras circunstancias, la victima normaliza y excusa el maltrato. se acostumbra a estar en este estado de atropello, parece inmune al dolor pero es todo lo contrario el maltrato va anidando miedos, resentimientos, temores, desmotivación descontrol físico y emocional, pueden ser algunos de los síntomas detectados en los estudiantes que se presentan con esta complejidad

violenta y otro es el caso de haber recorrido y o superar el estado anterior entonces ya son demostraciones y actos de estudiante agredido a estudiante agresor.

El actuar de los docentes.

La escuela es el lugar donde a diario los docentes conviven con situaciones de diversa índole, muchas de ellas, comunes en las instituciones educativas del país, y que no parecen violentas, aunque lo sean, porque se perciben como “normal” en nuestro contexto.

El docente tiene un papel muy importante en la educación, según (Torres Castro, 2013, p. 43) “se convierte en actor central en el medio escolar, también lo es de la violencia que se genera en la escuela en sus diferentes formas y manifestaciones”. En la investigación se pudo determinar que los docentes actúan principalmente desde el miedo o la indiferencia – apatía. De los docentes entrevistados el 66,7% reconoció que es apático e indiferente frente a la violencia escolar, mientras el 33,3% evidenció sentir miedo frente a la misma.

El miedo es una emoción que genera respuestas inmediatas en los individuos al estar en riesgo, es decir, “es una reacción emocional ante la presencia de un posible daño, lo cual activa una respuesta conductual. En otras palabras, hay un estímulo y se da una respuesta”. (Reyes Perez, Resendiz Rodriguez, Alcázar Olano, & Reidl Martinez, 2017, pág. 243). Eventualmente éste puede transformar la forma de pensar y actuar tanto de la víctima como del victimario, y puede afectar el desarrollo personal, social y académico de los sujetos.

En las zonas rurales de Colombia son comunes las amenazas a los docentes y de esta realidad no se escapan los de la Institución Educativa Salen, que en ocasiones pueden tener conocimiento de hechos u omisiones que ponen en riesgo el bienestar de los estudiantes, sin embargo, su actitud es de parálisis y silencio generado por el miedo a involucrarse en problemas judiciales, de seguridad personal y familiar, o investigaciones que afectan su trabajo.

El maestro paralizado por el miedo, puede tomar una actitud permisiva. El docente permisivo es aquel “que es afectuoso con el grupo de estudiantes pero que no define normas ni hace cumplir los límites, lo cual afecta el desarrollo del programa académico” (Chaux, 2012) Citado por (Mosquera Angulo, y otros, 2014, pág. 200). El maestro permisivo por causa del miedo, es

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

un maestro que no sólo permite, sino que incluso replica actitudes violentas, que se ven reflejadas en algunos casos, en el bajo rendimiento académico de sus alumnos. Algunos de los estudiantes entrevistados perciben esta actitud y la manifiestan con expresiones como, “hay profesores que se preocupan por la disciplina, pero otros no se interesan por lo que pasa en los salones o en el recreo” o “no se preocupan por el control y disciplina, es por eso que se pelea y agrede mucho a los compañeros”.

La apatía de indiferencia se puede evidenciar en personas que han laborado en zonas de alto riesgo de conflicto armado, afecta y se convierte en un trastorno psicológico, donde las nuevas situaciones que se presentan en el entorno se consideran normales y no tienen mayor importancia, o como dicen Marín (1996) y Cabrera et al. (2012), citados por (Aguilar Montes de Oca, y otros, 2015, pág. 327) “ocurre cuando se alteran los sistemas que generan y controlan la voluntad”. En la educación, un ejemplo de lo que podría ser un gran generador de comportamientos apáticos es el Bullying, que lleva en algunos momentos a maestros y alumnos al desinterés y a normalizarla. Los estudiantes se quedan callados ante situaciones de Bullying, y los maestros con frecuencia les responden a los estudiantes que “no le pongan cuidado” a quienes los maltratan. Finalmente, todos, terminan siendo cómplice del maltrato y la situación de violencia.

Los docentes, se niegan a empezar y a dar continuidad a un proceso disciplinario, por los trámites y la papelería que se debe llenar. La apatía a “hacer algo” ocurre cuando principalmente por pereza o falta de interés no se toman acciones. Uno de los niños que participó en los grupos focales manifestó lo siguiente: “pues nos llaman la atención, pero no pasa más de ahí, parece que a la profesora no le interesa lo que nos pase”. Los estudiantes identifican en sus maestros esta actitud permanentemente.

Aunque algunos docentes manifiestan que el desinterés se da por temor a ser involucrados en el conflicto y situaciones de demandas, por lo cual se abstienen de reportar y de seguir un debido proceso disciplinario, hay una clara diferencia entre el miedo y la apatía, y esa delgada línea de diferencia la distinguen los estudiantes, por ejemplo uno de los niños que participó en los grupos focales manifestó, “hay profesores que no se interesan por lo que pasa en los salones o en el recreo, siempre están ocupados o nos mandan a que le digamos al profe que esta de disciplina”.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

La apatía puede disminuir el asertividad, por lo que la capacidad para expresar las necesidades, la posición, intereses e ideas propias, son poco claras y poco enfáticas, afectando las relaciones y la confianza de los otros. Esta postura se puede convertir en un enemigo para la resolución de los conflictos, ya que no se afrontan las situaciones de una manera constructiva con el implicado o los involucrados. Uno de los comentarios de los entrevistados que llamó la atención es el siguiente, “fue un día que estábamos en recreo cuando Jaime encuelló a Elkin, que, porque Elkin le había escondido el cuaderno a Jaime, Elkin le dijo que era mentira, que él no le escondió nada, y fue cuando el profesor les dijo que se calmaran y se sentaran, y Jaime que es un niño muy conflictivo le respondió al profesor que entonces no lo molesten que porque él no se deja de nadie y que después no estén diciendo nada si les da duro y allí terminó el problema”. El estudiante manifestó su descontento porque el maestro habló de la pelea, el conflicto, pero no solucionó el problema.

Messing (2009) citado por (Aguilar Montes de Oca, y otros, 2015, pág. 327) refiere que “una tendencia que se observa con frecuencia en la sociedad moderna es la falta de motivación personal, a lo cual se le ha llamado apatía, cuya incidencia se extiende a los ámbitos más diversos y a diferentes etapas vitales”. En ésta no hay lugar a la comprensión de la raíz de un conflicto, por lo que a menudo, la comunicación activa se rompe. Quien transmite el mensaje, lo hace con desinterés, agilidad y descuido, y quien escucha el mensaje, interrumpe al hablante con conversaciones fuera de base, con gestos corporales, con burlas y en fin haciendo de la comunicación algo sin importancia.

Capítulo 4

Constructos de la Investigación



Ilustración 4: Diversidad.

Conclusiones

El docente está llamado a interpretar, reflexionar, cuestionar y actuar de forma crítica, contundente y objetiva frente a las diferentes dinámicas que se presentan a diario en la escuela, incluyendo los hechos que atenten contra la dignidad e integridad de algún miembro de la comunidad educativa.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Algunos maestros de la Institución Educativa Salen, sin darse cuenta, actúan frente a las manifestaciones de violencia, desde emociones y posturas que replican esta violencia. Los estudiantes perciben el miedo y la indiferencia de sus maestros, generando en ellos nuevos temores o por el contrario, perciben la actitud mediadora en algunas ocasiones, donde se genera confianza. Es claro, que los estudiantes que perciben una postura pertinente en sus maestros se sienten más seguros, mientras que los maestros apáticos o indiferentes, se vuelven cómplices de la violencia, promoviendo incluso que esta se manifieste de manera más contundente. El miedo inhabilita, tanto a maestros como a estudiantes. Esta emoción amerita una amplia reflexión, porque silenciosamente es la que más espacio tiene en la escuela.

También podemos concluir que la IE Salen por más que se encontrara en zona rural con una obvia diferencia en la densidad poblacional comparada con lo urbano, se esperaba menores diferencias en las vivencias y significados alrededor de la violencia escolar, lo cual no fue así, como tampoco coincidió la idea compartida por varias personas que consideran que el colegio rural es menos violento que los del casco urbano.

Así mismo juega un papel central en este punto el desarrollo acelerado que lleva el municipio de Isnos, que en muy poco tiempo aumento significativamente su densidad poblacional, que generó problemas sociales propios de una ciudad en expansión, como el desempleo, la delincuencia, el consumo de drogas entre otros, alterando la dinámica social del municipio y manteniendo paradójicamente una administración débil, obsoleta y sin los recursos técnicos para asumir estos problemas sociales; sumado a esto el acceso de los adolescentes a realidades juveniles y escolares distantes a través de los medios tecnológicos como efecto de la globalización.

El procedimiento en la investigación fue mucho más riguroso, pues presento más filtros de lo esperado y en las visitas a la institución se notaba el orden en todo sentido, desde el mismo momento de entrada al colegio, donde se registraban los visitantes, además era acompañado siempre por un funcionario (casi siempre el coordinador), pero esto se debía al notar la presencia del cuerpo docente y directivo, que se percibía el orden y disciplina de los educandos.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Es fundamental que todos los representantes del gobierno escolar y en general la comunidad educativa, retomen los resultados de esta investigación, los analicen, los amplíen e implementen estrategias para que los maestros asuman nuevas posturas que movilicen la reflexión y la actuación oportuna en pro de una sana convivencia. Los comités de convivencia, el consejo estudiantil, las escuelas de padres, y otros escenarios, son claves para la toma de decisiones y acciones. En el ámbito educativo es conocido que todos los establecimientos sin excepción, deben implementar la ley 1620 de 2013, y su decreto reglamentario 1965/013, todo ello en relación a la convivencia escolar que es una obligación legal y moral, para que la cultura que se promueva en los colegios sea la de la paz.

Recomendaciones

Es fundamental que todos los representantes del gobierno escolar de los establecimientos educativos que apoyaron el “estudio de casos” y la aplicación de las “encuestas” retomen estos resultados, los analicen e implementen un plan de acción para prevenir y corregir la violencia escolar en el establecimiento educativo y en el hogar de los niños y jóvenes, con el apoyo de los comités de convivencia, del consejo estudiantil, en reuniones de escuela de padres, reuniones de consejo académico y consejo directivo, revisando lo establecido en el manual de convivencia y el proyecto educativo institucional (PEI).

Es indispensable que, entre los maestros, padres de familia, directivos docentes y demás responsables de los procesos formativos de los niños, se generen reflexiones sobre las emociones, actitudes y posturas que adoptan frente a las diferentes manifestaciones de violencia.

Se requiere con urgencia docentes que movilicen el pensamiento crítico y reflexivo, donde las noticias de hechos violentos en Colombia, sean fuente de construcción colectiva hacia la paz y donde se invite a generar programas que le permita entender a los protagonistas de un hecho violento que el perdón es un acto liberador. La educación para el ejercicio de los derechos humanos y la democracia debe ser constante, de manera que se fortalezca el liderazgo para ejercer las competencias ciudadanas en estudiantes y maestros.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

En el ámbito educativo es conocido que todos los establecimientos educativos sin excepción, deben implementar la ley 1620 de 2013, y su decreto reglamentario 1965/013, todo ello en relación a la convivencia escolar que es una obligación legal y moral, también porque es evidente que la violencia escolar está en nuestros ambientes escolares y la cultura institucional, siendo prioritario aplicar esta normativa a través de estrategias pedagógicas y administrativas, que faciliten la mediación y la participación de los estudiantes en el fortalecimiento de los valores y aprovechar su interés, fuerza, creatividad y habilidad en el manejo de la tecnología para orientar y fortalecer la formación de las nuevas generaciones.

Asimismo, como los estudiantes en forma espontánea han manifestado la existencia de la violencia escolar entre ellos mismos, es importante que la comunidad educativa en cabeza de los directivos y docentes asuman esta responsabilidad como profesionales de la educación e integrantes de una comunidad educativa, para identificar los nuevos indicadores de violencia que día a día aparecen en nuestros establecimientos educativos y que si no se intervienen oportunamente ponemos en riesgo permanente el futuro de los estudiantes y las comunidades educativas en general.

De igual manera, las organizaciones gubernamentales del orden nacional, departamental y municipal deben conformar los comités de convivencia escolar de manera participativa para la mitigación de la violencia escolar, orientando actividades con personal idóneo en promoción, prevención, atención y seguimiento a los estudiantes de los establecimientos educativos de su competencia, teniendo en cuenta los hallazgos identificados en este proyecto de investigación.

Dentro de este proyecto, el diagnóstico realizado y los índices de violencia escolar encontrados hace necesario proponer un plan de atención integral, con el objeto primordial de minimizar la violencia escolar detectada en la institución educativa Salen del municipio de Isnos.

Se debe poner en marcha un plan de atención integral para víctimas de violencia escolar que tenga como pilares fundamentales cuatro ejes: Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento y tres Programas; Programas con familias, Programas con Adolescentes y Programas con la

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Comunidad educativa. Todo ello articulado dentro de la normatividad vigente y los seguimientos necesarios.

De igual manera, el Plan de Atención, debe contar con la Ruta Integral de Atención a víctimas de la violencia escolar establecida en el contexto de la ley 1620 del 2013 y su decreto reglamentario del mismo año.

Al enfatizar en el contexto escolar y demás espacios, dialogar y observar a los compañeros docentes y educandos de estudio para trascender en el proceso de la investigación en el entorno de las posturas, que fueron el punto de partida a la situación problema de las posturas de los docentes que desencadenan el conflicto escolar, es necesario tener en cuenta las recomendaciones propicias y pertinentes para el ámbito educativo en el que se realizó el presente proceso donde se busca y se hace notorio algo que parecía inalcanzable y que su complejidad a nivel institucional y social lo convierte en una utopía amenazante que toma mayor fuerza.

por algunas razones de aptitudes personales y aspectos culturales se propician situaciones menos formales las cuales representan las posturas, comportamientos y actitudes de quienes hacen parte fundamental del proceso, reconocer la postura del docente y demás de la comunidad educativa en el proceso de formar sociedades, facilita que se le otorgue desde una perspectiva aquellos constructos que poseen las personas para así darle forma a las relaciones desde el reconocimiento propio y de los demás.

Desconocer el ámbito escolar y el desempeño correspondiente de docente orientador de las prioridades y necesidades de conducta en el proceso de prevención y atención del fenómeno de conflictos escolares en la comunidad educativa en general, es prioritaria la sensibilización en cuanto a la labor de compromiso de deberes y derechos ante una sociedad pluralista.

Promover metodologías de apropiación y movilización que faciliten un conocimiento para el accionar, encaminado por voluntades que optimicen los procesos en la toma de posturas frente a la problemática en la que el docente es un pacificador, es parte de su trabajo, porque los conflictos ocurren allí en el contexto escolar y las atenciones y respuestas deben ser favorables;

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

restauradoras de la tranquilidad, con posturas acompañadas de herramientas y habilidades pertinentes que posibiliten una atención por lo mínimo. Medianamente eficaz a las situaciones de conflicto y diferencias que se presentan en las instituciones, de igual forma se recomienda al personal manejar diversos mecanismos de actualización, en cuanto a posturas que permitan mitigar o reducir los índices de conflicto.

Son mínimas las investigaciones que hay en el departamento del Huila, relacionadas con los tipos de posturas ante un hecho de malestar presentado, en cuánto se debe sentar un precedente en las instituciones sobre las necesidades de estas. Creándose los espacios de sensibilización donde se pueda hacer un diagnóstico ante los manejos de conflicto y la postura ante los mismos, por lo que no se hallan informes sistematizados sobre posturas.

Al encontrar posturas de posición sedimentadas en los docentes y padres de familia coadyuvantes en la formación del estudiante, como perpetuadores de ambientes intolerantes que por consiguiente fraccionan y promueven la credibilidad de modelo para una sociedad, y en consecuencia y a la transformación del discurso y prácticas en los contextos educativos. Lo anterior trasciende hacia la formulación de una propuesta, que reivindique la labor como restauradores del orden y pacificador hacia la paz; significado del ser docente y orientador dentro y fuera del aula.

Entonces cuales podrían ser las posturas de un docente práctico para la atención de situaciones normales y de conflicto, con el objetivo de dar respuesta a situaciones del contexto escolar, creer que los discursos y prácticas que se dan en el aula son los más propicios para ambientar determinados escenarios no siempre traen los mejores resultados por lo que se hace necesario reconocer las debilidades, falencias, amenazas e incompetencias habidas y continuar en la búsqueda de herramientas y estrategias que se involucren en el diario escolar partiendo de tener una mejor recurso dinámico dentro del proceso pedagógico que permita al docente ser un pacificador creativo de las situaciones.

Los conflictos suceden en el aula y lo mínimo que se espera es que respondamos ante dichas situaciones a través de posturas favorables que ayuden a normalizar el ambiente, por lo menos el orden, ese nos hace pacificadores en la solución de conflictos.

Bibliografía

- Aguilar Montes de Oca, Y., Valdez Medina, J., González Arratia López fuentes, N., Rivera Argón, S., Carrasco Díaz, C., Gómora Bernal, A., . . . Vidal Mendoza, S. (2015). Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, volumen (20), pp, 326-336. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29242800010.pdf>
- Aignerren , M. (2010). La técnica de recolección de información mediante los grupos focales. *Revista Electrónica La sociología en sus escenarios*. volumen (6), pp, 1-82. Recuperado de <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/view/1611>
- . Álvarez Calle, G. Y., Ocampo Zatapa, D. A., Franco Coteiro, E. M., & Rivera Gil, L. D. (2016). Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva de los derechos humanos. Un estudio de caso. *Revista Latinoamericana de Estudios* volumen (12), pp, 13 - 34. Recuperado de [http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana12\(2\)_2.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana12(2)_2.pdf)
- Arias , F. G. (2006). *El proyecto de investigación* . caracas: Episteme Recuperado de <https://es.slideshare.net/vcorreabalza/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacin-5ta-edicin-edicin-edicin>.
- Carrizosa Umaña, J. (2014). *Colombia Compleja*. Bogotá: Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis. Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humbolt. Recuperado de <https://redjusticiaambientalcolombia.files.wordpress.com/2014/07/colombia-compleja.pdf>
- Castillo P ulido, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de investigación en Educación* volumen (4). pp, 415 - 428. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

- Castro Caicedo, G. (1986). *Colombia Amarga*. Bogotá : Planeta S.A Recuperado de <https://es.scribd.com/document/356184281/Colombia-Amarga-PDF>. .
- Chaux, E. (2012). *Guías pedagógicas para la Convivencia Escolar*. Obtenido de Google: <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Cortina, A. (1.997). *Ciudadanos del mundo hacia una teoria de la ciudadania*. Madrid: Alianza editorial. Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaey/article/viewFile/5889/5300>.
- Díaz Bravo , L., Torruco García , U., Martínez Hernández , M., & Varela Ruiz , M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica* volumen (2), 162-167. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Eljach, S(2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: superficie y fondo*. Nicaragua: Unicef. Recuperado de https://www.unicef.org/costarica/docs/cr_pub_Violencia_escolar_America_Latina_y_Caribe.pdf.
- Etienne G. Krug, Linda L. Dahlberg, James A. Mercy,. (2003). *Informe Mundial sobre la violencia y la salud*. Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. Washington, D.C: Publicación Científica y Técnica No. 588. Recuperado de <file:///D:/SISTEMA/Downloads/informe%20mundial%20violencia%20salud%20oms%202002.pdf>
- Galeano, E. (1998). *Patatas Arriba. La escuela del mundo al revés*. Argentina: Siglo XXI de España Editores S.A Recuperado de http://resistir.info/livros/galeano_patas_arriba.pdf
- ..
- García Sánchez , B. Y., Guerrero Barón , J., & Ortíz Molina , B. I. (2012). La violencia escolar en Bogotá desde las miradas de las familias. *Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas*. Recuperado de http://die.udistrital.edu.co/publicaciones/violencia_escolar_en_bogota_desde_mirada_familias

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

- García-Villanueva, J., De la Rosa-Acosta, A. & Castillo-Valdés, J. S. (2012). Violencia: análisis de su conceptualización en jóvenes estudiantes de bachillerato. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, volumen (10), pp. 495-512. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a32.pdf>
- Hidallgo Moya, D. D., & Ramírez Muñoz, K. S. (2013). *Tipos de violencia escolar en alumnos y alumnas de séptimo año básico según género* (Tesis para optar a la Segunda Titulación en Educación Diferencial con Mención en Discapacidad Mental y Trastornos Específicos del Lenguaje Oral). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile. Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1097/tpedif%2014.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Hoyos O, A. J. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de Colegios de Barranquilla. *Revista psicología desde el caribe*, Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21301601.pdf>,
- INMLCF. (2013 de Enero de 2013). *Google*. Obtenido de SIRDEC: <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/10180/43508/cuadro+enero+1-20+2012+y+2013+1.pdf/9f3cd562-8b50-4a6e-b9cc-5591451215d7>
- Kerman, B. (2017). Conceptualizaciones en torno a la violencia escolar. *Desvalimiento psicosocial*. Recuperado por http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4044/Conceptualizaciones_Kerman.pdf?sequence=1
- M., A. (2005). Violencia en las escuelas: Un gran desafío. *Ibero-Americana de Educación*, 38.
- Marquez silva, Á. M. (2015). *Talentos al servicio de la minimización del conflicto*. Bogotá.
- Mosquera Angulo, T., Báez Silva Arias, A., Barbosa Redondo, D., Duque Villegas, V., Franco Beron, J., Nieto Mejía, J., . . . Sandoval Bravo, J. (2014). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. Bogotá: Amado impresores S.A.S. Recuperado por <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-339480.html>
- Parra. S, Rodrigo(1992). *La Escuela Violenta*. (1. Tercer Mundo/Fundacion FES, Ed.) Colombiana. Recuperado de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5220/4241> .

- Ramírez López, C. A. (20 de Octubre de 2013). *Sicelo*. Obtenido de Sicelo:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000300002
- Ramírez López, C. A., & Arcila Rodríguez, W. O. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*, vol. 16, núm., pp. 411-429 Universidad de La Sabana Cundinamarca, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830002>
- República, C. d. (14 de Marzo de 2013). LEY 1620 DE 2013. Bogotá.: Diario Oficial No. 48.733 de 15 de marzo de 2013. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- Reyes Perez, V., Resendiz Rodriguez, A., Alcázar Olano, R., & Reidl Martinez, L. (2017). Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescente frente a situaciones que provocan miedo. *Psicogente volumen (20)*, pp. 244-255. Recuperado de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2544>
- Rodríguez, M. Á. (29 de Septiembre de 1999). *Revista Electronica de Investigacion Educativa*. Obtenido de Revista Electronica de Investigacion Educativa:
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/6-29-1-PB.pdf>
- Rodriguez, T. C. (Ed.). (Enero - Junio de 2012). *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*. N° 1, 1 (1) 26-39. Obtenido de https://issuu.com/facultaddepsicologiauigv/docs/revista_2012_1_completa
- Rojas O sorio, C. (2011). Las ciencias y la hermeneutica. *Revista Umbral*, volumen (5) , 4 - 30. Recuperad o de http://umbral.uprrp.edu/sites/default/files/las_ciencias_y_la_hermeneutica.pdf
- Romera, E va M.; Del Rey, Rosario; Ortega, Rosario Factores Asociados a la Implicación en Bullying: (2011). Un Estudio en Nicaragua *Psychosocial Intervention*, vol. (20), pp.161-170 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid

Madrid, España. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179819285004>

Romero, Serrano D.R. *Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de Bogotá, Chía y Sopó, Cundinamarca* (Trabajo de grado presentado para optar al título de Magister en Psicología). Bogotá, D.C. : Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/8054/1/4458559.2012.pdf>

Ruedas Marrero, Martha; Ríos Cabrera, María Magdalena; Nieves, Freddy. (2009). *Hermenéutica: la roca que rompe el espejo Investigación y Postgrado, Revin post* vol. (24), pp. 181-201 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/658/65817287009.pdf>....Artículo de revista

Tapia Mote, D. (2012). *La violencia escolar en las escuelas secundarias de Mexico* (Tesina profesional para obtener la licenciatura en pedagogía). Universidad Veracruzana, Mexico. Recuperada de <https://www.uv.mx/iihs/files/2015/05/La-violencia-escolar-en-las-escuelas-secundarias-de-Mexico.pdf>

Tores Castro, C. B. (2013). Papel del docente ante las manifestaciones de violencia entre las adolescentes. En *Memorias del Coloquio Internacional sobre Educación, Pedagogía y Didáctica: problemas contemporáneos* (págs. 43 - 54). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.---Recuperado de http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/papel_del_docente_ante_manifestaciones_violencia_entre_adolescentes.pdf

Valencia Murcia, F. (2.004). Conflicto y violencia escolar en Colombia. Recuperado de [file:///D:/SISTEMA/Downloads/Dialnet-ConflictoYViolenciaEscolarEnColombiaLecturaBreveDe-6456401%20\(1\).pdf](file:///D:/SISTEMA/Downloads/Dialnet-ConflictoYViolenciaEscolarEnColombiaLecturaBreveDe-6456401%20(1).pdf).

Webdat, M. (2000). Obtenido de Google:

http://www.madrid.org/dat_norte/WEBDATMARCOS/supe/convivencia/materiales/conceptoeidentificacionacoso.pdf

https://www.dane.gov.co/files/censos/boletines/bol_educacion.pdf

Anexos

ANEXO A

Entrevista a Profundidad

Universidad de Manizales

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Maestría en Educación desde la Diversidad

Posturas de los Maestros Frente a las Manifestaciones de Violencia

Tópicos y Preguntas

Fecha: _____ Hora _____ Lugar _____ Participante: _____

CATEGORÍA

EMOCIONES Y POSTURAS DE LOS MAESTROS

GUÍA DE ENTREVISTA:

¿Cuándo usted era estudiante peleaba con sus compañeros?

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

¿Cómo eran sus peleas?

¿Qué hacían sus profesores?

¿Cómo reaccionaban en su casa ante sus peleas?

¿Cuándo usted era estudiante conocía y aplicaban el manual de convivencia?

¿Cómo es su reacción ante un hecho de violencia entre compañeros docentes?

OTRAS PREGUNTAS ORIENTADORAS:

¿Cuál es su reacción ante un hecho de violencia?

¿Es normal que usted reaccione de manera violenta?

¿Cómo actúa usted ante una situación de violencia en su institución?

¿Argumente su reacción ante un hecho de violencia?

¿Qué actitudes entre docentes son las más frecuentes ante un acto de violencia?

¿Es normal la indiferencia ante un maltrato psicológico entre docentes?

¿Los hechos de violencia se presentan con frecuencia entre compañeros?

¿Cuál es su actitud frente a las acciones de conflicto entre compañeros?

¿Cuáles son las causas de conflicto entre docentes?

¿Cree que la actitud que usted toma frente a los conflictos es la más indicada? ¿Por qué?

¿Cuál es su aporte ante una situación de conflicto?

¿De qué manera contribuye usted ante una situación de conflicto?

CATEGORÍA

MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

GUÍA DE ENTREVISTA:

¿Puede narrarme una situación de conflicto que usted haya presenciado en la institución?

¿Qué consecuencias ha traído dicho conflicto?

¿Qué tipos de conflictos son los más comunes dentro de tu Institución Educativa?

¿Cómo se solucionan las situaciones de violencia entre compañeros dentro de la Institución?

¿Qué acciones se llevan a cabo para mejorar la convivencia docente?

OTRAS PREGUNTAS ORIENTADORAS

¿Cómo reacciona usted ante el maltrato verbal de un compañero?

¿Cuáles son los procedimientos a seguir, dentro de su Institución ante una situación de conflicto?

¿Trata por igual a sus compañeros de trabajo, sin importar su raza, religión y lugar de origen?

¿Puede narrarme una situación en la que usted se haya impactado por un acto violento?

¿Cómo los docentes solucionan sus diferencias y conflictos?

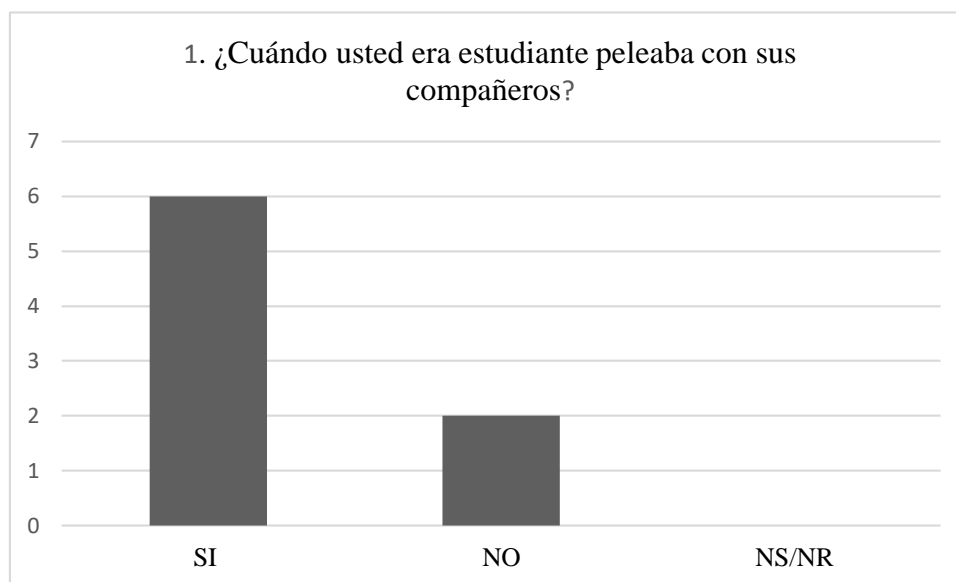
¿Qué medidas toman los directivos frente a los diferentes conflictos entre docentes?

¿Cómo cree usted que debe reaccionar un docente ante una situación de conflicto laboral?

¿Qué aportes hace usted como docente para mediar ante un conflicto entre compañeros?

¿Ha sido protagonista de algún hecho violento en su lugar de trabajo?

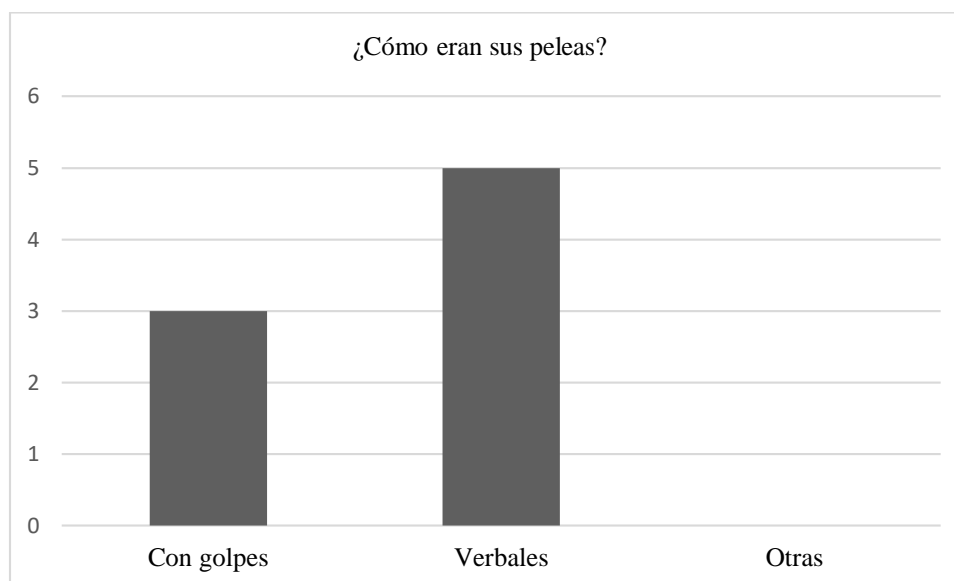
ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR



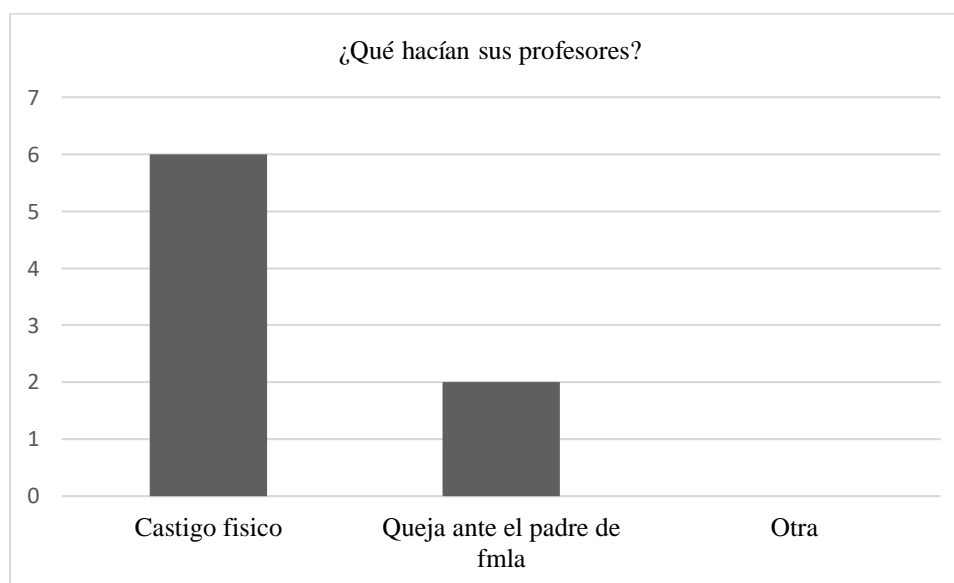
Grafica 1

Resultados de Entrevista a Docentes, Datos Obtenidos (Fuente elaboración propia)

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

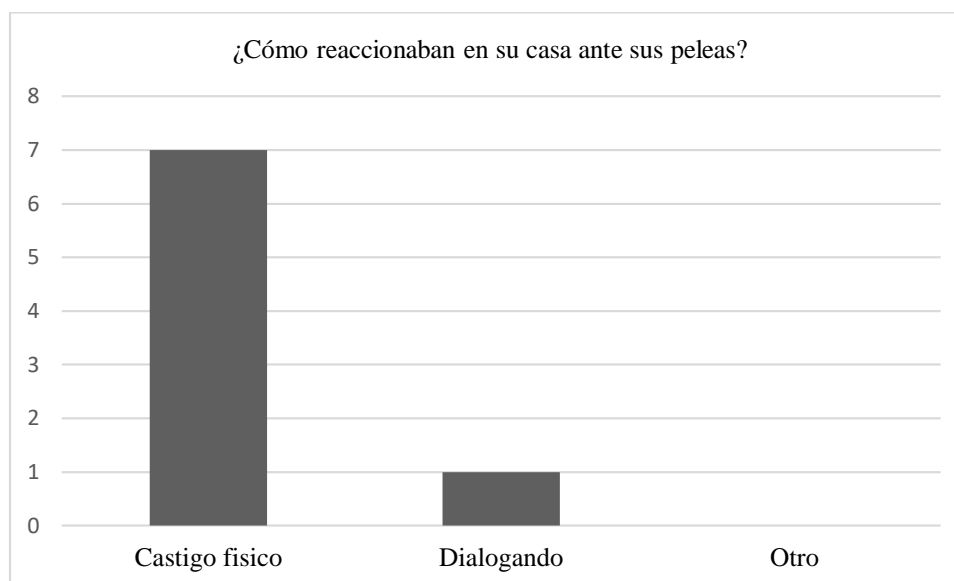


Grafica 2 Resultados de Entrevista a Docentes, Datos Obtenidos (Fuente elaboración propia)

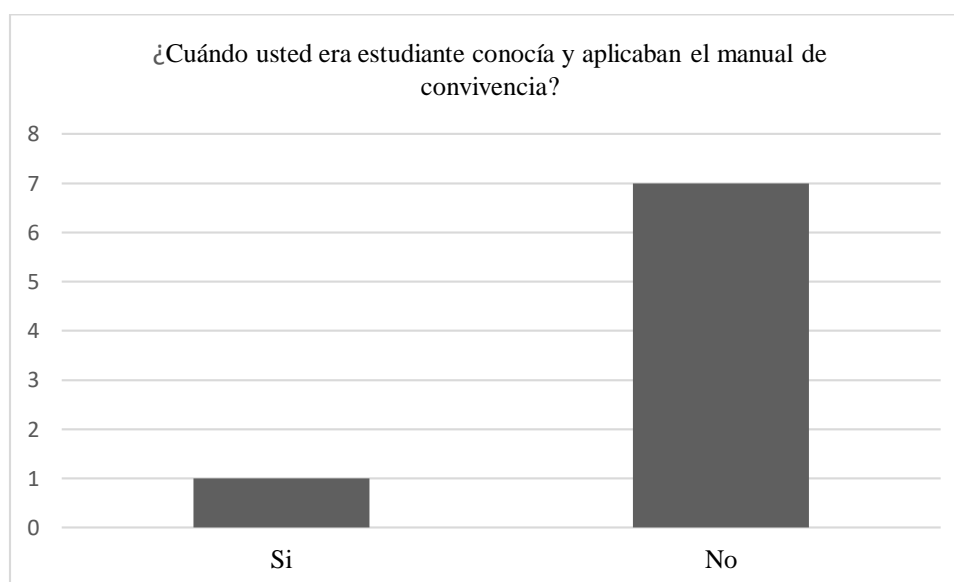


Grafica 3 Resultados de Entrevista a Docentes, Datos Obtenidos (Fuente elaboración propia)

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

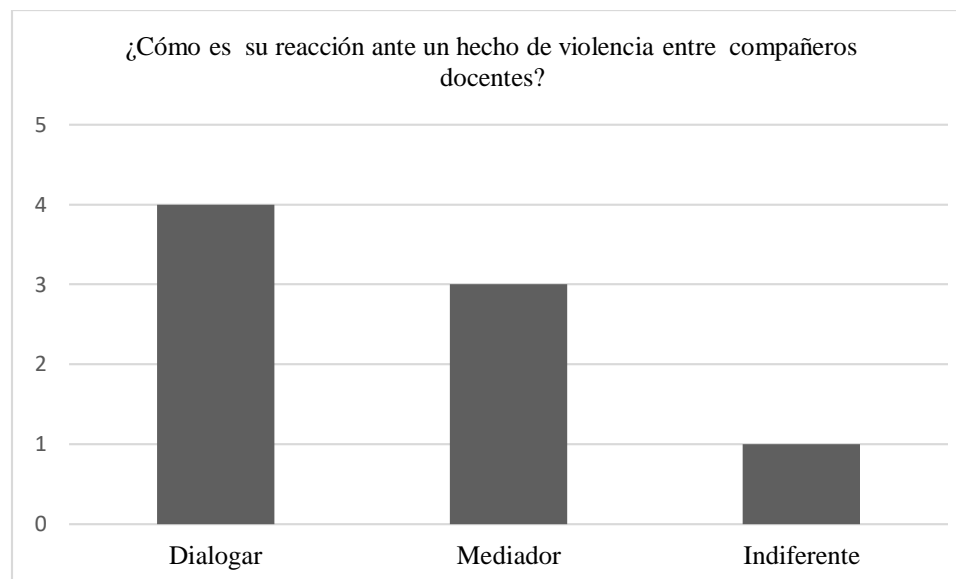


Grafica 4 Resultados de Entrevista a Docentes, Datos Obtenidos (Fuente elaboración propia)



Grafica 5 Resultados de Entrevista a Docentes, Datos Obtenidos (Fuente elaboración propia)

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR



Grafica 6 : Resultados de Entrevista a Docentes, Datos Obtenidos (Fuente elaboración propia)

ANEXO B**Entrevista a Estudiantes****TÓPICOS Y PREGUNTAS (ESTUDIANTES)**

Fecha: _____ Hora _____ Lugar _____ Participante: _____

CATEGORÍA

CONTEXTO ESCOLAR

GUÍA DE ENTREVISTA:

¿Cuente un episodio de una escena que haya ocurrido en el salón de clase.

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

¿Les cuenta a sus padres lo ocurrido en la escuela?

¿Porque pelea con sus compañeros?

¿Cómo son sus peleas?

¿Qué hacen sus profesores ante esta situación?

¿Cómo reaccionaban en su casa ante sus peleas?

¿Conoce los correctivos que aplica el manual de convivencia

Ante una situación de conflicto?

¿Cuándo presentas problemas de convivencia de qué manera te orientan tus profesores?

OTRAS PREGUNTAS ORIENTADORAS:

¿Cuál es su reacción ante un hecho ocurrido?

¿Es normal que ellos reaccionen así?

¿Qué situaciones lo llevan a usted al conflicto?

¿Cómo actúa usted ante una situación de violencia en su institución?

¿Argumente su reacción ante un hecho de violencia?

¿Qué actitudes entre docentes son las más frecuentes ante un acto de violencia?

¿Los hechos de violencia se presentan con frecuencia entre compañeros?

¿Cuáles son las causas de conflicto entre docentes?

¿Cuál es su aporte ante una situación de conflicto?

¿De qué manera contribuye usted ante una situación de conflicto?

¿Qué trato das a tus compañeros?

CATEGORÍA

CONTEXTO FAMILIAR

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

GUÍA DE ENTREVISTA:

¿Con quién convives?

¿Quién es el jefe de hogar en tu casa?

¿Qué expresiones utilizan en su familia?

¿Narra una escena conflicto de tus padres?

¿De qué manera te castigan en tu casa?

¿Cuándo obras indebidamente en tu casa que te hacen?

¿Cuál es tu actitud ante un llamado de atención?

¿De qué manera te orienta tu familia cuando presentas problemas de conflicto?

OTRAS PREGUNTAS ORIENTADORAS

¿Quiénes conforman tu núcleo familiar?

¿Quién manda en tu casa?

¿En un momento de discusión que palabras utilizan?

Describe una situación de conflicto en tu casa

¿Cuál es el castigo más frecuente que utilizan en tu casa?

¿Cuál es tu reacción ante un llamado de atención?

¿Qué trato das a tus padres?

Categoría	Subcategoría	Guía Entrevista	Palabras Asociadas	Frecuencia
Contexto	Factores	¿Porque pelea	Enemistad	2
Escolar	Generadores	con sus compañeros?	Indisciplina	1

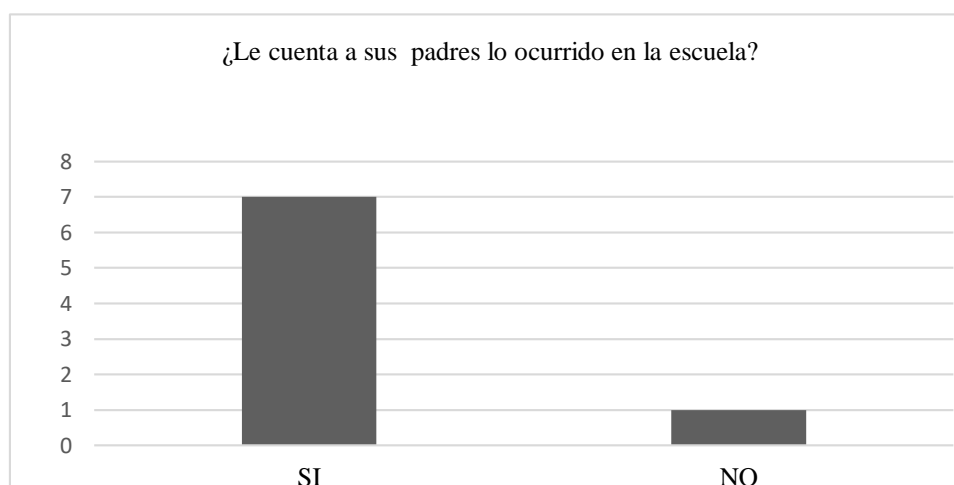
ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

			irrespeto	5
		¿Cómo son sus	Golpes	3
		peleas?	Groserías	5
		¿Qué hacen	Conciliar	2
		sus profesores ante	Observador	4
		esta situación?	Regaño	2
		¿Cómo	Castigo	6
		reaccionaban en su	Regaño	2
		casa ante sus peleas?		
		¿Cuándo	Conciliación	3
		presentas problemas de	Disciplina	4
		convivencia de qué		
		manera te orientan tus	Respeto	1
		profesores?		
		¿Con quién	Papá - mamá	5
		convives?	Mamá	2
			abuelos	1
Contexto	Factores	¿Quién es el	Papá	5
Familiar	Generadores	jefe de hogar en tu	Mamá	2
		casa?	Abuelo	1
		¿Qué	Cariño	5
		expresiones utilizan en	Gritos	2

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

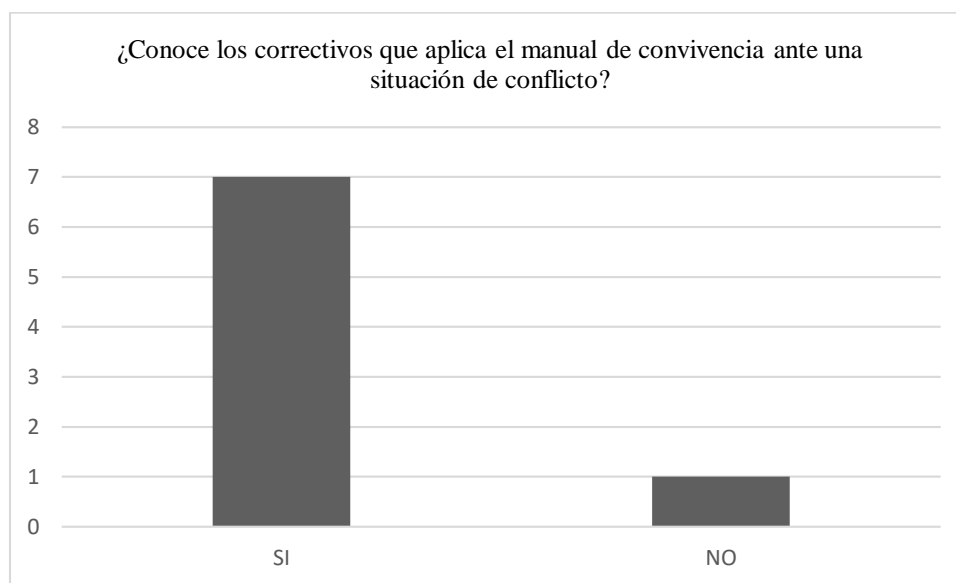
su familia?	Amor	1
¿De qué manera te castigan en tu casa?	Encierro	4
¿Cuándo obras indebidamente en tu casa que te hacen?	Celular	2
¿Cuál es tu actitud ante un llamado de atención?	Dinero	2
¿De qué manera te orienta tu familia cuando presentas problemas de conflicto?	Regaño	6
	castigo	2
	Acatar	5
	indiferente	3
	dialogo	6
	Regaño	2

Datos obtenidos (Fuente Elaboración Propia).



ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

Grafica 1 Resultados de Entrevista a Estudiantes, Datos Obtenidos (Fuente elaboración propia)



Grafica 2 Correctivos que aplica el manual de convivencia ante una situación de conflicto, Datos Obtenidos (Fuente elaboración propia)

ANEXO C

Grupo focal

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD

ENTREVISTA ABIERTA DE GRUPO: GRUPO FOCAL

Participantes del grupo focal: Se convocaron cuarenta y dos (42) estudiantes de varios grados de la Institución Educativa Salén de Isnos -Huila, y se trabajó con ellos en dos grupos focales. Para mayor efectividad y control de grupo se desarrolló la actividad en un salón dispuesto con el fin de generar en los estudiantes un ambiente adecuado y cómodo para la participación.

Objetivo a desarrollar: A través de la actividad se pretende establecer, desde otra perspectiva, los principales tipos de violencia escolar que se presentan dentro de la institución educativa.

Como moderador de la actividad trabajó la docente investigadora **RAQUEL BOLAÑOS NAVIA**, quien fue la encargada de propiciar el diálogo en el grupo a través de preguntas

ANÁLISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

previamente organizadas. La moderadora también fue la responsable del manejo de la dinámica y de las conclusiones que el grupo iba alcanzando a lo largo de la actividad.

Como relator se dispuso a la investigadora **LUZ ANGELA BOLAÑOZ MUÑOZ**, ambas se responsabilizaron de sintetizar las conclusiones arrojadas por los grupos y así, posterior al encuentro, realizar la retroalimentación al colectivo de trabajo de las conclusiones finales de la actividad.

La dinamizadora interna de la actividad, fue la investigadora **MARÍA YAMILE CERÓN CISNEROS**, cuya función se centró en contra preguntar, generar debate, refutar argumentos, etc. al interior de los grupos, con el objetivo propiciar mayores niveles de participación, argumentación y análisis. Cabe destacar que en el desarrollo del grupo focal se pueden presentar nuevas preguntas producto de la contra pregunta, que servirán de insumos para el análisis de la información.

Preguntas orientadoras del diálogo, la discusión grupal y las conclusiones finales:

1. ¿Sabe qué es violencia escolar?
2. ¿Siente que en la institución se presenta hechos de violencia escolar?
3. ¿cuáles son los principales tipos de violencia escolar que se evidencia en su salón de clases?
4. ¿Cuál tipo de violencia escolar ha padecido por parte de sus compañeras y qué hizo usted al respecto?
5. ¿Sabe de algún compañero que haya padecido algún tipo de violencia escolar, si es así qué le sucedió y cómo reacciono el docente frente a este hecho?
6. ¿Considera que los docentes conocen de casos de algún tipo de violencia escolar, pero hacen caso omiso del mismo?

ANALISIS FRENTE A LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR

7. ¿Cuáles considera usted que son los principales tipos de violencia escolar que se presenta en la institución educativa?
8. ¿podría narrar algún hecho de violencia escolar dentro del aula de clase?
9. ¿Considera que los docentes toman alguna postura cuando se presentan algún tipo de violencia escolar dentro del aula de clase?
10. ¿podría contar el tipo de violencia que a su juicio afecta más la institución?