

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y A LA PAZ  
EN EL MUNICIPIO DE TURBACO BOLÍVAR-COLOMBIA, A TRAVÉS DE LOS  
PROGRAMAS DESARROLLADOS POR LA EMPRESA SURTIGAS S.A. ESP

ELVIS ANTONIO CARRERO SEPULVEDA

UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
MAESTRÍA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE  
MANIZALES, COLOMBIA

2016

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y A LA PAZ  
EN EL MUNICIPIO DE TURBACO BOLÍVAR-COLOMBIA, A TRAVÉS DE LOS  
PROGRAMAS DESARROLLADOS POR LA EMPRESA SURTIGAS S.A. ESP

ELVIS ANTONIO CARRERO SEPULVEDA

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de  
Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente

ASESOR  
OSCAR FERNANDO GOMEZ M.  
Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
MAESTRÍA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE  
MANIZALES, COLOMBIA

2016

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo a mi amado Padre Celestial, quien en su sabiduría me guió en este anhelo, sea para él toda honra y gloria para siempre.*

*A mi esposa Mónica Tinoco y a mis tres hijos que con su paciencia, comprensión y apoyo he podido lograr este sueño.*

***Elvis A. Carrero S.***

## AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

Mi Padre Celestial, quien me guio e inspiró en cada proceso, toma de decisión y etapa de este proyecto, sin él no hubiese sido posible lograrlo.

Óscar Fernando Gómez M., por su asesoría a lo largo de todo el proceso investigativo.

María Claudia Trucco y a todo su equipo de trabajo de la Fundación Surtigas, por su tiempo y colaboración en la información suministrada.

Mi familia, Mónica Leonor Tinoco P., David, Juan José y Esteban Carrero, quienes me dieron su apoyo incondicional con su tiempo y comprensión a lo largo de todo el proceso investigativo.

Mi amigo, Humberto Fernández Montoya, por su colaboración y asesoría.

Marina Martínez, por apoyarme, guiarme y ponerme en contacto con los líderes de los desplazados que habitan en Turbaco-Bolívar.

Los líderes y la comunidad de los barrios el Talón y Bonanza, por su tiempo para realizar el trabajo de campo.

Todos aquellos que de una u otra forma me acompañaron durante el proceso e hicieron posible que se llevase a cabo esta investigación.

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1 Descripción del contexto local, regional y nacional.....	15
1.2 Antecedentes.....	20
1.3 Justificación.....	26
1.4 Delimitación del área problemática.....	27
1.5 Planteamiento del problema.....	30
1.5.1 Pregunta problematizada.....	31
1.6 Objetivos.....	32
1.6.1 Objetivo general.....	32
1.6.2 Objetivos específicos.....	32
1.7 Marco teórico.....	33
1.8 Metodología.....	40
1.8.1 Tipo de investigación.....	44
1.8.2 Localización y descripción de la población objeto de estudio.....	44
1.8.3 Población y muestra (unidad de análisis).....	45
1.8.4 Etapa socialización del proyecto.....	45
1.9 Técnica de investigación, pruebas piloto, recolección y sistematización de la información.....	46
1.9.1 Técnica de investigación.....	46
1.9.2 Pruebas piloto.....	47
1.9.3 Grupo focal.....	47
1.9.4 Etapa trabajo de campo entrevista.....	48
1.9.5 Historias de vida.....	48
1.9.6 Sistematización de la información.....	48
CAPÍTULO II RESULTADOS.....	49
2.1 Resultados del trabajo de campo encuesta realizada a la comunidad desplazada.....	49
2.2 Resultados de la entrevista a la Directora de la Fundación Surtigas.....	59

2.3 Resultados del grupo focal .....	63
2.4 Resultados de las historias de vida .....	67
2.5 Resultados del análisis documental .....	70
2.6 Análisis y relación con los objetivos planteados .....	76
2.7 Resultado de la investigación frente a otros estudios del desarrollo sostenible y la paz....	78
2.8 Resultado de la investigación frente al desarrollo humano .....	82
CAPÍTULO III ETAPA FINAL Y CONCLUYENTE.....	83
3.1 Conclusiones.....	83
3.2 Recomendaciones .....	87
BIBLIOGRAFÍA.....	90
ANEXOS.....	98
Anexo 1. Formato de entrevista a la Dra. María Claudia Trucco.....	98
Anexo 2. Formato de encuesta individual.....	99
Anexo 3. Formato de autorización para tomar fotografías, grabar, o realizar una entrevista u encuesta .....	103
Anexo 4. Agenda de grupo focal .....	104

**LISTA DE TABLA**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Unidad de análisis .....	45
Tabla 2. Resultados del grupo focal .....	64
Tabla 3. Documentos revisados pertenecientes a la empresa Surtigas.....	70



## LISTA DE GRÁFICA

	<b>Pág.</b>
Grafica 1. Mapa político de Colombia .....	28
Grafica 2. Mapa límites del municipio de Turbaco Bolívar .....	29
Grafica 3. ¿Conoce usted o ha escuchado sobre la empresa Surtigas?.....	50
Grafica 4. ¿Conoce usted o ha escuchado sobre la Fundación Surtigas? .....	51
Grafica 5. ¿Conoce o ha escuchado sobre algún programa social, o campaña que haya implementado la Fundación o Surtigas en el municipio?.....	52
Grafica 6. ¿Considera que esos programas que usted mencionó anteriormente, contribuyen a la paz y al desarrollo social? y ¿Por qué?.....	53
Grafica 7. ¿Cree usted que la empresa puede hacer un aporte que contribuya a la paz en la comunidad turbaquera?.....	54
Grafica 8. Personas que respondieron afirmativamente a la pregunta cinco.....	55
Grafica 9. Personas que respondieron negativamente a la pregunta cinco.....	56
Grafica 10. ¿Qué acciones o programas con un enfoque social, cree usted puede implementar Surtigas en su comunidad o en el municipio? .....	57
Grafica 11. ¿Qué factores pueden impedir la ejecución de nuevos programas enfocados a la paz y el desarrollo social en su comunidad?.....	58
Grafica 12. Programa Brilla de Surtigas.....	72
Grafica 13. La misión de la Fundación Surtigas. ....	73

**LISTA DE FIGURAS**

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Encuesta habitante barrio Bonanza .....	49
Figura 2. Encuesta habitante barrio Bonanza .....	50

## RESUMEN

La presente investigación se realiza en el municipio de Turbaco Bolívar-Colombia, con aquellas personas que han sido afectadas por el conflicto armado colombiano y que de una u otra manera llegaron a adquirir una condición de desplazamiento. El periodo comprendido de esta se lleva a cabo entre el año 2014-2016 y en el mismo han participado otros actores como la directora de la Fundación Surtigas y los líderes comunales de los desplazados que habitan en los barrios el Talón y Bonanza. De allí que el propósito de la presente investigación consiste en interpretar la contribución al desarrollo sostenible y a la paz en el municipio de Turbaco Bolívar- Colombia, a través de los programas desarrollados por la empresa Surtigas S.A. ESP. Para ello fue necesario el análisis de los programas de responsabilidad social empresarial de Surtigas y su implementación en el municipio, en compañía con los diversos actores del proceso y finalmente se construyen o ajustan, con los líderes de los desplazados y Surtigas, aquellos programas e iniciativas que se puedan implementar en el municipio y que aporten al desarrollo sostenible y a la paz.

El resultado de la investigación, será de gran ayuda al sector empresarial público y privado; ya que les permitirá trazar nuevos modelos a seguir en temas en cuanto a ¿Cómo aportar en la paz y el desarrollo sostenible en aquellas comunidades donde tienen presencia estas empresas?

Desarrolla una metodología de tipo hermenéutica bajo el orden cualitativo, usando técnicas como: entrevista, historias de vida, grupo focal y encuestas. Estas últimas se limitaron al grupo poblacional de desplazados que habitan en el municipio.

**Palabras clave:** Desarrollo sostenible, paz, sostenibilidad y conflicto armado colombiano.

## ABSTRACT

This research is carried out in the municipality of Turbaco-Bolívar Colombia, with those who have been affected by the Colombian armed conflict, and that in one way or another came to acquire a condition of travel. The period of this is carried out between the years 2014-2016 and participated in it other actors such as the Director of the Foundation Surtigas and community leaders of the displaced who live in neighborhoods Talón and Bonanza. Hence the purpose of this investigation is to interpret the contribution to sustainable development and peace in the municipality of Turbaco Bolívar Colombia, through programs developed by the company Surtigas S.A. ESP. This required analysis programs corporate social responsibility Surtigas and its implementation in the municipality, in partnership with the various actors in the process and eventually built or adjusted, with the leaders of the displaced and Surtigas, those programs and initiatives they can be implemented in the municipality and to contribute to sustainable development and peace.

The result of the research, will help the public and private business sector, as it will allow them to draw new models, on issues regarding How to contribute to peace and sustainable development in communities where they operate these companies?

Develop a methodology hermeneutics type under the qualitative, using techniques such as interviews, life stories, focus groups and surveys. The latter were limited to the group of displaced population living in the municipality.

**Keywords:** Sustainable development, peace, sustainability and Colombian armed conflict.

## INTRODUCCIÓN

El conflicto armado colombiano, ha conllevado a una serie de problemáticas que han obstaculizado los acuerdos de paz entre el estado colombiano y los grupos armados ilegales. Esto a su vez ha conllevado a que la sociedad colombiana, sectores de la industria, organismos internacionales, ONG'S; busquen alternativas que redunden en avances para lograr una paz que minimice el conflicto. En una sociedad imperfecta en la cual se están manifestando diferentes síntomas como la inequidad social, la pobreza, la violencia y la contaminación del medio ambiente; se han volcado las miradas de diferentes instituciones, sectores empresariales públicos y privados y otros actores que contribuyen al desarrollo del país, con el fin de emprender nuevos caminos que contribuyan a la tarea permanente de reconfiguración de la sociedad colombiana y que conduzca a una sociedad sosteniblemente en el tiempo.

Esa búsqueda en la consecución de la paz y el mejorar la calidad de vida de las poblaciones afectadas, han influenciado para que organismos internacionales y el sector privado se unan, con el fin de contribuir a dichos propósitos he involucren hoy en día a toda la sociedad colombiana.

Una manera de contribuir con estos propósitos, por parte del sector empresarial colombiano ha sido la adhesión de varias industrias y empresas colombianas (entre estas Surtigas S.A.) a la iniciativa Negocios para la Paz. Esta plataforma lanzada por Naciones Unidas y Pacto Global en septiembre del 2013, busca contribuir desde su proceso de negocio a encontrar acciones que sean y vayan encaminadas en el avance de la paz en zonas de su influencia y que representan un alto riesgo en el conflicto.

El objeto de investigación se centra en el municipio de Turbaco Bolívar, región que ha sido afectada por parte de actores armados ilegales o grupos de delincuencia; a través de amenazas a la población que han venido de otras regiones del país en condición de desplazados y que finalmente se han asentado en este municipio; en donde la empresa Surtigas tiene presencia a través de la prestación del servicio público de gas natural.

El primer capítulo desarrolla la descripción general del problema, se aborda la justificación y utilidad de esta investigación, los antecedentes, la descripción del área problemática, la comunidad objeto de estudio, el objetivo de la investigación, el marco teórico, la metodología de investigación y el análisis de la información.

El segundo capítulo está compuesto por los resultados de las técnicas implementadas para esta investigación.

El tercer capítulo está dedicado a la etapa final y concluyente, en donde se establecen las conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Descripción del contexto local, regional y nacional**

Con el fin de contextualizar el tema de investigación, se hace necesario realizar una breve explicación inicialmente sobre el origen del conflicto armado colombiano. Esto permitirá conocer las razones de la investigación.

#### **Breve acotación histórica del conflicto armado colombiano**

El conflicto armado colombiano, tiene sus orígenes con la violencia dada entre los partidos políticos liberal y conservador, en las décadas de los años 20 y 30, quienes se disputaban para ese entonces la transición política y la lucha por el poder público en las regiones del país. Esta serie de confrontaciones dadas entre estos dos partidos políticos conllevó al surgimiento y conformación de los grupos de guerrillas en la década de los años 40 (Jaramillo, 1991). Con el transcurrir de esta última década la violencia se fue incrementando tras la llegada al poder a la presidencia por el partido conservador; lo que conllevó al inicio de la persecución por parte del partido liberal y consecuentemente la conformación de grupos de autodefensas campesinas (Sánchez, Díaz y Formisano, 2003, p. 6).

Lo anterior muestra que la violencia dada inicialmente entre estos dos partidos políticos, fueron el inicio de confrontaciones mayores entre el estado colombiano y aquellos

grupos de guerrillas que emergieron al final de la década de los años 40 y comienzos de los años 50. Pero estas confrontaciones no se limitarían en ese periodo, sino a otros periodos posteriores. Con el asesinato de Jorge Eliecer Gaitán<sup>1</sup> se acrecentaría el enfrentamiento entre aquellos que pertenecieran al partido liberal y al partido conservador y daría pie para que las masas populares conformadas por la clase obrera y el campesinado se alzaran contra los intereses de la oligarquía de aquella época.

Posterior a la década de los años 40 se daría inicio a la conformación de grupos armados, denominados guerrillas; quienes eran conformados por grupos de resistencias campesinas, cuyos ideales diferían de los partidos tradicionales y se perfilaban hacia orientaciones y pensamientos comunistas y marxistas. Varios de estos grupos (FARC-EP, ELN, EPL, M-19) utilizaban las armas como aquel instrumento para imponer y defender sus intereses y poder hacer frente a un estado; quién al no tener presencia en algunas zonas del país, le facilitaría el despliegue y fortalecimiento a esos nuevos grupos guerrilleros.

Como respuesta a la expansión de los guerrilleros y con el objetivo de frenar su accionar en las regiones donde tenía fuerte presencia, surge en la década de los años 80 organizaciones contrainsurgentes denominados grupos de autodefensas y posteriormente como Autodefensas Unidas de Colombia- AUC (Calle, 2010).

En un comienzo estos grupos de autodefensas pasaron de la contención a la ofensiva, para comenzar a atribuirse funciones propias del estado, librando batallas en contra de la guerrilla a la vez que asesinaban a líderes de izquierda y a los denominados amigos de la guerrilla (Cubides, 1999).

---

<sup>1</sup> Líder político Liberal asesinado el día 9 de abril de 1948.



En la anterior acotación histórica del conflicto armado colombiano, no solamente se habla de la violencia inicial entre partidos políticos, se configura un conflicto armado donde, convergen varios actores: sociedad civil, el estado colombiano, grupos guerrilleros y grupos de autodefensas. Estos dos últimos realizarían actos bélicos que afectarían a la población rural, despojándola de sus tierras y conllevándoles a un desplazamiento forzado<sup>2</sup>. Cabe resaltar que el conflicto armado se agudiza por la disputa territorial entre los grupos de guerrilla y autodefensas, junto con el negocio del narcotráfico. Este último, llegó a ser liderado por mafias y cárteles privados, que veían a los grupos guerrilleros como aliados principales para acometer contra el estado colombiano.

De acuerdo con cifras de Acción Social, El Carmen de Bolívar es el municipio del departamento de Bolívar con mayor expulsión de población desplazada a nivel histórico entre los años de 1999 y 2001 con 59.443 personas (Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento CODHES, 2012). Esta situación conllevó a que se buscara una estrategia que minimizara este impacto social, ya que el desplazamiento desencadenaría en una serie de factores que hacen que la población afectada llegue a instancias de pobreza extrema, convirtiéndola en un sector social excluido; donde se propenderá por una serie de violaciones a los derechos humanos y en la minimización de su calidad de vida. La estrategia implementada por parte del gobierno nacional para este municipio, fue el Plan Nacional de Consolidación para conformar la zona CCAI de los Montes de María, con el fin de apoyar la generación de condiciones de sostenibilidad en los procesos de retorno de las comunidades desplazadas, de forma que se garantizara la restitución de sus derechos y la participación

---

<sup>2</sup> Se consideran desplazados a las personas que han sido obligadas abandonar sus hogares o actividades económicas habituales debido a que sus vidas, seguridad o libertad han sido amenazadas por la violencia generalizada o el conflicto prevaleciente, pero que han permanecido dentro de sus países.

efectiva de todas las entidades e instancias involucradas (Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento CODHES 2012).

La anterior estrategia implementada por el gobierno nacional le abrió las posibilidades al sector privado de involucrarse en esta y de crear programas de apoyo social a la población con connotación de desplazados que habitan no sólo en este municipio, sino a su vez en otros municipios del departamento de Bolívar, con el fin de propender en el avance de la paz y el desarrollo sostenible en esta región de Colombia.

El beneficio para el sector privado en aras de participar en el avance de la paz es bastante significativo, traducido en crecimiento económico para la misma sociedad, con nuevas oportunidades de empleo y mayor seguridad en la inversión que realizan las empresas; traducido esto en mayores utilidades en su unidad de negocio. El propender en el avance de la paz hoy día conlleva, en buscar un mejor bienestar a la sociedad afectada por el conflicto armado colombiano, reduciendo los índices de las violaciones de los derechos humanos, restitución y retorno a sus tierras de aquellos que fueron víctimas del desplazamiento. Lamentablemente en el presente, el incremento de la población en ciudades y municipios receptoras por el desplazamiento forzado agrava la situación de pobreza extrema en estas, junto con la falta de oportunidades laborales, sociales y económicas; para estas comunidades desplazadas en aquellos lugares receptores.

No se debe dejar de lado el propósito de mejorar la calidad de vida de la población que ha sido desplazada, pues el escalonamiento del conflicto colombiano ha conducido en varias ocasiones a que el estado busque mecanismos que lo minimicen. Ejemplo de aquella búsqueda para minimizar el escalonamiento, han sido los diálogos de paz que sostuvo el ex mandatario Álvaro Uribe Vélez con las Autodefensas Unidas de Colombia a partir del año 2002 y que finalmente dieron sus frutos con el proceso de paz entre este grupo al margen de la ley y el

estado colombiano en el año 2006 con la desmovilización del último bloque de autodefensas. A pesar de todas sus críticas que tuvo este proceso con las AUC, este daría pie para que se siguiera por el lineamiento de alcanzar procesos de paz con los demás grupos al margen de la ley existentes. Por esta razón, el entonces Presidente Juan Manuel Santos y actual mandatario, decide desde 2012 iniciar diálogos de paz con el grupo guerrillero FARC, con el fin de minimizar las consecuencias que ha dejado a su paso el accionar de este grupo en la sociedad colombiana.

Toda esta problemática que ha sido el reflejo de varias décadas de violencia y un escenario de conflicto armado estancado, han fisurado cada uno de los componentes dentro del esquema del desarrollo sostenible: el componente social, económico y ambiental. Al fisurarse estos componentes se ponen en riesgo la calidad de vida de la actual población colombiana y se comprometería la calidad de vida de las generaciones futuras. Debe entenderse que la calidad de vida de la cual se habla; es la suma de las necesidades básicas cubiertas y el desarrollo de un entorno y medio ambiente sano y adecuado para cada una de las personas que nos precederán (Tapias, 2014, p. 12).

El querer mejorar la calidad de vida de la población desplazada, compromete hoy en día a las empresas públicas y privadas y más aún, aquellas empresas que tienen lineamientos y estándares de responsabilidad social empresarial a que busquen escenarios y nuevas oportunidades para realizar aportes, bien sea de índole social o económica en estas comunidades.

Hasta este punto de la contextualización el conflicto armado colombiano, no solo se reflejaría y afectaría a una sola región del país, por el contrario se propagaría a todas las

regiones; en donde la incidencia y presencia de ciertos grupos al margen de ley, serán más críticas que en otras regiones de Colombia.

Lo anterior conlleva a limitar la investigación en el municipio de Turbaco Bolívar, ya que este municipio como muchos otros en el país, ha sido receptor de muchos desplazados, quienes buscan salvaguardar sus vidas por las amenazas de los grupos armados ilegales. Ejemplo de lo anterior ha sido el caso de la Organización de La Liga de las Mujeres<sup>3</sup>, la cual fue creada con el fin de ayudar aquellas mujeres que viven en condición de desplazadas y que fueron objeto de la violación de los derechos humanos.

## **1.2 Antecedentes**

Con el fin de lograr un acercamiento a nuestro tema de investigación se hace imprescindible que se revisen algunos aportes que hasta el momento han expuesto diversas investigaciones, teóricos y que puedan aclararnos y acercarnos a nuestro objeto de estudio. Para ello partimos de conceptos que definen el desarrollo sostenible y los principios que rigen a este.

### **El desarrollo sostenible**

La comisión de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo, conocida como la comisión Brundtland de 1987, en su informe a la Asamblea General de las Naciones Unidas, lo definió como el “desarrollo que satisface las necesidades del presente sin

---

<sup>3</sup> La Liga de Mujeres Desplazadas es una organización de base conformada por mujeres, muchas de ellas jóvenes, viudas y/o madres cabeza de familia, de diversas razas y culturas, que, en el marco del conflicto armado colombiano, han sido víctimas del delito de desplazamiento forzado y sus crímenes conexos, o que hacen parte comunidades receptoras. Estas mujeres organizadas luchan por la restitución de los derechos fundamentales y constitucionales que les han sido violados y cuya garantía ha dejado de ser asumida por el Estado colombiano, pese a ser su responsabilidad.

comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las propias”. Esta definición demuestra la responsabilidad que tienen las actuales generaciones frente a las que vendrán en el futuro. Ello pone un reto muy grande a las generaciones presentes, debido a que se deben buscar los mecanismos y medios, con el fin de que las futuras generaciones puedan gozar de los mismos beneficios que tenemos hoy en día, de lo contrario se pondrá en peligro la subsistencia de dichas generaciones. Pierce (1988), ha definido el desarrollo sostenible en “ser justo o equitativo con el futuro”, lo cual ratifica el compromiso que tienen las personas con los que nos precederán. Vale la pena resaltar que las generaciones futuras no solo heredarán un ambiente más contaminado, con menos recursos naturales para su subsistencia y recursos renovables escasos. Se debe tener presente que pueden llegar a heredar, estilos de cultura diferentes que afectan a la sociedad, modelos estatales en caos, regímenes que contradicen a un modelo sostenible, crisis políticas y estados con guerras internas que conducen a violaciones de los derechos humanos y que minimizan la calidad de vida de las personas.

Otra concepción de desarrollo sostenible desarrollada por la FAO es definida como la gestión y conservación de la base de recursos naturales y la orientación del cambio tecnológico para asegurar el logro y la continua satisfacción de las necesidades humanas para las generaciones presentes y futuras (Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, 1995).

Esta concepción lleva a plantearse preguntas como: ¿Quiénes? ¿Cómo? y ¿Cuándo? Gestionarán y conservarán dichos recursos naturales en los campos, debido a que en nuestro caso de estudio y por la situación que viven los campesinos del país, muchos de ellos están abandonando sus tierras por la degradación del conflicto armado colombiano.

Se debe tener en cuenta que el desarrollo sostenible va estrechamente ligado a todos los aspectos de la vida humana y no solamente relacionarlo con el crecimiento económico,

como a veces se tiende a creer. Para Bifani en su libro *Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible*, publicado en 1999, quien hace una aclaración al concepto de desarrollo, en donde menciona que este debe ser visto desde una perspectiva multidimensional, que incluye elementos económicos, políticos y sociales, así como aquellos relacionados con el uso de los recursos e impactos del medio ambiente.

Lo anterior es corroborado y lo aclara un artículo publicado en el año 2012 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura, titulado: Educación para el Desarrollo Sostenible Libro de Consulta. Este hace mención de que todos los programas para el desarrollo sostenible deben considerar tres ámbitos de la sostenibilidad: medio ambiente, sociedad y economía; así como también una dimensión subyacente de la cultura. Resalta que los ideales y principios que constituyen la sostenibilidad incluyen conceptos amplios tales como: equidad entre las generaciones, equidad de género, paz, tolerancia, reducción de la pobreza, preservación, restauración del medio ambiente, conservación de los recursos naturales y justicia social.

Esto muestra que el desarrollo sostenible conlleva inmerso estos principios y que por ende son y están interrelacionados para que se logren las condiciones de sostenibilidad que propenden hoy día muchos estados y sociedades.

### **La Declaración de Río**

Esta declaración surge como el resultado de la Conferencia de la Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, también llamada como la Cumbre de la Tierra, que se llevó a cabo en la ciudad de Río de Janeiro en 1992. En esta declaración se estipularon 27 principios, que para el acercamiento al objeto de estudio se resaltan los siguientes:

- Los seres humanos tienen derecho a una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza.
- Erradicar la pobreza y reducir las disparidades en los niveles de vida en los distintos pueblos del mundo es indispensable para el desarrollo sostenible.
- La guerra es intrínsecamente destructiva para el desarrollo sostenible. La paz, el desarrollo y la protección del medio ambiente son interdependientes e inseparables.
- La guerra es, por definición, enemiga del desarrollo sostenible. En consecuencia, los estados deberán respetar las disposiciones de derecho internacional que protegen al medio ambiente en épocas de conflicto armado y cooperar en su ulterior desarrollo, según sea necesario.

Estos cuatro principios permiten entender las razones por las cuales, se asocia el objeto de estudio; con el logro del desarrollo sostenible bien sea en una región, pueblo o país, que vive en un estado de guerra y conflicto armado como el nuestro. Cabe mencionar que estos principios están vinculados a la sostenibilidad y hacen parte de un todo y no son independientes.

Se debe tener presente que el conflicto armado constituye y es un principal obstáculo para que no se logre un desarrollo sostenible, ya que este conlleva a una gran demanda de recursos naturales y recursos humanos para su sostenimiento, produciéndose así, mayores índices de pobreza en las ciudades, en el campo y subdesarrollo en la sociedad; combinados estos contribuyen aún más a la inseguridad en las regiones, lo que a su vez refleja el incremento del desplazamiento forzado.

## **La paz y los derechos humanos**

Como se ve en los párrafos anteriores la paz esta intrínsecamente relacionada al desarrollo sostenible y a los principios establecidos en la declaración de Río de Janeiro de 1992. Hablar de esta permite adentrarse en algunas reflexiones hechas por diferentes autores y conocer esa relación entre la paz, el desarrollo humano y la sostenibilidad. La paz busca un equilibrio entre las relaciones existentes en los seres humanos, llegándose a un estado de armonía e interrelación colectiva. Como mencionan Herrera, Molina, y Sánchez en su libro *Investigación de la paz y los derechos humanos desde Andalucía*, publicado en 2005; el concepto de paz es visto como:

“Aquella que representa a todas las acciones humanas encaminadas a preservar el más alto grado de bienestar de las personas, los grupos y la especie. La Paz es un signo de bienestar, felicidad y armonía que nos une a los demás, también a la naturaleza y al universo en su conjunto. La Paz nos hace sentirnos más humanos, le da sentido a nuestras vidas. Nos facilita relacionarnos los unos con los otros como miembros de una misma especie independientemente de las diferencias que por una u otra razón puedan existir entre nosotros”.

Este concepto demuestra que la sociedad en su afán de progreso, debe mantener entre sus ciudadanos relaciones idóneas, las cuales permitan el surgimiento de esta, desde cada una de las esferas: políticas, económicas, religiosas, culturales, étnicas y sociales. Se debe reconocer la paz como aquel elemento constitutivo para el desarrollo de una sociedad y la que permitirá ser una guía en las acciones que llegaren a tomar los seres humanos.

La paz tiende a desaparecer cuando irrumpe, en todos y en cada uno de nosotros, el pensamiento de guerra; cuando convertimos a los otros en los depositarios exclusivos del mal (Cardona, Labatut, Lavaux y Sánchez, 2009, p.29). Desde esta premisa se ve que es fácil que



el dinamismo de paz en una sociedad sea tan frágil que pueda, conducir a estados de violencia y guerra entre el conglomerado de la sociedad y entre aquellos estados que son depositarios de una soberanía nacional. Cuando se rompe un legado de paz en una sociedad se debe empezar por construir nuevamente dicho legado. Esta construcción de paz consiste en acciones dirigidas a identificar y apoyar estructuras tendientes a fortalecer y solidificar la paz para evitar una recaída al conflicto (Organización de las Naciones Unidas, 1992).

Entender hoy en día lo que ocurre, con los desplazados que habitan en el municipio de Turbaco Bolívar y los posibles mecanismos de construcción de paz ante un eventual posconflicto en Colombia, lleva a revisar un artículo realizado por Angelika Rettberg (2003), quien describe e identifica el tema de la construcción de la paz para el posconflicto. Para el caso colombiano existe una gran correlación debido a que dicha construcción plantea una agenda que propone retos y metas, en donde involucra a actores nacionales e internacionales, interesados en hacer aportes significativos en la construcción de la paz en nuestro país. Determinar y ver en qué momento se rompió ese legado de paz en nuestro país suscita a reflexionar en las causas y orígenes que motivaron a que se desarrollase un conflicto en Colombia. Kurtenbach, y Romero, en su libro *Análisis del Conflicto en Colombia, publicado en 2005*, plasma claramente las causas estructurales del conflicto, en donde identifica a los actores que forman parte de este. Cuatro conjuntos de causas son el eje central del conflicto: una cultura política de violencia, la debilidad del estado colombiano, los límites de la participación política y el acceso desigual a la tierra y los recursos naturales. No podemos dejar de lado las principales manifestaciones violentas del conflicto como los son: el secuestro, el desplazamiento forzado, las masacres, el homicidio, enfrentamientos directos y ataques a la infraestructura del estado. Estas manifestaciones son las que han ocasionado una

maximización del conflicto en nuestro país y el éxodo masivo de campesinos hacia lugares menos hostiles como ciudades o municipios, en donde los índices de violencia sean más bajos.

Este desplazamiento masivo es considerado una violación a los derechos humanos, lo que trasciende en el desarrollo sostenible de una región o municipio. Un ejemplo del desplazamiento masivo lo han vivido varios de los municipios del departamento de Bolívar, en especial el Carmen de Bolívar, perteneciente a la zona de los Montes de María; el cual ha tenido altos índices de población desplazada hacia otros municipios del mismo departamento, en este caso hacia Cartagena de Indias (capital del departamento) y Turbaco (municipio cercano a la capital del departamento).

### **1.3 Justificación**

El desarrollo del presente proyecto de investigación es importante debido a que se interrelacionan diversos aspectos políticos, sociales y culturales con el desarrollo sostenible; en una región del país que ha sido afectada por el conflicto armado colombiano. La degradación de este, a lo largo del tiempo ha dejado grandes secuelas en la sociedad colombiana, en donde cada vez más se incrementa la brecha entre ricos y pobres, siendo estos últimos los menos benefactores por parte del estado colombiano.

El interés que despierta esta investigación se suscita en la anexión de una empresa colombiana de servicios públicos al tan abanderado proyecto de negocios para la paz, promovido por las Naciones Unidas; lo que es un determinante importante en la novedad de esta investigación frente a otras, ya que puede llegar a ser un referente valioso en lo futuro, para que otras empresas bien sean públicas o privadas, se tracen nuevos modelos y

mecanismos de aporte a la responsabilidad social empresarial que deben tener hoy día las empresas en Colombia.

Lo que motiva esta investigación es la novedad del tema, buscando con ello identificar nuevos mecanismos y planes que vayan encaminados al avance de la paz y el desarrollo social en la comunidad desplazada y en los habitantes del municipio de Turbaco. Estos aportes llegan a ser importantes en una región del caribe colombiano y pueden ser significativos para minimizar las causas del conflicto en esta región del país.

Consecuencias de este conflicto como: el desplazamiento forzado, la violación de los derechos humanos y aumento de la pobreza en ciudades receptoras de desplazados, son temas que motivan a complementar otros trabajos de investigación.

El resultado de la investigación, será de gran ayuda al sector empresarial público y privado, ya que les permitirá trazar nuevos modelos a seguir con el fin de aportar en la paz y el desarrollo sostenible en aquellas comunidades donde tienen presencia.

#### **1.4 Delimitación del área problemática**

El problema y objeto de esta investigación se limitó en el municipio de Turbaco Bolívar, situado a los 10 grados, 19 minutos y 30 segundos de latitud norte; y a 1 grado, 17 minutos y 29 segundos de longitud oeste del meridiano de Bogotá. Ubicado a 10 kilómetros de Cartagena de Indias (capital de Bolívar). Se estima que su población total es de alrededor 69.099 habitantes. Turbaco limita al norte con los municipios de Santa Rosa y Villanueva; al este con San Estanislao de Kostka y Arenal; al Sur con Arjona y Turbana y al Occidente con Turbana y Cartagena. Los corregimientos de Cañaveral, Chiquito y la Vereda de Aguas

Prietas, integran la división política administrativa del municipio de Turbaco. Su extensión total es de 170 Km<sup>2</sup> y la extensión del área urbana es de 5.34 Km<sup>2</sup>. La altitud de la cabecera municipal es de 200 metros sobre el nivel del mar lo que le permite tener una temperatura media de 27° C.

Grafica 1. Mapa político de Colombia



Fuente: SIGAC - Instituto Geográfico Agustín Codazzi<sup>4</sup>

<sup>4</sup> [http://wsp.presidencia.gov.co/asiescolombia/documentos/colombia\\_mapa\\_politico.pdf](http://wsp.presidencia.gov.co/asiescolombia/documentos/colombia_mapa_politico.pdf)

Grafica 2. Mapa límites del municipio de Turbaco – Bolívar



*Fuente: SIGAC - Instituto Geográfico Agustín Codazzi<sup>5</sup>*

<sup>5</sup> <http://www.zonu.com/fullsize2-en/2009-09-17-5876/Bolvar-Department-2003.html>

## 1.5 Planteamiento del problema

Desde hace más de 40 años el conflicto armado colombiano ha conllevado a que la misma sociedad y sectores de la industria colombiana busquen y propongan una salida definitiva al fin de este y a la consecución de la paz en nuestro país. Durante este tiempo se han logrado acuerdos de paz con diferentes grupos al margen de la ley, conllevando a la desmovilización de algunos de estos grupos. Pero esta serie de desmovilizaciones han motivado para que aquellos grupos que no se desmovilizaron permanezcan en la insurgencia, logren un dominio y mayor control en aquellas zonas donde el estado colombiano tiene poca presencia. A esto se suma el negocio del narcotráfico, el cual ha sido un factor determinante para que el conflicto colombiano se agudice, se recrudezca cada vez más y se minimice el desarrollo en aquellas regiones afectadas por este flagelo.

La maximización del conflicto en nuestro país ha conllevado a organismos no gubernamentales y otros estados de la comunidad internacional, en la búsqueda de acercamientos entre el Gobierno Colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia FARC. Lo anterior se presenta debido a los cada vez más desgarradores informes sobre el desplazamiento forzado y la violación sistemática de los derechos humanos por parte de los grupos armados ilegales y la fuerza pública colombiana.

Informes sobre las consecuencias del conflicto armado colombiano, han catalogado a la región de los Montes de María y al departamento de Bolívar, como aquella en la cual se facilita un binomio entre el narcotráfico y los grupos armados ilegales. Lo anterior debido a la posición geográfica que tiene esta región con su cercanía a la costa colombiana, permitiendo

que sea más factible sacar las drogas ilícitas hacia El Caribe y posteriormente a países de Europa y Norte América. Por otra parte es más rentable el negocio del narcotráfico no solo a las mafias sino a los denominados terroristas de la guerrilla y demás grupos armados ilegales que existen actualmente en Colombia.

### **1.5.1 Pregunta Problematizada**

Debido a lo anterior y la problemática que presenta la región caribe y en especial el departamento de Bolívar dentro del contexto del conflicto armado colombiano, se plantea la siguiente pregunta dentro de la investigación:

¿Cuál ha sido la contribución al desarrollo sostenible y a la paz en el municipio de Turbaco Bolívar-Colombia, a través de los programas desarrollados por la empresa Surtigas S.A. ESP.?

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo general**

Interpretar la contribución al desarrollo sostenible y a la paz en el municipio de Turbaco Bolívar-Colombia, a través de los programas desarrollados por la empresa Surtigas S.A. ESP.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

Describir los programas desarrollados por la empresa Surtigas S.A. ESP con relación al componente social y a la paz en los habitantes del municipio de Turbaco Bolívar.

Analizar las afectaciones sociales y a la paz generadas a partir del desarrollo de los programas implementados por la empresa Surtigas S.A. ESP.

Identificar nuevos mecanismos y planes que vayan encaminados al avance de la construcción de la paz y el desarrollo social en la comunidad desplazada.



## 1.7 Marco teórico

### Estado del arte

Entender el desarrollo sostenible y sus planteamientos conlleva a dar una mirada en primera instancia a un concepto que converge y se interrelaciona a este; y que cabe resaltarlo como lo es el desarrollo social y humano.

El desarrollo social y humano es entendido como un proceso que comprende la satisfacción, el conjunto de las libertades humanas y las necesidades fundamentales que tiene el hombre y mujer como iguales. Estas necesidades fundamentales hacen que las personas logren maximizar todo su potencial como ser humano. Se debe dejar en claro que estas necesidades conforman un sistema en el que no cabe establecer linealidades jerárquicas. Esto significa, por una parte, que ninguna necesidad es *per se* más importante que otra y por otra parte, que no hay un orden fijo de precedencia (Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn, 1994).

Germán Rey (2002), señala que hacen parte de dichas necesidades: el obtener acceso a la educación, un entorno del medio ambiente sostenible, la salud, vivienda, una alimentación adecuada, participar en escenarios políticos, ser parte de un estado social donde impere el respeto de los derechos humanos y obtener un trabajo que le permita satisfacer parte de esas necesidades con el fin de poder lograr una mejor calidad de vida.

Como bien lo plantea Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn, en su libro *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*, publicado en 1994 “la calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”. Es por ello que se hace imperativo que en las

sociedades se revise todo aquel conglomerado de necesidades y libertades que les permitirá a las personas desarrollarse como hombre y mujer dentro del estamento social.

Cuando se habla de libertades humanas, hace referencia también a las libertades fundamentales y a aquellas oportunidades dentro de la esfera social; que son necesarias para las personas, generando un bienestar compartido. Paralelamente se obtendrían mejores sistemas democráticos y sociedades multiculturales; manifestándose a su vez con una riqueza unida a la equidad social, en donde la brecha entre ricos y pobres se cerraría. Cuando las personas tienen acceso a los servicios públicos básicos, a una participación en el comercio local y el poder elegir a aquellos que representen sus intereses o postularse para representar los de otros; se está frente a 3 escenarios que son básicos para que se den aquellas libertades fundamentales, convirtiéndose esta última en un pilar básico para el desarrollo de las personas.

Cabe resaltar que el desarrollo en sí hace referencia a las personas y no a los objetos en sí (Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn, 1994). No se puede confundir el hecho de que una sociedad sea más rica económicamente y decir que es más desarrollada socialmente, lo cual contradice al postulado del desarrollo social y humano.

German Rey (2002) conceptualiza el desarrollo humano mediante un desglose del mismo, en donde este se centra en el progreso de la vida misma y el bienestar humano. Se vincula el fortalecimiento de las capacidades que tienen las personas, se dan unas condiciones para la expresión de las libertades civiles y finalmente en donde se asocia la posibilidad de que todos los individuos sean beneficiarios de ese desarrollo que se presenta en la misma sociedad.

Los anteriores postulados del desarrollo social y humano, convergen hacia el ser humano y su relación con las libertades fundamentales, las cuales les permitirán desarrollarse

en la sociedad donde conviviere; dependiendo de las capacidades, emocionales, físicas, que posea cada persona para lograr el nivel de calidad de vida esperado para cada ser humano.

Estos postulados del desarrollo humano inducen a buscar la conexión con el desarrollo sostenible y para ello es importante dar una mirada a algunos de los enfoques y planteamientos.

Partiendo desde su concepto etimológicamente la palabra sostenible, como adjetivo, califica a un proceso “que puede mantenerse por sí mismo, como lo hace, por ejemplo, un desarrollo económico sin ayuda exterior ni merma de los recursos existentes”. (Comisión Europea-Dirección General XI Medio Ambiente, Seguridad Nuclear y Protección Civil, 1996).

Herman Daly (1997) menciona que “el desarrollo sostenible es desarrollo sin crecimiento” entendiendo crecimiento como “aumento de tamaño por adiciones materiales” y desarrollo como “expansión y realización de potencialidades”. Para lograr el desarrollo sostenible es preciso que la capacidad de explotación humana sea igual a la capacidad de sustentación del medio, es decir que el área sustentada sea proporcional al área sustentante. Para lograrlo, la cantidad de habitantes y su capacidad de consumo deben limitarse, la velocidad de explotación del medio debe ser igual a la velocidad de regeneración de los recursos naturales, la cantidad de emisiones deben corresponder con la capacidad de asimilación del medio y la explotación de recursos naturales debe corresponder a las tasas de extracción de sustitutos renovables, es decir; debe tenerse en cuenta la resiliencia del medio (Leal, 2008).

El desarrollo sostenible está ligado al uso racional de los recursos naturales de cualquier lugar. El informe emitido por la Comisión de las Naciones Unidas sobre el Medio

Ambiente y Desarrollo, conocido como la Comisión Brundtland en 1987, en su informe define el desarrollo sostenible como “el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las propias” Organización de las Naciones Unidas (1987). Por su parte La Unión Mundial de la Conservación hace mención que el desarrollo sostenible implica la mejora de la calidad de vida dentro de los límites de los ecosistemas. (Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas y Fondo Mundial de la Naturaleza, 1991).

Cabe hacer una reflexión en cuanto a lo que se denomina calidad de vida y su relación con el desarrollo sostenible. Como lo mencionara (Aguilar, 2002) “el desarrollo se centra en el bienestar y calidad de vida de las personas: empleo, ingresos, salud, educación, vivienda, drenaje, agua y calidad ambiental. La disminución de la calidad ambiental afecta el bienestar y calidad de vida humana, siendo entonces el desarrollo y el ambiente un binomio indisoluble”.

Para que el desarrollo sostenible logre su plenitud en una sociedad se hace imperante que se limiten el uso de los recursos naturales, con el fin de minimizar el impacto ambiental. Por otra parte se articulen políticas sociales que logren reducir los índices de pobreza en la sociedad; con el fin de que se logre el cometido idóneo de un modelo de desarrollo sostenible hacia las futuras generaciones. Por ello se debe tener presente que los recursos naturales son insumos esenciales de la producción económica, del consumo o del bienestar, que no pueden sustituirse por capital físico o humano (Gallopín, 2003).

El concepto de desarrollo sostenible se convierte en un aspecto esencial en las actividades humanas. Gallopin (2003) define el término desarrollo como idea de cambio, de cambio gradual y direccional. El desarrollo no significa necesariamente crecimiento cuantitativo. Por otra parte hace mención que el término sostenible, es el proceso de

mejoramiento de la condición humana, o mejor del sistema socio ecológico en el que participan los seres humanos.

Hasta este punto se ve que el ser humano hace parte de un eje fundamental dentro del concepto de desarrollo sostenible y que a partir de ello jugará un papel importante dentro de la dinámica económica y ambiental; ya que será este el que tendrá una gran injerencia hacia los cambios socio- ambientales dependiendo de su entorno en el que habitare.

Gallopin en su documento *Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico*, publicado en 2003; hace mención de:

Los cambios tecnológicos en los que vivimos hoy día junto con la velocidad y cambio global, la creciente conectividad de los sistemas sociales y naturales y la complejidad cada vez mayor de las sociedades y sus impactos sobre la biosfera, ponen de relieve que el desarrollo sostenible debe orientarse no solo a preservar y mantener la base ecológica del desarrollo y la habitualidad, sino a aumentar la capacidad social y ecológica de hacer frente al cambio y la capacidad de conservar y ampliar las opciones disponibles para confrontar un mundo natural y social en permanente transformación.

Lo anterior pone de manifiesto que el aumentar dicha capacidad social requerirá entonces de mejorar las condiciones en el que el ser humano vive, para asumir dicho reto que se le plantea hoy día.

Al revisar los postulados del desarrollo humano frente a los del desarrollo sostenible, se encuentra una conexión claramente interdependiente. En donde el progreso de la vida misma, del bienestar humano, están encaminados en la búsqueda de satisfacer parte sus necesidades y obtener una mejor calidad de vida. Pero este postulado debe estar dentro unos parámetros, en donde se realice bajo un uso racional de los recursos naturales con el fin de minimizar el

impacto ambiental y no comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades y su calidad de vida.

Hasta el momento el concepto de desarrollo sostenible aún es un término que se encuentra en proceso de definición por las diversas diferencias conceptuales emitidas por otros autores. Pero existe un común denominador entre los conceptos presentados; en donde el consenso gira en torno a la coexistencia de 3 dimensiones que garantizan la sustentabilidad de una sociedad. La dimensión económica, social y medioambiental.

Dentro de la dimensión económica (se da una satisfacción de necesidades, eficiencia y deseos del ser humano). Cabe resaltar que desde la óptica del proceso económico, el desarrollo sostenible, debería llevar a un proceso de cambio gradual donde la explotación de los recursos, la dirección de las inversiones, la orientación del desarrollo tecnológico y las instituciones estén en armonía y fortalezcan el potencial económico presente y futuro para satisfacer las aspiraciones humanas (Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo, 1989). En la dimensión social (se da una justicia distributiva y calidad de vida) y en la dimensión medioambiental (se da la sustentabilidad). Cabe resaltar que el término de desarrollo sostenible busca un equilibrio entre estas 3 dimensiones con el fin de dar una mayor equidad entre las generaciones futuras y las actuales.

Por último es importante resaltar que de las dimensiones del desarrollo sostenible deben ser entendidas en términos de sistema y como un conjunto de elementos en interacción (Bertalanffy, 1976, p. 38). Un sistema cerrado está determinado por un conjunto de elementos íntimamente relacionados entre sí, que mantienen al sistema unido y cuyo comportamiento global persigue un fin específico. Se complementa con un sistema abierto, el cual establece un

flujo de relaciones con el ambiente, mediante corrientes de entrada y salida, es decir se concentra en procesos de frontera (Rey, 2002).

### **La definición de paz**

Hasta el momento se ha visto que el mejoramiento de la condición humana está supeditado en el bienestar y calidad de vida de las personas, buscando con ello satisfacer sus necesidades dentro de unos límites racionales en el uso de los recursos naturales.

Ahora, el mejorar la condición humana requiere también que se dé bajo unas condiciones de paz entre las personas que aspiran y anhelan aquel bienestar y desarrollo social. Pero para poder entender bajo qué condiciones de paz se debe dar, es importante comprender el concepto de paz.

Para entender este concepto, se debe remitir a la antigua Grecia, ya que eirene era el término con el que se hacía referencia a la paz, definido como un estado de tranquilidad, de serenidad, de ausencia de hostilidades entre las ciudades griegas. Este término es lo opuesto al conflicto violento y bélico, debido a que para los griegos es un término que se refiere a las relaciones intergriegas, su correspondiente concepción de paz es la de unidad y orden social interior, es decir dentro del pueblo y de la cultura griega. Paralelamente se desarrolló el término pax, en donde etimológicamente está íntimamente relacionado con la idea de mantener el respeto a lo legal, a mantener la ley y el orden establecido. En definitiva, la pax romana consistía en velar por la ausencia de conflictos y rebeliones violentas dentro de los límites del Imperio Romano controlado por un poderoso aparato militar (Lederach, 2000).

El autor Wiese (1977) define la paz como el resultado, en cualquier sociedad dada, de igualdad de derechos, por lo cual cada miembro de dicha sociedad participa igualmente en el

poder de decisión que la regula y en la distribución de recursos que la sostiene, la paz es un proceso social por medio del cual se asegura una distribución más equitativa de poder y de recursos.

Alvarado, Luna y Ospina (2012) mencionan que la paz es entendida no como un estado generalizado de “no guerra” sino como marcos comprensibles, con cambios estructurales de fondo donde ya no existan todas las manifestación de injusticia, desigualdad y exclusión, donde se permitan escenarios que posibiliten encuentros democráticos, que establezcan un cara a cara que de importancia al reconocimiento del otro y de la otra como iguales, fomentando relaciones de cooperación, de escucha y de diálogo, construyendo colectivo social que sueñe con la libertad, y que trabaje en función de la cultura donde todo ser humano tiene derecho a pensar distinto.

Estas tres conceptualizaciones sobre la paz muestran como este lleva inmersa la unidad social, en donde el ser humano juega un papel importante siendo este el actor principal el cual será el beneficiario de una igualdad de condiciones de recursos, derechos y libertades que finalmente se traducen en el estado de tranquilidad, permitiéndole vivir como igual frente a los demás en un colectivo social. Por ello la paz busca ese equilibrio entre las relaciones existentes en los seres humanos, llegándose a un estado de armonía e interrelación colectiva, en donde las acciones humanas van encaminadas a que se preserve el bienestar de las personas.

Precisamente Hernández (2002) reafirma lo anteriormente planteado, ya que hace mención de que la paz es el proceso tendiente a la construcción de relaciones sociales soportadas en la solidaridad, cooperación y reciprocidad, la equidad en la distribución de



recursos y el desarrollo, entendido en términos de satisfacción de las necesidades básicas de los seres humanos. Cabe resaltar que el término de la paz no es la mera ausencia de guerras o conflicto, va más allá en donde se da un estado de felicidad del uno frente al otro, conllevando a las personas a vivir bajo los preceptos del respeto frente a los demás sin importar su cultura, religión, ideología política, etnia y cultura a la cual perteneciere. Por esta razón la paz llega a convertirse en aquel elemento constitutivo para el desarrollo y mantenimiento de cualquier sociedad.

Se debe tener presente que la pobreza y la inequidad social llegan a convertirse en obstáculos para la paz, debido a que conllevan a la exclusión creando inestabilidad en las personas, ya que les frustra en la consecución de sus recursos y derechos, conduciendo a estados de violencia. Debe tenerse en cuenta que se irrumpe en la paz cuando crece la brecha entre los pobres y ricos, derivado de aquella indiferencia e inequidad social.

Por lo anterior se debe propender por que la paz mantenga una armonía de la persona con sí misma, con la naturaleza y con las demás personas, en donde se mantenga la igualdad en el control, distribución de los recursos y el poder. Como lo mencionara, Lederach (2000) no puede existir paz positiva si hay relaciones caracterizadas por el dominio, la desigualdad y la no-reciprocidad, aún que no haya ningún conflicto abierto.

Al presentarse esa desigualdad que puede convertirse en profunda y crónica, esta restringe las opciones de las personas de lograr su desarrollo pleno como ser humano, lo que puede conllevar a que se erosione la estructura social de una comunidad. Las disparidades en cuanto a ingresos, educación, salud y riqueza; acrecientan la vulnerabilidad de grupos de personas marginados en las sociedades, socavando su capacidad para recuperarse de los acontecimientos adversos, derivados de toda la desigualdad e inequidad. Estas dos últimas afectan a la sociedad en su conjunto, poniendo en peligro la cohesión social y aviva las

tensiones sociales que pueden dar lugar al desarrollo de disturbios, conflictos e inestabilidad política.

Por esta razón cuando se rompe aquel estado de tranquilidad y el orden social interior, se debe pensar en la promoción y construcción de la paz, lo cual requiere en crear unas relaciones basadas en la cooperación, el apoyo mutuo, la colaboración y la creación de condiciones de confianza mutua (Caireta y Barbeito, 2005). La creación de relaciones idóneas desde la esfera de la política, social, religiosa, cultural, étnica y de género conducen a la construcción de una paz duradera y sostenible en el tiempo. El autor Lederach (1998) menciona que la construcción de la paz es un concepto global que abarca, produce y sostiene toda una serie de procesos, planteamientos y etapas necesarias para transformar los conflictos en relaciones más pacíficas y sostenibles. Precisamente la transformación de aquellas relaciones humanas hostiles hacia unas acciones de mutua cooperación encaminadas a preservar el más alto grado de bienestar de las personas, los grupos y la especie, conducen a aquel estado de equilibrio social en donde se facilita la relación de los unos con los otros como miembros de la sociedad (Herrera, Molina, y Sánchez, 2005). Se debe pensar entonces en que la construcción de la paz sea duradera y sostenible en el tiempo, que permita el desarrollo humano con cada una de las libertades a las que somos acreedores como miembros de un colectivo social. La noción de paz sostenible no solo comienza con la ausencia de violencia, sino que también incluye un sentido permanente de estabilidad dentro de una comunidad o sociedad en particular (Dunfee y Fort, 2003).

Debe tenerse en cuenta que la paz y la construcción de la misma incluye todos los factores y fuerzas que impiden la realización de todos los derechos humanos de todos los seres humanos (Bendaña, 2002). De hecho la protección de los derechos humanos básicos y en

última instancia los derechos económicos, sociales y políticos también se asocian con la creación de una paz sostenible (Fort y Schipani, 2004).

Hoy en día se reconoce que la paz es un valor social fundamental, como la condición de la vida libre y democrática, susceptible de ser realizado a través del reconocimiento y garantía de los derechos humanos. Es por ello que la paz no debe ser reconocida solo como un valor social básico, sino como el objeto de protección de un derecho humano: el derecho a la paz. Por ello la paz debe asegurar el reconocimiento y garantía de los demás derechos; y bajo estas condiciones de paz se lograría mejorar la condición humana, el bienestar y desarrollo social, conduciendo a un equilibrio armónico en los demás aspectos económicos, políticos, culturales, de género, y religiosos de la sociedad y los estados.

## **1.8 Metodología**

El siguiente trabajo de investigación desarrolla la metodología de tipo hermenéutica, bajo el orden cualitativo, pretendiendo observar el contexto social y humano de la comunidad objeto de estudio, en este caso el del municipio de Turbaco Bolívar, a partir de los habitantes de los barrios El Talón y Bonanza. Con esta metodología se buscó describir y analizar la realidad encontrada desde el punto de vista de las comunidades desplazadas. Se usaron técnicas como el análisis de varios documentos, referenciados en el concepto del desarrollo sostenible. A demás se analizaron en parte aquellos textos que permitieron tener una mejor comprensión del conflicto armado colombiano y su relación con el primer concepto planteado. De otra parte se revisaron documentos como: el informe de sostenibilidad 2014 emitido por la empresa y los diversos programas de responsabilidad implementados hasta ahora, con el fin de conocer sus orientaciones y posturas frente al desarrollo sostenible y la paz.

### **1.8.1 Tipo de investigación**

Esta investigación siendo de carácter cualitativo, hace una aproximación a las ciencias humanas; permitiendo examinar, explicar, describir, interpretar y analizar los hechos de lo que se observó a través de las técnicas utilizadas y los cuestionamientos que se formularon a la directora de la Fundación Surtigas, a los líderes y personas de la comunidad objeto de estudio; con el fin de conocer y analizar desde su punto de vista sobre la contribución al desarrollo sostenible y a la paz, a través de los programas desarrollados por parte de la empresa. Para ello se seleccionaron un número determinado de personas claves dentro la comunidad escogida para lograr el cometido dentro del proceso investigativo.

### **1.8.2 Localización y descripción de la población objeto de estudio**

La investigación se realiza dentro de una comunidad de 69.099 habitantes, quienes son el número total de la población que habita en el municipio. Actualmente no existe una cifra exacta en las bases de datos del municipio, sobre el número de personas desplazadas, que viven actualmente en este. Se presume que existan más de 2.000 desplazados que habitan en Turbaco, según información suministrada por parte de los líderes de los desplazados. Debido a la cantidad poblacional desplazada estimada, solo se tomará como objeto de estudio; en este caso unidad de análisis, a 107 personas que están conformadas por los líderes comunales y grupo de personas desplazadas, pertenecientes a los barrios El Talón y Bonanza. Se escoge esta unidad de análisis debido a que este grupo de personas han sido afectadas por el conflicto armado colombiano. Las personas encuestadas son aquellas contactadas a través de los líderes comunales de los barrios mencionados y que deseen voluntariamente participar de esta investigación.

### 1.8.3 Población y muestra (unidad de análisis)

Tabla 1. Unidad de análisis

<b>POBLACIÓN Y MUESTRA OBJETO DE INVESTIGACIÓN</b>			
Departamento	Municipio	No. Personas	Unidad de análisis
Bolívar	Turbaco	107	Líderes comunales, población escogida para encuesta (desplazados).

*Fuente: Autor del proyecto*

### 1.8.4 Etapa socialización del proyecto

Teniendo las fuentes bibliográficas pertinentes, el análisis de documentos y el diseño metodológico; se procedió a realizar una serie de acercamientos con las personas que permitieron obtener la información necesaria en el proceso investigativo. Dentro de esos acercamientos se tiene:

1. Socialización de la investigación con la empresa privada involucrada, en donde se dialogó con la actual directora de la Fundación Surtigas.
2. Se hizo una primera visita a campo, con el fin de conocer a la población objeto de estudio, tener un primer acercamiento con el fin de poder identificar a los líderes comunales; quienes permitieron realizar la presentación de la investigación con la comunidad.

## **1.9 Técnica de investigación, pruebas piloto, recolección y sistematización de la información**

### **1.9.1 Técnica de investigación**

Las técnicas de investigación que se emplearon para el desarrollo de este estudio fueron:

#### **Análisis de contenido de documentos**

Es una técnica sistemática y objetiva, para hacer inferencias válidas y confiables de los datos con respecto a su contexto, de esta forma el análisis del contenido permite identificar modelos idóneos que contribuyen a un mejor desarrollo sostenible y a la paz en aquellas regiones donde opera la empresa Surtigas.

#### **Fuentes de información primaria y secundaria**

Para desarrollar el objeto de estudio, se desarrollaron fuentes primarias como: las encuestas con preguntas semi-estructuradas (cerradas y abiertas), grupo focal y la entrevista a la directora de la Fundación Surtigas.

Fuentes secundarias a partir del análisis de: textos, artículos referentes al desarrollo sostenible, los programas desarrollados por parte de la empresa en su contexto de responsabilidad social y toda aquella literatura que permitió acercarnos a la pregunta de investigación. De otro lado se realizaron consultas por internet, con el fin de obtener la recolección bibliográfica y su posterior lectura, lo que permitió hacer un análisis del contenido de los conceptos básicos y como estos pueden ser aplicados al tema de investigación.

## **1.9.2 Pruebas piloto**

Con el fin de que las personas encuestadas tuvieran una mejor comprensión de la técnica a aplicar, se realizaron 2 pruebas piloto a 2 grupos de 16 personas cada uno, lo que equivale al 20% de la muestra escogida. Esto permitió garantizar la comprensión de dicha encuesta y hacer las modificaciones necesarias a las preguntas, antes de implementar la encuesta en la muestra total.

### **1.9.2.1 Etapa trabajo de campo encuesta**

Se llevó a cabo la implementación de la encuesta a las personas escogidas para tal fin. (En este apartado se limitó la encuesta a un número de entre 107 personas entre ellos: líderes comunales y la población que viven en condición de desplazados). El tipo de encuesta que se usó fue con preguntas semi-estructuradas (cerradas y abiertas) la cual cuenta con 7 preguntas. (Ver anexo 2).

## **1.9.3 Grupo focal**

Esta técnica cualitativa, busca a través de la entrevista que se le realizó a todo un grupo; recopilar parte de la información sobre el planteamiento del problema de investigación. Para nuestro caso, se escogió entre un rango de 4-8 personas con el fin de fomentar el diálogo, la conversación y así poder conocer más de cerca las opiniones y su punto de vista acerca del tema planteado. Los participantes fueron en parte líderes comunales y personas que hacen parte del grupo de desplazados de los barrios El Talón y Bonanza.

#### **1.9.4 Etapa trabajo de campo entrevista**

Para llegar a las conclusiones y análisis, se utilizó la técnica de la entrevista con la directora de la Fundación Surtigas María Claudia Trucco. Las pautas de esta entrevista se pueden visualizar en el anexo 1. El tiempo de duración estimado fue alrededor de 20-25 minutos, debido a que se grabó con el fin de ser analizada, interpretada y organizada toda la información.

#### **1.9.5 Historias de vida**

Se usó esta técnica entre las personas que han sido afectadas por el desplazamiento, con el fin de conocer desde su punto de vista lo que podría llegar hacer la empresa Surtigas en el aporte social y a la paz a este tipo de comunidades.

#### **1.9.6 Sistematización de la información**

Luego de obtener los resultados derivados del trabajo de campo, se recopiló toda la información para su posterior organización, con el fin de proceder a realizar el análisis respectivo. Debido al tipo de investigación que se desarrolló y a las técnicas que se usaron; la sistematización se realizó con guía de un experto estadístico, con el fin de no errar en los datos obtenidos y así poder llegar a conclusiones acertadas. Para una adecuada tabulación de los datos obtenidos; se construyó una base de datos en el programa de Excel y se tuvo en cuenta un diseño que permitió la correcta codificación de los datos y su integridad. De otro lado por el análisis que se realizó en los documentos investigados, se siguió un orden de ideas en la información obtenida, con el fin de que en la transcripción pudiera existir una coherencia con lo que se investigó.



## CAPÍTULO II

### RESULTADOS

En este apartado los datos obtenidos de la entrevista, grupo focal, historias de vida y encuesta, se sistematizaron con el fin de obtener la información necesaria para su análisis e interpretación, junto con la documentación recopilada en el proceso investigativo.

#### 2.1 Resultados del trabajo de campo encuesta realizada a la comunidad desplazada

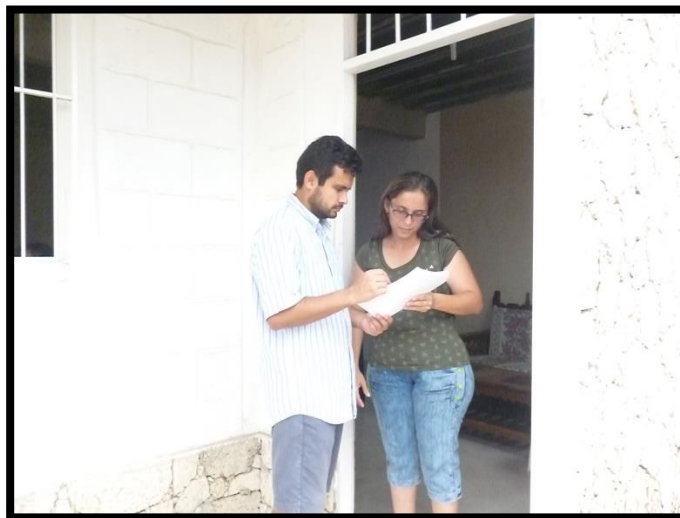
La encuesta se realizó entre los habitantes de los barrios el Talón y Bonanza, con aquellos que viven en condición de desplazamiento como lo muestra la figura 1 y 2 a continuación.

Figura 1. Encuesta habitante barrio Bonanza



*Fuente: Autor del proyecto*

Figura 2. Encuesta habitante barrio Bonanza

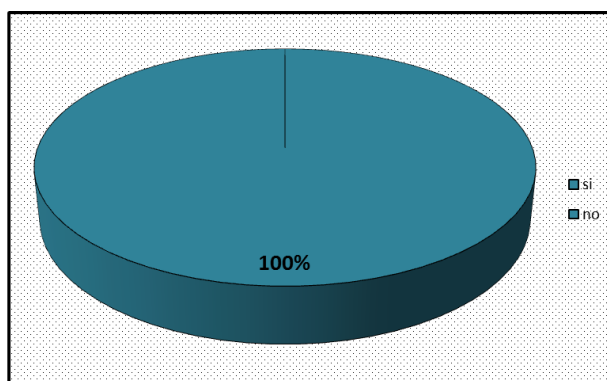


*Fuente: Autor del proyecto*

La encuesta se divide en 7 preguntas, relacionadas con las percepciones de los encuestados respecto a los programas implementados por Surtigas y su posible contribución a la paz y el desarrollo sostenible.

Los resultados de la pregunta número uno, se expresan en la siguiente gráfica.

Grafica 3. ¿Conoce usted o ha escuchado sobre la empresa Surtigas?

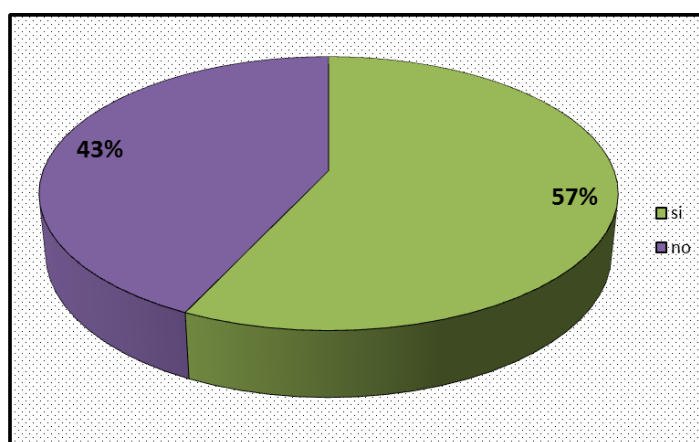


*Fuente: Autor del proyecto*

Sobre la primera pregunta se observa que el 100% de las personas encuestadas, conocen que la empresa Surtigas es una empresa de servicio público, dedicada a la distribución de gas natural. Esto debido a que es la única empresa que suministra el gas natural en todo el departamento de Bolívar, lo cual permite sea reconocible por las diferentes comunidades que habitan y hacen parte de este departamento.

Los resultados de la pregunta número dos, se expresan en la siguiente gráfica.

Grafica 4. ¿Conoce usted o ha escuchado sobre la Fundación Surtigas?



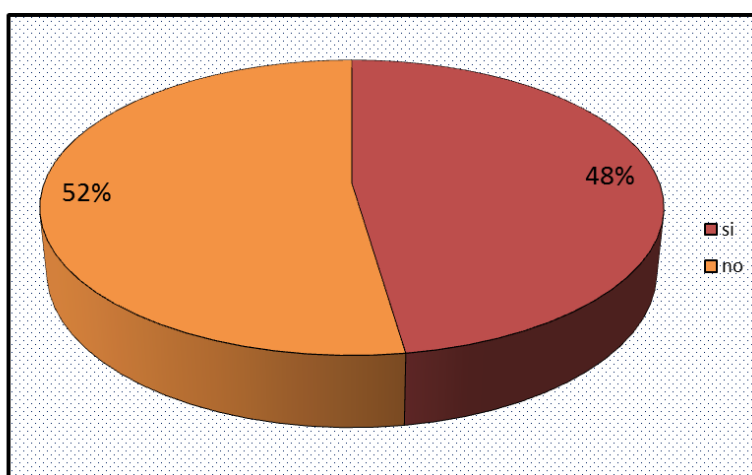
*Fuente: Autor del proyecto*

Sobre la segunda pregunta se concluye que un 57% de las personas encuestadas si conocen o han escuchado sobre la Fundación Surtigas; encontrándose que ésta ayuda a las personas a capacitarse en cuanto a programas o proyectos productivos; realiza talleres a las personas sobre iniciación de negocios, en especial a aquellas madres cabezas de hogar. Por otra parte se menciona por parte de los encuestados, que la Fundación ejerce una labor social, liderando proyectos sociales en pro de la comunidad, con personas que son de escasos recursos, buscando con ello cumplir con su misión de responsabilidad social empresarial. El restante 43% de los encuestados afirman no conocer la Fundación Surtigas, esto debido a que no sabían que existía esta organización y que hacía parte de la empresa Surtigas.

Sobre la pregunta número tres. ¿Conoce o ha escuchado sobre algún programa social, o campaña que haya implementado la Fundación o Surtigas en el municipio? ¿Cómo cuál? Se invitó al encuestado describir brevemente que programa social conocía y responder la pregunta cuatro. En caso contrario debía continuar con la pregunta cinco.

Los resultados de la pregunta número tres, se expresan en la siguiente gráfica.

Grafica 5. ¿Conoce o ha escuchado sobre algún programa social, o campaña que haya implementado la Fundación o Surtigas en el municipio?



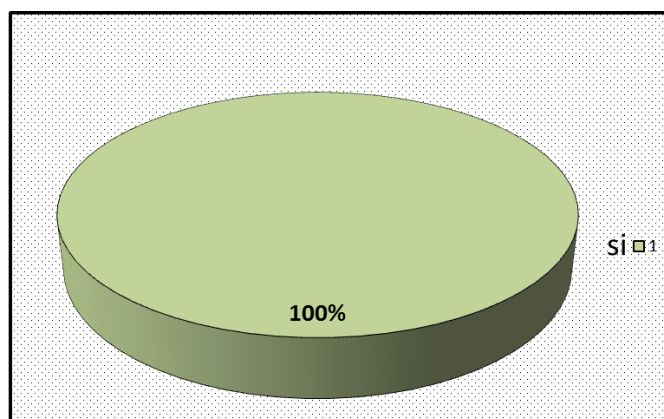
*Fuente: Autor del proyecto*

Sobre la tercera pregunta se concluye que un 48% de las personas encuestadas si conocen algún programa social o campaña que haya implementado Surtigas o la Fundación Surtigas en el municipio. Dentro los programas mencionan la capacitación a los jóvenes como técnicos en instalaciones de gas, dictadas en el 2009. Otro programa fue el de capacitación en temas como: micro negocios, mercadeo, ventas y atención al cliente. También han escuchado que capacitan a los jóvenes con el fin de generar empleabilidad, a través del programa jóvenes con valores productivos. Han escuchado de las becas de estudio que se otorgan a los jóvenes, para poder cursar estudios de pregrado. Mencionan del programa cupo Brilla de Surtigas, el

cual aducen sirve para comprar artículos o materiales para la construcción. El restante 52% de los encuestados dice que no conoce sobre algún programa o campaña social, debido a que hasta el momento no se han enterado de la ejecución de estos en el municipio. Ese 52% de los encuestados, debido a la respuesta suministrada, no se les realizó la pregunta 4; ya que para poderla contestar debieron responder afirmativamente a la pregunta 3.

Los resultados de la pregunta número cuatro, se expresan en la gráfica número seis. Esta pregunta y sus resultados guardan una correlación directamente proporcional con aquellos encuestados que contestaron afirmativamente la pregunta número tres.

Grafica 6. ¿Considera que esos programas que usted mencionó anteriormente, contribuyen a la paz y al desarrollo social? y ¿Por qué?



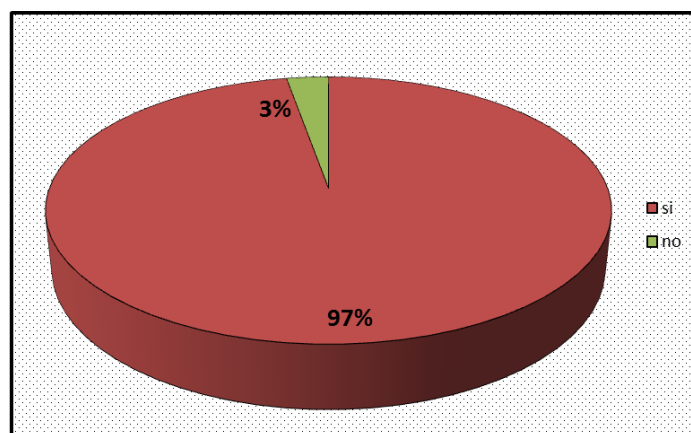
*Fuente: Autor del proyecto*

Las personas encuestadas en un 100% responden afirmativamente considerando que los programas implementados por la empresa Surtigas y su Fundación contribuyen a la paz y al desarrollo social; ya que estos demuestran que ayudan a las comunidades a mejorar su calidad de vida, ayudan a las personas de escasos recursos a formarse; buscando que estas logren tener una vida laboral y así mejorar su condición y superación de la pobreza. Por otra parte gracias a la educación y formación que reciben las personas se disminuye la pobreza en la sociedad y se

evita la violencia e inseguridad que se pueda configurar en la región. Se encontró en los comentarios de los encuestados que muchas de las familias salieron adelante, gracias a los talleres de formación y lograron superarse en la vida, lo cual se traduce finalmente en un aporte significativo para la sociedad. Gracias a esos programas se logró crear un desarrollo y sostenibilidad, no solo a los hogares sino a toda la comunidad en general donde se implementaron en parte los programas por parte de Surtigas y la Fundación Surtigas.

Los resultados de la pregunta número cinco, se expresan en la siguiente gráfica.

Grafica 7. ¿Cree usted que la empresa puede hacer un aporte que contribuya a la paz en la comunidad turbaquera?

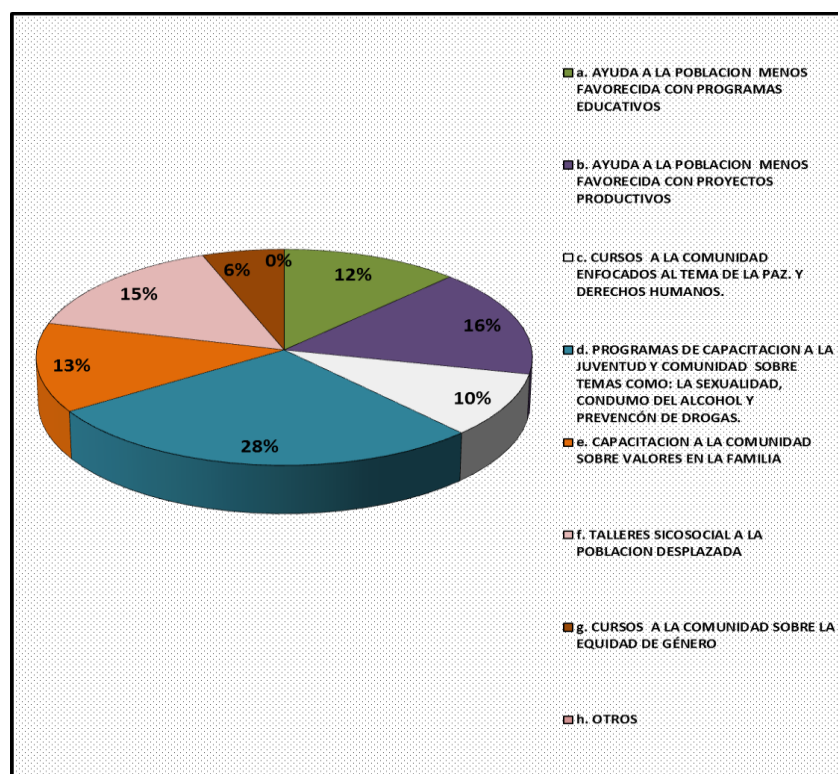


*Fuente: Autor del proyecto*

Sobre la quinta pregunta se concluye que un 97% de las personas encuestadas si creen que la empresa pueda hace un aporte que contribuya a la paz en la comunidad turbaquera, esto debido a los programas sociales que ha desarrollado la empresa en otros municipios del departamento de Bolívar y que han ayudado al forjamiento de la paz en esas comunidades. Mientras que el 3% considera que la empresa no puede hacer un aporte a la paz, ya que consideran que no cuenta con recursos económicos suficientes y no tiene la experiencia en temas de paz.

Del 97% de las personas que respondieron afirmativamente a la pregunta cinco se encontró que la empresa si puede contribuir a la paz en la comunidad turbaquera a través de las siguientes posibilidades planteadas en la encuesta:

Grafica 8. Personas que respondieron afirmativamente a la pregunta cinco



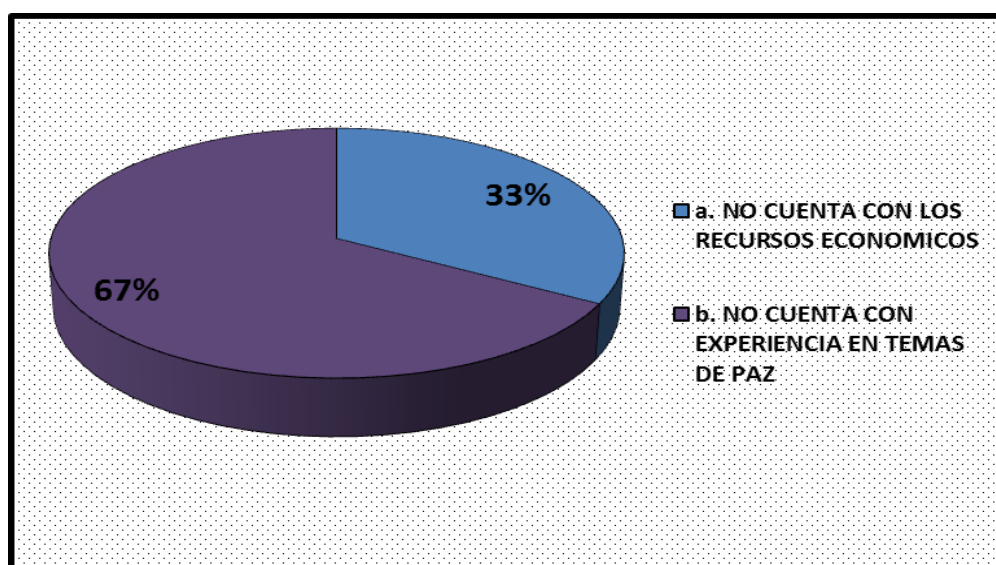
*Fuente: Autor del proyecto*

El 12% de las personas contestaron que la empresa puede hacer un aporte que contribuye a la paz a través de la ayuda que se le brinde a la población menos favorecida con programas educativos, 16% a través de la ayuda que se le brinde a la población menos favorecida con proyectos productivos, 10% con cursos a la comunidad enfocados al tema de la paz y derechos humanos, 28% considera que con programas de capacitación a la juventud y comunidad sobre temas como: la sexualidad, consumo del alcohol y prevención de drogas. El 13% responde que con capacitación a la comunidad sobre valores en la familia, 15% considera

que con talleres sicosocial a la población desplazada y 6% considera que la empresa podría dar cursos a la comunidad sobre la equidad de género.

Del 3% de las personas que respondieron negativamente a la pregunta cinco, dicen que la empresa no puede contribuir a la paz en la comunidad turbaquera por las siguientes posibilidades planteadas en la encuesta:

Grafica 9. Personas que respondieron negativamente a la pregunta cinco



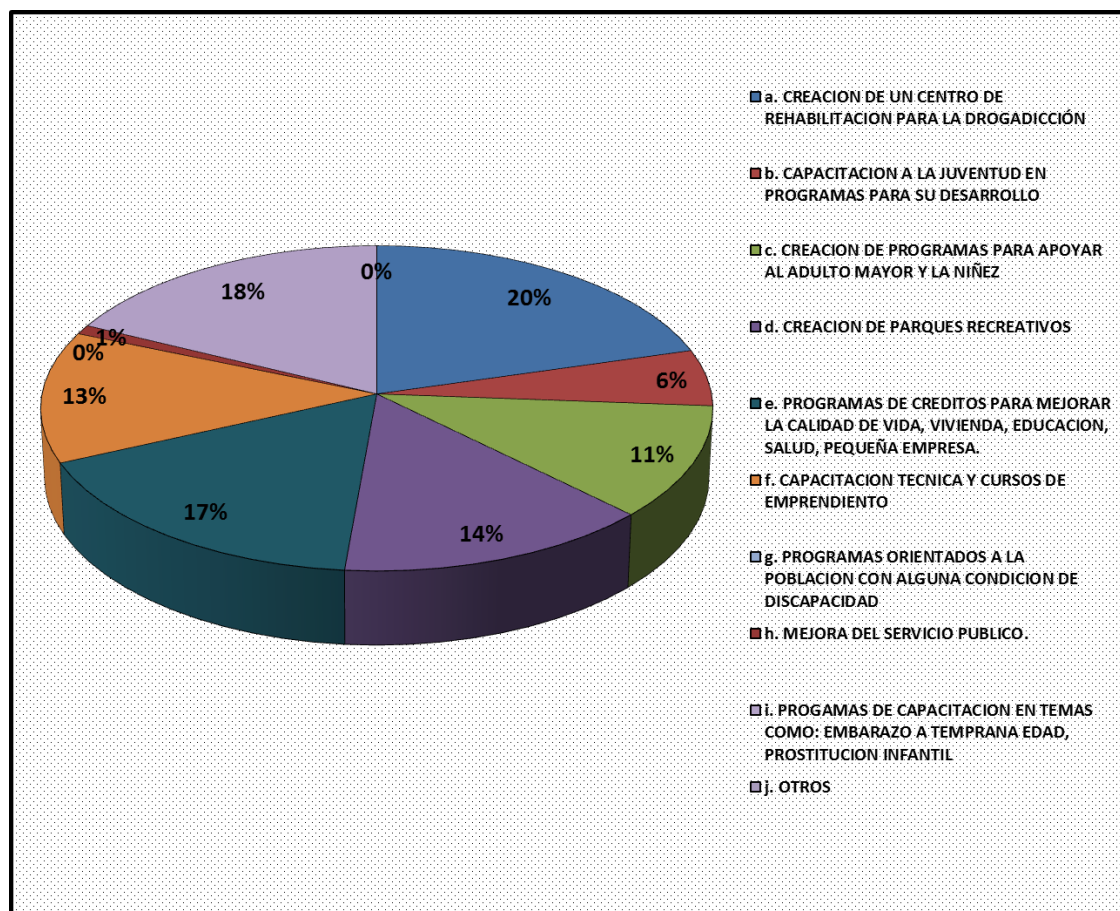
*Fuente: Autor del proyecto*

El 67% de las personas contestaron que la empresa no puede hacer un aporte que contribuye a la paz ya que ésta no cuenta con experiencia en temas de paz y el 33% considera que la empresa no cuenta con los recursos económicos, para aportar a la paz en el municipio.



Los resultados de la pregunta número seis, se expresan en la siguiente gráfica.

Grafica 10. ¿Qué acciones o programas con un enfoque social, cree usted puede implementar Surtigas en su comunidad o en el municipio?



*Fuente: Autor del proyecto*

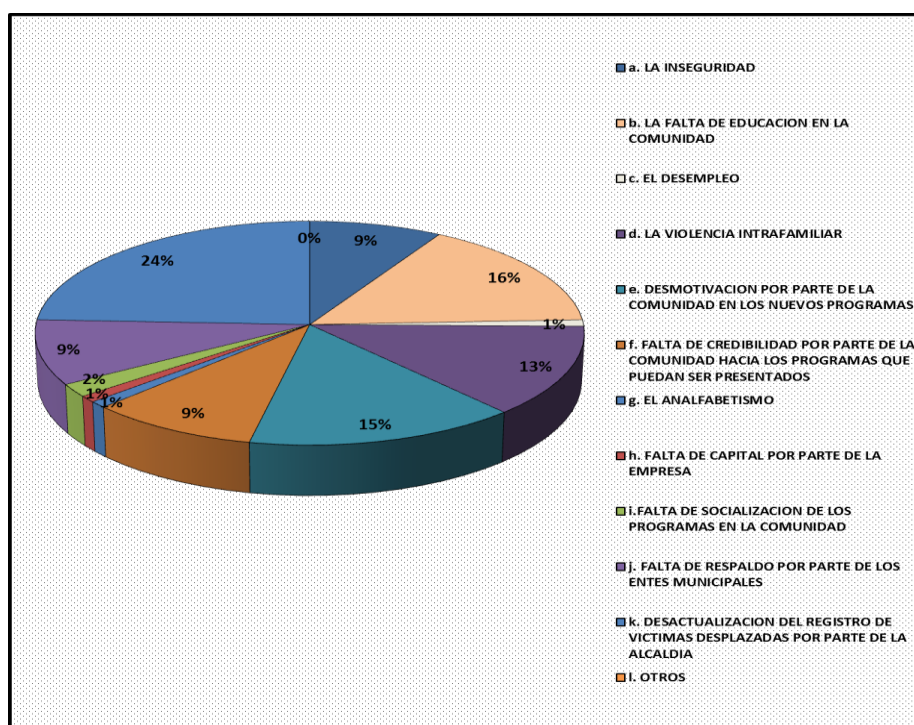
El 20% de los encuestados consideran que la creación de un centro de rehabilitación para la drogadicción sería un programa con enfoque social que podría implementar la empresa en el municipio. El 6% considera que puede ser a través de la capacitación a la juventud en programas para su desarrollo. El 11% considera que con la creación de programas para apoyar al adulto mayor y la niñez. El 14% cree que con la creación de parques recreativos, el 17% considera que con los programas de créditos para mejorar la calidad de vida, vivienda, educación, salud y pequeña empresa. El 13% considera que con la capacitación técnica y

cursos de emprendimiento. El 1% cree que a través de la mejora del servicio público y el 18% considera que a través de programas de capacitación en temas como: embarazo a temprana edad y prostitución infantil.

Entre los encuestados se encontró que no se considera que los programas orientados a la población con alguna condición de discapacidad, puedan ser implementados por la empresa.

Los resultados de la pregunta número siete, se expresan en la siguiente gráfica.

Grafica 11. ¿Qué factores pueden impedir la ejecución de nuevos programas enfocados a la paz y el desarrollo social en su comunidad?



*Fuente: Autor del proyecto*

El 9% de las personas encuestadas dicen que la inseguridad es un factor que impide la ejecución de nuevos programas. El 16% dice que la falta de educación en la comunidad. El 1% el desempleo. El 13% la violencia intrafamiliar. El 15% dice que la desmotivación por parte de la comunidad en los nuevos programas. El 9% dice que la falta de credibilidad por parte de

la comunidad hacia los programas que puedan ser presentados. El 1% dice que el analfabetismo. El 1% la falta de capital por parte de la empresa. El 2% falta de socialización de los programas en la comunidad. El 9% la falta de respaldo por parte de los entes municipales. El 24% dice que la desactualización del registro de víctimas desplazadas por parte de la alcaldía.

## **2.2 Resultados de la entrevista a la directora de la Fundación Surtigas**

A continuación se relaciona un breve resumen de los resultados obtenidos de la entrevista a la Dra. María Claudia Trucco, quien actualmente ejerce el cargo como directora de la Fundación Surtigas.

Primera pregunta. En general ¿cuál es la visión de la empresa frente al desarrollo sostenible y la paz?

La empresa y la Fundación Surtigas se conciben como un agente de cambio social, desde este punto asumen un compromiso con la paz en Colombia. Tienen claro que la empresa tiene una gran posibilidad de brindarle nuevas oportunidades a las poblaciones que están en regiones apartadas y alejadas de sus dinámicas cotidianas, en temas como la construcción de la paz y van más allá de aquellos territorios donde están presentes como empresa. Se reconoce a Surtigas y su Fundación como miembros de la sociedad y no solo como agentes de mercado, que participan en escenarios de transformación social, en donde dinamizan procesos en las comunidades a largo plazo, apoyando políticas públicas, gestionando con visión de sostenibilidad los temas sociales, ambientales y financieros.

De otra parte hacen diálogos con sus grupos de interés y esto les permite recoger las necesidades y expectativas de cada uno de ellos para poderlos incorporar en su gestión de negocio; con el fin de ser cada día mejores como organización. Finalmente el interés de la Fundación Surtigas responde al interés voluntario de la empresa de atender y gestionar las causas sociales, en donde trabajan con personas que han sufrido violación de los derechos humanos.

Segunda pregunta. ¿Coméntenos en cuando a la adhesión, que hizo Surtigas a la propuesta Negocios para la Paz, liderado por la ONU y qué aportes piensa realizar la empresa con esta adhesión?

Surtigas está adherida a la iniciativa de negocios por la paz desde hace 4 años y como empresa están actuando en territorios que han sufrido las consecuencias del conflicto colombiano. Su adhesión responde a las prácticas que ya venían trabajando en iniciativas que permitían y facilitaban la construcción de paz. Ejemplo de lo ello ha sido el programa con jóvenes, dándoles la oportunidad de lograr la empleabilidad e inserción laboral.

Los aportes y lo que vienen haciendo como empresa y desde la Fundación lo focalizan desde 3 aspectos:

- Prevención, en donde trabajan con los jóvenes que estén en riesgo social, capacitándoles en temas como formación en ciudadanía y promoción de sus derechos humanos. Esto les genera oportunidades con el fin de que no se incorporen en el conflicto armado colombiano.
- Hacen acciones de reparación a través de programas sociales que van dirigidos específicamente a víctimas desplazadas por la violencia; creándoles oportunidades de

emprendimiento, inserción laboral o siendo partícipes de un negocio inclusivo. Ejemplo de lo anterior fue el programa de jóvenes con valores productivos que hicieron en Turbaco Bolívar.

- Reincorporación a la vida civil, en donde vienen desarrollando trabajos pilotos con personas reinsertadas por la violencia.

Finalmente realizan otro tipo de aportes con el programa de paz a tiempo, ejecutado en el año 2015 en convenio con la Universidad Santo Tomás de Bogotá, a través de una formación virtual en pedagogía ciudadana. Otro programa fue apoyando a los jóvenes de los departamentos de Córdoba y Sucre, en temas de acercamiento a los escenarios políticos para que ellos hagan una participación ciudadana más activa en sus regiones.

Tercera pregunta. De los programas llevados a cabo por parte de Surtigas o la Fundación, ¿cuáles considera usted, son los que le han dado un aporte significativo al desarrollo sostenible y al tema de la paz en el municipio de Turbaco?

Específicamente en Turbaco, el programa que le ha aportado al desarrollo sostenible y la paz ha sido el de jóvenes con valores productivos, en donde han incluido a población que esta condición de desplazamiento. Este programa permitió que mujeres se formaran como técnicos en instalación de gas natural y de esta manera pudieran ser incluidas en la cadena de valor Surtigas.

Cuarta pregunta. ¿Qué modelos o proyectos sociales ha realizado la Fundación en otros municipios y que puedan ser aplicables en Turbaco Bolívar?

Todos los proyectos para la Fundación Surtigas se hacen con un enfoque situado esto es: tienen un modelo de intervención en donde se llega y se propone a la comunidad, se ofrece si la comunidad lo quiere y se adapta a sus necesidades específicas.

Quinta pregunta. ¿Existe actualmente algún proyecto o iniciativa implementado por parte de Surtigas en el municipio de Turbaco, que contribuya en favor de la población desplazada?

Un proyecto específico por parte de la Fundación Surtigas no tienen vigente, pero si existe un proyecto importante de Surtigas que impacta a todos los municipios por igual, este es el programa Brilla de Surtigas<sup>6</sup>; el cual es un modelo de financiación no bancaria. Viene siendo como un proceso de bancarización para la población más vulnerable. Este programa es considerado como un negocio inclusivo para Surtigas, el cual favorece a la base de la pirámide (población menos favorecida) por que le permite tener un dinero a una población que normalmente no es sujeto de crédito con tan solo demostrar que es un gran cliente de Surtigas.

Sexta pregunta. ¿Qué elementos o circunstancias considera, podrían impedir la implementación de nuevos programas de responsabilidad enfocados a la paz y el desarrollo sostenible por parte de la empresa en Turbaco Bolívar?

Consideran que la incapacidad que tienen en este momento se puede traducir en un tema netamente económico, ya que se convierte en una barrera para poder llegar a todas partes y ayudar a las necesidades de muchas poblaciones. Por otra parte creen que la falta de

---

<sup>6</sup> Este es un programa de financiación no bancaria, que aplica a todos los clientes de Surtigas que han tenido un buen hábito de pago, sin importar el estrato socioeconómico al cual pertenezca su factura de gas natural. Pueden comprar artículos para el hogar, electrodomésticos, materiales de construcción, pagar estudios de educación superior y otras posibilidades; a través del crédito pre aprobado que viene en su factura de gas natural. Los usuarios que tienen ese cupo pre aprobado, pueden hacer uso de este con las entidades, almacenes que tienen convenio con este programa promovido por la empresa.

iniciativa de los otros actores sociales, podría impedir la implementación de nuevos programas. Lo anterior debido a que la Fundación y la empresa trabajan bajo un modelo de alianzas; y un criterio de elegibilidad que tienen para implementar un programa es la existencia de otros actores institucionales, alcaldías, jóvenes y organizaciones de base que realmente quieran trabajar en conjunto, para poder sacar adelante aquellos nuevos programas que se implementen.

Séptima pregunta. ¿De qué manera Surtigas podría construir junto con los líderes de los desplazados aquellos programas que aporten al desarrollo sostenible y a la paz en Turbaco?

Consideran que al hacer la caracterización de una población, junto con el seguimiento y acompañamiento durante año y medio, podría conllevar a que se construya lo que denominan “ciudadanía”. Otra forma dentro del proceso de construcción, es el de anteponer los intereses colectivos, ayudando y apoyando aquellos procesos que quizás la población civil no pueda hacer y fortaleciendo la institucionalidad del municipio de Turbaco. Todo ello permitiría la construcción de la paz.

### **2.3 Resultados del grupo focal**

A continuación se relacionan los resultados obtenidos de la técnica de grupo focal. Dentro de esta técnica se discutieron 8 preguntas, las cuales se muestran con su respectivo resultado. Se citaron a 8 líderes que representan a los desplazados del municipio, pero por razones personales y de seguridad, 5 de estos líderes no asistieron al encuentro y se llevó a cabo con 3 de los líderes que habitan en el municipio.

Tabla 2. Resultados del grupo focal

<b>Grupo Focal</b>	
<b>Preguntas</b>	<b>Resumen de respuestas</b>
1. ¿Qué ha escuchado sobre la empresa Surtigas?	Se pudo establecer que se conoce a la empresa Surtigas como una entidad que suministra los servicios de gas natural y otros servicios asociados como el otorgamiento de créditos pre-aprobados a través del programa Brilla de Surtigas. También se encontró que la empresa en algún momento favoreció a las víctimas del desplazamiento a través del fortalecimiento económico, con los cursos de capacitación en temas de iniciación de negocios.
2. ¿Conoce usted o ha escuchado sobre la Fundación Surtigas?	El común de lo manifestado es que la Fundación Surtigas, cumple una labor social con las comunidades que se encuentren en riesgo. Esta Fundación favoreció a varias personas para desarrollar proyectos productivos, lo cual se logró a través de la organización La Liga de las Mujeres, en donde algunas de las mujeres que pertenecen a esta organización, fueron favorecidas en el fortalecimiento de la iniciativa de un negocio propio, liderado por la Fundación Surtigas.
3. ¿Conocen o han escuchado sobre algún programa social o campaña que haya implementado la Fundación o Surtigas en el municipio o en su comunidad?	Se pudo establecer que varias personas que viven en condición de desplazamiento, fueron favorecidas a través de los programas implementados por la Fundación como: capacitación para ser técnicos en instalación de gas natural, cursos de emprendimiento y creación de negocios independientes. Otras personas fueron capacitadas en temas como: contabilidad básica, mercadeo, ventas y proyecto de vida. Todos estos programas de capacitación que hizo Surtigas a través de su fundación se llevaron a cabo en la ciudad de Cartagena. Se encuentra que varias personas desplazadas que viven en Turbaco y que hacen parte de la Organización de La Liga de las Mujeres, se enteraron de los programas que estaba convocando Surtigas y se inscribieron con el fin de poder participar en estos.



<p>4. ¿Consideran que esos programas que ustedes mencionaron o escucharon contribuyen a la paz y al desarrollo de la comunidad?</p>	<p>Se considera que aquellos programas mencionados e implementados por parte de Surtigas si han contribuido a la paz, ya que gracias a la implementación de los mismos se ha favorecido a la población que ha sido víctima de la violencia, mejorando su calidad de vida; como es el caso de las mujeres cabeza de hogar al permitirseles lograr tener un negocio independiente. Esto les permite estar al tanto de sus hijos, lo cual ayuda a evitar para que estos no se inmiscuyan en grupos al margen de la ley o en las drogas. Al darse este tipo de desarrollo y bienestar en un hogar trasciende en el desarrollo de toda una comunidad, generando a su vez un estado de tranquilidad en la sociedad.</p>
<p>5. ¿Cómo evaluarían esos programas que implemento Surtigas en el municipio?</p>	<p>En este apartado mencionan y consideran que la empresa no desarrollo directamente un programa en el municipio, ya que fue de forma indirecta a través de los programas que se presentaron en la ciudad de Cartagena; en donde se logró la participación de algunos de los desplazados que viven en el municipio de Turbaco.</p>
<p>6. ¿Qué nuevos aportes creen ustedes puede hacer la empresa y que contribuya a la paz en la comunidad turbaquera?</p>	<p>Una forma de aporte, es a través del suministro de gas natural en aquellos barrios que recientemente se han construido, en especial aquellos que están conformados por personas que han sido desplazadas. Otra forma de aporte es otorgando el apoyo a nuevas familias mediante los programas socioeconómicos. Se considera que la empresa dentro de su desarrollo empresarial debería apoyar las mesas de justicia transicional ya que existe población víctima, que no ha sido favorecida.</p>
<p>7. ¿Qué acciones o programas que contribuyan al desarrollo social o sostenible puede implementar Surtigas en el municipio?</p>	<p>Se considera las siguientes acciones: la creación de parques para los niños, el desarrollo de trabajo sicosocial en la población víctima. Se encontró una problemática y es que los jóvenes cuando culminan el bachillerato, muchas veces se encuentran con barreras para continuar con sus estudios de educación superior. Por ello la empresa debería buscar nuevos espacios de formación dirigida a los jóvenes. Se propone que estos espacios puedan ser en convenio con el SENA, con el fin de que los cursos sean dictados en el municipio; ya que en muchas ocasiones no se tiene el dinero para transportarse a la ciudad de Cartagena. De esta manera se lograría que los jóvenes y recién egresados de secundaria salgan adelante y no se involucren en las drogas. Finalmente otras maneras en la cual la empresa podría contribuir es con el apoyo que se le dé a la niñez mediante la gestión de escuelas deportivas y apoyo a la población discapacitada con el fin de obtener una educación. Lo anterior les permite en lo futuro ser partícipes y productivos en la sociedad.</p>

<p>8. ¿Qué factores pueden impedir la ejecución de nuevos programas enfocados a la paz y al desarrollo en la comunidad y que puedan ser desarrollados por parte de Surtigas?</p>	<p>Se considera que la falta de una caracterización para saber con exactitud la cantidad de desplazados que habitan en el municipio, es un factor que puede impedir la implementación de un programa por parte de la empresa. De otra parte la falta de apoyo y compromiso por parte de la administración municipal frente a los programas que pueda proponer e implementar la empresa. Por último hubo un consenso en cuanto a que la falta de apoyo por parte de la administración municipal hacia los desplazados que habitan en el municipio, puede conducir a que la empresa desista en la implementación de algún programa en Turbaco.</p>
--	--

*Fuente: Autor del proyecto.*

Los resultados obtenidos a través de la técnica del grupo focal, muestran que la empresa es conocida por la comunidad no solo como una entidad de servicio público, también como una organización que a través de la Fundación, ha beneficiado a un grupo de desplazados mediante sus programas sociales, permitiéndoles lograr obtener una formación en diversas temáticas. Lo anterior manifestado en el grupo focal se traduce en un aporte a la paz, por que la persona formada y con opciones de empleabilidad se forja en un mejor ciudadano, quien logra romper el ciclo de inseguridad, pobreza y violencia que traen consigo cuando sufre el desplazamiento forzado. El buscar el pretender por el logro del desarrollo económico y social en este tipo de comunidades trae consigo un bienestar común y el resultado de una sociedad productiva con diversas capacidades, que finalmente otorga prosperidad en estas.

Se identificaron unos factores que pueden incidir en la implementación de los programas que desarrolla y ejecuta la empresa dentro la cadena de valor que existe en la organización.

Finalmente y gracias a la participación del grupo focal, se logró identificar por parte de los líderes de los desplazados, otros escenarios en donde la empresa puede desarrollar

programas en pro de esta comunidad, identificándose necesidades que pueden ser subsanadas por los entes municipales y no solo por parte de una organización empresarial.

## **2.4 Resultados de las historias de vida**

A continuación se relacionan algunos relatos de las personas que decidieron compartir sus historias de vida frente al tema investigado. Algunos de estos fueron espontáneos y se lograron al momento de realizar la entrevista, ya que algunas personas decidieron compartir su relato en relación a lo que piensan sobre la empresa y los programas implementados.

A solicitud de las personas que compartieron su relato, se omite su nombre, por razones de seguridad con el fin de salvaguardar su integridad frente a lo expresado.

*“Hace más de 10 años que llegue al municipio de Turbaco, como desplazada junto con mis 2 hijos, buscando con ello una mejor vida para mí y mi familia. Creí que al llegar a este pueblo por su cercanía a la ciudad de Cartagena, la administración municipal me otorgaría las garantías para no tener que vivir en una condición de pobreza, que padece uno como desplazado. Desafortunadamente las cosas no fueron así y tuve que ganarme el sustento para mi familia, haciendo oficio en casas de otras personas. Poco a poco logre obtener mis cosas para la casa a través del crédito que le otorga la empresa Surtigas. Gracias a ello, hoy estoy mejor que cuando llegue acá.”*

Relato de una Mujer viuda cabeza de hogar.

*“Yo participe de un programa que promocionó la empresa, en donde se me capacitó para crear un negocio independiente. Me enseñaron sobre administrar el dinero, mercadeo e inclusive me dieron un capital semilla para establecer mi propio negocio. Lamentablemente la*

*empresa después que terminó la capacitación debió seguir ayudándole a uno, acompañándole en su proceso de negocio pero no fue así. Creo que eso lo debe mejorar la empresa para que no se fracase cuando uno inicia un negocio.”*

Relato de una Mujer cabeza de hogar.

*“Nosotros nunca hemos sido beneficiados ni hemos escuchado que la empresa haga alguna ayuda a las personas que viven acá. Llevamos viviendo en el barrio más de 5 años y hasta el momento no nos hemos enterado de que la empresa ayude a las personas mediante sus programas. Si nos gustaría saber cómo podríamos participar de esa ayuda o el programa que ofrece esa empresa. Uno como desplazado sufre mucho y hay muy poca ayuda por parte de la alcaldía y lo que uno más busca es tener acomodada su casita y sacar los hijos adelante.”*

Relato de una pareja de esposo y esposa.

*“Yo si escuche que a mi vecina le ayudaron a capacitarle a su hija para que aprendiera a instalar el gas. Su hija iba a las oficinas de Surtigas en Cartagena y allá la capacitaban. Ella terminó su capacitación como instaladora de gas y de hecho empezó a trabajar con la empresa haciendo lo que le enseñaron. Considero que esas capacitaciones debieran dárselas a todos los jóvenes que están en el barrio sin hacer nada, porque eso ayuda para que no se metan en pandillas y más bien salgan adelante en la vida.”*

Relato de una mujer cabeza de hogar.

*“A mí la empresa no me ha dado ninguna ayuda, ni he sido beneficiara, ni he participado en sus proyectos de la fundación. Si he escuchado que han ayudado a otras*

*personas e incluso una de ellas puso un negocio y al parecer le ha ido bien. Si me gustaría que la empresa no solo se preocupara por suministrarle el gas, si no que hiciera más inversión social en nosotros los pobres, para mejorar nuestra condición social y sacar adelante a nuestros hijos”.*

Relato de una mujer cabeza de hogar.

En los relatos de las historias de vida que compartieron algunas de las personas, se encuentra que la empresa, de alguna u otra forma ha ayudado a las personas que viven como desplazados en los barrios El talón y Bonanza. Esto ha permitido que se mejore la condición en la que viven estas personas, permitiéndoles lograr una capacitación para implementar un negocio propio y en otros casos la formación recibida por parte la misma organización les permitió adquirir el conocimiento necesario para posteriormente ser vinculados con la empresa, como técnicos instaladores de gas natural.

Por último se encuentra que puede existir poca información sobre los programas y la función social que desarrolla la empresa en comunidades que han sido víctimas del desplazamiento.

## 2.5 Resultados del análisis documental

A continuación se relacionan en la siguiente tabla el tipo de documentos revisados, de la empresa Surtigas.

Tabla 3. Documentos revisados pertenecientes a la empresa Surtigas

<b>Documentos revisados pertenecientes a la empresa Surtigas</b>		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Año de emisión</b>	<b>Breve resumen de contenido</b>
Informe de sostenibilidad Surtigas 2013	2014	Contiene un reporte de la gestión llevada a cabo por la empresa Surtigas durante el 2013, sus diferentes logros y resultados en la gestión del negocio y el impacto social logrado en las comunidades a través de sus diversos proyectos ejecutados.
Informe de sostenibilidad Surtigas 2014	2015	Contiene un reporte de la gestión llevada a cabo por la empresa Surtigas durante el 2014, sus diferentes logros y resultados en la gestión del negocio y el impacto social logrado en las comunidades a través de sus diversos proyectos ejecutados.
Guía orientadora sobre responsabilidad social empresarial aplicación de los principios de la RSE en Surtigas	2014	Esta guía contiene una orientación sobre los principios que subyacen en la responsabilidad social y la forma en la que Surtigas aplica dichos principios. Ofrece un marco conceptual como punto de partida para comprender cómo la organización asume la responsabilidad social, el desarrollo sostenible y la sostenibilidad.
Documentación de la experiencia jóvenes con valores productivos	2013	Contiene una explicación detallada sobre el programa Jóvenes con Valores Productivos y su incidencia en las diferentes comunidades donde fue aplicado.

*Fuente: Autor del proyecto*

En los documentos revisados se logra encontrar que la empresa Surtigas es líder en la prestación de un servicio público, que día a día reafirma su compromiso con los pobladores del municipio de Turbaco a través de la distribución y comercialización del gas natural, con altos estándares internacionales de calidad; lo cual es una solución concreta para el mejoramiento de la calidad de vida de las familias que habitan en el municipio.

El modelo de Responsabilidad Social Empresarial que tiene implementado la empresa, si bien recoge y apropia referentes internacionales como la guía ISO 26000, GRI G4, el Índice de Sostenibilidad del Dow Jones (DJSI) y la agenda post -2015, se soporta en una visión local y en las lecturas que hacen de su entorno. Surtigas, al ser aliado de las comunidades, se reconoce a sí misma como actor de incidencia en las dinámicas sociales, históricas y culturales de su contexto y valida el concepto de empresa familiarmente responsable que escucha, dialoga y promueve valores ciudadanos.

Con la iniciativa de adhesión al (COP) del Pacto Global de Naciones Unidas, desde la Red Pacto Global Colombia en el año 2011, se evidencia el compromiso por parte de la empresa con los 10 principios que promueve el Pacto en las dimensiones de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. De igual forma, expresa la voluntad de continuar participando en el aprendizaje, el diálogo y la acción colectiva de promover la paz en el lugar de trabajo, en los mercados y en las comunidades locales, mediante la adopción de las recomendaciones de la guía de lineamientos sobre responsabilidad empresarial en áreas de alto riesgo y afectadas por conflictos: recursos para empresas e inversionistas, contenidas en la iniciativa empresarial BUSINESS FOR PEACE.

### **El programa Brilla de Surtigas “un modelo de negocios inclusivos”**

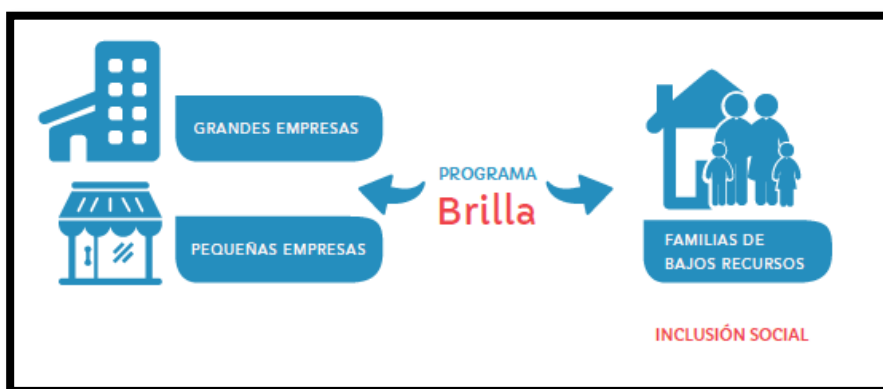
El programa Brilla<sup>7</sup> de Surtigas es un modelo de negocio inclusivo que funciona como un sistema de crédito aprobado para las familias más activas y fieles con su servicio de gas natural. Con este esquema de financiación no bancaria, se le facilita a los usuarios de estratos más bajos el acceso a un cupo de crédito para la compra de productos como: materiales de

---

<sup>7</sup> Brilla obtuvo la distinción "Inclusive Business Leader Award 2011" por parte de International Finance Corporation (IFC) -Banco Mundial, que lo define como un modelo de negocio inclusivo que busca aportar a la mitigación de la pobreza del país. Informe de sostenibilidad de Surtigas 2013. Página. 32

construcción, equipos, herramientas, artículos para el hogar, computadores, útiles escolares y el pago de matrículas universitarias; lo cual incide en el mejoramiento de la calidad de vida. Gracias al impacto social que ha tenido en Turbaco Bolívar y en los demás municipios del departamento de Bolívar, Sucre y Córdoba; el programa se ha posicionado como un programa innovador, que ha beneficiado a muchas familias de escasos recursos para mejorar sus condiciones de vida.

Grafica 12. Programa Brilla de Surtigas



*Fuente: Informe de sostenibilidad 2014 Surtigas. Pág. 79.*

### **Inversión social de Surtigas**

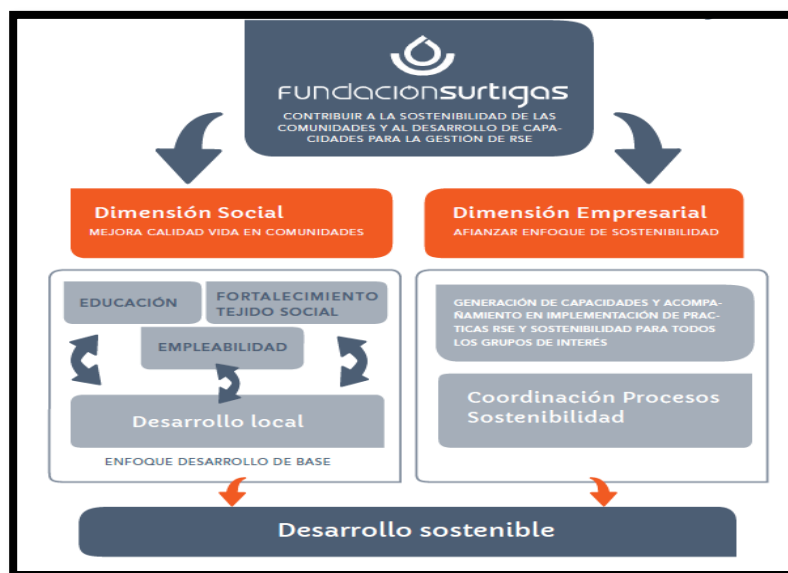
Con el fin de promover el desarrollo sostenible, la paz, los derechos humanos y generar valor económico de forma ética y armonizar las actividades de Surtigas con la sociedad, esta lleva a cabo una serie de estrategias, inversiones, acciones de construcción y participación colectiva con las comunidades bajo un enfoque de desarrollo de base. Una parte de la inversión se implementa directamente por parte de la Fundación Surtigas, quien contribuye a la sostenibilidad de las comunidades y al desarrollo de capacidades para la gestión de la responsabilidad social empresarial. Esta tarea se realiza mediante un modelo de gestión



sostenible para la transformación de la sociedad, a través de procesos de diálogo con las comunidades, el sector público y los diversos actores de la sociedad civil.

La inversión social de Surtigas en los últimos años se ha focalizado a través de la recreación, el deporte, derechos económicos, sociales, culturales, educación, construcción de paz y el fortalecimiento institucional. Se ha evidenciado que la Fundación Surtigas ha coadyuvado con la gestión sostenible de la empresa al interactuar con la comunidad a través de 4 líneas estratégicas como: la educación, empleabilidad, generación de ingresos y el fortalecimiento del tejido social.

Grafica 13. La misión de la Fundación Surtigas.



*Fuente: Informe de sostenibilidad 2014 Surtigas. Pág. 79.*

Es precisamente a través del programa “Jóvenes con Valores Productivos”, que la empresa ha logrado conseguir un buen resultado en sus 4 líneas estratégicas. Se evidencia que este programa surge como una iniciativa de inclusión social, orientada a la recuperación social

y económica de los jóvenes y sus familias que se encuentran en una situación de vulnerabilidad, por medio del fortalecimiento de sus capacidades, habilidades y competencias para el autoempleo o la inserción al mercado laboral.

### **El programa “Jóvenes con Valores Productivos”**

El programa “Jóvenes con Valores Productivos”, es el fruto del diálogo con contratistas, colaboradores y la comunidad, en donde se identificó la oportunidad de formar como técnicos en gas natural a jóvenes de Cartagena, los Montes de María y Córdoba; que se encontraban en situación de desplazamiento y vulnerabilidad; para luego insertarlos laboralmente a Surtigas y a su red de empresas contratistas (Experiencia Jóvenes con Valores Productivos Fundación Surtigas, 2010).

Los ejes temáticos desarrollados por parte de este programa fueron: el fortalecimiento a organizaciones de base, inserción laboral, emprendimientos y gestores sociales.

Dentro del eje temático de emprendimiento, se les dio la oportunidad a jóvenes para que accedieran a un crédito por la vía de un fondo local para el establecimiento o fortalecimiento de un negocio bien fuese comercio de mercancía, prestación de un servicio y manufactura.

Dentro del eje temático de inserción laboral, se vinculó a jóvenes con el fin de capacitarles como técnicos instaladores de gas natural. Tanto la capacitación como la certificación fueron dadas por parte del SENA. Luego de ello los jóvenes se vinculaban a una empresa contratista de Surtigas como operarios instaladores de gas natural mediante un contrato de aprendizaje.

Gracias a estas dos temáticas se logra mejorar la calidad de vida no solo de los jóvenes que participaron en este proyecto, si no el de sus familias; permitiéndoles salir de una condición de pobreza. El mejorar la calidad de vida significó en algunos jóvenes la posibilidad de continuar con otros estudios técnicos, tener una independencia económica de sus padres y a su vez logró la equidad de género; ya que se capacitaron a mujeres quienes demostraron que contaban con las mismas capacidades para desempeñar este trabajo y que no era algo exclusivo para desarrollar por los hombres.

El proyecto “Jóvenes con Valores Productivos” ganó el Premio Emprender Paz 2011 en la Línea de Acción “Sector Privado y Paz”, por su valioso aporte a la recuperación social y económica de familias en condición de desplazamiento y en situación de vulnerabilidad. Gracias a este premio se logró producir un documento que posibilita hoy en día la transferencia de las características y procedimientos del programa para otras empresas, fundaciones y entidades potencialmente interesadas en su apropiación, adaptación e implementación.

## 2.6 Análisis y relación con los objetivos planteados

A continuación se explicara la relación que guarda los datos obtenidos, con los objetivos planteados, pregunta de investigación y el título en la investigación.

En relación con el objetivo general, interpretar la contribución al desarrollo sostenible y a la paz en el municipio de Turbaco Bolívar-Colombia, a través de los programas desarrollados por la empresa Surtigas S.A. ESP, el alcance de este se logró gracias a la técnica implementada en las encuestas realizadas al grupo de personas que viven en condición de desplazamiento en el municipio, según la muestra tomada.

Las respuestas suministradas en la pregunta número tres y cuatro ¿Conoce o ha escuchado sobre algún programa social, o campaña que haya implementado la Fundación o Surtigas en el municipio?, ¿Considera que esos programas que usted mencionó anteriormente, contribuyen a la paz y al desarrollo social? y ¿Por qué?, estas permiten conocer que la empresa gracias a sus programas ejecutados han contribuido a la paz y al desarrollo sostenible en los habitantes que viven en condición de desplazamiento en el municipio de Turbaco; lográndose conocer por parte de ellos, su posición hacia aquellos programas desarrollados y como estos han influenciado en la vida de esta comunidad.

De otra parte en la entrevista realizada a la directora de la Fundación Surtigas se encuentra, una clara posición de cómo a través de los programas llevados a cabo por parte de la empresa, estos han dado un aporte significativo a los temas de paz y desarrollo social en el municipio; en especial al conocerse sobre el programa de Jóvenes con Valores Productivos. Al escuchar y el hacer una revisión en la literatura sobre este programa, se encuentra que no se limita solamente a establecer si es bueno o malo, este va más allá, encontrándose un impacto

social y económico positivo en las personas que fueron beneficiarias de este en el municipio. Al realizar el análisis de la documentación suministrada por parte la empresa en cuanto al programa y su forma de ejecutarse, se corrobora lo expresado por las personas encuestadas, así como por la directora de la Fundación Surtigas. Éste da un valioso aporte a la recuperación social y económica de las familias que viven en condición de desplazamiento y en situación de vulnerabilidad.

En relación con los objetivos específicos, el cumplimiento de estos fueron posibles, al conocerse las respuestas suministradas por parte de los encuestados, a las preguntas cinco, seis y siete; en donde ellos como comunidad desplazada sí creen que la empresa Surtigas puede ayudar en la construcción de programas que aporten al desarrollo sostenible y en el avance de la paz, lográndose establecer en las respuestas a las preguntas; diferentes tipos de programas, que a futuro puedan ser implementados en el municipio por parte de la empresa.

En la técnica del grupo focal, se encuentra que las respuestas suministradas en la pregunta séptima ¿Qué acciones o programas que contribuyan al desarrollo social o sostenible puede implementar Surtigas en el municipio?, guardan una correlación con las respuestas suministradas en la pregunta número seis de la técnica de la encuesta. Coincidiéndose en la construcción de parques para los niños y la creación de nuevos espacios de formación para la juventud que habitan en el municipio. Esta información permite que se abra un nuevo escenario para que los líderes locales, junto con la administración municipal; puedan proponer estos programas que beneficien a la comunidad que vive en condición de desplazamiento y puedan estos ser ejecutados en alianza con las diferentes empresas locales y regionales, buscando con ello un aporte al desarrollo social en este tipo de comunidades.

## **2.7 Resultado de la investigación frente a otros estudios del desarrollo sostenible y la paz**

A lo largo del proceso investigativo, se ha encontrado que se reconoce a la empresa Surtigas, como una organización socialmente responsable con sus grupos de interés, al tener presente no solo las expectativas, sino las necesidades de los grupos poblacionales de desplazados. Esto la ha llevado a buscar los mecanismos idóneos a través de sus programas y proyectos, con el fin de establecer un modelo de sostenibilidad que lleva inmersa la paz y de esta manera contribuir no a una forma asistencialista, sino a un desarrollo que genera una estabilidad y prosperidad bajo un enfoque participativo por parte de la comunidad y entes gubernamentales, buscando con ello la construcción de comunidades sostenibles.

Un artículo de Villar denominando *Comunidades sostenibles: nuestro desafío*, publicado en 2015, sintetiza claramente el concepto de comunidades sostenibles definiéndolo como “aquella que construye su territorio buscando un equilibrio entre aspectos económicos, ambientales, sociales, institucionales y humanos con una perspectiva de equidad en el largo plazo”. Para que logren la consolidación como comunidad sostenible se establecieron 4 elementos: “el que”, el “donde”, el “quien” y el “como”. Se resalta que dentro del componente “quien” existen o confluyen diversos actores claves del territorio en donde se incluye no solo a los sujetos de las comunidades o líderes comunitarios, si no a su vez a otras instituciones públicas, las fundaciones, las empresas y las organizaciones de la sociedad civil.

Lo anterior muestra que la empresa Surtigas actuando como “el quien” dentro de la comunidad desplazada, ha contribuido a que esta busque y logre desarrollar proyectos personales de emprendimiento, que finalmente se consoliden en un negocio propio (auto-empleo), el cual genere los ingresos necesarios para una mejor calidad de vida. Precisamente

Henrekson (2008); afirma que una alternativa para reconstruir el tejido social en las comunidades que han sido afectadas por el conflicto armado, es a través del incentivo e incidencia en la consolidación de proyectos de emprendimiento. Surtigas ha logrado que a través de sus diversas iniciativas y mecanismos orientados a beneficiar a la población que de alguna u otra forma haya sido vulnerada en los derechos humanos, se desarrollen social y económicamente; logrando en algunos casos la autosuficiencia como comunidad.

El documento “Advancing the Sustainable Development Goals by Supporting Peace: How Business Can Contribute” publicado por Naciones Unidas (2015, p. 30), establece que las empresas al tratar de facilitar la igualdad de acceso a puestos de trabajo y el realizar una inversión en la formación y orientación, dan una contribución significativa a la paz bajo ese contexto. Reflejo de lo anterior ha sido demostrado en esta investigación con las capacitaciones realizadas a hombres y mujeres jóvenes como técnicos de gas natural; y los talleres orientados a capacitar a las mujeres cabezas de hogar, sobre iniciación de un negocio, buscando con esto la igualdad género y el empoderamiento económico, permitiéndoles a estas personas que viven bajo una situación vulnerable de pobreza y marginalidad, otorgarles la capacidad para que logren un mejor bienestar, desarrollo humano y el cumplimiento de sus libertades y derechos que tienen como personas. La promoción de la educación, la formación y la igualdad de género, hacen parte de los principios para el empoderamiento de las mujeres (Naciones Unidas, 2011) y son acciones que contribuyen a la paz y que pueden ser asumidas por parte de las empresas frente a las comunidades donde ejecutan sus actividades comerciales.

Un artículo del Journal of Business Ethics (2010), titulado *Business and Peace: Sketching the Terrain*, menciona que las empresas pueden fomentar la paz a través de

mecanismos como el fomento del desarrollo económico, mediante la promoción de puestos de trabajo y la promoción de inversión local. Precisamente investigaciones hechas por Fort y Schipani (2004), hacen mención que las empresas pueden contribuir a la paz en al menos cuatro maneras. (1) Mediante el fomento del desarrollo económico; (2) mediante el ejercicio de la segunda vía diplomática; (3) mediante la adopción de los principios de evaluación externos, tales como la transparencia y el apoyo a un sistema legal; y (4) al nutrir un sentido de comunidad, tanto dentro de la empresa como en las zonas en las que se encuentra la empresa.

Al confrontar los resultados obtenidos de la investigación con los propuestos por Fort y Schipani, se demuestra que la empresa reafirma su contribución al desarrollo sostenible y la paz, gracias a que lidera y promueve proyectos, fomentando el desarrollo social y económico en comunidades como es el caso de aquellos grupos de desplazados que habitan en los barrios el Talón y Bonanza.

Ralph, y Conley Tyler (2006), proponen un modelo denominado el Inter - Business Track Diplomacy (ITBD), el cual busca ayudar a las empresas a desarrollar su capacidad interna y participar como constructores de la paz en sus relaciones con los interesados a través de 4 esferas de influencia: la actividad principal, la inversión social, la promoción de políticas públicas junto con la creación de instituciones cívicas y la construcción de la paz. Cabe resaltar que dentro la esfera “actividad principal”, las empresas deben promover la comprensión y la tolerancia étnica en el lugar de trabajo, si es posible contratar a personas locales y fomentar la igualdad en la creación de riqueza, apoyar las oportunidades comerciales locales y proporcionar capacitación para la población local.



Esto demuestra que existe un gran compromiso de responsabilidad social empresarial por parte las organizaciones públicas y privadas ante los impactos sociales, económicos, ambientales que ocasionan en la sociedad y en cada uno de aquellos que hacen parte de su grupo de interés. Esta relación recíproca frente a las comunidades, conlleva a que se busquen mecanismos que contribuyan al desarrollo sostenible y la paz, satisfaciendo sus necesidades de una forma responsable; con el fin de no comprometer los recursos que llegaren a demandar las generaciones futuras y permitiéndoles a estas como a las presentes, la generación de un progreso, desarrollo social, económico y ambiental.

Las diferentes prácticas adoptadas por las empresas se tornan en prácticas sostenibles, debido a que estas se convierten en acciones, actividades y métodos por los cuales una empresa contribuye socio-ambientalmente. Es por ello que las organizaciones sin importar su actividad y fin comercial, involucren dentro de su planeación estratégica, el contribuir de manera significativa y contundente a mejorar la calidad de vida de la sociedad y mitigar el deterioro ambiental (Aristizabal, 2012).

Correa, Flynn, y Amit (2004), reafirman que las empresas u organizaciones deben tener un enfoque que contribuyan al desarrollo sostenible, al mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad y de las personas en general.

Precisamente han sido los Principios del Pacto Global, la estrategia del Business For Peace y los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible propuestos en la nueva agenda 2030, los que han establecido promovido acciones para el desarrollo de nuestras sociedades, que convergen hacia la paz y el desarrollo sostenible; junto con el apoyo e influencia que ejercen las empresas en las comunidades. Acciones como la promoción de los derechos humanos, la

participación política, los proyectos de desarrollo económico y social son medidas que refuerzan y consolidan la construcción de la paz (Prandi y Lozano 2010).

Por lo anterior se reafirma lo estipulado en la agenda 2030 para el desarrollo sostenible: “No puede haber desarrollo sostenible sin paz, ni paz sin desarrollo sostenible”.

## **2.8 Resultado de la investigación frente al desarrollo humano**

A lo largo del proceso investigativo y de acuerdo a los resultados obtenidos, en donde se evidenciaron prácticas y acciones por parte una organización empresarial, que fortalecieron y forjaron el progreso en la vida de las personas que viven bajo una condición de desplazamiento; muestran un afín con los postulados que propone German Rey frente al desarrollo humano. Como él menciona: el obtener acceso a la educación, el mejorar la calidad de vida y el fortalecimiento de las capacidades que tienen las personas; conllevan al progreso de la vida misma y bienestar humano. Es por ello que el avance de esta investigación, a pesar que su fin no era el generar una teoría, si permitió establecer ejemplos claros, para que otras organizaciones empresariales puedan contribuir al desarrollo humano, sostenible y la paz en aquellas comunidades donde llevan a cabo sus operaciones.

Las organizaciones empresariales, dentro de sus lineamientos de responsabilidad social empresarial aportan al desarrollo humano, cuando estas buscan la manera para que las personas que viven en condiciones menos favorables logren obtener una mejor posibilidad de satisfacer sus necesidades fundamentales bien sea a través de la educación, la salud y el empleo, contribuyendo de esta manera en su calidad de vida; en donde finalmente todo ello se traduce en un aporte significativo al desarrollo de una comunidad, sociedad, pueblo y país.

## **CAPÍTULO III**

### **ETAPA FINAL Y CONCLUYENTE**

En esta etapa se exponen unas conclusiones sobre el proceso que se investigó, todo ello derivado del resultado y el análisis presentado. Por otra parte se dará a conocer los resultados a la entidad privada involucrada, con el fin de poder hacer un aporte significativo en su gestión de responsabilidad social empresarial y puedan mostrar a otras organizaciones empresariales, como aportar a la paz y al desarrollo sostenible en las comunidades que han sido afectadas por el conflicto armado colombiano. De igual manera se darán a conocer los resultados a los líderes comunales de los barrios el Talón y Bonanza junto con los líderes municipales de Turbaco Bolívar; con el fin de que estos conozcan los resultados que dejó la investigación y pueda esta, motivarlos a desarrollar nuevos proyectos en pro de la misma comunidad. Por último se espera que los resultados obtenidos con esta investigación puedan ser el inicio para que se lleven a cabo nuevos procesos investigativos.

#### **3.1 Conclusiones**

A lo largo de esta investigación, se ha querido encontrar una o varias respuestas a la pregunta formulada a saber: ¿Cuál ha sido la contribución al desarrollo sostenible y a la paz en el municipio de Turbaco Bolívar-Colombia, a través de los programas desarrollados por la empresa Surtigas S.A. ESP.?

Al analizar la información recopilada en las diferentes técnicas utilizadas como lo fueron: las encuestas, el grupo focal, la entrevista y al contrastar las respuestas suministradas por parte del grupo de población escogida, frente a lo expresado por la directora de la Fundación Surtigas; se encuentra que:

La empresa a través del desarrollo, ejecución e implementación de sus diferentes proyectos y los programas de responsabilidad social empresarial llevados a cabo a través de su Fundación, han contribuido en el mejoramiento de la calidad de vida en un sector poblacional que vive en condición de desplazamiento y que habitan en el municipio de Turbaco Bolívar.

La empresa Surtigas junto con su Fundación, han logrado llevar bienestar y desarrollo social a este tipo de comunidades. El bienestar se traduce en permitirle gozar del servicio público de gas natural, supliendo esta necesidad en la mayoría de la población. En cuanto al desarrollo social, este es percibido en la generación de ingresos para el hogar, al otorgarles la oportunidad a las madres cabeza de hogar y a los jóvenes; en participar en programas como “Jóvenes con Valores Productivos”, ya que les da posibilidades de empleabilidad; permitiendo finalmente a varias familias tener un ingreso para sustentar su hogar.

Se considera que los programas que fueron extensivos a la población desplazada por parte de Surtigas si han contribuido a la paz, porque gracias a estos se favoreció a un determinado grupo poblacional mejorando su calidad de vida, permitiendo que varias familias salieran adelante; otorgándoles la oportunidad de lograr la empleabilidad e inserción laboral y por ultimo aportando en la creación de un desarrollo en la misma comunidad.

Se concluye que a la fecha la empresa no ha desarrollado, ni implementado un programa directamente en el municipio de Turbaco; pero gracias a los talleres sobre iniciación de negocios que se dictaron en la ciudad de Cartagena y en donde fueron participes aquellas madres cabezas de hogar desplazadas que habitan en el municipio, se logró dar un aporte significativo al desarrollo social y económico por parte de la empresa, en aquellas mujeres que fueron capacitadas. La condición socio-económica en el hogar de estas mujeres, les permitió

lograr en algunos casos, la iniciación de negocios propios contribuyendo y mejorando así su nivel de vida y bienestar en su núcleo familiar.

A pesar de que no todas las personas del grupo poblacional del muestreo escogido, fueron beneficiadas por programas como el de Jóvenes con Valores Productivos y los talleres sobre iniciación de negocios que implemento Surtigas en Cartagena, se concluye que estos programas han contribuido a la paz y al desarrollo social en su comunidad; ya que han permitido a las personas de escasos recursos lograr una formación con fines de empleabilidad y de esta manera lograr una vida laboral, mejorando de esta manera su condición y superación de la pobreza. Gracias a la educación y formación que recibieron algunos de los que compartieron sus historias de vida, es una muestra más de la forma cómo se puede disminuir la pobreza en una comunidad y a su vez minimizar la violencia e inseguridad que se pueda configurar en la región.

Se concluye que existen diversos factores que pueden llegar a impedir la adecuada ejecución de los programas propuestos por parte de la empresa Surtigas en el municipio. El factor más incidente encontrado en tres de las técnicas de investigación utilizadas; es la falta de apoyo y de compromiso por parte de los entes municipales hacia los programas que proponga o pueda implementar la empresa. A pesar que solo el 9% de los encuestados creen que este es un factor importante, este es corroborado por la directora de la Fundación Surtigas, al encontrarse que al existir una falta de iniciativa por parte de actores sociales e institucionales; este es un criterio de elegibilidad para que la empresa Surtigas lleve a cabo sus programas en las comunidades. Otro factor encontrado como un común denominador, es la falta de una caracterización y desactualización del registro de víctimas desplazadas por parte de la alcaldía. Esto demuestra la falta de apoyo por parte de los entes municipales hacia estos

tipos de comunidades, las cuales demuestran su desmotivación y falta de credibilidad por los programas que a futuro puedan ser implementados.

Esta serie de factores conllevan, no solo a que la empresa Surtigas, si no a que otras organizaciones empresariales del orden local, nacional e internacional y que deseen llevar a cabo programas bajo un enfoque de responsabilidad social; se desanimen y no implementen la ejecución de los mismos, por los factores anteriormente expuestos.

Gracias a los resultados de esta investigación, se identificaron dos programas que se convierten en modelo a seguir, para que sean adaptados por otras organizaciones empresariales en el orden nacional o internacional; y que finalmente estos permitirán dar el aporte al desarrollo social, económico y a la paz en las comunidades en donde se deseen implementar.

El primero de estos programas es el denominado Brilla de Surtigas, que gracias a su modelo de financiación no bancaria, con créditos pre aprobados; la población tiene la posibilidad de disponer de un recurso monetario para invertirlo bien sea en educación, compra de un artículo necesario para el hogar o mejora de su vivienda.

El segundo programa denominado Jóvenes con Valores Productivos, permite que jóvenes de escasos recursos sean capacitados y formados en un corto periodo de tiempo, como técnicos instaladores de gas natural y puedan estos ser incluidos dentro de la cadena de valor de la empresa o empresas contratistas. Esto a su vez permite que ese grupo poblacional, logre una inserción laboral y obtener unos ingresos en un corto plazo. Finalmente estos dos programas tienen un común denominador, como el de mejorar la condición socio-económica y calidad de vida de las personas que son partícipes.

Por último se logró identificar nuevos mecanismos que son promotores de la paz y el desarrollo social, como lo son el programa Brilla de Surtigas y el programa Jóvenes con Valores Productivos. Se concluye que Surtigas es correspondiente a la adhesión que hizo a la propuesta de Negocios para la paz, gracias a que asumen un compromiso con la paz en Colombia y en los habitantes del municipio de Turbaco; gestionando causas sociales y acciones de reparación, en donde incluyen dentro de sus proyectos a personas que han sido desplazadas y que han sufrido una violación de los derechos humanos. Lo anterior demuestra la forma como la empresa es promotora de la paz y el desarrollo sostenible en este municipio. Existiendo una corresponsabilidad y concordancia en lo expresado en las encuestas, el grupo focal y la entrevista; en cuanto a que la empresa ejecuta acciones de reparación a través de programas sociales que van dirigidos específicamente a víctimas desplazadas por la violencia, creándoles oportunidades de emprendimiento e inserción laboral.

### **3.2 Recomendaciones**

Los resultados arrojados en la investigación demostraron que la empresa es corresponsable con la adhesión a la propuesta de Negocios para la paz, sin embargo existen factores encontrados a lo largo del proceso investigativo los cuales pueden ser un impedimento para que la empresa ejecute y lleve a cabo un programa directamente en el municipio.

Por ello que se recomienda que los entes municipales en conjunto con los líderes de los desplazados que habitan en este, trabajen mancomunadamente con el fin de lograr una caracterización de la población desplazada que reside en Turbaco. Lo anterior permitirá en primera instancia conocer, por parte de los entes locales las necesidades de este grupo

poblacional y poder construir mancomunadamente propuestas o proyectos en pro de los desplazados y del resto de la población que reside en el municipio, con el fin de mejorar las condiciones en su calidad de vida. Al existir una caracterización y actualización del registro de víctimas desplazadas de las personas que residen en el municipio, existen más probabilidades para que las empresas del sector público y privado puedan implementar un programa en pro de dichas comunidades.

De otra parte se encuentra que puede existir poca información sobre los programas y la función social que desarrolla la empresa en comunidades que han sido víctimas del desplazamiento. Por lo que se recomienda que los líderes de los desplazados en alianza con los entes municipales y la organización empresarial; comuniquen e involucren más a todo el grupo poblacional desplazado, en cuanto a los programas propuestos.

Al encontrarse un gran porcentaje de la población que desconoce sobre la labor que cumple la Fundación Surtigas y la ejecución de algún programa por parte de la misma o de la empresa, se recomienda que se inicien campañas de comunicación en la comunidad, a fin de que en lo futuro la empresa sea conocida no solo por su servicio de gas natural, si no que a su vez sea reconocida por la comunidad como una empresa que cumple y gestiona toda una labor de responsabilidad social empresarial con todos y cada uno de sus grupos de interés.

Se recomienda a los entes municipales que se inicien campañas encaminadas a la prevención de drogas, ya que se encontró en los encuestados un alto porcentaje y la necesidad de la creación de un centro de rehabilitación para la drogadicción.

Por último, al analizar la conclusión en la que se evidencia que la falta de apoyo y compromiso por parte de los entes municipales hacia los programas que proponga o pueda



implementar la empresa, son un factor incidente para traer desarrollo social en las comunidades desplazadas. Por ello se recomienda que la administración municipal desarrolle nuevos escenarios en donde no solo acerquen, sino que a su vez demuestren a la población desplazada, una mejor percepción en el compromiso y respaldo que pueda llegar a tener esta, en la ejecución de proyectos que a futuro puedan ser propuestos por diversas organizaciones empresariales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, S. V., Ospina, H. F., Quintero, M., Luna, M. T., Ospina-Alvarado, M. C., & Patiño, J. (2012). Las escuelas como territorios de paz. *Construcción social del niño y la niña como sujetos políticos en contextos de conflicto armado*. Buenos Aires: CLACSO..
- Aristizabal, L. F. (2012) *La responsabilidad social en las prácticas sostenibles de los almacenes de grandes superficie Éxito de la ciudad de Manizales*. Tesis de Maestría, Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- Artículo: *Cronología del proceso de paz*. Consultado el 20 de abril 2015. En: <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad/cronologia-del-proceso-de-paz/20131018/nota/1997459.aspx>
- Aguilar, I. (2002). *Reflexiones sobre desarrollo sustentable*. Comercio Exterior. Recuperado el 10 de enero 2015 en <http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/27/2/RCE.pdf>.
- Bifani, P. (1997). *Medio Ambiente y Desarrollo*. México: Universidad de Guadalajara.
- Bendaña, A. (2003). ¿Qué clase de paz se está construyendo? En balance de la construcción después de los conflictos, la paz y llegar delineando el futuro. Documento preparado para el Consejo Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (CIID) sobre los 10 años de un programa de paz. Ottawa, Canadá.
- Bifani, P. (1999). *Medio ambiente y desarrollo sostenible*. Madrid: Instituto de Estudios Políticos para América Latina y África (IEPALA). [En Línea]. Consultado el 20 de noviembre del 2014 en: [http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HD28DaIGf0gC&oi=fnd&pg=PA19&dq=desarrollo+sostenible&ots=H-T65o-I-L&sig=6AHb-EiZJ5I5\\_Fi\\_GNk3Wiv\\_oT8#v=onepage&q=desarrollo%20sostenible&f=false](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HD28DaIGf0gC&oi=fnd&pg=PA19&dq=desarrollo+sostenible&ots=H-T65o-I-L&sig=6AHb-EiZJ5I5_Fi_GNk3Wiv_oT8#v=onepage&q=desarrollo%20sostenible&f=false)

- Calle, D. (2010). *Gobernabilidad local incidencia de las dinámicas del conflicto armado colombiano*. Medellín: Universidad de Antioquia. Recuperado el 20 de octubre de 2014 en [http://mitra.udea.edu.co/~prueba/archivos/informes\\_finales/informe\\_final340.pdf](http://mitra.udea.edu.co/~prueba/archivos/informes_finales/informe_final340.pdf)
- Caireta, M., & Barbeito, C. (2005). Introducción de conceptos: paz, violencia, conflicto. *Cuadernos de Educación para la Paz*.
- Cardona, C., Labatut, B., Lavaux, S., y Sánchez, R. (2004). *Encrucijadas de la Seguridad en Europa y las Américas*. Bogotá .Universidad del Rosario.
- Comisión Europea-Dirección General XI Medio Ambiente, Seguridad Nuclear y Protección Civil. (1996). *Ciudades Europeas sostenibles*. Bruselas: Autor. Recuperado el 10 de noviembre 2014 en <http://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0595456.pdf>
- Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (2012). *Boletín de consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento (número 79)*: Autor. Recuperado el 23 de agosto del 2014 en [http://www.acnur.org/t3/uploads/media/CODHES\\_Informa\\_79\\_Desplazamiento\\_creciente\\_y\\_crisis\\_humanitaria\\_invisibilizada\\_Marzo\\_2012.pdf?view=1](http://www.acnur.org/t3/uploads/media/CODHES_Informa_79_Desplazamiento_creciente_y_crisis_humanitaria_invisibilizada_Marzo_2012.pdf?view=1)
- Collard, D., Pearce, D., y Ulph, D. (1998). *Economics, growth and sustainable environments*. Londres: Mac Millan Press
- Correa, M.E., Flynn, S., y Amit, A. (2004). *Responsabilidad social corporativa en América Latina: una visión empresarial*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado el 1 de Agosto de 2016 en <http://www.cepal.org/es/publicaciones/5621-responsabilidad-social-corporativa-en-america-latina-una-vision-empresarial>
- Cubides, F. (1999). *“Los Paramilitares y su Estrategias” en Reconocer la Guerra para Construir la Paz*. Bogotá: Fondo Editorial CEREC.

- De los Ríos, E., Becerra, C., y Oyaga, F. (2012). *Montes de María. Entre la consolidación del territorio y el acaparamiento de tierras*. Bogotá: Publicaciones Ilsa. Recuperado el 30 de octubre de 2014 en <http://ilsa.org.co:81/biblioteca/dwnlds/otras/montes1/informe.pdf>.
- Dunfee, T. W., y Fort, T. L. (2003). Corporate hypergoals, sustainable peace, and the adapted firm. *Vand. J. Transnat'l L.*, 36, 563.
- Fort, T. L., y C. A, Schipani. (2004). *The Role of Business in Fostering Peaceful Societies*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Fundación Surtigas. (2014). *Informe de sostenibilidad 2013*. Cartagena: Autor
- Fundación Surtigas. (2015). *Informe de sostenibilidad 2014*. Cartagena: Autor
- Fundación Surtigas. (2014). *Guía orientadora sobre responsabilidad social empresarial aplicación de los principios de la RSE en Surtigas*. Cartagena: Autor
- Fundación Surtigas. (2013). *Documentación de la experiencia jóvenes con valores productivos*. Cartagena: Autor
- Gallopín, G. C. (2003). *Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado el 10 de febrero de 2015 en [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5763/S033120\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5763/S033120_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Garrido, F. *Guía de conocimiento sobre desarrollo sostenible*. Madrid España: Instituto de Estudios Políticos para América Latina y África. Recuperado el 8 de marzo 2015 en <http://www.gloobal.net/iepala/gloobal/fichas/ficha.php?entidad=Textos&id=1548&opcion=documento>
- Henrekson, R. D. (2008). *The Political Economy of Entrepreneurship: An Introduction*. En M. Henreksonand, & R. Douham, *The Political Economy of Entrepreneurship* Vol. I y II (págs. xi-xxx). UK: Edward Elgar.

- Hernández Delgado, E. (2002). La paz y la no violencia adquieren significado propio en Colombia en las iniciativas de paz que construyen las bases desde lo local. *Reflexión Política Vol. 4, no. 8 (2002), p. 106-116.*
- Herman, E. (1997). “*De la economía del mundo vacío a la economía del mundo lleno: el reconocimiento de un viraje histórico en el desarrollo económico*”. En Robert Goodland et al. “Medio Ambiente y desarrollo sostenible: más allá del Informe Brundtland”. España: Editorial Trotta.
- Jaramillo, Carlos. E (1991). “*La Guerra de los Mil Días: Aspectos Estructurales de la Organización Guerrillera*”. En Ricardo Peñaranda y Gonzalo Sánchez, (Compiladores), *Pasado y Presente de la Violencia en Colombia*. Bogotá: Fondo Editorial CEREC.
- Kurtenbach, S., y Romero, M. (2005). *Análisis del Conflicto en Colombia*. Bogotá Colombia. Recuperado el 10 de noviembre 2014 en: [http://www.colombiassh.org/reh/IMG/pdf\\_Causas\\_del\\_conflicto\\_armado\\_en\\_Colombia\\_charla\\_1\\_pag\\_1\\_a\\_40-\\_semana\\_2.pdf](http://www.colombiassh.org/reh/IMG/pdf_Causas_del_conflicto_armado_en_Colombia_charla_1_pag_1_a_40-_semana_2.pdf)
- Leal, G. E. (2008). *Debate sobre la Sostenibilidad*. Bogotá: Universidad Javeriana Recuperado el 8 de marzo 2015 en <http://www.javeriana.edu.co/arquidis/maeplan/publicaciones/documents/DebatesobrelaSostenibilidad.pdf>.
- Lederach, J. P. (2000). *El abc de la paz y los conflictos*. Madrid. Ed.: Catarata.
- Lederach, J.P., (1998). *Construyendo la paz, reconciliación sostenible en sociedades divididas*. Bilbao: Gernika Gogoratuz.
- Max-Neef, M. A., Elizalde, A., y Hopenhayn, M. (1994). *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona: Icaria Editorial.
- Montaña D. (2002). *Para sembrar la paz hay que aflorar la tierra*. [En Línea]. Consultado el 30 de noviembre 2014 en <http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=KijPTzZpyfAC&oi=fnd&pg=PA17&dq=Para+sembrar+la+paz+hay+que+aflojar+la+tierra&ots=e90Itnuqjz>

&sig=MjivL8iDD6AEb1gM3mt6ctDq3x0#v=onepage&q=Para%20sembrar%20la%20paz%20hay%20que%20aflojar%20la%20tierra&f=false

Muñoz, F. (2001). *La paz imperfecta*. Granada-España: Universidad de Granada. Recuperado el 27 de noviembre 2014 en: <http://www.ugr.es/~fmunoz/documentos/pimunozespa%C3%B1ol.pdf>

Muñoz, F. Herrera, J. Rueda, B. y Sánchez, S. (2005). *Investigación de la paz y los derechos humanos desde Andalucía*. Granada-España: Universidad de Granada. Recuperado el 27 de noviembre de 2014 en: <http://www.ugr.es/~fmunoz/documentos/pazddhand.pdf>

Oetzel, J., Westermann-Behaylo, M., Koerber, C., Fort, T., y Rivera, J. (2010). "Business and Peace: Sketching the Terrain" *.Journal of Business Ethics*, 89, 351-373.

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. (1995). *Dimensions of need, An atlas of food and agriculture*. Roma: Autor.

Organización de las Naciones Unidas. (1992). *An Agenda for Peace: Preventive Diplomacy, Peacemaking and Peacekeeping*. Recuperado el 18 de julio de 2015 en: <http://www.un-documents.net/a47-277.htm>.

Organización de las Naciones Unidas (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. Recuperado el 18 de julio de 2015 en: <https://www.scribd.com/doc/105305734/ONU-Informe-Brundtland-Ago-1987-Informe-de-la-Comision-Mundial-sobre-Medio-Ambiente-y-Desarrollo>

Organización de las Naciones Unidas (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado el 7 de mayo de 2016 en: [http://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/2030\\_agenda\\_es.pdf](http://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/2030_agenda_es.pdf)

- Prandi, M., y Lozano, J.M. (2010). *La RSE en contextos de conflicto y postconflicto: de la gestión del riesgo a la creación de valor*. Barcelona. España. Escola de Cultura de Pau (UAB)/ Instituto de Innovación Social (ESADE). Recuperado el 15 junio 2016 en <http://escolapau.uab.cat/img/programas/derecho/webRSE.pdf>
- Ralph, N., y Conley Tyler, M. (2006). *Companies as Peacebuilders: Engaging Communities Through Conflict Resolution*. Australia: Universidad de Melbourne. Recuperado el 27 de julio de 2016 en <https://publications.qld.gov.au/storage/f/2014-02-06T05%3A57%3A27.978Z/ralph-natalie-final.pdf>
- Rettberg, A. (2003). Diseñar el futuro: una revisión de los dilemas de la construcción de paz para el postconflicto. Universidad de los Andes revista de estudios sociales, 15, 15-28. Consultado el 30 de noviembre, 2014. En: <http://res.uniandes.edu.co/view.php/471/index.php?id=47>
- Rey, G. (2002). *Cultura y Desarrollo Humano: unas relaciones que se trasladan*. Pensar Iberoamérica Revista de cultura. [En Línea]. Consultado el 5 de marzo de 2015. En <http://www.oei.es/pensariberoamerica/ric00a04.htm>
- Sánchez, F., Díaz, A., y Formisano M. (2003). *Conflicto, violencia y actividad criminal en Colombia: un análisis especial*. Bogotá. Universidad de los Andes. Recuperado el 15 mayo 2015 en <https://core.ac.uk/download/files/153/6517007.pdf>.
- Sen, A. (2000). *El Desarrollo y libertad*. Buenos Aires: Editorial Planeta. Recuperado el 10 de mayo de 2016 en [http://www.palermo.edu/Archivos\\_content/2015/derecho/pobreza\\_multidimensional/bibliografia/Sesion1\\_doc1.pdf](http://www.palermo.edu/Archivos_content/2015/derecho/pobreza_multidimensional/bibliografia/Sesion1_doc1.pdf)
- Tapias, M. (2014). *Planificando el desarrollo sostenible a nivel territorial en Colombia*. Municipios, 50, 12.

United Nations Global Compact. (2015). *Advancing the Sustainable Development Goals by Supporting Peace: How Business Can Contribute*. Autor. Recuperado el 15 de mayo de 2016 en [https://www.unglobalcompact.org/docs/issues\\_doc/Peace\\_and\\_Business/AdvancingSDGsPeace.pdf](https://www.unglobalcompact.org/docs/issues_doc/Peace_and_Business/AdvancingSDGsPeace.pdf)

United Nations Global Compact. (2011). *Principios para el empoderamiento de las mujeres la igualdad es un buen negocio*. Autor. Recuperado el 28 de mayo de 2016 en [http://www.unwomen.org/~media/headquarters/attachments/sections/partnerships/businesses%20and%20foundations/women-s-empowerment-principles\\_2011\\_es%20pdf.pdf](http://www.unwomen.org/~media/headquarters/attachments/sections/partnerships/businesses%20and%20foundations/women-s-empowerment-principles_2011_es%20pdf.pdf)

United Nations Global Compact. (2015). *Business for Peace*. Autor. Recuperado el 22 de mayo de 2015 en [https://www.unglobalcompact.org/docs/issues\\_doc/Peace\\_and\\_Business/B4P\\_Flyer.pdf](https://www.unglobalcompact.org/docs/issues_doc/Peace_and_Business/B4P_Flyer.pdf)

Villar, R. (2015). *Comunidades sostenibles: nuestro desafío*. Bogotá: RedEAmérica. Recuperado el 10 de Junio de 2016 en <http://www.redeamerica.org/Portals/0/Publicaciones/DesarrolloBase/ComunidadessosteniblesESP.pdf?ver=2016-02-16-105536-473>

Von Bertalanffy, L. (1993). *Teoría General de los sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Wiese, V. (1977). Peace education at Vasterhaninge. *International Peace Research Newsletter*, 12-15.

Webgrafía:

<http://www.ligademujeres.org/magazine/quienes.html>, consultado el día 29 de mayo 2015.

<http://www.zonu.com/fullsize2-en/2009-09-17-5876/Bolvar-Department-2003.html>

[http://www.turbaco-bolivar.gov.co/informacion\\_general.shtml](http://www.turbaco-bolivar.gov.co/informacion_general.shtml)

<http://www.pactoglobal-colombia.org/>



[http://wsp.presidencia.gov.co/asiescolombia/documentos/colombia\\_mapa\\_politico.pdf](http://wsp.presidencia.gov.co/asiescolombia/documentos/colombia_mapa_politico.pdf)

<http://www.zonu.com/fullsize2-en/2009-09-17-5876/Bolvar-Department-2003.html>

## ANEXOS

## Anexo 1. Formato de entrevista a la Dra. María Claudia Trucco

<b>Entrevista para el proyecto de grado</b>	
<b>TÍTULO : CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y A LA PAZ EN EL MUNICIPIO DE TURBACO BOLÍVAR- COLOMBIA, A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS DESARROLLADOS POR LA EMPRESA SURTIGAS S.A. ESP</b>	
Población: Municipio de Turbaco Bolívar	
Fecha de la entrevista:	
Entrevistado: Dra. María Claudia Trucco	
Cargo: Directora de la Fundación Surtigas	
Entrevistador: Elvis A. Carrero Sepulveda	
Lugar:	
Preguntas :	
1.	En general ¿cuál es la visión de la empresa frente al desarrollo sostenible y la paz?
2.	¿Coméntenos en cuando a la adhesión, que hizo Surtigas a la propuesta Negocios para la Paz, liderado por la ONU y qué aportes piensa realizar la empresa con esta adhesión?
3.	¿De los programas llevados a cabo por parte de Surtigas o la Fundación, ¿cuáles considera usted, son los que le han dado un aporte significativo al desarrollo sostenible y al tema de la paz en el municipio de Turbaco?
4.	¿Qué modelos o proyectos sociales ha realizado la fundación en otros municipios y que puedan ser aplicables en Turbaco Bolívar?
5.	¿Existe actualmente algún proyecto o iniciativa implementado por parte de Surtigas en el municipio de Turbaco, que contribuya en favor de la población desplazada?
6.	¿Qué elementos o circunstancias considera, podrían impedir la implementación de nuevos programas de responsabilidad enfocados a la paz y el desarrollo sostenible por parte de la empresa en Turbaco Bolívar?
7.	¿De qué manera Surtigas podría construir junto con los líderes de los desplazados aquellos programas que aporten al desarrollo sostenible y a la paz en Turbaco?

## Anexo 2. Formato de encuesta individual

### ENCUESTA PARA EL PROYECTO DE GRADO

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y A LA PAZ EN EL MUNICIPIO DE  
TURBACO BOLÍVAR-COLOMBIA, A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS DESARROLLADOS POR LA  
EMPRESA SURTIGAS S.A. ESP

MAESTRIA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE -LINEA DE  
INVESTIGACIÓN DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

*CARRERO. S. E.A. 2016*

---

**INSTRUCCIONES:** La presente encuesta tiene como objetivo interpretar la contribución al desarrollo sostenible y a la paz en el municipio de Turbaco Bolívar-Colombia, a través de los programas desarrollados por la empresa Surtigas S.A. ESP.

La encuesta está dividida en 3 secciones. La primera sección está compuesta por la identificación y ubicación del entrevistado. La segunda sección está compuesta por vida, supervivencia y protección del entrevistado. La segunda sección está compuesta por las preguntas. En esta última sección por favor responda en los campos la información solicitada, marcando con una X en el espacio que considere sea el más próximo a su respuesta. Agradecemos la mayor sinceridad posible a las preguntas.

**Declaración explícita:**

**La información suministrada por usted a continuación, será tratada con máxima confidencialidad.**

**Muchas gracias por su tiempo.**

<b>ENCUESTA PARA EL PROYECTO DE GRADO</b>																	
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y A LA PAZ EN EL MUNICIPIO DE TURBACO BOLÍVAR- COLOMBIA, A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS DESARROLLADOS POR LA EMPRESA SURTIGAS S.A. ESP																	
MAESTRIA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE-LINEA DE INVESTIGACION DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO																	
<b>Población: Municipio de Turbaco - Bolívar</b>				<b>Declaración explícita:</b>													
Fecha de la encuesta:	DD	MM	AÑO	La información suministrada a continuación será tratada con máxima confidencialidad													
				Muchas gracias por su tiempo.													
I - IDENTIFICACION Y UBICACION DEL ENTREVISTADO																	
1. Nombres			2. Primer Apellido			3. Segundo Apellido											
<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>											
4. Localidad - Vereda																	
<input type="text"/>																	
5. Entorno		6. Estrato de su vivienda															
a. Rural		b. Urbano		0	1	2	3	4	5	6							
II - VIDA, SUPERVIVENCIA Y PROTECCIÓN																	
7. Edad		8. Sexo		9. Estado Civil													
años: <input type="text"/>		a. Mujer		b. Hombre		a. U.Libre		b. Casado(a)		c. Viudo(a)	d. Separado(a)	e. Soltero(a)					
10. Etnia																	
a. Afro-descendiente		b. Gitano/Rom		c. Blanco/Ario		d. Mestizo		e. Indigena:									
11. Condición desplazamiento			12. Condición de discapacidad			Cual:											
a. Si			b. No			a. Si			b. No								
13. Padre o Madre Soltera(o)			14. Jefe de hogar (principal aportante económico)			15. Tiene hijo(s)		16. Número de hijos									
a. Si			b. No			a. No tiene		b. Si tiene		1	2	3	4	5	6		
										MAS DE 8							
17. Nivel SISBEN			18. Afiliación al sistema de salud				19. Condición Sistema Salud										
1	2	3	4	5	6	a. EPSS		b. EPS		c. No Afiliado		d. Otro:		a. Cotizante		b. Beneficiario	
20. # Integrantes del núcleo familiar			21. Con quién convive				22. # de personas con las que convive										
<input type="text"/>			a. Padre		b. Madre		c. Hermano(a)(s)		d. Abuelo(a)(s)		e. Tio(a)(s)		f. Conyugue		<input type="text"/>		
			g. Hijo(a)(s)		h. Padrastro/Madrastra		i. Otros parientes		j. No parientes		k. Solo(a)						
23. Ocupación Actual																	
a. Ninguna			b. Estudia solamente			c. Trabaja solamente			d. Trabaja y Estudia		e. Ama(o) de casa solamente						
f. Estudia y ayuda en los oficios del hogar					g. Trabaja y ayuda en los oficios del hogar					h. Otro:							
24. Nivel de educación formal alcanzado																	
primaria		secundaria		bachiller		técnico		tecnólogo		profesional		otra					
<b>NOTA DE AUTORIZACIÓN</b>																	
AUTORIZO AL ENTREVISTADOR, A QUE LA INFORMACIÓN AQUI SUMINISTRADA SEA ANALIZADA, PROCESADA Y TABULADA, CON LOS DEMÁS PARTICIPANTES EN FORMA COLECTIVA Y LOS RESULTADOS DE ESTA ENCUESTA, PUEDAN SER UTILIZADOS Y PRESENTADOS NETAMENTE CON FINES ACADEMICOS Y SOCIALES. A CONTINUACIÓN FIRMA E IDENTIFICACION DEL ENTREVISTADO:																	
25. Identificación y Firma del entrevistado																	
<input type="text"/>																	
26. Observaciones del entrevistador																	
<input type="text"/>																	
27. Datos del entrevistador																	
Nombre del entrevistador			<input type="text"/>														
Identificación y Firma			<input type="text"/>														

III- SECCIÓN PREGUNTAS			
A continuación se relacionan 7 preguntas, por favor responda en los campos la información solicitada, marcando con una X en el espacio que considere sea el mas próximo a su respuesta. Muchas gracias			
<b>1. ¿CONOCE USTED O HA ESCUCHADO SOBRE LA EMPRESA SURTIGAS</b>			
si	no		
Si su respuesta fue afirmativa describa brevemente que ha escuchado acerca de la empresa			
<b>2. ¿CONOCE USTED O HA ESCUCHADO SOBRE LA FUNDACIÓN SURTIGAS?</b>			
si	no		
Si su respuesta fue afirmativa describa brevemente que ha escuchado acerca de la fundación.			
<b>3. ¿CONOCE O HA ESCUCHADO SOBRE ALGÚN PROGRAMA SOCIAL, O CAMPAÑA QUE HAYA IMPLEMENTADO LA FUNDACIÓN O SURTIGAS EN EL MUNICIPIO? ¿CÓMO CUÁL?</b>			
si	no		
Si su respuesta fue afirmativa describa brevemente que programa social conoce y responda la pregunta 4. En caso contrario continúe con la pregunta 5.			
<b>4. ¿CONSIDERA QUE ESOS PROGRAMAS QUE USTED MENCIONÓ ANTERIORMENTE, CONTRIBUYEN A LA PAZ Y AL DESARROLLO SOCIAL? Y POR QUÉ?</b>			
si	no		
<b>5. ¿CREE USTED QUE LA EMPRESA PUEDE HACER UN APORTE QUE CONTRIBUYA A LA PAZ EN LA COMUNIDAD TURBAQUERA?</b>			
si	no		
<b>5.1. Si la respuesta es SI. LA EMPRESA PUEDE HACERLO A TRAVÉS DE</b>			
a. AYUDA A LA POBLACION MENOS FAVORECIDA CON PROGRAMAS EDUCATIVOS	b. AYUDA A LA POBLACION MENOS FAVORECIDA CON PROYECTOS PRODUCTIVOS	c. CURSOS A LA COMUNIDAD ENFOCADOS AL TEMA DE LA PAZ. Y DERECHOS HUMANOS.	d. PROGRAMAS DE CAPACITACION A LA JUVENTUD Y COMUNIDAD SOBRE TEMAS COMO: LA SEXUALIDAD, CONSUMO DEL ALCOHOL Y PREVENCIÓN DE DROGAS.
e. CAPACITACION A LA COMUNIDAD SOBRE VALORES EN LA FAMILIA	f. TALLERES SICOSOCIAL A LA POBLACION DESPLAZADA	g. CURSOS A LA COMUNIDAD SOBRE LA EQUIDAD DE GÉNERO	h. OTROS
<b>5.2. Si la respuesta es NO. Puede ser por las siguientes razones</b>			
a. NO CUENTA CON LOS RECURSOS ECONOMICOS	b. NO CUENTA CON EXPERIENCIA EN TEMAS DE PAZ		

**6. ¿QUÉ ACCIONES O PROGRAMAS CON UN ENFOQUE SOCIAL, CREE USTED PUEDE IMPLEMENTAR SURTIGAS EN SU COMUNIDAD O EN EL MUNICIPIO?**

a. CREACION DE UN CENTRO DE REHABILITACION PARA LA DROGADICCIÓN	b. CAPACITACION A LA JUVENTUD EN PROGRAMAS PARA SU DESARROLLO	c. CREACION DE PROGRAMAS PARA APOYAR AL ADULTO MAYOR Y LA NIÑEZ	d. CREACION DE PARQUES RECREATIVOS
e. PROGRAMAS DE CREDITOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, VIVIENDA, EDUCACION, SALUD, PEQUEÑA EMPRESA.	f. CAPACITACION TECNICA Y CURSOS DE EMPRENDIENTO	g. PROGRAMAS ORIENTADOS A LA POBLACION CON ALGUNA CONDICION DE DISCAPACIDAD	h. MEJORA DEL SERVICIO PUBLICO.
i. PROGAMAS DE CAPACITACION EN TEMAS COMO: EMBARAZO A TEMPRANA EDAD, PROSTITUCION INFANTIL	j. OTROS		

**7. ¿QUÉ FACTORES PUEDEN IMPEDIR LA EJECUCION DE NUEVOS PROGRAMAS ENFOCADOS A LA PAZ Y EL DESARROLLO SOCIAL EN SU COMUNIDAD?**

a. LA INSEGURIDAD	b. LA FALTA DE EDUCACION EN LA COMUNIDAD	c. EL DESEMPLEO	d. LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
e. DESMOTIVACION POR PARTE DE LA COMUNIDAD EN LOS NUEVOS PROGRAMAS	f. FALTA DE CREDIBILIDAD POR PARTE DE LA COMUNIDAD HACIA LOS PROGRAMAS QUE PUEDAN SER PRESENTADOS	g. EL ANALFABETISMO	h. FALTA DE CAPITAL POR PARTE DE LA EMPRESA
i. FALTA DE SOCIALIZACION DE LOS PROGRAMAS EN LA COMUNIDAD	j. FALTA DE RESPALDO POR PARTE DE LOS ENTES MUNICIPALES	k. DESACTUALIZACION DEL REGISTRO DE VICTIMAS DESPLAZADAS POR PARTE DE LA ALCALDIA	l. OTROS

**ESPACIO PARA CONTINUACION DE RESPUESTAS**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**MUCHAS GRACIAS.**

**Anexo 3. Formato de autorización para tomar fotografías, grabar, o realizar una entrevista u encuesta**

**AUTORIZACIÓN PARA TOMAR FOTOGRAFÍAS, GRABAR O REALIZAR UNA ENTREVISTA U ENCUESTA**

Yo, \_\_\_\_\_ autorizo a la Universidad de Manizales, para que tomen fotografías, grabaciones de sonido de mi persona, o para que realicen una entrevista u encuesta conmigo y usen dicho material con el fin de poder llevar a cabo la investigación ejecutada por el estudiante Elvis Antonio Carrero Sepúlveda, quien actualmente cursa la Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente en su institución y de esta manera pueda ser un aporte a su trabajo de grado.

Yo doy mi consentimiento para que las fotografías, grabaciones de sonido y/o encuestas, entrevistas mías puedan ser copiadas, publicadas ya sea en forma impresa o en la World Wide Web/ Red Mundial.

Firma de quien autoriza:

\_\_\_\_\_

Cédula:

\_\_\_\_\_

Fecha:

\_\_\_\_\_

Ciudad: Turbaco Bolívar- Colombia

## Anexo 4. Agenda de grupo focal

**REUNION DE GRUPO FOCAL PARA EL PROYECTO DE GRADO  
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y A LA PAZ EN EL MUNICIPIO DE  
TURBACO BOLIVAR-COLOMBIA, A TRAVES DE LOS PROGRAMAS DE SARROLLADOS POR  
LA EMPRESA SURTIGAS S.A. ESP  
MAESTRIA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE -LINEA DE INVESTIGACION  
DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO  
CARRERO. S. E.A. 2016**

---

**INSTRUCCIONES:** La presente reunión de grupo focal tiene como objetivo conocer si los programas que ha establecido la empresa Surtigas en Turbaco (Bolívar – Colombia) han contribuido al desarrollo sostenible y a la paz en la región.

A este reunión se invitaron a líderes de los desplazados del municipio de Turbaco-Bolívar, con el fin de conocer por parte de ellos más en cuanto a los programas que desarrolló o desarrolla la empresa Surtigas en Turbaco- Bolívar, y de esta manera establecer si estos contribuyen al desarrollo sostenible y a la paz en la región.

**Tiempo de duración:** 45- minutos a 1 hora.

**Moderador:** Elvis Carrero

**Lugar:** Turbaco- Bolívar- Barrio Bonanza.

**Metodología:** Se realizara una serie de preguntas a discutir, en donde cada participante podrá exponer sus opiniones frente a dichas preguntas. A cada participante se le dará la oportunidad de responder a las preguntas y podrá pedir la palabra levantando su mano, esto con el fin de que exista un orden para cada intervención. Al finalizar el grupo se expondrán unas conclusiones sobre el tema.

La reunión será grabada con el fin de que posteriormente pueda ser transcrita para su análisis pertinente por el estudiante, y sirva está en la investigación que se desarrolla.

**Agenda:**

- Bienvenida por parte del investigador.
- Explicación de la metodología a desarrollar.
- Presentación por parte de los invitados, mencionando en que barrio es líder dentro del grupo de desplazados representa.
- Inicio de preguntas a discutir.
- Conclusiones.

**DECLARACIÓN EXPLÍCITA:**

La información suministrada por ustedes en este grupo focal, será tratada con máxima confidencialidad y solo con fines académicos para el trabajo de investigación.



1. ¿QUE HA ESCUCHADO SOBRE LA EMPRESA SURTIGAS

2. ¿CONOCE USTED O HA ESCUCHADO SOBRE LA FUNDACIÓN SURTIGAS?

Si su respuesta fue afirmativa describa brevemente que ha escuchado acerca de la fundación.

3. ¿CONOCE O HA ESCUCHADO SOBRE ALGÚN PROGRAMA SOCIAL, O CAMPAÑA QUE HAYA IMPLEMENTADO LA FUNDACIÓN O SURTIGAS EN EL MUNICIPIO? ¿CÓMO CUÁL?

Describa brevemente que programa social conoce.

4. ¿CONSIDERA QUE ESOS PROGRAMAS QUE USTED MENCIONÓ ANTERIORMENTE, CONTRIBUYEN A LA PAZ Y AL DESARROLLO SOCIAL? Y POR QUE?

5. COMO EVALUARIAN LOS PROGRAMAS QUE IMPLEMENTO SURTIGAS?

6. ¿CREE USTED QUE LA EMPRESA PUEDE HACER UN NUEVO APORTE QUE CONTRIBUYA A LA PAZ EN LA COMUNIDAD TURBAQUERA?

Como creen que podría hacerlo?

7. ¿QUÉ ACCIONES O PROGRAMAS QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO SOCIAL O SOSTENIBLE, CREE USTED PUEDE IMPLEMENTAR SURTIGAS EN SU COMUNIDAD O EN EL MUNICIPIO?

8. ¿QUÉ FACTORES PUEDEN IMPEDIR LA EJECUCION DE NUEVOS PROGRAMAS ENFOCADOS A LA PAZ Y EL DESARROLLO SOCIAL EN SU COMUNIDAD?