



**Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la E.S.E
Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias como
Indicador de Responsabilidad Social**

Mercy del Socorro Jurado Olivo

Universidad de Manizales
Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas
Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente
Manizales, Colombia
2014

**Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la E.S.E
Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias como
Indicador de Responsabilidad Social**

Mercy del Socorro Jurado Olivo

Tesis o trabajo de investigación presentada(o) como requisito parcial para optar al título
de:

Magister en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente

Director (a):

Luz Elena García García

Línea de Investigación:

Línea Desarrollo Social y Humano

Universidad de Manizales

Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas

Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente

Manizales, Colombia

2014

A mi familia, por su apoyo y amor,

*La Naturaleza, hace que los hombres nos
parezcamos unos a otros y nos juntamos;
la educación hace que seamos diferentes
y nos alejamos.*

Confucio

Resumen

Con el objeto de alcanzar un enfoque que integre la Gestión empresarial con la Gestión ambiental en una entidad prestadora de Servicios de Salud, como es el Hospital Universitario del Caribe, en la Ciudad de Cartagena, se pretende investigar de qué forma esta empresa incluye en su gestión empresarial, políticas y estrategias acordes con las buenas prácticas ambientales, y con un sistema de gestión ambiental.

Lo anterior se justifica dado que el Hospital Universitario del Caribe, que se distingue por ser una Empresa Social del Estado, que presta servicios de Salud de Mediana y Alta Complejidad, entre los cuales están: el servicio de urgencia, consulta externa, servicios de apoyo a diagnósticos, servicio de apoyo terapéutico, cirugías de mediana y alta complejidad, medicina crítica y servicios de hospitalización. La investigación pretende mostrar las herramientas y estrategias que podría utilizar la empresa para lograr integrar su gestión empresarial con su gestión ambiental, de tal modo que pueda actuar con responsabilidad social ante sus distintos grupos de interés.

Así mismo, la investigación logra caracterizar la gestión ambiental y la gestión empresarial del Hospital Universitario del Caribe con base en lo establecido en la norma ISO 14001:2004.

Palabras clave: Gestión ambiental, responsabilidad social, desarrollo sostenible, gestión empresarial.

ABSTRACT

In order to achieve an integrated approach to business management to environmental management in a leading institution Health Services, as is the University Hospital of the Caribbean, in the city of Cartagena, is to investigate how the company includes in its business, management policies and strategies consistent with good environmental practices, and a system of environmental management.

This is justified because the Hospital Universitario del Caribe, which is distinguished as a Social Enterprise of the State, serving Health Middle and High Complexity, among which are: the emergency room, outpatient support services for diagnostic, therapeutic support services, surgeries medium and high complexity, critical care and inpatient services. The research aims to show the tools and strategies that could be used to integrate the company to achieve its business management with environmental management, so that it can act with social responsibility to its various stakeholders.

Furthermore, the research does characterize environmental management and business management at the University Hospital of the Caribbean based on the provisions of ISO 14001: 2004.

Keywords: environmental management, social responsibility, sustainable development, business management.

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

CONTENIDO

Resumen.....	6
Lista de Ilustraciones y/o Fotografías	9
Lista de Abreviaturas.....	11
Introducción.....	12
CAPITULO 1: CONSIDERACIONES GENERALES.	14
CAPÍTULO 2: CONCEPTOS QUE INTERRELACIONAN LA GESTIÓN AMBIENTAL CON LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA QUEDESARROLLA LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS.....	38
CAPITULO 3. IDENTIFICACIÓN DE HERRAMIENTAS QUE PERMITAN MEDIANTE SU IMPLEMENTACIÓN UNA INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS ..	44
CAPITULO 4. CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN AMBIENTAL Y LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS.....	61
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
Bibliografía.....	85
A. Anexo: Encuesta a trabajadores del Hospital Universitario del Caribe	90
B. Anexo: Entrevista a funcionarios del Hospital Universitario del Caribe	93

Lista de Ilustraciones y/o Fotografías

Figura 1	Edad de los encuestados.	29
Figura 2.	Género de los encuestados.	29
Figura 3.	Nivel de formación de los encuestados.	30
Figura 4.	Tiempo de servicios de los encuestados.	30
Figura 5.	Tiempo de labor de los encuestados.	31
Figura 6:	Foto vendedores ambulantes.	33
Figura 7:	Foto vendedores ambulantes.	34
Figura 8.	Encuesta a trabajadores Hospital Universitario del Caribe.	35
Figura 9.	Clasificación de residuos hospitalarios no peligrosos.	50
Figura 10.	Clasificación de residuos hospitalarios Peligrosos - Norma GTC 24.	51
Figura 11.	Caneca para Clasificación de residuos Hospital Universitario del Caribe.	51
Figura 12.	Caneca para Clasificación de residuos Hospital Universitario del Caribe.	52
Figura 13.	Foto cuarto sucio Hospital Universitario del Caribe.	58
Figura 14:	Resultado de encuesta empleados Hospital Universitario Del Caribe.	59
Figura 15:	Resultados de encuesta Empleados Hospital Universitario.	60
Figura 16:	Organigrama general Hospital Universitario del Caribe.	61
Figura 17:	Foto de ambulancia ubicada en el Hospital Universitario.	63
Figura 18:	Foto residuos de partes de aires acondicionado En patios del Hospital Universitario del Caribe.	63

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

Figura 19:	Foto interna Hospital Universitario del Caribe.	64
Figura 20.	Foto interna Hospital Universitario del Caribe.	65
Figura 21.	Zona verde invadida de Vehículos En el Hospital Universitario del Caribe.	66
Figura 22.	Zona verde Hospital Universitario con Canecas de basuras.	66
Figura 23.	Zona verde Hospital Universitario Utilizada por Vehículos.	67
Figura 24.	Resultado encuesta aplicada a trabajadores Hospital Universitario del Caribe.	67
Figura 25.	Foto empleado manipulando residuos hospitalarios.	68
Figura 26.	Resultado encuesta aplicada a Trabajadores Hospital Universitario del Caribe.	69

Lista de Abreviaturas

DADIS	: Departamento Administrativo Distrital de Salud.
DOFA	: Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas.
EPA	: Establecimiento Público Ambiental.
H.U.C	: Hospital Universitario del Caribe
ICONTEC	: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
AA1000	: Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad
ISO	: Organización Internacional de Normalización
NTC 24	: Norma Técnica Colombiana 24
R.A	: Residuos
SGA	: Sistema de Gestión Ambiental
SGMA	: Sistema de Gestión Medio Ambiental

Introducción

El portafolio de servicios que presta el Hospital Universitario del Caribe, lo posiciona como una entidad con gran demanda de servicios médicos no solo en la ciudad de Cartagena, sino en el departamento de Bolívar y en la región Caribe, según el plan de desarrollo del Hospital (Herrera Cataño Wilman, 2012), uno de mayores clientes del Hospital es el Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS), con una participación del 39% en su facturación; situación que incide para que el número de pacientes atendidos aumente notoriamente, actualmente se atienden diariamente más de 2.000 pacientes.

Esta actividad en la prestación del servicio implica el uso de recursos naturales importantes, como agua, energía, combustible, que de ser mal manejados impactarían en forma negativa no solo en el medio ambiente sino en la salud de los muchos pacientes que concurren en el Hospital Universitario del Caribe; la misma actividad de la empresa genera una utilización de recursos que impactan en el medio ambiente y en la salud de las personas, y que deben gestionarse eficientemente, entre ellos: Residuos sólidos, ropa hospitalaria, aguas residuales, residuos de líquidos, reforestación y el manejo de la educación ambiental.

La importancia de adelantar el proyecto titulado Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en EL Hospital Universitario del Caribe de Cartagena de Indias como indicador de Responsabilidad social, radica fundamentalmente en que se puede utilizar una herramienta para mejorar el desempeño ambiental y de eficiencia de las empresas prestadora de servicios de salud de Cartagena .Se aportan elementos teóricos que respaldan la necesidad y

la posibilidad de trabajar la temática ambiental proyectada en los diferentes conceptos de la gestión estratégica de la empresa. Se construye también un compendio de conceptos asociados al medio ambiente y a la empresa que permitiría a las empresas prestadoras de servicios de salud valorar de manera integral el medio ambiente y actuar con responsabilidad social.

Este proyecto tendrá una alta confiabilidad, pues, se obtendrán datos suministrados por la administración del Hospital y de información suministrada por organismos importantes como la Gobernación de Bolívar, el Ministerio de Salud y Protección Social, así como del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

El trabajo consta de cuatro capítulos, el primer capítulo presentará las condiciones generales, el segundo los conceptos que interrelacionan la gestión ambiental con la gestión empresarial en la planeación estratégica que desarrolla la E.S.E Hospital Universitario del Caribe; el tercer capítulo, establecerá las estrategias que permitan una integración de la gestión empresarial en la gestión empresarial, y el cuarto capítulo se presenta la caracterización de la gestión ambiental y la gestión empresarial de dicha institución.

CAPÍTULO 1

CONSIDERACIONES GENERALES

1.1 El problema de investigación

En la actualidad la protección del medio ambiente requiere de responsabilidad, vigilancia y control, lo cual es válido para todo tipo de empresa en lo que se refiere a sus productos o servicios, su responsabilidad no solamente puede basarse en el cumplimiento de lo establecido legalmente, sino que debe existir una visión, donde los temas medioambientales formen parte de la planificación y funcionamiento de la empresa. El compromiso con el medio ambiente, supone una estrecha relación entre la gestión ambiental y la gestión empresarial.

Los hospitales se someten de forma voluntaria a procesos de acreditación, según lo establecido Decreto 1011 del 2006, así como a proceso de control y vigilancia por entidades gubernamentales tale como: Ministerio de Salud y protección Social, la Superintendencia de Salud. Esta actividad de vigilancia y control conlleva a una evaluación no solo de la gestión empresarial sino de la gestión ambiental dado que su no observancia ocasionaría problemas de salud a las personas y al medio ambiente se requiere que las empresas apliquen su proceso de gestión ambiental a la luz de lo establecido en la NORMA ISO 14001:2004, de allí la importancia de integrar la gestión ambiental a la gestión empresarial.

Para el caso de la ESE Hospital Universitario del Caribe, nos encontramos situaciones que afectan la prestación del servicio de salud y que impactan

desfavorablemente en el medio ambiente; el área de urgencias es un espacio insuficiente para el alto número de pacientes o usuarios, por lo que constantemente es considerada como una zona de contagio o contaminación, allí permanecen los pacientes que serán atendidos o remitidos a otras áreas. En ese mismo espacio se atienden a los acompañantes y al personal externo.

No se visualizan las canecas especializadas para el reciclaje de residuos hospitalarios, existen canecas individuales dispuestas en diferentes sitios, pero no se utilizan canecas destinadas a la clasificación de los residuos; el personal del área clínica, utiliza un recipiente llamado “guardian” para depositar los residuos de los equipos utilizados, este recipiente permanece abierto hasta por cinco días, período en que se llena de residuos y puede ser transportado para ser incinerado.

Los equipos médicos en desuso se acumulan en los patios o lugares cercanos a oficinas y zonas por donde transitan pacientes y personal visitante.

Los residuos de papelería, canecas, equipos de oficinas, muebles de oficina y residuos informáticos son acumulados en zonas transitados por el personal de oficina y visitantes. La ropa hospitalaria es transportada en bolsas plásticas, no se utilizan canecas especiales, el uso de bolsas plásticas se realiza diariamente.

La gestión ambiental no se evidencia en los distintos elementos de la planeación estratégica, como la misión y la visión de la empresa, de igual modo no se tiene constituida formalmente la política ambiental.

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

Existen aspectos fundamentales en la prestación del servicio de salud que se relaciona con el cuidado del medio ambiente y que no es considerado por el hospital, evidenciado en la ausencia de programas de ahorro de energía y agua.

De acuerdo con la norma ISO 14001:2004 la alta dirección debe definir la política ambiental de la organización y asegurarse de que, dentro del alcance definido en su sistema ésta es apropiada a la naturaleza, magnitud, e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios. Por lo anterior las empresas que tiene responsabilidad social deben demostrar que les interesa el cuidado del medio ambiente.

La deficiencias en el sistema de gestión ambiental del Hospital se evidencia en la ausencia de planes, programas o estrategias que muestren la cultura ambiental, la ocurrencia de hechos como el mal manejo de residuos hospitalarios, la falta de reciclaje y de protocolos adecuados para el manejo de residuos hospitalarios, indican que no hay un interacción entre la gestión empresarial y la gestión ambiental en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe.

Con base en lo anterior, surge la siguiente pregunta problema de investigación: **¿De qué manera se integra la gestión ambiental con la gestión empresarial, como indicador de responsabilidad social en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la ciudad de Cartagena de Indias?**

1.2 MARCO TEÓRICO

Según la Norma UNE EN ISO 14001:2004, el Sistema de Gestión Ambiental se fundamenta en lo siguiente:

- La parte del sistema de gestión de una organización, empleada para desarrollar e implementar su política ambiental y gestionar sus aspectos ambientales.
- Un sistema de gestión es un grupo de elementos interrelacionados usados para establecer la política y los objetivos y para cumplir estos objetivos”.
- Un sistema de gestión incluye la estructura de la organización, la planificación de actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos¹.

Como su nombre lo indica un sistema es un conjunto de etapas o procesos que se interrelacionan, en este sentido la empresa al actuar como un sistema establece las relaciones y jerarquías que le permiten lograr los objetivos propuestos, las empresas desarrollan sus unidades funcionales que se encargaran de ejecutar los planes y programas que se han propuesto en el nivel institucional de la empresa.

¹ Norma ISO 14001:2004. Recuperado en:
http://www.umc.edu.ve/umcpro/cgco/joomdocs/NormasISO/Norma_ISO_14001-Version_2004.pdf

Al considerarse la empresa como un sistema se reconocen unos elementos de entrada y de salida que deben ser analizados por sus directivas, dentro de esos elementos se encuentra el componente ambiental, este análisis permite identificar de qué manera las actividades que realiza la empresa impacta en el medio ambiente y en ese sentido establecer las acciones que permitan mejorar o perfeccionar la actividad de la empresa.

En el caso del Hospital Universitario no se evidencia la unidad funcional que se encargue de adelantar o coordinar la gestión ambiental, no existe jerarquías o responsabilidades asignada en este tema, las acciones que realizan se ha delegado a la sección de Recursos Físicos.

1.2.1 Gestión ambiental

Para analizar e interpretar la gestión ambiental como concepto, consideramos necesario remitirnos al significado de gestión y medio ambiente².

Gestión del latín gestio: acción de administrar. Gestión, dirección. Actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas, a elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal. En el concepto gestión es muy importante la

²La Gestión Ambiental y su interacción con la Gestión Empresarial en la Industria Ligera. En línea. Consultado en: <http://www.cubambiente.com/memorias/2009/06%20V%20CONGRESO%20GESTION%20AMBIENTAL-RESUMENES%20Y%20TRABAJOS.pdf>

acción, del latín action em; que significa toda manifestación de intención o expresión de interés capaz de influir en una situación dada. La gestión es un proceso de planeación y manejo de tareas y recursos (Drucker, 1954).

Según lo expresado por Drucker, la gestión es un proceso, ello implica que la gestión es un conjunto de pasos o etapas que deben planearse, se entiende como la acción de administrar, es la manifestación o intención que cambia una situación dada, además de la realización de tareas y asignación de recursos. La gestión se relaciona con la dirección, que es la acción de guiar a un grupo de personas a lograr los objetivos planteados, la gestión propone no solo asignar tareas y roles sino recursos que permitan alcanzar la eficiencia y la eficacia empresarial.

El Hospital Universitario, como cualquier otra empresa desarrolla un proceso de gestión administrativa, el cual debe evidenciarse a través de la planeación y ejecución de programas, proyectos, definición de tareas y acciones, todo de acuerdo con sus recursos,

El medio ambiente es un elemento o factor externo que la empresa debe considerar en su gestión, esto implica actuar con responsabilidad social, la actual problemática que presenta el Hospital obliga a sus administradores a desarrollar tareas, planes, programas o acciones que se relacionen con la gestión ambiental, porque la posiciona como una entidad competitiva e interesada en el bien común de sus grupos de interés.

1.2.2 Medio ambiente

Sistemas de elementos abióticos, bióticos y socioeconómicos con que interactúa el hombre, a la vez que se adapta al mismo, lo transforma y lo utiliza para satisfacer necesidades.

La integración de la gestión ambiental como parte de la responsabilidad de la persigue entre otros aspectos:

- Uso eficiente de los recursos
- Disminución de costos
- Incrementar la rentabilidad y competitividad
- Identificación de oportunidades económicas, técnicas y organizativas para prevenir y reducir la contaminación y los riesgos³

Para el Hospital Universitario adelantar acciones que le permitan el uso eficiente de los recursos como agua y energía, así como la identificación de oportunidades que le permitan prevenir y reducir la contaminación se constituye en una estrategia empresarial que le representaría disminución en sus costos, a partir de un plan adecuado de ahorro de energía y agua, a su vez mejoraría la rentabilidad empresarial, los recursos se podrían invertir en mejorar la capacidad instalada y adquisición de activos fijos, como equipos médicos , los cuales son requeridos en la prestación del servicio asistencial.

Indudablemente la previsión del riesgo es una mejor opción que la mitigación de estos, cuando las actividades se ajustan a un plan ordenado de

³ Ididem

riesgo, la empresa podría ahorrarse costos de atención y posiblemente de indemnización a los distintos usuarios, que pueden verse afectados por la incidencia de problemas ambientales, como la contaminación.

Debido al gran número de usuarios, el Hospital Universitario del Caribe, debe analizar que oportunidades del orden económico, organizativas y técnicas le permitirían gestionar de manera integral el riesgo y por ende prevenir los problemas de carácter ambiental.

1.2.3 Gestión Empresarial⁴

La gestión ambiental en las empresas debe estar en correspondencia con el desarrollo de las actividades que realizan, las mismas pueden ocasionar diferentes impactos en los componentes del medio ambiente, lo cual puede estar dado por procesos ineficientes, tecnologías obsoletas, uso ineficiente de materias primas y portadores energéticos, los que pueden tener componentes que causan daños al medio ambiente.

El desarrollo de la gestión ambiental en la empresa debe realizarse a través de mecanismos e instrumentos vinculados a los procesos organizativos de la misma, algunos de ellos se relacionan a continuación:

- Sistemas de Gestión ambiental.
- Inversiones destinadas al medio ambiente dentro del plan estratégico.

⁴Ididem

- Caracterización y monitoreo de las descargas y emisiones.
- Manejo seguro de productos químicos y desechos peligrosos.
- Introducción de prácticas de producción más limpias y consumo sustentable.
- Capacitación, educación e información ambiental.

En correspondencia con los avances tecnológicos, los cambios en las normatividad y aspectos legales, las exigencias de la sociedad para el cuidado y conservación del medio ambiente, la empresa debe establecer un continuo proceso de revisión, análisis, valoración e inclusión de los temas relacionados con el accionar de la empresa y el medio ambiente.

1.2.4 Gestión como Sistema

El sistema de gestión ambiental⁵ empresarial, es definido como parte del sistema de gestión general de la empresa, la estructura organizativa, las actividades de planificación, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos, y recursos necesarios para desarrollar, implementar, revisar y mantener la política ambiental previamente establecida.

Según la norma NC ISO 14001, menciona como algunos de los beneficios potenciales asociados con un Sistema de gestión Ambiental, los siguientes:

⁵ La Gestión Ambiental y su interacción con la Gestión Empresarial en la Industria Ligera. En línea. Consultado en: <http://www.cubambiente.com/memorias/2009/06%20V%20CONGRESO%20GESTION%20AMBIENTAL-RESUMENES%20Y%20TRABAJOS.pdf>

- Asegurar a los clientes el compromiso hacia una gestión ambiental demostrable.
- Mejorar las relaciones con el público, administraciones locales y la comunidad.
- Mejorar la imagen y la participación en el mercado
- Disminución de los riesgos que implica responsabilidades legales.
- Mejorar la eficiencia de los procesos.
- Disminuye el gasto de materiales, energía y agua.

Estos beneficios serían de gran importancia para el Hospital Universitario del Caribe, porque sería reconocida en la región como una Entidad de Salud comprometida con el Medio Ambiente, mejorando su imagen corporativa, algo que se requiere con urgencia, las directivas en su plan de desarrollo reconocen que las instalaciones físicas deben adecuarse para que los usuarios no se aglomeren en los momentos del servicio, se evite la contaminación y los malos olores, aspecto que le ha perjudica en su imagen y muchos son los usuarios que evitan utilizar los servicios del Centro asistencial más importante de la ciudad, pues, a pesar de contar con excelente cuerpo médico los usuarios temen infectarse.

Las directivas deben considerar los ahorros que se tendrían al adoptar un sistema de Gestión ambiental, porque no solo se obtendrían ahorros en sus costos sino sé que posicionarían como una empresa con responsabilidad social y sostenible, empresas preocupadas por prestar servicios adecuados favorables a los distintos grupos de interés.

1.2.5 Interrelación entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial

Se presenta una interacción entre la dimensión ambiental y los procesos de administración, así como en el desarrollo de las actividades de la empresa, todo lo cual produce beneficios para la misma. Se trabajan aspectos básicos como la calidad, la seguridad y salud, lo cual permitiría una gestión integrada. Al establecer el cuidado del medio ambiente, garantizar la calidad, evaluar y prevenir los riesgos, vinculando estos elementos a la gestión empresarial, la empresa está en condiciones de obtener beneficios en su desarrollo.

1.2.6 Perfeccionamiento empresarial

Las empresas a las cuales se les consideran que ejercen una adecuada gestión ambiental deben cumplir entre otros requisitos, certificar el cumplimiento de las normas medio ambientales a través de la NC ISO 14001: 2004.

La aplicación voluntaria de la norma conlleva a un proceso de autoevaluación y de acreditación interna que permite posicionar al Hospital como una entidad sostenible y que analiza la forma como sus acciones están impactando el medio ambiente.

La norma GTC 24 brinda una guía acerca de cómo se deben manejar los residuos sólidos, establece la importancia de la reutilización y del reciclaje y de la forma como se realiza la separación en la fuente.

Las empresas, como el Hospital Universitario, tendrán en esta norma las bases conceptuales para diseñar programas y tareas que le permitan manejar adecuadamente sus residuos sólidos.

Otra norma de gran importancia en el manejo ambiental, es la Guía técnica Colombiana, GTC 104, sirve de marco para la planeación estratégica y la toma de decisiones que permitan gestionar el riesgo ambiental, los hospitales deben ser conscientes de los riesgos que implica su actividad y no solo conocerlos sino tratarlos.

1.3 Justificación

Para la ciudad de Cartagena y la región Caribe El hospital Universitario del Caribe se constituye en uno de sus principales Centros de Salud, no solamente se brindan servicios médicos a una importante población sino de allí se generan grandes fuentes de empleos tanto formales como informales, por lo cual se constituye en una actividad con grandes repercusiones sociales para la ciudad. Las empresas prestadoras de servicios de salud, al realizar su gestión empresarial y lograr posicionarse en la comunidad como entidades eficientes no pueden desconocer el impacto que tienen sus acciones en el desarrollo de la ciudad y por supuesto de sus habitantes, se constituyen la gestión empresarial y ambiental en elementos fundamentales para lograr resultados positivos en la protección del medio ambiente.

La importancia de adelantar el proyecto radica fundamentalmente en que la alta dirección, en su gestión puede utilizar una herramienta para mejorar el desempeño ambiental y de eficiencia de las empresas prestadora de servicios de salud. En este sentido, se aportan elementos teóricos que respaldan la necesidad

y la posibilidad de trabajar la temática ambiental proyectada en los diferentes conceptos de la gestión estratégica de este tipo de empresa. Se construye también un compendio de conceptos asociados al medio ambiente y a la empresa, lo cual se constituiría en un documento que permitiría a estas empresas valorar de manera integral el medio ambiente y actuar con responsabilidad social.

Se plantea la posibilidad de brindar un soporte teórico para la elaboración del documento que servirá de guía para la integración de la gestión ambiental empresarial en estas entidades. Los gerentes no pueden desconocer que en su planeación estratégica es necesario el componente ambiental, toda vez que este es un elemento fundamental del entorno empresarial que afecta directamente el funcionamiento de la empresa.

Según la Asociación Española de Contabilidad y Administración de empresas:

“La responsabilidad social para la salud se refleja en las acciones de los responsables de la toma de decisiones tanto del sector público como privado, para establecer políticas y prácticas que promuevan y protejan la salud. Las políticas y prácticas que aplican los sectores público y privado deben de evitar perjudicar la salud de los individuos; proteger el medio ambiente y garantizar el uso sostenible de los recursos” (AECA, 2013)

De allí la importancia de insertar la gestión ambiental en la gestión empresarial, pues, es un indicador de responsabilidad social.

Las empresas prestadoras de servicios, como el Hospital Universitario del Caribe, para ser competitivas y exitosas requieren analizar el entorno en el cual operan, el análisis del entorno empresarial se constituye en una herramienta valiosa para el administrador, pues, le permite determinar sus debilidades y fortaleza, así como sus oportunidades y amenazas.

Dentro de este análisis del entorno las empresas deben considerar la dimensión ambiental, no como una tendencia de actualidad, sino como un ejercicio propio de su gestión empresarial y como el resultado de la aplicación de sus principios o filosofía empresarial.

Las empresas prestadoras de servicios de salud son uno de los sectores que requieren más compromisos ante la adopción de un Sistema de Gestión ambiental, pues, su actividad se involucra con el uso de recursos naturales y elementos que impactan en el medio ambiente, como residuos y educación ambiental.

La investigación ayudará a las empresas del sector salud a considerar la gestión ambiental como una herramienta valiosa en la gestión empresarial, lo cual las ubicará como empresas competitivas y con responsabilidad social, pues, la gestión ambiental se refiere a las acciones que, adelantan las empresas para lograr la sostenibilidad ambiental y al manejo integral de los recursos naturales.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Describir la manera en que la gestión ambiental y la gestión empresarial se pueden integrar como indicador de responsabilidad social, en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe en la ciudad de Cartagena de Indias.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Establecer los conceptos que interrelacionan la gestión ambiental con la gestión empresarial en la planeación estratégica que desarrolla la E.S.E Hospital Universitario del Caribe en la ciudad de Cartagena de Indias.
- Identificar herramientas que permitan mediante su implementación la integración de la gestión ambiental en la gestión empresarial de la E.S.E Hospital Universitario del Caribe en la ciudad de Cartagena de Indias.
- Caracterizar la gestión ambiental y la gestión empresarial de la E.S.E Hospital Universitario del Caribe en la ciudad de Cartagena de Indias.

1.5 METODOLOGÍA

1.5.1 Tipo de investigación

La investigación es descriptiva, pretende realizar un diagnóstico de la E.S.E Hospital universitario del Caribe, así como la caracterización de su gestión ambiental, se trata de encontrar los elementos que relacionan la gestión ambiental con la responsabilidad social de la empresa.

1.5.2 Información Primaria y Secundaria

La investigación se desarrolla con información secundaria de resultados ya existentes en la planeación estratégica elaborada por empresas del sector salud que constituyen la muestra, así como las Distintas publicaciones realizadas por el propio Hospital Universitario del Caribe, las estadísticas publicadas por los distintos organismos que monitorean la actividad de las empresas Prestadoras de servicios de salud como por ejemplo: El Ministerio de Salud y la Protección Social , Superintendencia Nacional de salud, Icontec.

Dentro de la fuente secundaria también se toma como referencia la ponencia titulada la gestión Ambiental y su interacción con la Gestión Empresarial en la Industria Ligera(2006), presentada en el marco de la VII Convención Internacional sobre Medio Ambiente y Desarrollo , en la Habana Cuba, el trabajo expone teóricamente la forma como se realiza la interrelación entre los conceptos de Gestión ambiental y gestión empresarial, reflexionando sobre la posibilidad de integrar la dimensión ambiental en todas las esferas de desarrollo de la empresa,

para obtener beneficios económicos ,ambientales y sociales, de igual modo se identifica de manera general las actividades desarrolladas por la Industria Ligera de Cuba, en las cuales puede lograrse la inserción de la gestión ambiental en la planificación estratégica de las empresas.

La investigación se alimenta de los planes de desarrollo del Hospital Universitario del Caribe.

La información primaria se recolecta través de una entrevista al Coordinador Administrativo del Hospital y al jefe del departamento de salud ocupacional y a través de una encuesta que se le aplica a algunos trabajadores vinculados al área administrativa y de mantenimiento.

1.5.3 Población y Muestra

1.5.3.1 Población

La ESE Hospital Universitario del Caribe se halla ubicada en la ciudadela de la Salud, de la localidad 2 en el Distrito Cultural y Turístico de Cartagena de Indias. Está localizada al norte de la República de Colombia, sobre el Mar Caribe, dentro de las coordenadas 10 Grados 25'30" de latitud norte y 75 Grados 33' 50" de longitud oeste, a una altitud de 5 metros sobre el nivel del mar.

Es la capital del Departamento de Bolívar, se encuentra a una distancia aérea de 600 kilómetros y por carretera de 1.204 Km de Bogotá, Capital de Colombia. Limita al norte con el Mar Caribe, al sur con el municipio de San Onofre, al Este con Santa Catalina, Santa Rosa, Turbaco y Turbana y al Oeste con el Mar

Caribe. La ciudad de Cartagena, capital del departamento de Bolívar se encuentra ubicada en la zona norte de Colombia, a 10° 26' latitud Norte y 75° 33' longitud Oeste.

El territorio distrital es una franja angosta a orillas del mar Caribe con 193 kilómetros de costa. En el sector más ancho, que cuenta con 17 kilómetros aproximadamente, se ubica el área urbana de la ciudad. Este sector está dominado por el paisaje urbano que ocupa en sentido norte - sur la totalidad del terreno entre la Ciénaga de la Virgen y el corregimiento de Pasacaballos, incorporándose en su desarrollo el sistema de colinas del cerro de La Popa, los cerros de Marión, Zaragocilla y los cerros de Albornoz (POT 2002).

La población la constituye el personal del área de prestación de servicios, específicamente el área de urgencias, que tiene 73 trabajadores y el área administrativa que tiene 58 trabajadores .

1.5.3.2 Muestra

La muestra la constituye 89 trabajadores, 60 son del área asistencial y 29 del área administrativa, los cuales son seleccionados por ser los trabajadores que se están más expuestos a los problemas ambientales que se perciben dentro de la empresa, en parte por el alto número de pacientes que se atiende diariamente y también porque su zona de labor es donde llega la mayoría de los usuarios que se atienden en el Hospital.

La muestra seleccionada se realizó atendiendo criterios como:

Trabajadores del área asistencial que laboraban en el hospital y que tienen mayor contacto con pacientes.

Trabajadores administrativos que conocen del funcionamiento de la ESE.

Se entrevista a la Coordinadora Administrativa y a la jefa del departamento de Salud Ocupacional, por ser las funcionarias encargadas de tomar decisiones relacionadas con el manejo administrativo y de gestión del Hospital.

1.5.4 Técnicas de recolección

Se elabora una encuesta para evidenciar entre el usuario interno la forma como la Gestión Ambiental se constituye en un indicador de responsabilidad social en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe (anexo 1) y la forma como esta se percibe por un grupo de interés, los trabajadores. Se tomará una entrevista al administrador o delegado del Hospital Universitario del Caribe y al funcionario encargado del área de salud ocupacional. (anexo2)

1.5.5 Procesamiento y análisis de la información

Se elabora y analiza las guías para la implementación de un sistema de Gestión empresarial, Sistema Ambiental y de Responsabilidad Social, de igual modo se analiza los procesos de autoevaluación y certificación de acuerdo con lo establecido en la NORMA ISO 14001:2004

La encuesta se presentará de forma impresa, para que esta sea diligenciada por parte de los trabajadores seleccionados del Hospital Universitario del Caribe.

1.6 Resultados

Mediante Acuerdo No.0006 de 2006, la Junta Directiva aprobó la planta de personal de la ESE Hospital Universitario del Caribe, la cual consta de 58 empleos, de los cuales 11 son de nivel Directivo, correspondiente al gerente y 10 subgerentes (1 administrativo y 9 del área científico-técnica), 5 son del nivel Asesor, correspondiente a 1 asesor del despacho del gerente, 3 jefes de oficinas asesoras (jurídica, Control Interno y Calidad). Estos empleos son de libre nombramiento y remoción y de carrera administrativa.

El hospital Utiliza el sistema de tercerización en la operación de sus servicios, es decir, que estos, en su gran mayoría se desarrollan y ofertan mediante la estrategia de asociación con operadores externos., que son los encargados de contratar al personal que labora en el Hospital Universitario.

Para la realización del presente trabajo se aplicó una encuesta a los trabajadores vinculados a uno de estos operadores externos, y los cuales se encuentran en el área administrativa y asistencial; la caracterización de los encuestados se relacionan con la edad, formación académica, genero, tiempo de servicio, y tiempo de labor, encontrándonos que la edad del 50% de los encuestados oscila entre 36 y 46.

La edad del 43% de los encuestados oscila entre 18 y 35 años.

¿Su edad en que rango se encuentra?

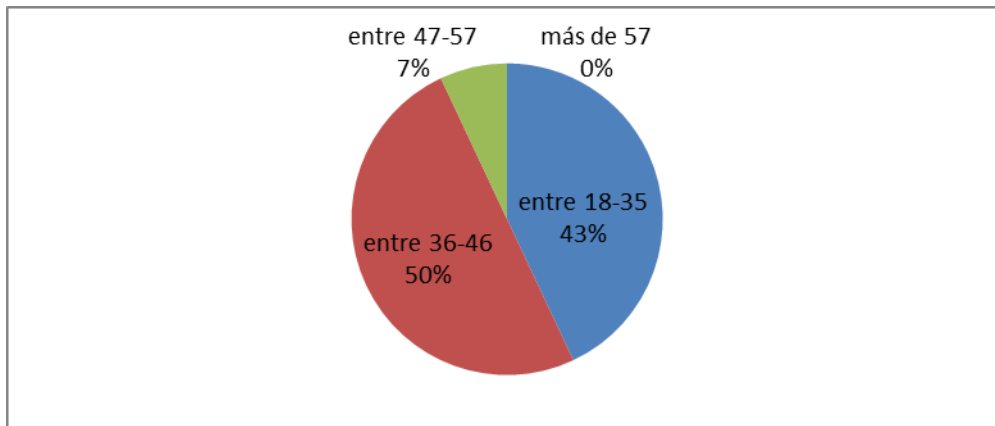


Figura 1. Edad de los encuestados

Fuente: la autora

El 68 % de los encuestados son del género masculino y el 32% del género femenino.

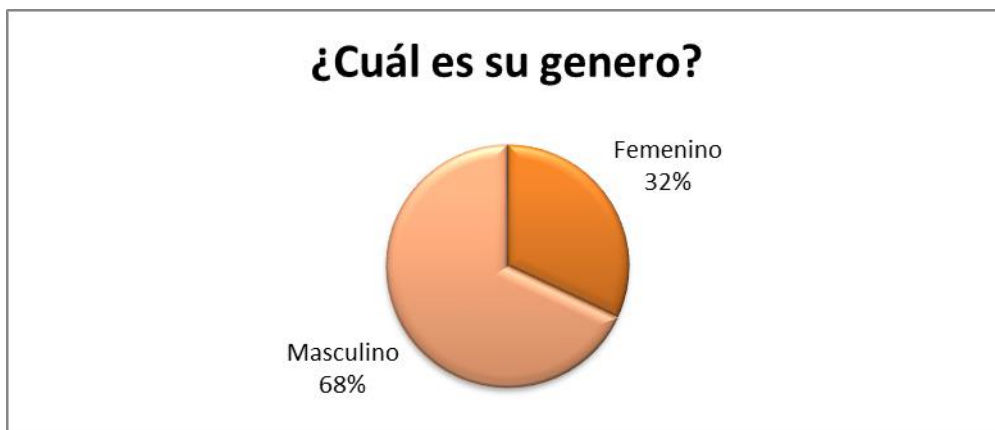


Figura 2. Género de los encuestados.

Fuente: la autora

Los trabajadores encuestados, en cuanto a su nivel de formación, se clasifican en técnicos, tecnólogos y profesionales; ninguno de los trabajadores encuestados eran solamente bachilleres, el 64% ha realizados estudios de tecnología y solo el 16% eran profesionales, dentro de los cuales encontramos médicos, enfermeras y bacteriólogos.

El 20% son técnicos en distintas áreas como electricidad, plomería y seguridad.

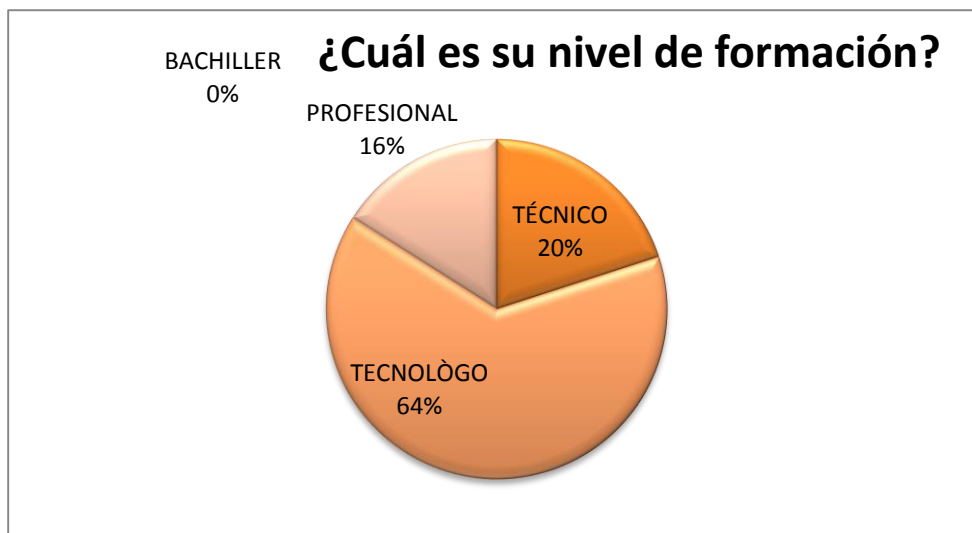


Figura 3. Nivel de formación de los encuestados

Fuente: la autora

El 79% de los encuestados se encuentran vinculados entre uno y cinco años.

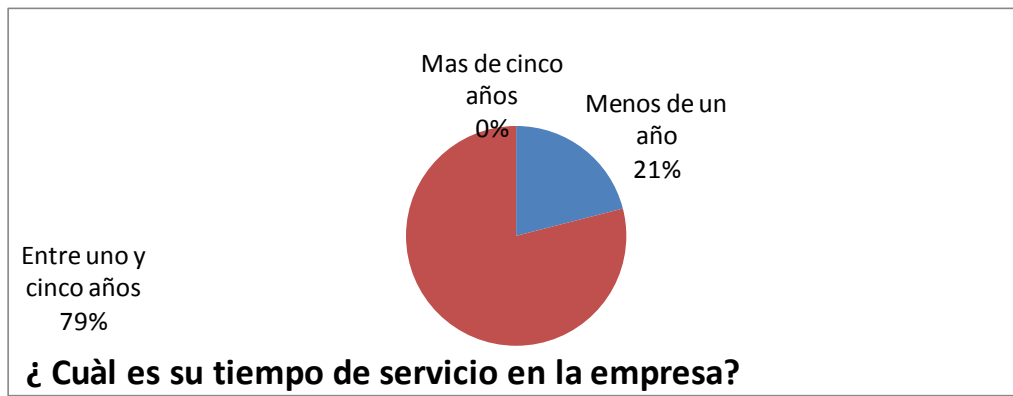


Figura 4. Tiempo de servicios de los encuestados

Fuente: la autora

Diariamente, ¿Cuál es su tiempo de labor?



Figura 5. Tiempo de labor de los encuestados.

Fuente: la autora

El 80% de los trabajadores encuestado laboran 8 horas diarias y el 20% laboran más de 8 horas diarias, especialmente los que están vinculados al área asistencial.

CAPÍTULO 2

CONCEPTOS QUE INTERRELACIONAN LA GESTIÓN AMBIENTAL CON LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA QUE DESARROLLA LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS

La gestión ambiental analizada a la luz de lo establecido en la Norma ISO 14001:2004, se interrelaciona con la gestión empresarial, básicamente en la planeación estratégica, en los siguientes aspectos:

- El diseño de planes institucionales a largo plazo, como la misión, la visión y las políticas.
- El diseño de planes tácticos a mediano plazo como los programas y presupuestos.
- El diseño de planes operativos a corto plazo como procedimientos de las diversas tareas.

Según esta Norma internacional, es preciso que la organización establezca una política ambiental apropiada y que se identifique los aspectos ambientales que surjan de las actividades, productos y servicios, pasados, existentes o planificados de la organización, y determine los impactos ambientales significativos que se requiere que la organización, aspectos que no son aplicables en el Hospital Universitario, pues, la política ambiental no está formalmente definida y no se realiza análisis situacional en forma periódica, como respuesta a la planeación estratégica.

Si se tiene en cuenta que la formulación de una política ambiental se constituye en un elemento de la planeación estratégica que impulsa la implementación y la mejora del sistema de gestión ambiental de una organización, de tal manera que puede mantener y potencialmente mejorar su desempeño ambiental (NTC-ISO 14001:2004), el Hospital Universitario presenta dificultad para evaluar y controlar aspectos que pueden incidir en la sostenibilidad empresarial. El análisis de su entorno y el impacto que tienen las actividades en el medio ambiente, son estrategias que contribuyen a tomar acciones que permiten una mejor prestación del servicio.

De acuerdo con la entrevista realizada a la coordinadora Administrativa del Hospital, el último estudio que se realizó con respecto al entorno interno y externo de la Institución fue en el año 2009, en el marco del plan de desarrollo Institucional; sin embargo, al analizarlo observamos que no se consideró el tema ambiental, se analizaron aspectos financieros y de capacidad instalada, pero no el componente ambiental, a pesar de que el hospital desde hace varios años viene afrontando la problemática de ocupación del espacio público de sus instalaciones por parte de vendedores ambulantes que realizan vertimientos de aguas residuales al suelo, se presenta mal manejo de basuras, como desechos de comida, ocasionando malos olores, proliferación de insectos y roedores. Esta invasión del espacio público ocasiona malestar entre los usuarios del Hospital, pues, no pueden disfrutar de un espacio adecuado y libre de contaminación.

Ante esta situación, son los estudiantes de la facultad de Medicina de la Universidad de Cartagena, quienes realizan sus actividades académicas en el Hospital Universitario del Caribe, quienes instalan una acción de tutela, la cual fue fallada a favor de estos accionantes.

Figura 6. Foto vendedores ambulantes ocupando el espacio público alrededor del Hospital.



Fuente: Diario El Universal.

Figura 7. Foto vendedores ambulantes ocupando el espacio público alrededor del Hospital.



Fuente: Diario El Universal

En el Hospital Universitario no existe documentos que permitan evidenciar la implementación de un proceso de identificación de aspectos ambientales que en un momento dado pueden ser significativos para la prestación del servicio, no se encontró estudios o informes que muestre el control de aspectos ambientales y que se deriven de sus actividades, tales como: emisiones a la atmosfera, vertidos de agua, descargas al suelo, uso de energía.

Otro de los aspectos que interrelacionan la gestión ambiental con la gestión empresarial en el Hospital Universitario es la formulación de su Visión y Misión, así como sus valores corporativos. Se analiza la forma como la institución incluye aspectos que contribuyan con la gestión ambiental.

La E.S.E Hospital Universitario del Caribe, establece que su misión⁶ es mejorar la calidad de vida de sus usuarios, lo va a lograr, ofreciendo servicios de alta y mediana complejidad, utilizando tecnología apropiada y con un excelente personal humano.

La visión establece que la empresa aspira para el 2020 liderar la prestación de los servicios hospitalarios de mediana y alta complejidad, para lograrlo se estarán “centrados en la excelencia de la atención, la innovación tecnológica, el respeto a la dignidad humana, la cultura de la calidad, la actividad docente e investigativa permanente y la concertación Inter-estamentaria e Inter-institucional”.⁷

⁶ Misión y Visión E.S.E Hospital Universitario del Caribe. Recuperado en: http://www.hucaribe.gov.co/mision_vision.php

⁷ Ibidem

Si bien es cierto que a través de la misión y visión, se plantean intenciones de actuar amigablemente con el medio ambiente, al utilizar tecnología apropiadas y de construir escenarios ideales para la prestación del servicio, se evidencia una falta de comunicación y de información al interior de la empresa, pues, la mayoría de los trabajadores encuestados manifiestan no conocer la visión ni la política ambiental de la empresa.

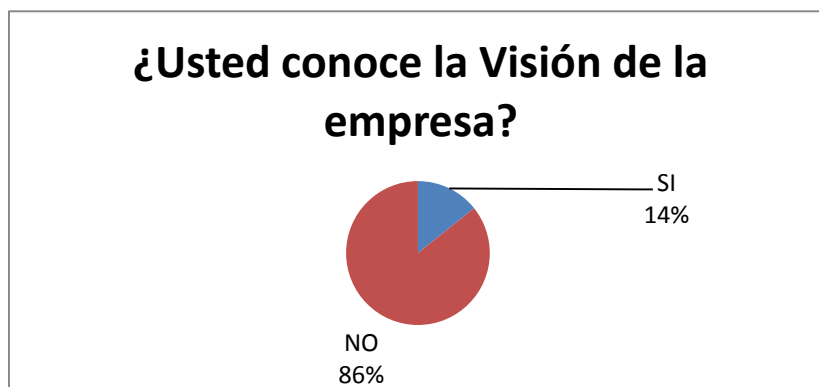


Figura 8. Encuesta a trabajadores Hospital Universitario del Caribe.

Fuente: Autora

Uno de los requisitos de la Norma ISO 14001:2004 es que todas las personas sean conscientes de la política ambiental de la organización, del sistema de gestión ambiental y de aquellos aspectos ambientales de las actividades que realizan y la forma como estas actividades impactan el medio ambiente.

De igual modo la Norma establece que la toma de conciencia, el conocimiento, la comprensión y la competencia se pueden obtener o mejorar a través de la formación, la educación o experiencia laboral. De modo que el Hospital debe adelantar acciones que les permita a los trabajadores que impactos

tienen sus actividades en el medio ambiente, es un compromiso de responsabilidad social.

Al analizar elementos de la planeación estratégica, como metas, objetivos y procedimientos, se evidencia que en la Institución no existe objetivos y metas claras acerca del tema ambiental, se realizan acciones aisladas como arborización y permisos para realizar eventos como charlas o conversatorios sobre tema ambientales, en donde los actores principales son los estudiantes de la Universidad de Cartagena, pero estas actividades no obedecen a un plan de educación ambiental previamente definido.

No se publica información relacionada sobre aspectos ambientales significativos, como reciclaje, cuidado de las zonas verdes, ahorro de recursos como agua y energía, vertidos al agua, manejo de residuos informáticos.

Es decir, no se formulan estrategias que permitan evidenciar la existencia o la implementación de un sistema de gestión ambiental. Aspecto que incide en la prestación del servicio y en la sostenibilidad de la empresa, pues, el mal uso de recursos naturales que trae aumento en los costos, la falta de seguridad del paciente y de los usuarios que no disfrutan de un ambiente sano y adecuado, inciden negativamente en la imagen corporativa.

CAPITULO 3

IDENTIFICACIÓN DE HERRAMIENTAS QUE PERMITEN MEDIANTE SU IMPLEMENTACIÓN UNA INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS

Los Hospitales tienen la opción de promover la sustentabilidad ambiental mediante la realización de actividades que contribuyan no solo a prestar un excelente servicio a sus usuarios, sino a posicionar la empresa como un ente competitivo con responsabilidad social, de allí la importancia de adoptar herramientas o modelos de prácticas ambientales que se puedan insertar en su gestión empresarial, de modo que se generen beneficios ambientales para la comunidad en general. Algunas Herramientas que posibilitan lograr ese objetivo son las siguientes:

3.1 Herramientas que posibilitan la inserción de la gestión ambiental en la gestión empresarial

La interacción ambiental con la gestión ambiental se puede realizar a través de distintas herramientas, de acuerdo con el trabajo de investigación titulado, La Gestión Ambiental y su interacción con la Gestión Empresarial en la Industria Ligera⁸, las principales herramientas que podrían adoptarse para lograr este cometido sería:

⁸ La Gestión Ambiental y su interacción con la Gestión Empresarial en la Industria Ligera. En línea. Consultado en: <http://www.cubambiente.com/memorias/2009/06%20V%20CONGRESO%20GESTION%20AMBIENTAL-RESUMENES%20Y%20TRABAJOS.pdf>

- Licencias, permisos, contratos: A través de los cuales se pueden establecer determinadas regulaciones destinadas a la protección del medio ambiente.
 - Capacitación, educación e información ambiental: garantizando el conocimiento y la concientización del personal de la empresa.
 - Desarrollo de estudios e investigaciones científicas: mediante los programas y proyectos regionales y nacionales.
 - Plan de economía: permite la solicitud y aprobación de inversiones y acciones destinadas al medio ambiente.
 - Regulaciones y Mecanismos Económicos: mecanismos efectivos para lograr beneficios arancelarios o precios diferenciados para el desarrollo de actividades que incidan positivamente en el medio ambiente.
 - Diseño, desarrollo e implementación de sistemas de gestión ambiental: para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos por la empresa en relación al cuidado del medio ambiente.
 - Sistema Nacional de reconocimiento Ambiental: promueve el perfeccionamiento constante de la gestión de la entidad exigiendo el cumplimiento de regulaciones y la implementación de acciones preventivas.
-

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

- Plan Nacional para la identificación e introducción de prácticas de producción más limpia: lograr la inserción integral de acciones preventivas en las políticas del sector empresarial.
- Análisis del ciclo de vida: que permite la evaluación medioambiental asociadas a un producto, proceso o servicio.

Estas herramientas posibilitan mejorar los procesos no solo ambientales sino organizacionales, implicaría la integración de los distintos niveles de la empresa, los objetivos generales se desdoblan en objetivos específicos y estos a su vez en el objetivos operacionales, existiría una coordinación y una integración, el conocimiento ambiental por parte de los usuarios tanto interno como externos sería una gran fortaleza para la Institución, así como favorecerse en el aspecto tributario por ceñirse a la normatividad ambiental, adoptar las herramientas le permitiría al Hospital Universitario del Caribe diseñar su sistema de gestión ambiental soportado en estudios e investigaciones formales, estaría en condiciones de adelantar un proceso de certificación ambiental para posicionarse como líder en este tema, en una ciudad que afronta graves problemas ambientales.

El Hospital Universitario no ha adoptado formalmente ningún tipo de herramienta que le permita posicionarse como una empresa que trabaja por la sustentabilidad ambiental, se han realizado inversiones para el manejo de los desechos Hospitalarios, en el sentido que realizan contratos de prestación de servicios con una empresa especializada en el transporte de los desechos

hospitalarios, pero no se encontraron estudios científicos o vinculación del hospitales con proyectos ambientales ni a nivel local como regional o nacional.

El Hospital no se ha certificado ambientalmente ni ha recibido distinción o mención por su contribución con el medio ambiente, ello se limitan a cumplir lo establecido en el Decreto 2676 de 2000.

Diversos pueden ser los instrumentos que facilitan la inclusión de la gestión ambiental en la gestión empresarial; la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables (2014) propone los siguientes:

- Liderar una política de salud ambiental como objetivo estratégico.
- Utilizar sustancias químicas, materiales, productos y procesos más seguros.
- Reducir el volumen y la toxicidad de los residuos producidos por el sector de la salud, implementando al mismo tiempo las opciones ecológicamente más sensatas de gestión y disposición de residuos.
- Implementar la eficiencia energética y la generación de energías limpias renovables.
- Implementar una serie de medidas de conservación, reciclado y tratamiento que reduzcan el consumo de agua de los hospitales y la contaminación por aguas residuales.
- Mejorar la estrategia de transporte de pacientes y empleados y Reducir la huella ambiental de los hospitales.
- Promover hábitos alimentarios saludables en los pacientes y los empleados. Favorecer el acceso a alimentos de fuentes locales sustentables en la comunidad.

Adoptar las estrategias que propone la red Global de Hospitales Verdes y Saludables se constituye en una iniciativa que muestra la responsabilidad social del Hospital Universitario del Caribe, porque todas estas acciones no solo favorecen los distintos grupos de interés de la institución, por ejemplo los trabajadores disfrutarían de un mejor ambiente libre de contaminación, menos expuestos a eventos tóxicos, procesos más seguros; los pacientes motivados a tener mejores hábitos alimenticios; el gobierno se evitaría costos legales porque mantener entidades contaminadas y con pésimos servicios hospitalarios, sino que perfilaría a la empresa como una institución sostenible y con adecuada gestión de sus recursos.

En Colombia existen casos exitosos de aplicación de estos instrumentos, como por ejemplo el Hospital Pablo Tobón Uribe⁹, certificado ambientalmente bajo la norma ISO 14001:2004, el cual es miembro de la Red Global Hospitales Verdes y Saludable.

Pero la importancia radica en saber identificarlos y aplicarlos en correspondencia con los intereses de las entidades para la obtención de beneficios económicos ambientales y sociales. Para el Hospital Universitario del Caribe, la implementación de estas herramientas guarda una relación directa con su sistema de ingresos y gastos, dentro de su presupuesto no existe la inversión ambiental; sin embargo, ellos consideran que pueden adelantar en proceso de educación ambiental e iniciar la construcción de su sistema de gestión ambiental.

⁹ Sistema de Gestión Ambiental del Hospital Pablo Tobón Uribe.(2014).Recuperado en:
<http://www.hptu.org.co/hptu/nosotros/322-nuestro-sistema-de-nosotros-ambiental-iso-14001.html>

3.2 Guía para implementación de Sistema de Gestión Ambiental

La implementación de un sistema de gestión ambiental en un Hospital, requiere que la organización establezca dentro de su planeación estratégica el componente ambiental, es decir, que la misión, la visión, los valores corporativos, las políticas, deben considerar el tema ambiental como parte filosófica de la empresa, la Norma ISO 14001:2004 establece que “las funciones y responsabilidades ambientales no deben considerarse como restringidas a la función de gestión ambiental, sino que también puede cubrir otras áreas de la organización, tales como la gestión operativa o las funciones del personal distintas de las ambientales”.

Le corresponde al nivel institucional de la Organización, asegurarse de que el sistema de gestión ambiental se implemente de manera articulada con la gestión empresarial.

Según lo expresado en el trabajo de investigación La Gestión Ambiental y su Interacción con la Gestión Empresarial en la Industria Ligera, La implementación del Sistema de Gestión ambiental considera los siguientes elementos:

3.2.1 La Política Medioambiental: Documento público en que se recoge el compromiso de la Dirección para la gestión correcta del medio ambiente. En numerosos casos, se trata de una declaración pública de intenciones y principios de acción en relación con el medio ambiente.

3.2.2 **El Programa Medioambiental** (Plan de Acción), en el que se recogen las actuaciones previstas por la empresa en los próximos años. En él, se concreta la Política Medioambiental mediante objetivos y metas, definiendo las actividades y las responsabilidades, asignándose los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para su ejecución.

3.2.3 **La Estructura Organizativa**, en la que se reparten claramente las responsabilidades de las personas implicadas, directa o indirectamente, en el comportamiento medioambiental de la empresa.

3.2.4 **La Formación e Información Interna**, de todo el personal con incidencia en el comportamiento medioambiental de la empresa.

3.2.5 **La Integración de la Gestión Medioambiental** en la Gestión de las Operaciones de la empresa, a través de procedimientos, normas, etc. que incorporan condicionantes de comportamiento medioambiental dentro de las diferentes actividades de la empresa.

3.2.6 **El Seguimiento y la Vigilancia** para controlar y medir las actividades y operaciones con incidencia en el comportamiento medioambiental de la empresa y poder evaluar los resultados.

3.2.7 **La Corrección y Prevención**, persiguiendo eliminar las causas de las no conformidades del SGMA.

3.2.8 **La Auditoria y Revisión del SGA**, para evaluar periódicamente la eficacia y funcionamiento del SGMA.

3.2.9 La Comunicación Externa, para informar a las partes interesadas sobre los resultados del comportamiento medioambiental.

El Hospital Universitario del Caribe, no tiene implementado su sistema de gestión ambiental, lo cual se evidencia en los siguientes aspectos:

La norma ISO 14001:2004 SO 14001 es una norma aceptada internacionalmente que tiene como objetivo establecer un sistema de gestión medioambiental.

La aplicación de la norma es de carácter voluntario, pero representa importantes beneficios para las empresas que decidan implementarla, como lo señala ICONTEC¹⁰:

- Tiene repercusiones positivas sobre la calidad de procesos y productos
- Mejora la relación ambiental con la Administración local y medioambiental
- Motiva a los empleados para cumplir las nuevas normativas ambientales – Evitar multas y sanciones
- Como requisito de un cliente
- Mejora la imagen ante la sociedad y los consumidores
- Una ventaja frente a sus competidores en nuevos mercados
- Mejor valoración en las contrataciones públicas – Licitaciones
- Beneficios de exclusión de impuestos
- Premios “Excelencia Ambiental”

¹⁰ICONTEC. Implementar un sistema de gestión ambiental según ISO 14001. Guía básica para las empresas comprometidas con el futuro. 2005. Bogotá

La norma ISO 14001:2004, contiene los siguientes apartados:

- Requisitos generales
- Política medioambiental
- Planificación de la implementación y funcionamiento
- Comprobación y medidas correctivas
- Revisión de gestión

Debido al tipo de organización y a la naturaleza, tamaño y complejidad de las actividades, productos y servicios que presta la E.S.E. Hospital universitario del Caribe, se analizan la aplicación de los distintos elementos de la guía de Gestión Ambiental (SGA)¹¹:

- **La Política Medioambiental:** No se ha formulado la política ambiental dentro de su planeación estratégica. El Hospital Universitario cuenta con una política de calidad y un sistema de Gestión de Calidad, así como un manual de procesos y procedimientos.

- **El Programa Medioambiental:** No se realizan proyecciones de programas ambientales, encontramos actividades que se realizan esporádicamente, como por ejemplo, arborización del hospital, charlas sobre manejo de los residuos hospitalarios, pero estas acciones no responden a una programación preestablecida.

¹¹ La gestión ambiental en la empresa. En: <http://www.europeanquality.es/>

- **La Estructura Organizativa:** En la empresa se tiene establecido un organigrama y manuales de funciones y de procesos ; sin embargo el área encargada de la gestión ambiental, denominada Unidad Funcional de Recursos Físicos y Servicios Básicos tiene a su vez asignadas otras funciones diferentes al tema ambiental, según lo establecido en el manual de procesos¹², estas están orientadas a:

“ garantizar al cliente interno y externo unas condiciones óptimas en el acondicionamiento y mantenimiento de las instalaciones de la Empresa, mediante la optimización del sistema automatizado, de las áreas de trabajo en condiciones óptimas de aseo aplicando las técnicas de limpieza y desinfección con calidad y oportunidad de la labor y en cumplimiento de las normas de bioseguridad, medidas de vigilancia y seguridad, red de comunicaciones, al igual que el control del parque automotor y atención con calidez y efectividad en los sistemas de información.”

Esta situación genera falta de coordinación en lo que respecta al manejo del tema ambiental, porque este funcionario se concentra básicamente en los aspectos operativos del Hospital, las acciones o actividades de carácter ambiental se desarrollan de acuerdo con las directrices que reciba de su jefe inmediato.

¹² Manual de procesos(2008).Recuperado en:
<file:///C:/Documents%20and%20Settings/JUDEF/Mis%20documentos/Downloads/Manual%20de%20procesos%20y%20procedimientos.pdf>

La Formación e Información Interna, No existen programas de formación en temas ambientales y se realizan charlas sobre el manejo de residuos Hospitalarios, su clasificación y transporte, pero no obedecen al desarrollo de un plan de educación ambiental.

La Integración de la Gestión Medioambiental en la Gestión de las Operaciones. Existen protocolos para el manejo de los residuos hospitalarios y la disposición de los mismos, establecidos en el manual de procesos y procedimiento; sin embargo el Hospital contrata con terceros para que se encarguen de presta los servicios de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos hospitalarios y similares peligrosos que se generen en la institución.

También suscribe contratos con empresas especializadas en la prestación de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado y de los equipos médicos.

El Hospital Universitario del Caribe para la prestación del servicio genera una serie de contratos relacionados con: suministro de alimentación a pacientes, compra de ropa hospitalaria, bolsas plásticas para el manejo de los residuos hospitalarios, compra de gases medicinales, adquisición de recipientes plásticos para manejo de medicamentos y de residuos hospitalarios; sin embargo, no se evidencia mediante estudios o estrategias si estas compras o suministros se relacionan o ajustan a una política ambiental que muestre la posición del Hospital frente a este tema.

El no hacerlo trae consecuencias negativas al hospital porque puede incurrir en gastos y costos que podrían evitarse si la empresa considerara implementar programas que relacionen sus procesos operativos con la gestión integral de residuos sólidos, control de recursos de impresión, y la gestión integral de ropa hospitalaria, entre otros.

- **El Seguimiento y la Vigilancia para controlar y medir las actividades y operaciones con incidencia en el comportamiento medioambiental de la empresa y poder evaluar los resultados.** La empresa no se ajusta a la norma ISO 14001:2004 sino que actúa de conformidad con la normatividad específica, como:

- Decreto 2676 / 2000 (garantizar ambiental/ y sanitariamente un adecuado tratamiento y disposición final de los residuos hospitalarios y similares).
- Decreto 1669/ 2002 informa sobre las competencias de los generadores de residuos.
- Resolución 11648/ 2002 se explican los procedimientos técnicos para la disposición final de los R.A

- La **Corrección y Prevención**, persiguiendo eliminar las causas de las no conformidades del SGMA. Se realizan de acuerdo con los procedimientos establecidos pero sin ningún referente ambiental, como la norma ISO 14001:2004. Lo cual le impide identificar situaciones y accidentes potenciales que pueden tener impacto en el medio ambiente y en los usuarios, además responder por las consecuencias que puedan derivarse de esta inobservancia.

- **La Auditoria y Revisión del SGA**, para evaluar periódicamente la eficacia y funcionamiento del SGMA. En la E.S.E No existen auditorías ambientales. Lo cual le impide al Hospital Universitario verificar si sus actuaciones son convenientes, adecuadas y eficientes, pues la empresa no contaría con los mecanismos que le permitirían evaluar las oportunidades de mejora y la necesidad de efectuar cambios en sus procedimientos y comprobar la forma como su actividad está impactando en el ambiente.

3.3 Guía para implementación de una cultura de responsabilidad Social

Para establecer la guía que permitiría establecer una cultura de responsabilidad social, se tomará como base lo establecido en la GUÍA ISO 26000 y la norma AA1000 verificando si las empresas en estudio siguen sus lineamientos.

“Aunque es importante aclarar que la ISO 26000 no es un estándar de sistema de gestión, pues no está diseñada ni es apropiada para su certificación o su uso regulatorio o contractual. Más bien, se dirige a todas aquellas organizaciones que realizan una primera toma de contacto con la responsabilidad social corporativa, así como aquellas que han hecho avances en su implementación. Es por esto último que la norma está destinada a toda organización que desee adoptarla, independientemente del sector en el que opere, su tamaño, su carácter público o privado o su ubicación geográfica. Es un modelo de mejora continua para mejorar la calidad de la información a través del compromiso con los stakeholders”.

Es un estándar de rendición de cuentas centrado en asegurar la calidad de la contabilidad, Auditoría y reportes sociales y éticos. Contiene principios y un conjunto de procedimientos que cubren las siguientes fases: planificación, contabilidad, auditoría y reporte, fijación del proceso, e involucración de los stakeholders.

En el corazón de la AA1000 está la gestión y la participación de los stakeholders para mejorar su performance y rendición de cuentas. Sugiere métodos: entrevistas cara a cara, de grupos, focusgroups, talleres, seminarios, reuniones públicas, cuestionarios y técnicas para mejorar el proceso de comprensión e incorporación de las demandas de los stakeholders.

La responsabilidad social del Hospital Universitario del Caribe, se manifiesta a través de la implementación de una política de calidad que tiene como objetivo:

“Garantizar servicios de salud de mediana y alta complejidad oportunos, seguros, pertinentes y humanizados, dirigidos a la satisfacción de los clientes y buscando permanentemente el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud, dentro del contexto de la ciencia, la ética, la docencia, la Investigación y la competitividad de la organización”.¹³

¹³ Política de Calidad Hospital Universitario del Caribe(2008),Recuperado en: <file:///C:/Documents%20and%20Settings/JUDEF/Mis%20documentos/Downloads/Manual%20de%20procesos%20y%20procedimientos.pdf>

Esta declaración no refleja la posición del Hospital frente al medio ambiente, de allí que dentro de sus objetivos de calidad no se evidencien compromisos relacionados con el medio ambiente. Los objetivos permiten asociar la prestación del servicio con los clientes, proveedores, trabajadores, y otros grupos de interés o stakeholders o grupos de interés.

El componente de responsabilidad social de los Hospitales se relaciona con la posibilidad de prestar un servicio de alta calidad formado por los siguientes componentes¹⁴:

- Calidad, seguridad y accesibilidad a los servicios de salud.
- Compromiso con los colaboradores y sus familiares.
- Gestión con proveedores de bienes y servicios.
- Cuidado y compromiso con el medio ambiente.
- Relaciones con la comunidad local, nacional e internacional.

En relación con el tema ambiental, el Hospital Universitario no presenta este indicador de responsabilidad social, pues, no se refleja en aspectos tan importantes como la educación ambiental dentro de sus grupos de colaboradores, falta de programas ambientales, como reducción de consumo de recursos naturales, compras verdes, adopción de normas ambientales como la ISO

¹⁴ Componentes de la Responsabilidad social del Hospital Pablo Tbòn Uribe(2012).Recuperado en:
<http://www.hptu.org.co/hptu/es/responsabilidad-social>

14001:2004 , y la GTC 24, relacionada con los código de colores para los recipientes de residuos hospitalarios como se muestra en las figuras 9 y 10 .



Figura 9. Clasificación de residuos hospitalarios no peligrosos - GTC 24.

Fuente: Página Web Hospital Pablo Tobón Uribe.



Figura 10. Clasificación de residuos hospitalarios peligrosos - Norma GTC 24.

Fuente: Página Web Hospital Pablo Tobón Uribe.

En el Hospital Universitario las canecas están dispuestas de manera individual y en lugares poco transitados, lo que no permite realizar un proceso adecuado de reciclaje.



Figura 11. Caneca para Clasificación de residuos. Hospital Universitario

Fuente: La autora

También encontramos canecas dispuestas en forma inadecuadas en zonas que tiene mucha afluencia de pacientes y visitantes, como la que se encuentra en la puerta principal del área de urgencias.

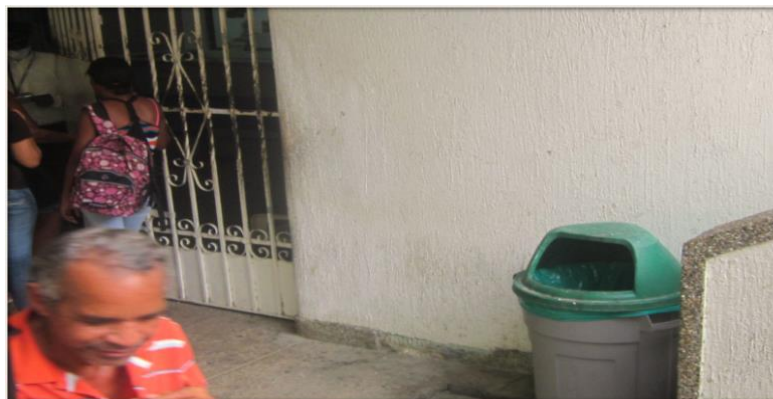


Figura 12. Caneca para Clasificación de residuos. Hospital Universitario

Fuente: La autora

CAPITULO 4

CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN AMBIENTAL Y LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE EN LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS

Se realiza un análisis de la gestión empresarial en cuanto a sus elementos axiológicos e identificadores, como la misión, la visión y las políticas con el fin de evidenciar la forma como se inserta el componente ambiental, analizamos la visión, la misión, los principios, algunos elementos identificadores como el slogan, el escudo, colores institucionales y sus políticas, se encontró lo siguiente:

La empresa tiene definida su misión y visión empresarial¹⁵, se declara en la misión que trabajaran en un ambiente de coordinación administrativa, técnica, académica e investigativa y que utilizarán la tecnología apropiada; sin embargo, no se evidencia la inserción del componente ambiental la visión, un plan establecido a largo plazo, pues, piensan posicionarse en el 2020 como entidad líder en cobertura, rentabilidad institucional y social, sin referenciar el compromiso con el medio ambiente. El Hospital no tiene formalmente establecida su política ambiental.

Analizamos el plan de desarrollo del período 2006-2009, el cual está vigente, no se evidencia la construcción de un nuevo plan de desarrollo, allí se establecieron los siguientes lineamientos:

¹⁵Portal Institucional del Hospital Universitario del Caribe.En: <http://www.hucaribe.gov.co/>

- Un Plan Generador de un nuevo Modelo de Gestión Asociada para la integración multiestamentaria e interinstitucional en una Empresa Social del Estado.
- Un Plan Ordenador del Funcionamiento e integrador de Recursos y Competencias
- Un Plan Estratégico, con Proyección Prospectiva y Enfoque Sistémico
- Un Plan Participativo.
- Un Plan con Visión Globalizadora y Estratégica de la Inversión Pública y Privada
- Un Plan Comprometido con la Calidad de los servicios, el respeto a la vida y el Desarrollo
- Humano Integral Sostenible
- Un Plan Modular, Didáctico y con Carácter Operativo
- Se realiza el análisis DOFA ¹⁶

La planeación estratégica de la empresa no se articula con un sistema de gestión ambiental, no se evidencia en la misión, visión, principios corporativos ni en algunos elementos identificadores como el eslogan.

No se evidencia en el plan de desarrollo objetivos relacionados con el componente ambiental y la implementación de un sistema de gestión ambiental, lo cual se confirma por la ausencia de una política ambiental en la empresa y la falta de programas, estrategias y actividades relacionadas con el medio ambiente, por la no aplicación voluntaria de la norma ISO 14001:2004 lo cual no lo posiciona como un Hospital que trabaja por la salud ambiental y por la sostenibilidad institucional, lo cual es desventajoso por la imagen que adquiere frente a sus

¹⁶(http://www.hucaribe.gov.co/novedades/Plan_de_Desarrollo.pdf)

grupos de interés y por la imposibilidad de identificar el impacto ambiental que tiene la prestación de sus servicios.

En Colombia existen casos exitosos como la Fundación valle del Lili en Cali y el Hospital Álvaro Tobòn Uribe en Medellín que han hecho avances importantes en el manejo ambiental y que se han posicionado como empresas con responsabilidad social, lo cual puede ser replicado por el Hospital Universitario, dado el liderazgo que tiene en la región.

En cuanto al planeación táctica se evidencia que las funciones relacionadas con el tema ambiental las tiene asignada un departamento que se denomina unidad funcional de Recursos Físicos, que tiene a su cargo otros temas distintos al tema ambiental.

Actualmente se tiene destinado un rubro que cubre todas las actividades en el manejo de gestión ambiental y sanitaria como por ejemplo:

- Pago a las empresas que realizan la destinación final de residuos peligrosos y Ordinarios.
- Compra de canecas y carros de transporte
- Compra de Bolsas para manejo de residuos, entre otros.

La misión está enfocada más que todo a mejorar la calidad de vida de todos sus usuarios utilizando herramientas eficaces tales como: Un recurso humano especializado y competente al igual que los equipos Biomédicos, enfatizan en la utilización de una tecnología apropiada.

La administración del Hospital considera que si cumplen la función ambiental porque le dan aplicabilidad al Decreto 2676 de 2000 a través del cual se dan los lineamientos para el manejo integral de residuos hospitalarios y similares, desconociendo la aplicación voluntaria de la Norma ISO 14001:2004 y el

manejo ambiental de otros aspectos como el uso adecuado de los recursos naturales, las compras verdes, la capacitación ambiental, el estudio del impacto ambiental de las actividades, el manejo de los residuos sólidos, entre otros.

De acuerdo con la entrevista realizada a los funcionarios encargados del tema ambiental, ellos, consideran que están comprometido con el mejoramiento continuo de la Institución por cuanto la prestación del servicio está orientado a mejorar la calidad de vida de los usuarios a través de un servicio humanizado y la adopción de tecnologías especializadas que ubican a la Institución con una ventaja competitiva frente a otras empresas prestadoras de servicios de salud de la región.

Este desarrollo tecnológico dentro de la Institución que permite utilizar un sistema de información más avanzado y dar respuestas y diagnósticos más precisos y confiables a los pacientes. El objetivo del hospital es incentivar un cambio organizacional, a través de procesos más ágiles, como tiempos de esperas más cortos, portafolio de servicio más amplios, se pretende promover una cultura de calidad, para ello se ha establecido un sistema de gestión de calidad y el diseño de manuales de procesos y procedimientos.

La empresa asume el compromiso de mejora continua, mediante la formación de su personal y equipo de trabajo, esto con el objeto de concientizar a los trabajadores y técnicos, para que el desarrollo de sus actividades sea la adecuada y que tengan la capacidad necesaria para realizar sus labores de una forma eficiente. Consideran la parte ambiental cuando los capacitan en los siguientes aspectos:

- Mantenimiento en control permanente del cumplimiento normativo y reglamentario, seguridad de las instalaciones e infraestructura.

- Asignar responsabilidad a los directivos implicados dentro de los procesos de gestión de cada área.

Consideran que conocen y aplican toda la normatividad vigente, especialmente el Decreto 351 de febrero de 2014, el cual derogó a los Decretos 2676 / 2000 y 1669/2002. El manejo de los residuos hospitalarios se ajusta a lo que aquí reglamentado y en las visitas de inspección y vigilancias realizadas por las Superintendencia Nacional de salud y organismos encargados de monitorear su actividad han presentado un buen desempeño.

El Hospital cumple con el adecuado manejo de los residuos hospitalarios, toda vez que se realiza la gestión interna y externa de estos residuos así:

La gestión interna comprende:

- Generación.
- Segregación.
- Movimiento Interno.
- Almacenamiento temporal y Central.
- Pesaje.
- Rutas de Evacuación.

- Descontaminación.

Este proceso se inicia con la generación del residuos, posteriormente se clasifica por el personal encargado, su clasificación se realiza en bolsas plásticas, el almacenamiento de algunos residuos depende de su peligrosidad, si es peligroso se almacena en unos depósitos especiales y su tiempo de almacenamiento es más corto, existen unas zonas especiales para su almacenamiento, el personal que ingrese a esa zona debe utilizar los implementos de seguridad establecidos como mascararas, guantes y ropas especiales.

Posteriormente los residuos son pesados y se colocan en los espacios habilitados para su evacuación cuando van a ser transportado, por último se descontamina la zona en la que se almacena los residuos hospitalarios.



Figura 13. Foto cuarto sucio Hospital Universitario.

Fuente: La autora

La gestión Externa Comprende:

- Recolección.
- Transporte.
- Tratamiento.
- Disposición Final.

Se suscribió contrato de prestación de servicios con distintos operadores que se encargan de transportar los residuos Hospitalarios a su destino final, la recolección t transporte se realiza diariamente. El tratamiento y la disposición final de los residuos están a cargo de los contratistas.

En cuanto a las emisiones atmosféricas, en la Institución Hospitalaria se tienen áreas como las unidades quirúrgicas, laboratorios y la central de esterilización, están se encuentran organizadas con sistemas de aire acondicionado y oxigenación de aire comprimido, esta labor se realiza con la ayuda del Establecimiento Público Ambiental (EPA), para ello se requiere el mantenimiento continuo a todos los equipos.

Cabe resaltar que el Hospital Universitario del Caribe, no cuenta con equipos de caldera o ningún otro equipo que produzca emisiones atmosféricas. Se cuenta con una central de esterilización con equipos de esterilización de baja temperatura que funcionan con un sistema que no genera contaminación; en los

laboratorios se cuenta con un equipo de esterilización que emite gases, pero esto se mitiga con dos extractores que se encargan de descontaminar la zona.

El departamento de Salud Ocupacional maneja un cronograma de capacitación, este realiza generalmente de forma mensual o trimestral, se dictan charlas, capacitaciones en temas relacionados con riesgo biológico, accidentes laborales, entre otros. En lo que respecta al tema ambiental solo se incluyen los temas relacionados con el reciclaje. Es importante resaltar la ausencia de comités o grupos de trabajo que se encarguen del tema ambiental. De allí que el 61% de los encuestados consideran que siguen un protocolo de reciclaje.

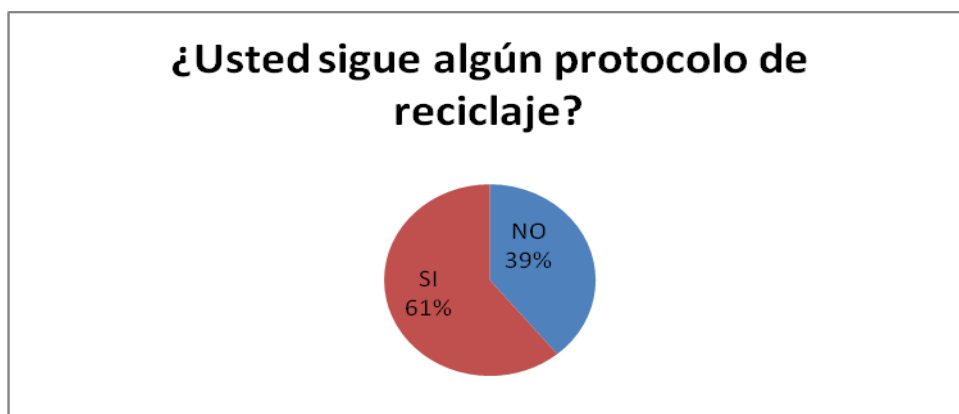


Figura 14. Resultado de encuesta empleados Hospital Universitario.

Fuente:La autora

El 61% de los encuestado nunca han sido capacitados en temas ambientales por parte de la empresa, ni han participado en actividades que promuevan el tema ambiental; los encuestados consideran que no existen problemas ambientales al interior de la organización, en parte a que no existe una cultura ambiental que les permita visualizar las consecuencias de las malas prácticas ambientales que sigue la empresa.



Figura 15. Resultados de encuesta Empleados Hospital Universitario.

Fuente: La autora.

En el organigrama Institucional no figura la unidad administrativa que se encargue de aspectos importantes como los siguientes, y que son fundamentales en la prestación del servicio de salud, dado que su mala gestión trae graves consecuencias para la institución como aumento de costos y problemas de salud para los usuarios del Hospital:

- Consumo de agua, energía, vapor, combustible y aire acondicionado.
- Gestión integral de residuos sólidos.
- Consumo de recursos de impresión.
- Gestión de aguas residuales y residuos líquidos.
- Reforestación.
- Educación ambiental.
- Gestión Integral de ropa Hospitalaria.
- Gestión Integral de residuos hospitalarios.

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias como Indicador de Responsabilidad Social.

Los anteriores aspectos no son estudiados formalmente, en la Institución no se evidencian acciones que muestren la adecuada administración de los recursos de agua y energía, es decir no hay una política de ahorro de estos recursos y que contribuirían a disminuir los costos, en relación con las aguas residuales, el tratamiento es función del área de mantenimiento, pero no se evidencia un plan de capacitación que permita evitar la práctica de una mala gestión de las aguas residuales, en cuanto al manejo de la ropa hospitalaria, esta es administrada por una empresa externa, al igual que los residuos hospitalarios.



Figura 16. Organigrama general Hospital Universitario del Caribe.

Fuente: Manual de Procedimiento y procesos Hospital Universitario del Caribe.

El hospital nunca ha sido certificado ambientalmente y la Norma ISO 14001:2004 no se ha considerado porque ellos se ajustaban a los decretos 2676/00 y 1669/2002 los cuales los obligaba a garantizar un adecuado manejo ambiental y sanitario en su gestión, actualmente estos decretos fueron derogados por el Decreto 351 de febrero de 2014.

El hospital ha realizado campañas de reforestación y adecuación de zonas verdes a través del personal médico y estudiantes de medicina, lo cual motivó a este personal vincularse masivamente a la actividad ambiental, prueba de ello fue la realización del evento que tenía como lema “**Recuperando el tiempo perdido**” se abordaron temas como el ahorro de agua, la energía, el manejo adecuado de basuras y siembra de árboles que serán expuestos por médicos y jóvenes universitarios en las instalaciones del Hospital Universitario.¹⁷

De acuerdo con los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los trabajadores nos encontramos que el 95% de los encuestados no conocen el concepto de política ambiental, ni la empresa lo ha socializado. El 35% no sigue ningún protocolo para realizar reciclajes ni conocen programas para el ahorro de energía y agua.

Uno de los principales problemas que se evidencia en la gestión ambiental del Hospital Universitario es el manejo de los residuos no solo de equipos médicos y hospitalarios sino los residuos sólidos en general, tal es el caso de las ambulancias que no se encuentran en uso y continúan en zonas que transitadas por usuarios tanto internos como externos.

¹⁷ Estudiantes de Medicina invitan a conferencia ambiental. *El universal*.(2011).Recuperado en: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/ambiente/estudiantes-de-medicina-invitan-conferencia-ambiental-23471>

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias como Indicador de Responsabilidad Social.



Figura 17. Foto de ambulancia ubicada en el Hospital Universitario.

Fuente: La autora



Figura 18. Foto residuos de partes de aires acondicionado en patios del Hospital Universitario del Caribe

Fuente: La autora

El manejo de los proceso de reciclajes no se evidencia en la disposición de canecas ambientales, las cuales deben estar dispuestas en sitios estratégicos, es decir, en aquellas áreas en donde se presenta mayor afluencia de personas, como urgencias; allí las canecas son pocas y no se corresponden con los protocolos de

reciclaje; es común encontrar una sola caneca en lugares que no tiene mucha incidencia su disposición (Ver figuras 19 y 20).



Figura 19. Foto interna Hospital Universitario del Caribe.

Fuente: La autora

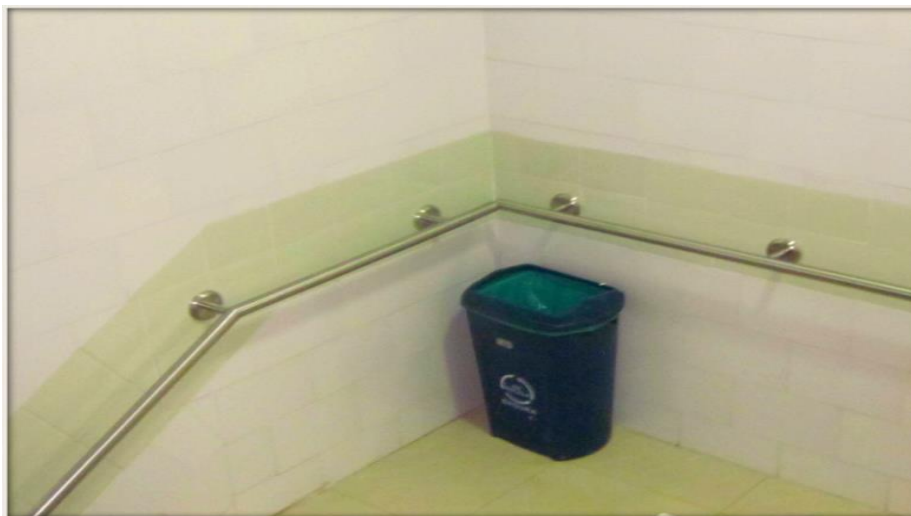


Figura 20. Foto interna Hospital Universitario del Caribe.

Fuente: La autora

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

En la zona de urgencia no se evidencian canecas ecológicas, situación que genera un manejo inadecuado de los residuos debido a que muchas veces estos no se reciclan.

El Hospital tiene grandes zonas verdes que de algún modo brindan bienestar a los visitantes y propias del Hospital, sin embargo no se evidencian actividades ecológicas que muestren el cuidado de estas zonas verdes, es común encontrarse con vehículos estacionados en estas áreas y elementos destinados a la disposición de residuos sólidos.



Figura 21. Zona verde invadida de Vehículos en el
Hospital Universitario del Caribe

Fuente: La autora.



Figura 22 .Zona verde Hospital Universitario con canecas de basuras

Fuente: La autora



Figura 23. Zona verde Hospital Universitario utilizada por Vehículos.

Fuente: la Autora

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias como Indicador de Responsabilidad Social.

En las Instituciones de salud, uno de los aspectos fundamentales son los protocolos de reciclajes, observamos que los trabajadores manipulan estos residuos en horarios laborales, y de afluencia de usuarios, lo cual puede ocasionar problemas epidemiológicos y ambientales de mucha importancia. (Ver figura 11). Sin embargo el 75% de los encuestados consideran que el proceso o manejo de los residuos hospitalarios es el correcto.

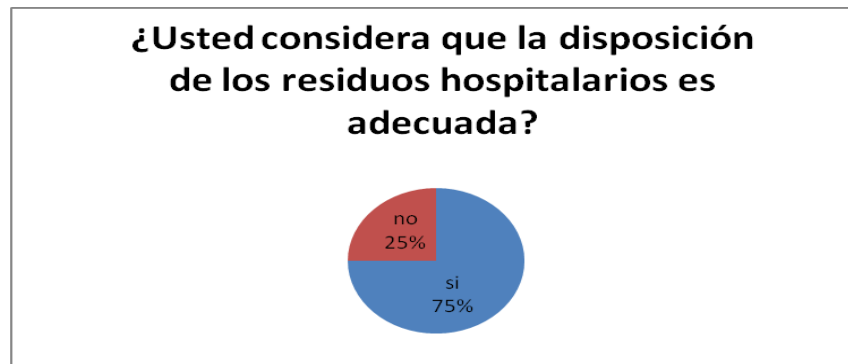


Figura 24 . Resultado encuesta aplicada a Trabajadores Hospital Universitario del Caribe.

Fuente:La autora



Figura 25 .Foto empleado manipulando residuos hospitalarios.

Fuente: La autora

Los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los trabajadores del hospital, dan cuenta de la poca capacidad que tiene la empresa para articular su gestión ambiental con la gestión empresarial. Los trabajadores tienen una percepción positiva con respecto al manejo que el Hospital Universitario le está dando al tema ambiental, pues, el 79% de los encuestados que las instalaciones son limpias; sin embargo las evidencias muestran que las instalaciones deben mejorarse en su presentación.

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias como Indicador de Responsabilidad Social.

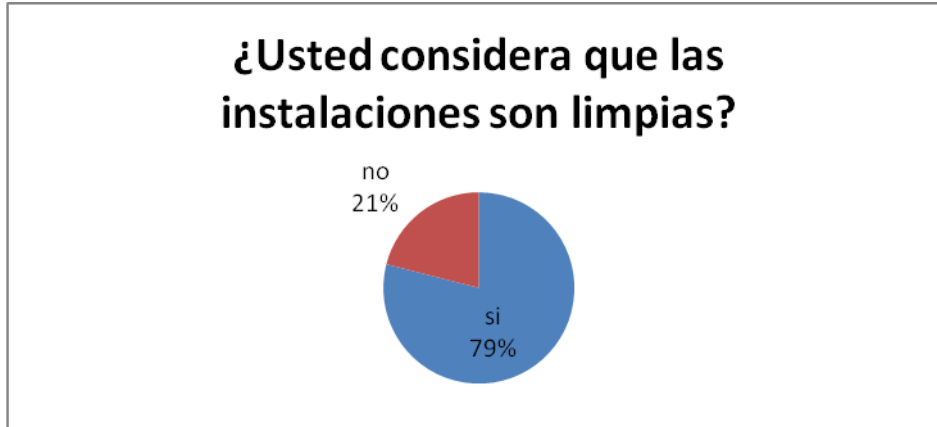


Figura 26. Resultado encuesta aplicada a Trabajadores Hospital Universitario del Caribe.

Fuente:La autora

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En la actualidad la protección del medio ambiente requiere de responsabilidad, vigilancia y control, lo cual es válido para todo tipo de empresa en lo que se refiere a sus productos o servicios, su responsabilidad no solamente puede basarse en el cumplimiento de lo establecido legalmente, sino que debe existir una visión, donde los temas medioambientales formen parte de la planificación y funcionamiento de la empresa.

De acuerdo con la norma ISO 14001:2004 la alta dirección debe definir la política ambiental de la organización y asegurarse de que, dentro del alcance definido en su sistema, ésta es apropiada a la naturaleza, magnitud, e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios. Por lo anterior las empresas que tienen responsabilidad social deben demostrar que les interesa el cuidado del medio ambiente.

La deficiencias en el sistema de gestión ambiental del Hospital Universitario del Caribe se evidencia en la ausencia de planes, programas o estrategias que muestren la cultura ambiental, la ocurrencia de hechos como el mal manejo de residuos hospitalarios, la falta de reciclaje y de protocolos adecuados para el manejo de residuos hospitalarios, indican que no hay un interacción entre la gestión empresarial y la gestión ambiental en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe.

“La responsabilidad social para la salud se refleja en las acciones de los responsables de la toma de decisiones tanto del sector público como privado, para

establecer políticas y prácticas que promuevan y protejan la salud. Las políticas y prácticas que aplican los sectores público y privado deben de evitar perjudicar la salud de los individuos; proteger el medio ambiente y garantizar el uso sostenible de los recursos” (AECA, 2013),

El sistema de gestión ambiental empresarial, es definido como parte del sistema de gestión general de la empresa, la estructura organizativa, las actividades de planificación, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos, y recursos necesarios para desarrollar, implementar, revisar y mantener la política ambiental previamente establecida.

Las empresas a las cuales se les consideran que ejercen una adecuada gestión ambiental deben cumplir entre otros requisitos, certificar el cumplimiento de las normas medio ambientales a través de la NC ISO 14001:2004

La norma GTC 24 brinda una guía acerca de cómo se deben manejar los residuos sólidos, establece la importancia de la reutilización y del reciclaje y de la forma como se realiza la separación en la fuente..

El hospital Universitario del Caribe no han demostrado una posición definida con respecto tema ambiental, en parte porque la mayoría de sus procesos son contratados con terceros, incluyendo el manejo de residuos hospitalarios, contratación de personal y limpieza de la institución. Dentro de su estructura organizacional no existe una unidad funcional destinada para el manejo ambiental de la empresa, estas funciones son asignadas al jefe de la Unidad de Recursos físicos.

El Hospital Universitario no tiene definida su política ambiental, ni tiene diseñadas estrategias que evidencien el compromiso con el medio ambiente de

una forma más apropiada, como por ejemplo decisiones relacionadas con las compras verdes, ahorro de los recursos de agua y energía.

La Institución no ha adelantado un proceso voluntario para certificarse ambientalmente de acuerdo con la Norma ISO 14001:2004, con el fin de contribuir con el desarrollo sostenible y posicionarse como una empresa competitiva y amiga de la salud ambiental.

Los conceptos que interrelacionan la gestión ambiental con la gestión empresarial en la planeación estratégica que desarrolla la E.S.E Hospital Universitario del Caribe en la Ciudad de Cartagena de Indias, analizada a la luz de lo establecido en la Norma ISO 14001:2004, se interrelaciona con la gestión empresarial, básicamente en la planeación estratégica, en los siguientes aspectos:

- El diseño de planes institucionales a largo plazo, como la misión, la visión y las políticas.
- El diseño de planes tácticos a mediano plazo como los programas y presupuestos.
- El diseño de planes operativos a corto plazo como procedimientos de las diversas tareas.

Las herramientas como procedimiento que permiten una integración de la gestión ambiental en la gestión empresarial de la E.S.E Hospital Universitario del Caribe en la ciudad de Cartagena de Indias son:

- Licencias, permisos, contratos: A través de los cuales se pueden establecer determinadas regulaciones destinadas a la protección del medio ambiente.

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias como Indicador de Responsabilidad Social.

- Capacitación, educación e información ambiental: garantizando el conocimiento y la concientización del personal de la empresa.
- Desarrollo de estudios e investigaciones científicas: mediante los programas y proyectos ramales y nacionales.
- Liderar una política de salud ambiental como objetivo estratégico.
- Utilizar sustancias químicas, materiales, productos y procesos más seguros.
- Reducir el volumen y la toxicidad de los residuos producidos por el sector de la salud, implementando al mismo tiempo las opciones ecológicamente más sensatas de gestión y disposición de residuos.
- Implementar la eficiencia energética y la generación de energías limpias renovables.
- Implementar una serie de medidas de conservación, reciclado y tratamiento que reduzcan el consumo de agua de los hospitales y la contaminación por aguas residuales.
- Implementación de un Sistema de gestión ambiental basado en la Norma ISO 14001:2004.

Las principales características de la gestión ambiental y la gestión empresarial de la E.S.E Hospital Universitario del Caribe en la ciudad de Cartagena de Indias son:

La planeación estratégica de la empresa no se articula con un sistema de gestión ambiental, no se evidencia en la misión, visión, principios corporativos ni en algunos elementos identificadores como el eslogan.

No se evidencia en el plan de desarrollo objetivos relacionados con el componente ambiental y la implementación de un sistema de gestión ambiental, lo cual se confirma por la ausencia de una política ambiental en la empresa y la falta de programas, estrategias y actividades relacionadas con el medio ambiente, por la no aplicación voluntaria de la norma ISO 14001:2004 lo cual no lo posiciona como un Hospital que trabaja por la salud ambiental y por la sostenibilidad institucional, lo cual es desventajoso por la imagen que adquiere frente a sus grupos de interés y por la imposibilidad de identificar el impacto ambiental que tiene la prestación de sus servicios.

En cuanto al planeación táctica se evidencia que las funciones relacionadas con el tema ambiental las tiene asignada un departamento que se denomina unidad funcional de Recursos Físicos, que tiene a su cargo otros temas distintos al tema ambiental.

Actualmente se tiene destinado un rubro que cubre todas las actividades en el manejo de gestión ambiental y sanitaria como por ejemplo:

- Pago a las empresas que realizan la destinación final de residuos peligrosos y Ordinarios.
- Compra de canecas y carros de transporte
- Compra de Bolsas para manejo de residuos, entre otros.

La misión está enfocada más que todo a mejorar la calidad de vida de todos sus usuarios utilizando herramientas eficaces tales como: Un recurso humano

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

especializado y competente al igual que los equipos Biomédicos, enfatizan en la utilización de una tecnología apropiada.

La administración del Hospital considera que si cumplen la función ambiental porque le dan aplicabilidad al Decreto 2676 de 2000 a través del cual se dan los lineamientos para el manejo integral de residuos hospitalarios y similares, desconociendo la aplicación voluntaria de la Norma ISO 14001:2004 y el manejo ambiental de otros aspectos como el uso adecuado de los recursos naturales, las compras verdes, la capacitación ambiental, el estudio del impacto ambiental de las actividades, el manejo de los residuos sólidos, entre otros.

De acuerdo con la entrevista realizada a los funcionarios encargados del tema ambiental, ellos, consideran que están comprometido con el mejoramiento continuo de la Institución por cuanto la prestación del servicio está orientado a mejorar la calidad de vida de los usuarios a través de un servicio humanizado y la adopción de tecnologías especializadas que ubican a la Institución con una ventaja competitiva frente a otras empresas prestadoras de servicios de salud de la región.

5.2 Recomendaciones

Para lograr la interacción entre la gestión ambiental y la gestión empresarial en el Hospital Universitario del Caribe, se recomienda:

Incorporar en su gestión empresarial, la formulación e implementación de elementos estratégicos como: la política ambiental, objetivos y estrategias tendientes a mejorar la salud ambiental en el sector salud, y análisis de su entorno.

Incorporar en la visión, misión y valores corporativos su compromiso ambiental.

Adelantar un proceso voluntario de certificación ambiental mediante la Norma ISO 14001:2004, con el fin de posicionarse como una empresa competitiva y con responsabilidad social.

Unirse a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables y trabajar de acuerdo con sus objetivos con el fin de reducir la huella ecológica y promover la salud ambiental pública.

Utilizar herramientas que posibiliten la interacción ambiental en la gestión empresarial como por ejemplo: capacitaciones, desarrollo de estudios e investigaciones en el área ambiental, desarrollo de un sistema de gestión ambiental, introducción de prácticas de producción más limpias.

Implementar prácticas ambientales más sanas como por ejemplo, las sugeridas por la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables:

- Liderar una política de salud ambiental como objetivo estratégico.

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

- Utilizar sustancias químicas, materiales, productos y procesos más seguros.
- Reducir el volumen y la toxicidad de los residuos producidos por el sector de la salud, implementando al mismo tiempo las opciones ecológicamente más sensatas de gestión y disposición de residuos.
- Implementar la eficiencia energética y la generación de energías limpias renovables.
- Implementar una serie de medidas de conservación, reciclado y tratamiento que reduzcan el consumo de agua de los hospitales y la contaminación por aguas residuales.

Adoptar una política de responsabilidad social que le permita considerar el bien común de los distintos grupos de interés de la Institución, incluyendo el medio ambiente.

Bibliografía

Agenda Global para hospitales verdes y saludables (2014). Recuperado en:
<http://hospitalesporlasaludambiental.net/>

Componentes de la Responsabilidad social del Hospital Pablo Tobón Uribe
(2012). Recuperado en: <http://www.hptu.org.co/hptu/es/responsabilidad-social>

Estudio Técnico de factibilidad para determinar la viabilidad de un nuevo modelo de operación de servicios en la E.S.E hospital universitario del Caribe.
Recuperado
en: <http://www.hucaribe.gov.co/contratacion/convocatorias2009/007/Documentos%20de%20Consulta/EstudioOperador.pdf>

Estudiantes de Medicina invitan a conferencia ambiental. *El universal*. (2011). Recuperado en:
<http://www.eluniversal.com.co/cartagena/ambiente/estudiantes-de-medicina-invitan-conferencia-ambiental-23471>

Guhl, E. Will, E. (1998). *Guía para la gestión ambiental regional y local*. Bogotá.

Gestión ambiental sectorial. Recuperado en:
<https://www.siac.gov.co/contenido/contenido.aspx?catID=415&conID=724>

Herramientas para la gestión ambiental. En línea. En: <http://tecnum.es>.

HEWIH, R. ISO 14001, *EMS Manual de Sistemas de Gestión Medio Ambiental*. Editorial Paraninfo, Madrid.

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

Implementar un sistema de gestión ambiental según ISO 14001. Guía básica para las empresas comprometidas con el futuro. (2005). *ICONTEC*. Bogotá

La gestión ambiental en la empresa. Recuperado en: <http://www.europeanquality.es/>

La Gestión Ambiental y su interacción con la Gestión Empresarial en la Industria Ligera. En línea. Consultado en: <http://www.cubambiente.com/memorias/2009/06%20V%20CONGRESO%20GESTION%20AMBIENTAL-RESUMENES%20Y%20TRABAJOS.pdf>

La Gestión Ambiental en la empresa. Recuperado en: <http://www.ambientum.com>.

La gestión ambiental: Herramienta para el replanteamiento estratégico de la empresa. Recuperado en : <http://www.eumed.net/ce/>.

Manual de procesos (2008). Recuperado en: <file:///C:/Documents%20and%20Settings/JUDEF/Mis%20documentos/Downloads/Manual%20de%20procesos%20y%20procedimientos.pdf>

Misión y Visión E.S.E Hospital Universitario del Caribe. Recuperado en: http://www.hucaribe.gov.co/mision_vision.php

Norma ISO 14001:2004. Recuperado en: http://www.umc.edu.ve/umcpro/cgco/joomdocs/NormasISO/Norma_ISO_14001-Version_2004.pdf

PALACIO, L.G. *Generalidades de los sistemas de gestión ambiental.* Recuperado en: [http //cedum.umanizales.edu.co/mds/electiva1/sga/unidad2/tema1.html](http://cedum.umanizales.edu.co/mds/electiva1/sga/unidad2/tema1.html).

Política de Calidad Hospital Universitario del Caribe (2008), Recuperado en:
<file:///C:/Documents%20and%20Settings/JUDEF/Mis%20documentos/Downloads/Manual%20de%20procesos%20y%20procedimientos.pdf>

Propuesta Organizacional Sistemas de Gestión Ambiental Municipal (SIGAM)
(2002). Ministerio de Ambiente y Desarrollo sostenible. Bogotá.

Sistema de Gestión Ambiental del Hospital Pablo Tobón Uribe.(2014).Recuperado
en: <http://www.hptu.org.co/hptu/nosotros/322-nuestro-sistema-de-nosotros-ambiental-iso-14001.html>

WALSS, R. (2001) *Guía práctica para la gestión ambiental*. Mexico.Editorial
Mc Graw- Hill.

A. Anexo: Encuesta a trabajadores del Hospital Universitario del Caribe

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
MAESTRÍA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE

Muy respetuosamente me permito informarle que actualmente estoy adelantando un trabajo de investigación titulado “Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en ESE Hospital Universitario del Caribe de la ciudad de Cartagena de Indias, como indicador de responsabilidad social”, como requisito para optar el grado de Magister en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Este trabajo permitirá evidenciar la forma como las empresas del sector salud insertan en su gestión empresarial la gestión ambiental, lo cual aportará avances significativos en la gestión empresarial y ambiental en la región; además será de gran importancia para la comunidad y todos los grupos de interés de su Institución. Agradecemos su aporte en esta investigación.

INFORMACIÓN GENERAL

1. ¿Cuál es su Cargo?
2. ¿Cuál es su Edad?
3. ¿Cuál es su género?
4. ¿Cuál es su nivel de educación?
5. ¿Cuál es su área de Trabajo?
6. ¿Cuál es su tiempo de labor en la Empresa?
7. ¿Diariamente, Cuál es su tiempo de Trabajo?
8. ¿Usted conoce la misión de la empresa? Sí ____ No_____
9. ¿Usted conoce la visión de la empresa? Sí ____ No_____

10. ¿Usted conoce los principios de la empresa? Sí ___ No _____
11. ¿Usted conoce los valores de la empresa? Sí ___ No _____

INFORMACIÓN AMBIENTAL

12. ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo? Sí ___
No _____

13. ¿El nivel de ruido es soportable? Sí ___ No _____

14. ¿Usted Considera que las instalaciones están limpias? Sí ___
No _____

15. ¿Usted conoce la política ambiental de la empresa? Sí ___ No _____

16. ¿Usted considera que la disposición de los residuos hospitalarios es el
adecuado?

Sí ___ No _____ Explique _____

17. ¿Usted ha sido capacitado en temas ambientales por parte de la empresa?
Sí ___ No _____

18. ¿En su ambiente de trabajo, usted está expuesto a algún tipo de
radiaciones?

Sí ___ No _____

19. ¿Usted utiliza la misma ropa de trabajo al salir del hospital?

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

Sí _____ No _____

20. ¿Usted sigue algún protocolo de reciclaje?

Si _____ No _____

21. ¿Usted ha participado en alguna actividad ambiental organizada por la empresa?

Sí ____ No ____

22. ¿Usted trabaja con una iluminación adecuada?

Si _____ No. _____

23. ¿Usted está expuesto(a) a algún tipo de contaminación ambiental, como gases o vapores?

Si _____ ¿Cuál? _____ No. _____

24. ¿En la empresa se utilizan canecas especiales para reciclar?

Si ____ No _____

25. ¿Usted percibe algún problema ambiental en la empresa? Si _____
¿Cuál? _____ No. _____

B. Anexo: Entrevista a funcionarios del Hospital Universitario del Caribe

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
MAESTRÍA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE

Muy respetuosamente me permito informarle que actualmente estoy adelantando un trabajo de investigación titulado “Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en ESE Hospital Universitario del Caribe de la ciudad de Cartagena de Indias, como indicador de responsabilidad social”, como requisito para optar el grado de Magister en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Este trabajo permitirá evidenciar la forma como las empresas del sector salud insertan en su gestión empresarial la gestión ambiental, lo cual aportará avances significativos en la gestión empresarial y ambiental en la región; además será de gran importancia para la comunidad y todos los grupos de interés de su Institución. Agradecemos su aporte en esta investigación.

ENTREVISTA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1. ¿En relación con su planeación estratégica, ¿Cuáles de estos planes tiene establecido su empresa?:
 - a. Visión_____
 - b. Misión_____
 - c. Filosofía empresarial_____
 - d. Principios y valores institucionales_____
 - e. Políticas_____ Cuáles?

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

2. ¿Realizan análisis DOFA?

Si _____

No _____

3. ¿La empresa tiene los siguientes elementos identificadores?:

a. Logo _____

b. Slogan _____

c. Colores Institucionales _____

d. Himno _____

4. ¿La gestión ambiental se evidencia en la asignación de recursos financieros para cubrir actividades de carácter ambiental?

Si _____

No. _____

5. ¿Dentro de la misión se evidencia el compromiso ambiental de la empresa?

Si _____

No _____ Explique

6. ¿Dentro de la Visión se evidencia el compromiso ambiental de la empresa?

Si _____

No _____ Explique

7. ¿La empresa tiene establecida una política ambiental?

8. ¿Dentro de la estructura organizacional existe algún departamento que se encargue de la gestión ambiental?
9. ¿Cómo se realiza esta gestión?
10. ¿En la filosofía de la empresa se considera la responsabilidad ecológica?
Si _____ ¿En qué se evidencia?
No. _____
11. ¿La empresa realiza campañas y acciones de prevención y reducción para eliminar posibles impactos negativos al medio ambiente?
Si _____ ¿Cómo se evidencia?
12. ¿La empresa utiliza o fomenta el transporte amigable con el medio ambiente o no contaminante?
Si _____ ¿Cómo se evidencia?
No. _____
13. ¿Cómo realizan la gestión de residuos y emisiones?
14. ¿Qué mecanismos tiene la empresa para integrar la gestión ambiental a la gestión empresarial?
15. ¿La empresa ha creado mecanismos de incentivos para que las personas cumplan y contribuyan a la protección del medio ambiente?
16. ¿La empresa ha realizado proceso de aplicación de la norma ISO 14001:2004?

Interacción entre la Gestión Ambiental y la Gestión Empresarial en la
E.S.E Hospital Universitario del Caribe de la Ciudad de Cartagena de Indias
como Indicador de Responsabilidad Social.

Si _____

No. _____

17. ¿La empresa ha sido certificada ambientalmente?

Si _____ ¿Por cuál entidad?

No _____

18. ¿La empresa conoce y aplica las normas ambientales que el gobierno tiene establecidas?

Si _____

No _____

19. ¿Imparten algún tipo de capacitación ambiental?

Si _____ ¿Cuál?

No _____

20. ¿La empresa ha adelantado algún tipo de investigación de carácter ambiental?

Si _____

No _____

21. ¿La empresa ha adelantado inversiones o acciones destinadas a mejorar el medio ambiente?

Si _____ ¿Cuáles?

No _____

22. ¿La empresa se ha beneficiado con algún estímulo económico o arancelario por contribuir con el medio ambiente?

Si _____

No _____

23. ¿La empresa en la realización de su actividad utiliza productos químicos?

Si _____

No _____

24. ¿Existe alguna política establecida para el manejo y control de residuos sólidos, aguas residuales, Emisión de gases?

Si _____ ¿Cuál?

No. _____

25. ¿La empresa tiene establecido un plan de ahorro de energía y agua?

No _____

Si _____

¿Cuál? _____

26. ¿El uso de la tecnología se basa en algún concepto ambiental?

Si _____

¿Cuál? _____

No _____